

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Dikelurahan Benda Baru, Kota Tangerang Selatan**

Jublina Oktora, Sinta Sulistiani, Syahwaludin, Muhammad Arief, Sutiman

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pamulang

dosen01902@unpam.ac.id , dosen01876@unpam.ac.id , dosen02298@unpam.ac.id ,
dosen02304@unpam.ac.id , dosen01673@unpam.ac.id

Abstrak

Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat tersebut keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan kepada masyarakat.

Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap survei dengan sosialisasi dilakukan dengan menyusun berbagai hal yang akan disampaikan pada saat kegiatan pengabdian yang akan dilakukan yang meliputi: penyusunan materi yang akan diberikan, penyusunan jadwal pemberian materi, pembagian tugas tim pengabdian dan survei ke lokasi pengabdian. Tahap sosialisasi yaitu sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan terlebih dahulu dilakukan tahap sosialisasi yaitu melakukan silaturahmi dengan Kelurahan Benda Baru untuk menyampaikan maksud dan tujuan pengabdian ini. Pada tahap ini juga dilakukan jalinan kerjasama dan menentukan jadwal kegiatan pengabdian. Tim pelaksana kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah dosen Fakultas Ekonomi jurusan manajemen sebanyak 2 orang. Tim pengabdian memberikan materi tentang Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Kelurahan Benda Baru Tangerang Selatan

Hasil pengabdian masyarakat yang diperoleh adalah tersampaikan kepada karyawan di Kelurahan Benda Baru tentang komunikasi interpersonal dan motivasi kerja yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja dan diharapkan dapat menjadi sebagai salah satu media dalam manajemen pengetahuan. Ilmu yang diperoleh pada Pengabdian Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan semangat baru serta manfaat bagi karyawan di Kelurahan Benda Baru agar mampu memahami Komunikasi Interpersonal dan motivasi kerja secara benar.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, motivasi kerja, produktivitas kerja*

Abstract

The purpose of Community Service Activities is to implement one of the Tri Dharma of Higher Education. In addition, it is hoped that with community service, the existence of universities can make a major contribution to the development and application of science to the community.

The method of implementing this service is carried out in several activities, namely the survey stage with socialization carried out by compiling various things that will be conveyed during the service activities that will be carried out which include: preparation of material to be given, preparation of material delivery schedule, division of service team tasks and surveys to locations devotion. The socialization stage, which is before the service activities are carried out, the socialization stage is carried out, namely conducting a friendly relationship with Benda Baru Village to convey the aims and objectives of this service. At this stage, cooperation is also carried out and determines the schedule of service activities. The implementing team for community service activities is 2 lecturers from the Faculty of Economics majoring in management. The service team provides material on the Effect of Interpersonal Communication and Work Motivation on Work Productivity in Benda Baru Village, South Tangerang. The

results of community service obtained are conveyed to employees in the Benda Baru output about interpersonal communication and work motivation that can affect work productivity and are expected to be one of the media in knowledge management. The knowledge gained in Community Service this time is expected to be able to provide new enthusiasm and benefits for employees in Benda Baru Village to be able to understand Interpersonal Communication and work motivation correctly.

Keywords: Interpersonal Communication, work motivation, work productivity

A. PENDAHULUAN

Tugas seorang dosen atau pendidik begitu mulia, dosen bisa kita sebut dengan maha guru yang selalu dikenang sepanjang masa yaitu “Pahlawan Tanpa Tanda Jasa”. Jika bukan karena jasa dan perjuangan seorang guru maka anak-anak kita tidak mengenal huruf dan membaca. Salah satu tugas mulia dosen, tertuang dalam Undang-Undang Tentang Guru dan Dosen Pasal 1 ayat 2 Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain mengajar dan mendidik para mahasiswa, seorang dosen juga dituntut untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi seperti: Mengajar, Meneliti dan Mengabdikan kepada masyarakat. Maka dari itu kegiatan PKM (Pengabdian Kepada Masyarakat) harus segera dilaksanakan tiap semester, baik semester ganjil dan semester genap. Menurut kondisi saat ini mesti masa pandemic berangsur menurun kasus yang tertularpun semakin sedikit dan berdasarkan aturan pemeritahan yang tertuang dalam Pergub No : 3 Tahun 2021 Tentang PPKM Level 3 Covid -19, Khususnya Pemerintah Daerah masih diberlakukan Protokol Kesehatan, maka semua aktivitas yang mengundang orang banyak masih dibatasi dan tetap menggunakan prokes.

Kami selaku tim PKM setelah mendapatkan izin resmi dari Bapak Lurah Benda Baru, kemudian segera melakukan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, tentunya dengan mentaati protokol kesehatan sesuai ketentuan

yang berlaku. Maka Pada Hari Selasa , 05 - 07 Oktober 2021, pukul 09'00 Wib, tim PKM dari Prodi Manajemen Universitas Pamulang melakukan kegiatan PKM pada Kelurahan Benda Baru, Kecamatan Pamulang, Tangerang Selatan. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diketuai oleh Ibu Jublina Oktora, S.E., M.M. beserta anggotanya Bapak Syawaludin, S.E., M.M., Bapak Ir. Muhammad Arief, M.M. Ibu Sinta Sulistiani S.E., M.M. dan Bapak Sutiman, S.E., M.M. Maka PKM ini mengangkat sebuah tema “*Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja di Kelurahan Benda Baru Kota Tangerang Selatan*”.

Kedatangan Tim PKM dari Prodi Manajemen Universitas Pamulang langsung disambut baik oleh Bapak H. Saidun, S.E., M.Si selaku Lurah Kelurahan Benda Baru, dan beberapa staf kelurahan lainnya. Beliau berharap jika keadaan sudah kembali normal maka PKM harus dilaksanakan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, semoga harapan kita semua ditahun kedepan kondisi Negara khususnya Indonesia kembali seperti sebelum masa pandemic dapat melakukan aktivitas apapun dan kapanpun. Harapan Bapak Lurah setiap kegiatan ini dapat memberikan ilmu dan wawasan pengetahuan baru bagi para pegawai kantor Kelurahan Benda Baru agar menjadi lebih baik lag dan dapat menjadi contoh teladan bagi Kelurahan lainnya yang ada sekitar Kota Tangerang Selatan. Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan peran komunikasi dan motivasi kerja interpersonal khususnya para pemimpin kantor Kelurahan Benda Baru agar

tercapai produktivitas kerja yang kompeten. Untuk dapat mempertahankan kualitas dan produktivitas kerja karyawan, kita harus bias memastikan bahwa sumber daya manusia yang dimiliki sudah baik kualitasnya. Hal itu dilakukan agar suatu organisasi dapat mengembangkan produktivitas kerjanya dengan baik. Kualitas dan produktivitas kerja sumber daya manusia dapat ditingkatkan dengan cara melakukan program pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi. Komunikasi yang dimaksud tentunya komunikasi yang efektif yaitu apabila dapat menghasilkan kesamaan antara komunikator dan komunikan, kemudian Komunikasi akan lebih efektif lagi apabila terjadi antar pribadi (interpersonal) dan karyawan kantor Kelurahan Benda Baru.

Kota Tangerang Selatan. Kelurahan Benda Baru Kecamatan Pamulang terbentuk berdasarkan peraturan bupati Kabupaten Tangerang No.05 Tanggal 19 September 2005 tentang perubahan 77 desa menjadi kelurahan. Kemudian berdasarkan UU No.51 Tahun 2008 Tanggal 26 November 2008 tentang pembentukan Kota Tangerang Selatan di Provinsi Banten. Kantor Kelurahan Benda Baru Luas wilayahnya 219.50 Ha yang terdiri dari 73 RT, 12 RW, 4 Dusun. Kegiatan PKM ini dapat sukses dan berjalan sesuai rencana tidak terlepas peran serta dan dukungan penuh dari Universitas Pamulang dan LPPM, serta para tim panitia dosen yang bekerja keras demi kelancaran acara tersebut diatas. Segenap Tim PKM Prodi Manajemen Universitas Pamulang sangat berharap apa yang telah kami perbuat baik perjuangan, ilmu, pengetahuan dan wawasan yang didapat pada Pengabdian Masyarakat kali ini mampu memberikan semangat baru bagi kita dalam menyampaikan materi dan motivasi serta mampu berkontribusi bagi generasi muda, khususnya para mahasiswa/i agar yang telah dilaksanakan dapat bermanfaat bagi kalangan dosen serta masyarakat pada umumnya, Aamiin.

B. DOKUMEN TASI KEGIATAN



C. DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENINGKATAN KOMPETENSI. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Andayani, K. V., & Pasaribu, V. L. D. (2020). Seminar Perencanaan Sumber Daya Manusia.
- Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.
- Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.
- Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal Lokabmas Kreatif*, 1(1), 71-75.
- Pasaribu, V. L. D., Jannah, M., Fazar, M., Putra, S. P., Monalisa, M., & Sofa, M. (2021). MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA DIMASA PANDEMI PADA IBU PKK RT 004/003 KELURAHAN SAWAH BARU CIPUTAT, TANGERANG SELATAN. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 295-301.
- Pasaribu, V. L. D., Yuniati, H. L., Pranata, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. A. (2021). MANAJEMEN KEUANGAN UNTUK MENGHADAPI DAN BERTAHAN DI ERA COVID 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.
- Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). EVALUASI PENERAPAN 3M DIMASA PANDEMIC COVID 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). PENGARUH DISPLIN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP PENCEGAHAN PENULARAN VIRUS COVID-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.
- Pasaribu, V. L. D., Septiani, F., Rahayu, S., Lismiatun, L., Arief, M., Juanda, A., ... & Rahim, R. (2021). Forecast Analysis of Gross Regional Domestic Product based on the Linear Regression Algorithm Technique.
- Priadi, A., Pasaribu, V. L. D., Virby, S., Sairin, S., & Wardani, W. G. (2020). Penguatan Ekonomi Kreatif Berbasis Sumber Daya Desa Dikelurahan Rempoa. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 356-35
- Pasaribu, V. L. D., Priadi, A., Anismadiyah, V., Rahayu, S., & Maduningtias, L. (2021). PENYULUHAN KREATIF DAN INOVATIF

- MENINGKATKAN MUTU
PRODUKSI UMKM DI DESA
BELEGA KABUPATEN
GIANYAR. *Pro Bono Jurnal
Pengabdian Kepada
Masyarakat, 1*(02).
- Pasaribu, V. L. D. (2021). PELATIHAN
BERBASIS ONLINE DI ERA
COVID-19. *Jurnal Abdimas Tri
Dharma Manajemen, 2*(3), 26-32.
- Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021).
ADAPTASI KEHIDUPAN NEW
NORMAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19
DIYAYASAN PONDOK
PESANTREN DAN PANTI
ASUHAN NURUL IKHSAN
KECAMATAN SETU, KOTA
TANGERANG SELATAN. *Jurnal
Lokabmas Kreatif: Loyalitas
Kreatifitas Abdi Masyarakat
Kreatif, 2*(2), 82-88.
- Pasaribu, V. L. D., Hidayati, N., Kamilah,
N., Akhna, A. P., Sari, I. I., &
Pratama, D. H. (2022). Pelatihan
Perencanaan Keuangan Keluarga
Kepada Ibu PKK Rt 004 Rw 003
Kelurahan Sawah Baru Ciputat,
Tangerang. *Jurnal Abdimas Tri
Dharma Manajemen, 3*(2), 7-14.
- Pasaribu, V. L. D., Fitiryani, B., Fauziah,
N., Syaharani, P. N., Saputri, R. I.,
& Nasyadilla, R. P. (2022).
PERPUSTAKAAN DALAM
RANGKA MENINGKATKAN
MINAT BELAJAR ANAK
REMAJA. *Abdi Laksana: Jurnal
Pengabdian Kepada
Masyarakat, 3*(2), 352-361.
- Pasaribu, V. L. D., Qomah, F. I., Sajida, S.
R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., &
Senoaji, R. (2021). DARING
ATAU KEGIATAN TATAP
MUKA EFESIENSI
MANA. *Jurnal Lokabmas Kreatif:
Loyalitas Kreatifitas Abdi
Masyarakat Kreatif, 2*(2), 1-9.
- Pasaribu, V. L. D., & Krisnaldy, K. (2019).
Manajemen Risiko dan Asuransi.
- Ramadhan, M., & Pasaribu, V. L. D.
(2022). *Manajemen Sumber Daya
Manusia*. Pascal Books.
- Virby, S. (2017). Pengaruh indeks dow
jones industrial average, Nikkei
225, Hangseng Index, dan Shanghai
stock exchange terhadap indeks
harga saham gabungan bursa efek
Indonesia Periode Tahun 2008-
2013. *Inovasi, 4*(2).
- Virby, S., Palupi, P., Japanis, R., &
Rodiyana, N. (2020). Pentingnya
Mengelola Keuangan Sejak Usia
Dini Siswa Siswi (Taman Kanak-
Kanak) Untuk Mendorong Dan
Menanamkan Budaya Hemat Pada
Sekolah Taman Kanak-Kanak
Deutsche International Schule, Bsd
City, Tangerang Selatan. *Jurnal
Abdimas Tri Dharma
Manajemen, 1*(1), 41-49.
- Virby, S., Oktora, J., Nurwita, N., Utomo,
S. B., & Budhiarjo, I. S. (2021).
PENERAPAN STANDARISASI
LAPORAN KEUANGAN UMKM
BAGI PENGUSAHA KECIL
MENENGAH UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA
USAHA PADA UMKM MERTA
JASA. *Jurnal Lokabmas Kreatif:
Loyalitas Kreatifitas Abdi
Masyarakat Kreatif, 2*(2), 28-34.
- [https://www.ekrut.com/media/berpikir-
strategis](https://www.ekrut.com/media/berpikir-strategis)
[https://www.jojonomic.com/blog/berpikir-
strategis/](https://www.jojonomic.com/blog/berpikir-strategis/)
staffnew.uny.ac.id
[definisisenurutparaahli.com/pengertian-
strategi/](https://definisisenurutparaahli.com/pengertian-strategi/)
[https://www.kompasiana.com/mbudiraharjo
/54ff0372a33311842850fac0/berpikir-
strategis-apa-itu](https://www.kompasiana.com/mbudiraharjo/54ff0372a33311842850fac0/berpikir-strategis-apa-itu)