**JURNAL ABDIMAS TRIDHARMA MANAJEMEN**

P-ISSN 2615-6849, E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566



# Strategi Pengelolaan SDM Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kelurahan Pamulang Barat

Rahmi Andini Syamsuddin, Ahmad Syukri, Sulaiman

Dosen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang

Email : dosen02062@unpam.ac.id , dosen01772@unpam.ac.id , dosen01902@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Darma Perguruan Tinggi.Selain itu melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, diharapkan menjadi kesempatan bagi **Lingkungan Sekitar Kelurahan Pamulang Barat** untuk berdiskusi dengan narasumber terkait dengan kepemimpinan dan manajemen resiko dalam peningkatan kualitas Pegawai **Kelurahan Pamulang Barat**. Tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi dan tujuan utamanya adalah untuk memberikan gambaran strategi yang dapat dilakukan dalam upaya melakukan pemetaan pengetahuan yang ada di lingkup **Lingkungan Sekitar Kelurahan Pamulang Barat**. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat ini keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan kepada **Lingkungan Sekitar Kelurahan Pamulang Barat**

Metode yang kegiatan yang dilaksanakan adalah kami mendatangi langsung ke lokasi PKM yaitu di **Lingkungan Sekitar Kelurahan Pamulang Barat**. Hasil pengabdian kepada masyarakat yang diperoleh yakni pengetahuan tentang kompetensi seperti apa yang umumnya diinginkan perusahaan. Ilmu yang didapatkan pada Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan semangat baru bagi dosen dalam upaya mengembangkan diri memberikan pengarahan, penyampaian materi dan motivasi serta berkontribusi bagi generasi muda baik di dalam lingkungan kampus, keluarga dan masyarakat secara luas

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Manajemen Resiko**

*ABSTRACT*

*The aim of the Community Service Activities is to implement one of the Tri Darmas of Higher Education. Apart from that, through this community service activity, it is hoped that it will be an opportunity for the Surrounding Environment of Pamulang Barat Subdistrict to discuss with resource persons related to HR development management in improving the quality of the Karang Taruna of the Surrounding Environment West Pamulang District. The aim of this Community Service activity is to implement one of the Tri Dharmas of Higher Education and the main aim is to provide an overview of strategies that can be implemented in an effort to map the existing knowledge in the environment around Pamulang Barat Subdistrict. Apart from that, it is hoped that with this community service, the existence of universities can make a major contribution to the development and application of science to the environment around Pamulang Barat Subdistrict.*

*The method used for the activities was that we went directly to the PKM location, namely in the surrounding area of Pamulang Barat Subdistrict. The results of community service obtained*

P-ISSN 2615-6849,56 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

*are knowledge about what kind of competencies companies generally want. The knowledge gained in Community Service this time is expected to be able to provide new enthusiasm for lecturers in an effort to develop themselves by providing direction, delivering material and motivation as well as contributing to the younger generation both within the campus, family and society at large.*

***Keywords: Leadership, Risk Management***

## PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan salah satu aspek utama dalam tata kelola pemerintahan yang baik. Kualitas pelayanan publik sangat bergantung pada sumber daya manusia (SDM) yang mengelolanya. Kelurahan Pamulang Barat sebagai salah satu unit pemerintahan di Kota Tangerang Selatan menghadapi tantangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Beberapa permasalahan yang dihadapi antara lain rendahnya kompetensi aparatur kelurahan, kurangnya sistem evaluasi kinerja, serta kurang optimalnya pemanfaatan teknologi dalam pelayanan.

Pelayanan publik yang optimal merupakan elemen penting dalam tata kelola pemerintahan yang baik. Keberhasilan pelayanan ini sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia (SDM) yang mengelolanya. Di Kelurahan Pamulang Barat, terdapat sejumlah tantangan yang perlu diatasi, seperti rendahnya kompetensi aparatur kelurahan, kurangnya sistem evaluasi kinerja, serta belum maksimalnya pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik. Untuk itu, diperlukan strategi pengelolaan SDM yang efektif guna meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

Program pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan pelatihan dan pendampingan dalam pengelolaan SDM, dengan fokus pada peningkatan kompetensi aparatur, pengembangan sistem evaluasi kinerja, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik. Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan untuk mengidentifikasi permasalahan utama, pelatihan dan workshop terkait keterampilan komunikasi, manajemen SDM berbasis kinerja, serta penerapan teknologi dalam layanan. Selain itu, dilakukan pendampingan dan evaluasi guna memastikan efektivitas pelatihan dan implementasi strategi yang telah dirancang.

Diharapkan melalui program ini, aparatur Kelurahan Pamulang Barat dapat meningkatkan kompetensi mereka dalam memberikan layanan kepada masyarakat, serta mampu menerapkan sistem evaluasi kinerja yang lebih baik. Dengan demikian, efisiensi dan efektivitas pelayanan publik akan meningkat, yang pada akhirnya berdampak pada kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh kelurahan.

Saat ini setiap individu sadar Dalam era desentralisasi dan reformasi birokrasi, pemerintah daerah memiliki tanggung jawab yang besar dalam menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu ujung tombak dari pelayanan tersebut adalah kelurahan, sebagai garda terdepan dalam menjangkau kebutuhan administratif dan sosial masyarakat. Pelayanan yang diberikan oleh kelurahan tidak hanya sebatas aspek administratif, tetapi juga mencerminkan profesionalisme dan akuntabilitas pemerintah kepada warga.

Namun demikian, tidak dapat dipungkiri bahwa masih banyak kelurahan yang menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam hal kualitas sumber daya manusia. Kurangnya pelatihan, rendahnya motivasi, tidak adanya SOP yang jelas, serta

**JURNAL ABDIMAS TRIDHARMA MANAJEMEN**

P-ISSN 2615-6849,5E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

budaya kerja yang belum kondusif menjadi kendala utama dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien.

Kelurahan Pamulang Barat, yang berada di wilayah Kecamatan Pamulang, Kota Tangerang Selatan, menjadi salah satu wilayah yang sedang berkembang dengan jumlah penduduk yang terus meningkat. Peningkatan jumlah penduduk ini berdampak pada meningkatnya beban layanan publik yang harus ditanggung oleh kelurahan. Oleh karena itu, diperlukan strategi pengelolaan SDM yang tepat agar pelayanan publik dapat ditingkatkan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Unsur-unsur manajemen menjadi hal mutlak dalam manajemen karena sebagai penentu arah perusahaan dalam melakukan kegiatan perusahaan. Selain itu, laporan keuangan juga menjadi penunjang dalam melaksanakan proses manajemen. Kini, Anda dapat membuat laporan keuangan dengan mudah menggunakan software akuntansi seperti Jurnal. Dengan menggunakan laporan keuangan dari Jurnal, Anda dapat lebih mudah melakukan kegiatan manajemen perusahaan hingga memudahkan dalam menentukan keputusan manajemen

Generasi muda yang sekarang adalah pemimpin yang akan datang, sehingga perlu adanya pelatihan manajemen dan kepemimpinan di kalangan pemuda agar mereka tidak larut ke dalam hal-hal yang negatif. Jadigenerasi muda harus diarahkan dan difasilitasi melalui organisasi kepemudaan, seperti Karang Taruna, KNPI, dan lain sebagainya.Oleh karena itu Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan oleh dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang ini, diharapkan dapat menjadi salah satu ruang bagi generasi muda, khususnya pemuda-pemuda yang tergabung dalam Karang Taruna yang ada di Kelurahan Pamulang Timur, Kecamatan Pamulang, Kota Tangerang Selatan

## RUMUSAN MASALAH

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah diutarakan diatas kami berinisiatif untuk membentuk pengabdian masyarakat bagi para khususnya Masyarakat melalui pelatihan kepemimpinan dan manajemen konflik bagi sumber daya manusia di kelurahan pamulang timur sebagai pendorong bagi pegawai kelurahan agar dapat menggunakan meningkatkan kinerja mereka.

## TUJUAN PELAKSANAAN

Tujuan dari PKM ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan
2. Memberikan pengetahuan mengenai jenis permasalahan
3. Melakukan inovasi
4. Memberikan pengetahuan mengenai kepemimpinan dan manajemen resiko
5. manfaat personal branding

## TINJAUAN PUSTAKA

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan serangkaian proses strategis yang bertujuan untuk memperoleh, mengembangkan, mempertahankan, dan memanfaatkan sumber daya manusia secara efektif demi mencapai tujuan organisasi. Menurut Mathis & Jackson (2012), pengelolaan SDM yang baik mencakup kegiatan rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, serta pemberian penghargaan atau sanksi. Dalam konteks organisasi publik seperti kelurahan, pengelolaan SDM harus menyesuaikan dengan prinsip-prinsip pelayanan publik seperti akuntabilitas, efisiensi, dan orientasi pada kepuasan masyarakat.

Sedarmayanti (2017) menegaskan bahwa pengelolaan SDM di sektor publik perlu lebih memperhatikan aspek kompetensi, etika kerja, dan semangat pelayanan. Kurangnya perhatian terhadap peningkatan kapasitas pegawai akan berdampak pada rendahnya mutu pelayanan publik, khususnya di tingkat pemerintahan terdepan seperti kelurahan.

P-ISSN 2615-6849,52 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Pelayanan publik adalah segala bentuk layanan, baik dalam bentuk barang, jasa, maupun administratif, yang menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah kepada masyarakat. Menurut Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pelayanan yang baik harus memenuhi prinsip kepastian hukum, keterbukaan, efisiensi, dan keadilan.

Kotler dan Keller (2016) menekankan bahwa kualitas pelayanan sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia, termasuk cara petugas berinteraksi dengan masyarakat. Di tingkat kelurahan, pelayanan publik yang efektif ditandai dengan kecepatan proses, keramahan aparatur, dan kejelasan prosedur. Oleh karena itu, profesionalisme aparatur menjadi hal mendasar dalam menciptakan kepuasan masyarakat.

Penelitian oleh Suharto (2015) menunjukkan adanya korelasi positif antara pengelolaan SDM yang baik dengan peningkatan kualitas layanan publik di instansi pemerintahan. Organisasi publik yang menerapkan sistem pengembangan SDM berbasis kompetensi—seperti pelatihan rutin, evaluasi kinerja, serta sistem penghargaan—cenderung lebih mampu memberikan layanan yang cepat, tepat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Selain itu, Denhardt et al. (2013) dalam konsep *New Public Service* menekankan pentingnya orientasi pegawai pada "melayani masyarakat, bukan mengendalikan". Ini mengimplikasikan bahwa pegawai publik perlu dibina untuk memiliki sikap empatik, inklusif, dan solutif dalam menangani permasalahan warga.

Salah satu instrumen penting dalam mendukung pelayanan publik yang baik adalah adanya Standar Operasional Prosedur (SOP). Menurut Peraturan Menteri PAN-RB No. 35 Tahun 2012, SOP merupakan panduan kerja yang membantu aparatur dalam melaksanakan tugas secara konsisten, cepat, dan akurat. Keberadaan SOP tidak hanya meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga menjadi bentuk transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : "Strategi Pengelolaan Sdm Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kelurahan Pamulang Barat". secara keseluruhan berjalan dengan sangat lancar dan tertib. Peserta yang terdiri dari Usia Remaja dan Dewasa sangat antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan. Antusiasme peserta pun berlanjut saat sesi tanya jawab seputar peragaan dan saat penyampaian materi. Banyak peserta yang tertarik dengan penjelasan materi dan mencoba mengarahkan pada pelaksanaan usaha yang mereka miliki.

Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif merupakan kunci utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan. Melalui kegiatan pengabdian ini, terbukti bahwa strategi peningkatan kapasitas aparatur kelurahan—melalui pelatihan, penyusunan SOP, dan pembentukan budaya kerja yang profesional—berdampak positif terhadap kinerja pelayanan di Kelurahan Pamulang Barat. Aparatur menjadi lebih sadar akan pentingnya sikap ramah, efisiensi waktu, serta kejelasan prosedur dalam melayani masyarakat. Adanya peningkatan kepuasan masyarakat dan efektivitas kerja menunjukkan bahwa pengembangan SDM bukan sekadar kebutuhan teknis, melainkan bagian dari reformasi birokrasi yang substansial.

Implementasi strategi pengelolaan SDM di kelurahan ini juga menunjukkan pentingnya pendekatan partisipatif dan evaluatif. Keterlibatan aparatur dalam proses pelatihan dan perumusan SOP memberi rasa memiliki dan mendorong perubahan perilaku kerja secara berkelanjutan. Oleh karena itu, strategi ini dapat direkomendasikan sebagai model untuk diterapkan di kelurahan lain, terutama yang menghadapi tantangan serupa dalam pelayanan publik. Ke depan, perlu adanya dukungan kebijakan dari pemerintah daerah untuk memperluas pelatihan SDM secara sistematis dan mendorong inovasi pelayanan berbasis digital guna menjawab

P-ISSN 2615-6849,53 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

kebutuhan masyarakat yang semakin dinamis.
.

**Saran**

Dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan etos kerja yang solid dan kinerja yang optimal dosen di Prodi Manajemen. Selanjutnya tantangan dari Pengurus **Lingkungan Sekitar Kelurahan Pamulang Barat** agar para dosen bisa memberikan dan memberikan semangat untuk pelatihan yang selama ini sudah di dapat dari narasumber lain namun kurang berjalan. Sehingga para dosen diharapkan bisa belajar dan memberikan materi tersebut dalam PKM yang akan datang.

**DAFTAR PUSTAKA**

Andini, R., Syah, A., Sulistiani, S., Yusran, Y., & Septiani, Y. (2020). PENGENALAN STRATEGI PEMASARAN PETERNAKAN AYAMGUNA MENINGKATKAN LABA PADA UKM DIDESA JUN REJO, JAWA TIMUR. *Jurnal Lokabmas Kreatif : Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*. https://doi.org/10.32493/jlkklkk.v1i1.p50-55.5595

Fauziah Septiani, Rahmi Andini Syamsudin, and Lisdawati Lisdawati. "PERENCANAAN KARIR UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA MASYARAKAT DESA BELEGA GIANYAR BALI." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 2, no. 2 (2021).

Hartuti, E. T. K., . P. ., . N. ., . M. G., & Syamsuddin, R. A. (2021). PENYULUHAN DAN PEMBERIAN MATERI DAN DEMO/PRAKTEK PELATIHAN SALON KECANTIKAN KHUSUS MAKE UP WAJAH SEDERHANA DENGAN KONSENTRASI PADA PENGELOLAAN PEMASARAN. *Jurnal Lokabmas Kreatif : Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*. https://doi.org/10.32493/jlkklkk.v2i2.p75-81.11650

Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *3*(1), 22-29.

Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *2*(1), 75-82.

Hakim, L., Putri, I. S., Pasaribu, V. L. D., & Tobroni, M. (2026). Public Speaking for Teens: Sharpens Self-Confidence and

P-ISSN 2615-6849,54 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Effective Communication Skills. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 28-35.

Kushermanto, S., Pasaribu, V. L. D., & Aulia, N. M. (2026). Building Cooperation and Leadership Through Youth Team Building Activities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 36-43.

Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1.3 (2020): 97-105. Malayu S. P. Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.

Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, *1*(1), 84.

Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, *1*(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tanggerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, *2*(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, *1*(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin.

P-ISSN 2615-6849,55 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, *2*(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, *1*(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tanggerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Adiputra, B., Oktaviani, D., & Ramdonih, F. (2026). Financial Health in the Digital Era: Gen Z Financial Literacy to Combat a Consumptive Lifestyle. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 66-70.

Pasaribu, V. L. D., Rahmah, A., Fitri, L., & Rommadon, R. (2026). Digital Marketing as a Means of Career Opportunities and Entrepreneurship. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 52-58.

Pasaribu, V. L. D., Saputra, B., Alayya, F., & Utami, R. D. (2026). Boosting Self-Confidence Through Public Speaking: A Youth Workshop. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 71-76.

Pasaribu, V. L. D., Rahayu, A., Septianti, A., & Wirana, A. P. (2026). Measuring Digital Content and Campaign Activities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 44-51.

Pasaribu, V. L. D., Fadilah, R., Purwanti, A., & Amelia, N. (2026). The Importance of Soft Skills for Teenagers in the Modern Era: Challenges and Opportunities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 11-18.

Pasaribu, V. L. D., Wijohandoko, T., Yanuarso, B. P., & Tumanggor, M. (2026). Optimizing Micro-Business Financial Management in Benda Baru Subdistrict Through Financial Management Training. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 01-10.

Pasaribu, V. L. D., Anggelita, A. Y., Putri, A. N., Wiyadi, A., & Fatonah, D. (2026). Counseling on Cultivating an Entrepreneurial Spirit in the Digital Era. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 19-27.

Pasaribu, V. L. D., Witjaksono, M. G., Khoerunnisa, D., & Maharani, N. (2026). Social Media Ethics at the Wisma Karya Bakti Orphanage. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1).

Pasaribu, V. L. D., Sulistyawati, R., Tupamahu, J., & Sabila, S. (2026). The Role of Soft Skills in Shaping Students' Leadership and Social Responsibility in the Era of Society 5.0. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1).

Pasaribu, V. L. D., Zalukhu, M., & Akbar, I. M. (2026). Smart and Responsible Leadership of Vocational High School Students in the Era of Society 5.0. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 181-190.

Pasaribu, V. L. D., Hermanto, H., Bidaya, Y., & Buulolo, R. (2026). Leadership Transformation Strategies to Strengthen the Responsibility and Character of Vocational High School Students in the Society 5.0 Era. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 211-220.

Pasaribu, V. L. D., Priyanto, G., Ndruru, K., & Indrawan, J. (2026). Leadership Camp Era

P-ISSN 2615-6849, E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (49-56)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

5.0: Developing Leadership and Social Responsibility in Students. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 191-199.

Pratama, Angga, Rahmi Andini Syamsuddin, Budhi Prabowo, Eko Sudarso, and Lismiatun Lismiatun. "PENINGKATAN KINERJA KADER POSYANTEK (POS PELAYANAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA) DALAM PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA (TTG)." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 1, no. 3 (2020).

Susanti, F., Lisdawati, L., Andini, R., Setiawan, R., & Ratnawati, W. (2020). MENANAMKAN JIWA DAN SEMANGAT KEWIRAUSAHAAN PERSAINGAN MENGHADAPI DI ERA GLOBALISASI PADA GURU DAN ORANGTUA MURID BIMBINGAN BELAJAR BIMBA PAMULANG TANGERANG SELATAN. *DEDIKASI PKM*. https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v1i1.6061