

## **Pengenalan Manajemen SDM Untuk Posyandu Dikelurahan Serua Indah**

**Eko Sudarso, Muhammad Arief, Ali ZaenalAbidin**

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pamulang  
dosen[02070@unpam.ac.id](mailto:02070@unpam.ac.id), [alizaenalabidin@unpam.ac.id](mailto:alizaenalabidin@unpam.ac.id), dosen[02304@unpam.ac.id](mailto:02304@unpam.ac.id),

### **Abstract**

*This research aims to provide an introduction to HR management at Posyandu in Serua Indah Village. The methods used are counseling, training and direct assistance to Posyandu managers and volunteers. The material presented includes the basic principles of HR management, time and resource management, as well as the importance of communication and teamwork in improving Posyandu performance. The results of this service are expected to increase the understanding and skills of Posyandu managers in managing human resources effectively. In this way, it is hoped that the Posyandu in Serua Indah Subdistrict can operate more efficiently and be able to provide better health services for the community, especially mothers and children.*

**Keywords:** HR Management

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pengenalan tentang manajemen SDM kepada Posyandu di Kelurahan Serua Indah. Metode yang digunakan adalah penyuluhan, pelatihan, dan pendampingan secara langsung kepada para pengelola dan relawan Posyandu. Materi yang disampaikan mencakup prinsip-prinsip dasar manajemen SDM, pengelolaan waktu dan sumber daya, serta pentingnya komunikasi dan kerja tim dalam meningkatkan kinerja Posyandu. Hasil dari pengabdian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan pengelola Posyandu dalam mengelola SDM secara efektif. Dengan demikian, diharapkan Posyandu di Kelurahan Serua Indah dapat beroperasi dengan lebih efisien dan mampu memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat, khususnya ibu dan anak.

### **Kata Kunci: Manajemen SDM**

#### **A. PENDAHULUAN**

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi ini, menginspirasi setiap orang dapat memperoleh informasi dengan cepat dan mudah. Hal ini berdampak pada persaingan global yang semakin ketat. Sehingga setiap bangsa harus mempersiapkan segala sesuatunya untuk menghadapi tantangan tersebut, agar tidak menjadi objek negara-negara maju.

Salah satunya adalah dengan mempersiapkan Sumber Daya Manusia

(SDM) yang handal dan mampu menghadapi persaingan serta perubahan yang terjadi. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas SDM yang siap menghadapi tantangan dan persaingan global tersebut adalah dengan memajukan dan mengembangkan pendidikan yang berfokus pada pengembangan kemampuan berpikir, bersikap dan bertindak.

Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) di Kelurahan Serua Indah memiliki fasilitas yang cukup memadai, termasuk ruang yang bersih dan nyaman untuk melakukan

pemeriksaan kesehatan, serta peralatan medis dasar seperti timbangan bayi, alat pengukur tinggi badan, dan termometer. Fasilitas-fasilitas ini biasanya disediakan di gedung atau rumah yang dijadikan sebagai tempat berkumpulnya posyandu.

Posyandu di Kelurahan Serua Indah biasanya didukung oleh kader kesehatan masyarakat (kadus) dan petugas kesehatan lokal seperti bidan atau perawat. Mereka bertanggung jawab untuk menyelenggarakan kegiatan kesehatan di posyandu, termasuk pemeriksaan kesehatan, penyuluhan, dan pendampingan ibu hamil serta balita. Posyandu di Kelurahan Serua Indah menyediakan berbagai layanan kesehatan dasar, seperti pemeriksaan kesehatan rutin untuk balita dan ibu hamil, pemberian imunisasi, monitoring pertumbuhan balita, serta penyuluhan kesehatan tentang gizi, sanitasi, dan perawatan anak. Layanan ini biasanya diselenggarakan secara rutin dalam jadwal tertentu.

Posyandu di Kelurahan Serua Indah juga mulai mengadopsi pengelolaan data dan rekam medis sederhana untuk memantau perkembangan kesehatan anak dan ibu hamil yang menjadi peserta posyandu. Hal ini membantu dalam memonitor pertumbuhan anak, jadwal imunisasi, serta memberikan informasi yang lebih baik kepada orang tua. Posyandu berperan sebagai garda terdepan dalam upaya pencegahan penyakit. Melalui kegiatan pemeriksaan rutin dan monitoring kesehatan, posyandu membantu mendeteksi dini penyakit atau gangguan kesehatan pada balita dan ibu hamil, sehingga memungkinkan intervensi yang cepat dan tepat. Posyandu menyediakan layanan pemantauan pertumbuhan dan perkembangan balita. Dengan melakukan penimbangan berat badan, pengukuran tinggi badan, dan penilaian perkembangan fisik dan kognitif, posyandu membantu memastikan bahwa balita tumbuh dan berkembang dengan baik.

Tantangan yang dihadapi oleh Posyandu dalam menjalankan perannya dalam memberikan pelayanan kesehatan masyarakat adalah keterbatasan sumber daya, baik dari segi keuangan, tenaga manusia, maupun fasilitas fisik. Posyandu sering kali menghadapi masalah dalam mendapatkan dana yang cukup untuk

operasional sehari-hari dan pemeliharaan fasilitas. Tenaga kesehatan yang bertugas di Posyandu mungkin memiliki keterampilan dan pengetahuan yang terbatas dalam hal pemeriksaan kesehatan, pengelolaan data, serta penyuluhan kesehatan. Hal ini dapat menghambat efektivitas layanan yang disediakan oleh Posyandu.

Peningkatan manajemen sumber daya manusia (SDM) menjadi kunci penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi Posyandu karena alasan-alasan berikut:

1. **Optimalisasi Penggunaan Sumber Daya:** Dengan manajemen SDM yang baik, Posyandu dapat mengidentifikasi dan memanfaatkan sumber daya manusia yang tersedia secara optimal. Ini termasuk memastikan bahwa tenaga kesehatan yang bertugas memiliki keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan tugas mereka, serta mengalokasikan tugas dengan tepat sesuai dengan keahlian masing-masing anggota.
2. **Penyediaan Pelatihan dan Pengembangan:** Manajemen SDM yang baik memungkinkan untuk menyediakan pelatihan dan pengembangan yang diperlukan bagi tenaga kesehatan di Posyandu. Pelatihan tersebut dapat mencakup keterampilan klinis, pengetahuan tentang manajemen data, dan keterampilan komunikasi dengan masyarakat. Dengan demikian, tenaga kesehatan akan lebih siap untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas kepada masyarakat.
3. **Peningkatan Motivasi dan Kinerja:** Melalui manajemen SDM yang efektif, Posyandu dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi tenaga kesehatan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Ini dapat meningkatkan kinerja mereka dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat, serta mendorong inovasi dan pemecahan masalah.

4. **Pengelolaan Konflik dan Komunikasi:** Manajemen SDM yang baik juga membantu dalam pengelolaan konflik dan meningkatkan komunikasi antar anggota tim. Ini penting untuk menciptakan kerja sama yang harmonis di antara tenaga kesehatan di Posyandu, sehingga mereka dapat bekerja secara efektif sebagai tim yang solid dalam memberikan pelayanan kesehatan.
5. **Meningkatkan Pengambilan Keputusan Berbasis Data:** Dengan manajemen SDM yang efektif, Posyandu dapat meningkatkan pengambilan keputusan berbasis data. Ini berarti mengumpulkan, menganalisis, dan menggunakan data kesehatan secara sistematis untuk memandu perencanaan dan evaluasi program kesehatan di Posyandu. Dengan demikian, program-program yang dijalankan oleh Posyandu akan lebih terarah dan efektif dalam memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat.

Dengan demikian, peningkatan manajemen SDM tidak hanya akan membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi Posyandu dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat, tetapi juga memperkuat kapasitas institusi tersebut dalam menghadapi berbagai tantangan yang dihadapi.

#### **METODE PELAKSANAAN KEGIATAN**

Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap pertama survei, dimana kami melakukan kunjungan ke Kelurahan Serua Indah di Tangerang Selatan untuk membicarakan teknik pelaksanaan dan tanggal pelaksanaan serta memberitahu apa yang akan kami lakukan dan penyusunan bahan/materi kegiatan yang meliputi: slide powerpoint.. Metode kegiatan yang digunakan adalah dengan memberikan penjelasan materi teori terlebih dahulu. Pelaksanaan kegiatan

dilakukan pada tanggal 19 April 2024. Peserta pada kegiatan ini adalah Posyandu Kelurahan Serua Indah.

#### **B. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 19 April 2024 sampai dengan selesai di Kelurahan Serua Indah Tangerang Selatan. Kegiatan tersebut dijabarkan sebagai berikut:
  - a. Acara diawali dengan sambutan-sambutan dari dosen dan mahasiswa Universitas Pamulang.
  - b. Kemudian dilanjutkan dengan penyampaian materi pembelajaran yang di jabarkan oleh para dosen dan mahasiswa.
  - c. Para peserta diberikan kesempatan untuk tanya jawab. Metode ini memungkinkan para siswa dapat menggali pengetahuan sebanyak-banyaknya.
  - d. Setelah sesi selesai pemberian materi dan pembelajaran selanjutnya para peserta di berikan cara bagaimana manajemen SDM yang baik di sebuah organisasi.

#### **C. KESIMPULAN DAN SARAN**

##### **1. Kesimpulan**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : “**PENGENALAN MANAJEMEN SDM UNTUK POSYANDU DI KELURAHAN SERUA INDAH**” secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Peserta antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan. Antusiasme peserta pun berlanjut saat sesi tanya jawab seputar bagaimana manajemen SDM yang baik di sebuah organisasi di Posyandu Kelurahan Serua Indah. Kegiatan PKM berjalan dengan efektif karena tingkat

ketertarikan para peserta pada kegiatan kreatifitas, inovasi, dan tetap produktif. Hal lain yang timbul yaitu tidak adanya media pembelajaran yang memadai untuk menjelaskan suatu konsep di luar praktikum..

## 2. SARAN

Dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan semangat para peserta agar dapat berpikir strategis untuk memaksimalkan hasil belajar santri. Kemampuan peserta juga harus ditingkatkan dengan pelatihan-pelatihan baik dari Internal maupun Eksternal Lingkungan.

## D. Ucapan Terima Kasih

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan baik. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Rektor Universitas Pamulang, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang, Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Pamulang, Ketua LPPM Universitas Pamulang, Kelurahan Serua Indah dan semua pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan sehingga laporan akhir ini dapat kami selesaikan. Kami menyadari PKM ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan oleh karena itu kami mohon saran dan kritiknya untuk pengembangan PKM selanjutnya. Dengan segala kerendahan hati kami juga berharap semoga hasil PKM ini dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi masyarakat serta praktisi maupun akademisi.

## DOKUMENTASI KEGIATAN



## E. DAFTAR PUSTAKA

Priadi, Widia, et al. "PENYULUHAN PENINGKATAN PENGGUNAAN LAPORAN KEUANGAN UNTUK YAYASAN NURUL IKHSAN .

Andini, Rahmi, Arman Syah, Sinta Sulistiani, Yusran Yusran, and Yeni Septiani. "PENGENALAN STRATEGI PEMASARAN PETERNAKAN AYAMGUNA MENINGKATKAN LABA PADA UKM DIDESA JUN REJO, JAWA TIMUR." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1, no. 1 (2020).

Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.

Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A.

(2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.

Hulasoh, Ela, Rahmi Andini Syamsuddin, Alvin Praditya, Lisdawati Lisdawati, and Supardi Supardi. "PENGARUH GADGET TERHADAP PRESTASI BELAJAR REMAJA DI ERA MILENIAL PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR DAARUL 'ULUUM PETUKANGAN UTARA, PESANGGRAHAN, JAKARTA SELATAN." *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen* 1, no. 1 (2020).

Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.

Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Afaizah, A., Irani, C., & Firtiyani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal*

*Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pratama, Angga, Rahmi Andini Syamsuddin, Budhi Prabowo, Eko Sudarso, and Lismiatun Lismiatun. "PENINGKATAN KINERJA KADER POSYANTEK (POS PELAYANAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA) DALAM PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA (TTG)." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 1, no. 3 (2020).

Pratama, Angga, Rahmi Andini Syamsuddin, Budhi Prabowo, Eko Sudarso, and Lismiatun Lismiatun. "PENINGKATAN KINERJA KADER POSYANTEK (POS PELAYANAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA) DALAM PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA (TTG)." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 1, no. 3 (2020).

Sunarto, Ading, Widia Astuti, Fauziah Septiani, Rahmi Andini Syamsudin, and Lisdawati Lisdawati. "PERENCANAAN KARIR UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA MASYARAKAT DESA BELEGA

GIANYAR BALI." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 2, no. 2 (2021).

Susanti, Fahmi, Lisdawati Lisdawati, Rahmi Andini, Rio Setiawan, and Whina Ratnawati. "MENANAMKAN JIWA DAN SEMANGAT KEWIRAUSAHAAN PERSAINGAN MENGHADAPI DI ERA GLOBALISASI PADA GURU DAN ORANGTUA MURID BIMBINGAN BELAJAR BIMBA PAMULANG TANGERANG SELATAN." *DEDIKASI PKM* 1, no. 1 (2020).