

MEMBANGUN PELAYANAN PRIMA YANG MAKSIMAL DALAM KEGIATAN VAKSINASI GOES TO CAMPUS UNIVERSITAS PAMULANG BAGI WARGA TANGERANG SELATAN

¹⁾Lisa Novia, ²⁾Nuracmah Wahidah, ³⁾Sylvia Hasanah, ⁴⁾Muhamad Anwar
^{1,2,3,4}Dosen Sekretari D-III Universitas Pamulang
Dosen02121@unpam.ac.id

ABSTRAK

Mitra dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah seluruh warga Tangerang Selatan. Permasalahan utama yang dihadapi oleh mitra adalah keterbatasan kemampuan sumber daya manusia yang dihadapi ketika mendapatkan pelayanan dalam kegiatan vaksinasi. Karena baru kali ini mengadakan kegiatan Vaksinasi. Selanjutnya menggunakan praktik/simulasi yang merupakan kegiatan lanjutan yang dilakukan oleh pelaksana PKM terhadap kegiatan yang telah dilakukan. Hasil kegiatan ini adalah para peserta vaksinasi mendapatkan pelayanan yang maksimal. Hal tersebut agar kegiatan vaksinasi ini memberikan pelayanan ke semua yang dilakukan oleh mahasiswa dapat efektif sehingga semua kegiatan berjalan lancar.

Kata Kunci: Vaksinasi, Pelayanan

ABSTRACT

Partners in this community service activity are all residents of South Tangerang. The main problem faced by partners is the limited human resource capability faced by keika to get services in vaccination activities. Because this time I'm having a vaccination. Furthermore, using practices / simulations that are follow-up activities carried out by PKM implementers against activities that have been carried out. The result of this activity is that the vaccination participants get maximum service. This is so that this vaccination activity provides services to all that is done by students can be effective so that all activities run smoothly.

Keywords: Vaccination, Service

PENDAHULUAN

Sebaran virus Corona (Covid-19) yang dengan cepat meluas ke seluruh belahan dunia, menimbulkan perubahan pola aktivitas pada seluruh sektor kehidupan manusia pada saat ini. Hal serupa juga terjadi di Negara kita, yakni Indonesia. Menyikapi cepatnya penyebaran virus tersebut, pemerintah dengan sigap mengambil kebijakan agar warga negara Indonesia melakukan vaksinasi. Vaksinasi atau imunisasi bertujuan untuk membuat sistem kekebalan tubuh seseorang mampu mengenali dan dengan cepat melawan bakteri atau virus penyebab infeksi. Tujuan yang ingin dicapai dengan pemberian vaksin COVID-19 adalah menurunkan angka kesakitan dan angka kematian akibat virus ini. Meskipun tidak 100% bisa melindungi seseorang dari infeksi virus Corona, vaksin ini dapat memperkecil kemungkinan terjadinya gejala yang berat dan komplikasi akibat COVID-19.

Selain itu, vaksinasi COVID-19 bertujuan untuk mendorong terbentuknya *herd immunity* atau kekebalan kelompok. Hal ini penting karena ada sebagian orang yang tidak bisa divaksin karena alasan tertentu. Orang yang tidak dianjurkan untuk menerima vaksin atau tidak menjadi prioritas untuk vaksin COVID-19 antara lain anak-anak atau

remaja berusia di bawah 18 tahun dan orang yang menderita penyakit tertentu, misalnya diabetes atau hipertensi yang tidak terkontrol.

Jadi, dengan mendapatkan vaksin COVID-19, Anda tidak hanya melindungi diri sendiri, tapi juga orang-orang di sekitar Anda yang belum memiliki kekebalan terhadap virus Corona.

Vaksin COVID-19 memang dapat membawa banyak manfaat dengan melindungi kita dari infeksi virus Corona. Namun, perlu diketahui bahwa vaksin ini tidak diberikan kepada orang yang sedang sakit berat atau sudah terinfeksi virus Corona.

Jadi, pastikan untuk selalu mempertahankan daya tahan tubuh Anda, baik sembari menunggu giliran untuk diberikan vaksin maupun setelahnya. Hal ini karena dengan imunitas tubuh yang kuat, Anda tidak akan mudah sakit sehingga kebugaran tubuh tetap terjaga.

Beberapa cara untuk meningkatkan daya tahan tubuh adalah mengonsumsi makanan bergizi, rutin berolahraga, mengelola stres dengan baik, serta beristirahat yang cukup.

Selain cara-cara tersebut, Anda juga bisa mengonsumsi produk herbal yang dapat meningkatkan imunitas tubuh.

Beberapa jenis herba yang kandungannya dipercaya mampu memperkuat daya tahan tubuh adalah: (1) Meniran hijau, karena mengandung zat imunomodulator untuk memperbaiki sistem kekebalan tubuh yang lemah; (2) Daun kelor, karena mengandung antioksidan dan terbukti dapat meningkatkan daya tahan tubuh; (3) Kunyit, karena mengandung banyak antioksidan untuk melindungi tubuh dari efek buruk radikal bebas dan memperkuat imun.

Di samping menjaga daya tahan tubuh, Anda perlu tetap menerapkan protokol kesehatan, baik selama menunggu giliran untuk divaksin maupun setelah mendapatkan vaksin. Sebisa mungkin juga hindari bepergian ke luar rumah atau berkumpul dengan orang banyak.

Vaksin COVID-19 diharapkan bisa menjadi solusi untuk menyudahi pandemi yang telah memakan banyak korban jiwa serta melumpuhkan aktivitas masyarakat, dan partisipasi Anda dalam program vaksinasi ini akan sangat membantu pemulihan kondisi negara kita.

Wilayah Administrasi Kota Tangerang Selatan terletak di bagian timur Provinsi Banten pada koordinat **106°38' – 106°47' Bujur Timur dan 06°13'30" – 06°22'30" Lintang Selatan** yang secara

administratif terdiri dari 7 (tujuh) kecamatan dan 54 (lima puluh empat) kelurahan. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan di Provinsi Banten, luas wilayah Kota Tangerang Selatan adalah seluas 147,19 Km² atau 14.719 Ha dengan batas wilayah sebagai berikut : (1) Sebelah utara berbatasan dengan Kota Tangerang; (2) Sebelah timur berbatasan dengan Provinsi DKI Jakarta; (3) Sebelah selatan berbatasan dengan Kabupaten Bogor & Kota Depok; (4) Sebelah barat berbatasan dengan Kabupaten Tangerang.

Wilayah Kota Tangerang Selatan di antaranya dilintasi oleh Kali Angke, Kali Pesanggarahan dan Sungai Cisadane sebagai batas administrasi kota di sebelah barat. Letak geografis Kota Tangerang Selatan yang berbatasan dengan Provinsi DKI Jakarta pada sebelah utara dan timur memberikan peluang Kota Tangerang Selatan sebagai salah satu kota strategis di sekitar ibukota Negara. Selain itu juga merupakan daerah yang memiliki posisi strategis dari sisi ekonomi karena menjadi daerah yang secara geografis menghubungkan wilayah Provinsi Banten dengan Provinsi DKI Jakarta, Provinsi Banten dengan Provinsi Jawa Barat. Luas Kecamatan dengan wilayah paling luas adalah Kecamatan Pondok Aren dengan

luas 2.988 Ha atau 20,30% dari luas keseluruhan Kota Tangerang Selatan, sedangkan Kecamatan dengan luas paling kecil adalah Kecamatan Setu dengan luas 1.480 Ha atau 10,06% dari luas keseluruhan Kota Tangerang Selatan.

Berdasarkan uraian di atas, tim pengabdian tertarik melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dengan tema dan judul” Membangun Pelayanan Prima Yang Maksimal Dalam Kegiatan Vaksinasi Goes To Campus Universitas Pamulang Bagi Warga Tangerang Selatan. Warga masyarakat Tangerang Selatan yang berpotensi agar melakukan vaksinasi yang diadakan Universitas Pamulang bekerja sama dengan Polres Tangerang selatan dan kami berupaya memberikan pelayanan prima yang maksimal.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan pada tanggal 12 ,13 Agustus 2020 dan 12 Oktober 2020 telah berjalan dengan baik dan lancar. Sebelum tanggal tersebut juga dilakukan komunikasi secara intens sebagai analisis awal. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh warga Tangerang Selatan.



Gambar 1 Pendaftaran Vaksinasi



Gambar 2 Kegiatan Vaksinasi dihadiri oleh Rektor UNPAM



Gambar 3 Kegiatan PKM yang melibatkan mahasiswa dalam memberikan pelayanan prima bagi peserta vaksinasi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bertempat di Universitas Pamulang gedung Viktor, jalan Puspitek Raya Tangerang Selatan.

Adapun tahapan dalam merealisasikan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut: Pemberian arahan bagi

para pendaftar Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan agar para pendaftar vaksinasi mengetahui alur-alur pelaksanaan vaksinasi. Pada tahap ini dilakukan demonstrasi dan praktik/simulasi yang merupakan kegiatan lanjutan yang dilakukan oleh pelaksana PKM. Kegiatan ini dilaksanakan dengan mempraktikkan memberikan pelayanan prima bagi para peserta vaksinasi. Kegiatan pengabdian ini mendapatkan respon yang baik dari warga Tangerang Selatan. Hal ini dapat terlihat ketika tim PKM (dosen dan mahasiswa) melakukan survei pendahuluan sebelum pelaksanaan PKM, warga sangat antusias dengan adanya kegiatan vaksinasi ini.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian ini mendapatkan respon yang baik dari warga Tangerang Selatan. Hal ini dapat terlihat ketika tim PKM (dosen dan mahasiswa) melakukan survei pendahuluan sebelum pelaksanaan PKM, warga sangat antusias dengan adanya kegiatan vaksinasi ini.

Simpulan dari kegiatan pelatihan dan penyuluhan tentang bagaimana melakukan pelayanan prima yang maksimal kepada para peserta vaksinasi. Melihat dan menyikapi kondisi khalayak sasaran dalam pelaksanaan kegiatan yang sudah dilakukan, tim pengabdian memberikan saran sebagai berikut: (1) Bagi Warga. Vaksinasi atau imunisasi merupakan prosedur

pemberian suatu antigen penyakit, biasanya berupa virus atau bakteri yang dilemahkan atau sudah mati, bisa juga hanya bagian dari virus atau bakteri. Tujuannya adalah untuk membuat sistem kekebalan tubuh mengenali dan mampu melawan saat terkena penyakit tersebut; (2) Saran bagi tim pengabdian selanjutnya yang akan melakukan pengabdian dengan tema yang sama, sebaiknya juga melibatkan warga sehingga masing-masing pihak dapat memahami posisi dan perannya masing-masing. Kemudian fasilitas yang digunakan lebih lengkap sehingga memudahkan pemahaman peserta atau khalayak sasaran pengabdian.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Muhibb, Coco. 2015. Analisis Peranan Kualitas Jasa Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Golfer) Pada Swargaloka Golf Club Banjarbaru. <http://cocoalmuhibb.blogspot.co.id/2015/03/sripsi-analisis-peranankualitas-jasa.html>, (Diakses pada tanggal 5 Juni 2017).
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta: PT Bumi
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Setiawan, Dedi dan Erni Masdupi. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Kepuasan

Nasabah Terhadap Loyalitas
Nasabah Taplus BNI Cabang
Solok, Tesis Program Magister
Manajemen Universitas Negeri
Padang. Solok: Tesis Program
Magister Manajemen Universitas
Negeri Padang.