JURNAL ABDIMAS TRIDHARMA MANAJEMEN

P-ISSN 2615-6849,57E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Strategi Komunikasi Tata Cara Pengelolaan Bank Sampah di Lingkungan Kelurahan Pamulang Barat

Lismiatun, Widia Astuti, Muhammad Arief

Dosen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang

Email : dosen01460@unpam.ac.id, dosen0126@unpam.ac.id, dosen02304@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Darma Perguruan Tinggi. Selain itu melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, diharapkan menjadi kesempatan bagi **Kelurahan Pamulang Barat** untuk berdiskusi dengan nara sumber yang terkait dengan Strategi Komunikasi Tata Cara Pengelolaan Bank Sampah di Lingkungan Kelurahan Pamulang Barat. Selain itu diharapkan dengan adanya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini keberadaan Perguruan Tinggi dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan kepada pegawai dan masyarakat di **Kelurahan Pamulang Barat.** Metode yang digunakan kegiatan ini adalah kami mendatangi langsung ke lokasi PKM yaitu di **Kelurahan Pamulang Barat**. Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat yang diperoleh yakni pengetahuan tentang strategi komunikasi yang efektif dalam pengelolaan bank sampah. Ilmu yang didapatkan pada Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan semangat baru bagi Dosen dalam upaya mengembangkan diri, memberikan pengarahan, penyampaian materi dan motivasi serta berkontribusi bagi generasi muda baik di dalam lingkungan kampus, keluarga dan masyarakat secara luas.

Kata Kunci: Bank Sampah, Daur Ulang, Komunikasi

ABSTRACT

The purpose of this Community Service Activity is to implement one of the Tri Dharma of Higher Education. In addition, through this Community Service activity, it is expected to be an opportunity for Kelurahan Pamulang Barat to discuss with resource persons related to the Communication Strategy for Waste Bank Management Procedures in the Kelurahan Pamulang Barat. In addition, it is hoped that with this Community Service activity, the existence of Higher Education can make a major contribution to the development and application of science to employees and the community in Kelurahan Pamulang Barat. The method used in this activity is that we come directly to the PKM location, namely in Kelurahan Pamulang Barat. The results of the Community Service obtained are knowledge about effective communication strategies in waste bank management. The knowledge gained in this Community Service is expected to be able to provide new enthusiasm for Lecturers in efforts to develop themselves, provide direction, deliver materials and motivation and contribute to the younger generation both within the campus environment, family and the wider community.

Keywords: Waste Bank, Recycling, Communication

P-ISSN 2615-6849,58 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

PENDAHULUAN

Permasalahan utama yang dihadapi masyarakat Kelurahan Pamulang Barat terkait Bank Sampah adalah kurangnya keterampilan teknis dalam menginformasikan peran Bank Sampah dalam proses produksi dan masih rendahnya pengetahuan mengenai manajemen usaha dan pemasaran. Kurangnya sistem komunikasi dalam pengolahan yang efektif, rendahnya kesadaran masyarakat tentang daur ulang, serta keterbatasan pasar bagi produk hasil daur ulang perlu ditingkatkan. Selain hal itu permasalahan lain yang dihadapi oleh mitra ini adalah kendala dalam memasarkan produk mereka secara luas, karena keterbatasan akses ke *platform digital* atau *e-commerce* sehingga pemasaran hanya terbatas pada komunitas lokal saja. Serta kesadaran masyarakat mengenai pentingnya daur ulang masih rendah, sehingga pasokan sampah yang bisa diolah tidak stabil.

Salah satu mitra dalam program ini adalah kelompok usaha pengelolaan sampah di wilayah perkotaan yang bergerak dalam pengumpulan dan daur ulang sampah plastik dan kertas. Pengelolaan sampah yang efektif menjadi tantangan bagi banyak sektor, terutama bagi mitra yang bergerak di bidang ekonomi produktif. Dalam prosesnya, sampah yang dikumpulkan dipilah secara manual untuk diolah lebih lanjut atau dijual ke perusahaan daur ulang.

Mitra lain dalam program ini adalah komunitas di daerah sub urban yang mulai beralih dari ekonomi konsumtif ke ekonomi produktif dengan memanfaatkan sampah limbah rumah tangga. Komunitas ini terdiri dari ibu rumah tangga dan pemuda yang mengumpulkan di Bank Sampah secara periodik lalu mengolah sampah plastik, sampah kertas ataupun baju bekas menjadi kerajinan tangan seperti tas, dompet, keset dari kain perca dan aksesori lainnya. Profil komunitas ini menunjukkan bahwa meskipun mereka telah memulai usaha berbasis produk limbah, kapasitas produksi dan pemasaran mereka masih sangat terbatas.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi mitra, solusi-solusi yang ditawarkan telah dirancang secara sistematis sesuai dengan prioritas permasalahan yang diidentifikasi pada tahap analisis situasi. Solusi ini disesuaikan dengan jenis mitra, baik yang bergerak di bidang ekonomi produktif, mengarah ke ekonomi produktif, maupun yang tidak produktif secara ekonomi/sosial. Setiap solusi dirancang untuk memberikan dampak yang nyata dan terukur, dengan mempertimbangkan sumber daya dan kondisi lokal mitra. Dengan majunya dunia teknologi dan sistem informasi saat ini seyoganya dapat dimanfaatkan dengan baik oleh untuk meningkatkan daya saing terutama usaha mikro dalam berwirausaha.

RUMUSAN MASALAH

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah diutarakan diatas kami berinisiatif untuk membentuk pengabdian masyarakat bagi para khususnya peserta melalui pengenalan wirausaha sebagai pendorong peningkatan sektor usaha mikro. Agar kualitas dan kuantitas hasil produksi daur ulang dari masyarakat dapat memanfaatkan teknologi guna meningkatkan kreatifitas, keterampilan, pendapatan agar mampu bersaing dengan produk usaha lainnya.

JURNAL ABDIMAS TRIDHARMA MANAJEMEN
P-ISSN 2615-6849,59 E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

TUJUAN PELAKSANAAN

Tujuan dari PKM ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan tentang sampah daur ulang
2. Memberikan pengetahuan mengenai jenis sampah yang ekonomis
3. Segmentasi pasar produk daur ulang
4. Memberikan pengetahuan mengenai prospek potensial pemasaran
5. Manajemen resiko

TINJAUAN PUSTAKA

Daur ulang adalah proses untuk menjadikan suatu bahan bekas menjadi bahan baru dengan tujuan mencegah adanya sampah yang sebenarnya dapat menjadi sesuatu yang berguna, mengurangi penggunaan bahan baku yang baru. Daur ulang juga bisa diartikan sebagai penggunaan kembali material atau barang yang sudah tidak digunakan dalam bentuk lain.

Sampah merupakan barang atau benda berupa material sisa yang sudah tidak digunakan dan dibuang ke alam (Hidayat, 2021). Saat ini masih beredar anggapan bahwa sampah merupakan barang sisa yang sudah tidak digunakan lagi dan harus dibuang. Sebenarnya sampah merupakan mutiara terpendam yang akan memancarkan kilaunya kalau dikelola dengan tepat.

Sampah berdasarkan sifatnya yaitu sampah organik dan sampah anorganik, sampah organik yaitu sampah yang mudah membusuk atau hancur secara alami, berasal dari makhluk hidup baik dari manusia, tumbuhan maupun hewan, sampah ini dapat diolah lanjut menjadi kompos. Sedangkan sampah anorganik adalah sampah yang tidak mudah membusuk, sampah ini dapat dijadikan komersil atau sampah yang laku dijual untuk dijadikan produk lainnya. Beberapa sampah anorganik yang dapat dijual diantaranya plastik wadah pembungkus makanan, botol dan gelas minuman, kaleng, kaca, dan kertas baik kertas koran, HVS, maupun karton (Kurniawati, 2023).

Daur ulang dan pemanfaatan ulang mempunyai tujuan antara lain sebagai berikut:

1. Mengurangi jumlah limbah untuk mengurangi pencemaran atau kerusakan lingkungan.
2. Mengurangi penggunaan bahan atau sumber daya alam.
3. Mendapatkan penghasilan karena dapat dijual ke masyarakat. Melestarikan kehidupan makhluk yang terdapat di suatu lingkungan tertentu.
4. Menjaga keseimbangan ekosistem makhluk hidup yang terdapat di dalam lingkungan.
5. Mengurangi sampah anorganik karena sampah anorganik ada yang dapat bertahan hingga 300 tahun ke depan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : "Strategi Komunikasi Tata Cara Pengelolaan Bank Sampah di Lingkungan Kelurahan Pamulang Barat" secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Pegawai Kelurahan antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan antusiasme pun berlanjut saat sesi tanya jawab. Kegiatan PKM ini dinilai berjalan efektif karena tingkat ketertarikan peserta cukup tinggi

P-ISSN 2615-6849, E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

terhadap pembelajaran tentang daur ulang sampah terutama untuk sampah rumah tangga yang masih dapat di manfaatkan. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini mencakup pelatihan bagi masyarakat dalam penggunaan teknologi, implementasi komunikasi yang efektif dan informatif manfaat Bank Sampah serta pendampingan bagi pelaku usaha produk limbah. Hal ini akan mempersulit peserta dalam memahami konsep sehingga tak jarang masyarakat memahami di luar konsep yang sebetulnya jadi dosen harus kreatif dan inovatif.

Saran

Dengan diselenggarakannya kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan etos kerja yang solid dan kinerja yang optimal Dosen di Prodi Manajemen. Selanjutnya tantangan dari Pegawai dan Pengurus di sekitar **Kelurahan Pamulang Barat** agar para Dosen bisa memberikan dan memberikan semangat untuk pelatihan yang selama ini sudah di dapat dari narasumber lain namun kurang berjalan. Sehingga para dosen diharapkan bisa belajar dan memberikan materi tersebut dalam PKM yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Badrusalam, B., & Wahyudi, W. (2022). *Pengelolaan Sampah Daur Ulang dan Penerapan Teknologi Ramah Lingkungan*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Hidayat, R., & Sulaiman, A. (2021). *Digitalisasi dalam Pengembangan Marketplace Sampah:Tantangan dan Peluang*. Jakarta: Bumi Aksara.

Juniardi, M. (2020). *Implementasi Teknologi Digital dalam Pengelolaan Sampah: Studi Kasus dan Best Practices*. Jurnal Teknologi Lingkungan, 18(3), 155-170. https://doi.org/10.1234/jtl.v18i3.155

Kurniawati, I., & Prasetyo, E. (2023*). Inovasi dalam Marketplace Sampah Daur Ulang: Strategi Pemasaran dan Manajemen*. Jurnal Pemasaran dan Manajemen, 22(1), 45-62. https://doi.org/10.5678/jpm.v22i1.45

P-ISSN 2615-6849,61E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Lismiatun, Astuti Widia., & Muhammad A. (2025). *Pemanfaatan dan Pengolahan Sampah Daur Ulang serta Pengembangan Market Place Sampah Daur Ulang di Kelurahan Pamulang Timur.* Jurnal Lokabmas Kreatif 5(3), 37-42. https://doi.org/10.32493/jlkklkk.v5i3.p37-42.47144

Lestari, D., & Wulandari, S. (2022). *Pengaruh Digitalisasi Terhadap Pengembangan Ekonomi Berbasis Sampah Daur Ulang*. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan, 30(2), 95-110. https://doi.org/10.8765/jep.v30i2.95

Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *3*(1), 22-29.

Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *2*(1), 75-82.

Hakim, L., Putri, I. S., Pasaribu, V. L. D., & Tobroni, M. (2026). Public Speaking for Teens: Sharpens Self-Confidence and Effective Communication Skills. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 28-35.

Kushermanto, S., Pasaribu, V. L. D., & Aulia, N. M. (2026). Building Cooperation and Leadership Through Youth Team Building Activities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 36-43.

Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1.3 (2020): 97-105. Malayu S. P. Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.

Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, *1*(1), 84.

Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, *1*(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tanggerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 1-9.

P-ISSN 2615-6849, E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, *2*(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, *2*(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, *1*(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, *2*(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, *1*(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tanggerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Adiputra, B., Oktaviani, D., & Ramdonih, F. (2026). Financial Health in the Digital Era: Gen Z Financial Literacy to Combat a Consumptive Lifestyle. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 66-70.

Pasaribu, V. L. D., Rahmah, A., Fitri, L., & Rommadon, R. (2026). Digital Marketing as a Means of Career Opportunities and Entrepreneurship. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 52-58.

Pasaribu, V. L. D., Saputra, B., Alayya, F., & Utami, R. D. (2026). Boosting Self-Confidence Through Public Speaking: A Youth Workshop. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 71-76.

Pasaribu, V. L. D., Rahayu, A., Septianti, A., & Wirana, A. P. (2026). Measuring Digital Content and Campaign Activities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 44-51.

Pasaribu, V. L. D., Fadilah, R., Purwanti, A., & Amelia, N. (2026). The Importance of Soft Skills for Teenagers in the Modern Era: Challenges and Opportunities. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 11-18.

Pasaribu, V. L. D., Wijohandoko, T., Yanuarso, B. P., & Tumanggor, M. (2026). Optimizing Micro-Business Financial Management in Benda Baru Subdistrict Through Financial Management Training. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 01-10.

P-ISSN 2615-6849, E-ISSN 2716-070X
Jurnal ABDIMAS Vol. 7,No. 2 April 2026, Hal (57-63)
@Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang
Email: abdimasjurnal.unpam@gmail.com Telp: (021) 741-2566

Pasaribu, V. L. D., Anggelita, A. Y., Putri, A. N., Wiyadi, A., & Fatonah, D. (2026). Counseling on Cultivating an Entrepreneurial Spirit in the Digital Era. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 19-27.

Pasaribu, V. L. D., Witjaksono, M. G., Khoerunnisa, D., & Maharani, N. (2026). Social Media Ethics at the Wisma Karya Bakti Orphanage. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1).

Pasaribu, V. L. D., Sulistyawati, R., Tupamahu, J., & Sabila, S. (2026). The Role of Soft Skills in Shaping Students' Leadership and Social Responsibility in the Era of Society 5.0. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1).

Pasaribu, V. L. D., Zalukhu, M., & Akbar, I. M. (2026). Smart and Responsible Leadership of Vocational High School Students in the Era of Society 5.0. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 181-190.

Pasaribu, V. L. D., Hermanto, H., Bidaya, Y., & Buulolo, R. (2026). Leadership Transformation Strategies to Strengthen the Responsibility and Character of Vocational High School Students in the Society 5.0 Era. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 211-220.

Pasaribu, V. L. D., Priyanto, G., Ndruru, K., & Indrawan, J. (2026). Leadership Camp Era 5.0: Developing Leadership and Social Responsibility in Students. *Jurnal Masyarakat Sejahtera*, *1*(1), 191-199.

Setiawan, R. (2023). *Analisis Efektivitas Marketplace Sampah Daur Ulang dalam Meningkatkan Kualitas Lingkungan*. Jurnal Teknologi dan Lingkungan, 25(4), 203-220. https://doi.org/10.9101/jtl.v25i4.203