

**Pelatihan Kepemimpinan Dan Public Speaking Terhadap
Karang Taruna Kelurahan Serua Indah**

Widia Astuti, Raka Seto Pratama, Laura Mirhanty Dewi, Alif Bagus Ikhsan

Dosen Dan Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang

Email :

dosen01265@unpam.ac.id, spratamaraka@gmail.com, dewilaura98@gmail.com,
alip1670@gmail.com

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan dengan tujuan untuk mewujudkan salah satu kewajiban dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Harapan dari pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu untuk mengembangkan kemampuan mengenai bidang manajemen terhadap kepemimpinan dan publik speaking di Kelurahan Serua Indah Ciputat Tangerang Selatan dimana pemahaman tentang manajemen kepemimpinan dan publik speaking menjadi penting bagi karang taruna. Melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, diharapkan dapat menjadi peluang bagi seluruh anggota karang taruna untuk dapat mempelajari kiat-kiat menjadi leadership yang memiliki publik speaking yang baik. Tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu untuk mewujudkan salah satu kewajiban dari Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan tujuan utama untuk meningkatkan wawasan di dalam berorganisasi agar dapat menjadi lebih efektif dan efisien dalam menjalankan segala bentuk tugas yang terdapat pada organisasi karang taruna sehingga menjadi optimal. Dengan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam upaya meningkatkan kepemimpinan dan publik speaking bagi seluruh anggota karang taruna, serta di samping daripada itu dapat saling berdiskusi untuk berbagi ilmu terkait kepemimpinan dan publik speaking di dalam beorganisasi pada karang taruna.

Metode kegiatan yang dilaksanakan yaitu mendatangi langsung lokasi Pengabdian Kepada Masyarakat di Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Tangerang Selatan. Hasil pengabdian kepada masyarakat yang diperoleh yakni pengetahuan mengenai apa saja unsur manajemen dan memahami serta menguasai konsep manajemen. Ilmu yang didapatkan pada Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan motivasi bagi seluruh pihak yang terdapat di dalam karang taruna untuk memberikan informasi mengenai cara menjadi seorang pemimpin yang berkarakter serta memiliki tata kelola bahasa atau cara penyampaian yang baik dan dapat dimengerti oleh seluruh anggota karang taruna.

Kata kunci : Pelatihan, Kepemimpinan, Public Speaking

ABSTRACT

Community Service Activities are carried out with the aim of realizing one of the obligations of the Tri Dharma of Higher Education. The hope of implementing this Community Service activity is to develop skills in the field of management regarding leadership and public speaking in the Serua Indah Ciputat Village, South Tangerang, where understanding leadership management and public speaking is important for youth organizations. Through this Community Service activity, it is hoped that it will be an opportunity for all members of the youth organization to learn tips for becoming a leader who has

good public speaking. The aim of this Community Service activity is to realize one of the obligations of the Tri Dharma of Higher Education with the main aim of increasing insight in organizations so that they can be more effective and efficient in carrying out all forms of tasks contained in youth organizations so that they become optimal. With Community Service activities, it is hoped that we can make a real contribution in efforts to improve leadership and public speaking for all members of the youth organization, and apart from that, we can discuss with each other to share knowledge related to leadership and public speaking within organizations at the youth organization. The method of activity carried out is to go directly to the Community Service location in Serua Indah Village, Ciputat District, South Tangerang. The results of community service obtained are knowledge about the elements of management and understanding and mastering management concepts. It is hoped that the knowledge gained in Community Service this time will be able to provide motivation for all parties within the youth organization to provide information on how to become a leader with character and good language management or delivery methods that can be understood by all members of the youth organization.

Keywords : *Training, Leadership, Public Speaking*

PENDAHULUAN

Kepemimpinan adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam dunia bisnis dan organisasi. Bukan hanya menjadi domain para eksekutif atau manajer, kepemimpinan adalah kualitas yang dapat dimiliki oleh setiap individu dalam berbagai tingkatan dan bidang. Menurut William G. Scott (1962) Pengertian kepemimpinan adalah proses memengaruhi kegiatan yang diselenggarakan dalam kelompok, dalam upaya mereka untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Sedangkan menurut Weschler dan Massarik (1961) mendefinisikan kepemimpinan sebagai pengaruh antar pribadi, yang dijalankan dalam situasi tertentu, dan diarahkan melalui proses komunikasi, untuk mencapai tujuan tertentu. Jadi kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi dan menginspirasi orang lain untuk mencapai tujuan tertentu. Lebih dari sekadar memberikan instruksi, seorang pemimpin mampu menggerakkan timnya dengan visi, nilai-nilai, dan arah yang jelas. Pemimpin yang baik juga mampu mendengarkan, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada anggota timnya.

Pemimpin adalah individu yang memiliki wewenang formal dalam suatu organisasi, seringkali ditunjuk atau dipilih untuk memegang posisi tertentu. Di sisi lain, kepemimpinan adalah peran yang dapat diadopsi oleh siapa pun, terlepas dari pangkat, jabatan, atau status mereka dalam hierarki organisasi. Artinya, pemimpin mungkin saja diangkat atau dilantik, tetapi kepemimpinan

sebenarnya adalah atribut yang dapat dikembangkan dan dimiliki oleh individu melalui pengalaman, pembelajaran, dan pengembangan pribadi. Sehingga seorang pemimpin belum tentu memiliki jiwa kepemimpinan, namun seseorang dengan jiwa kepemimpinan yang tinggi akan diakui sebagai seorang pemimpin di antara kelompoknya.

Dalam Bahasa Inggris, public speaking terdiri dari dua kata yaitu “public” yang berarti umum atau publik, dan “speaking” yang berarti berbicara. Dari sini, pengertian public speaking secara bahasa adalah kemampuan berbicara di depan umum. Sedangkan menurut para ahli, Dale Carnegie public speaking adalah kemampuan untuk mempengaruhi orang lain melalui berbicara di depan umum. Berbeda dengan Stephen E. Lucas public speaking sendiri adalah proses komunikasi verbal yang dirancang untuk mempengaruhi pemikiran, perasaan, atau tindakan audiens. Pada dasarnya, public speaking telah lama digunakan oleh manusia untuk berbagai tujuan, termasuk untuk mempengaruhi orang lain dan memicu tindakan tertentu.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian analisis situasi permasalahan, maka dapat diperoleh rumusan masalah yang dihadapi mitra adalah :

1. Bagaimana pelaksanaan pelatihan mengenai kepemimpinan dan public speaking yang berjalan pada Karang taruna di Kelurahan Serua

- Indah ?
2. Apakah pelaksanaan pelatihan mengenai kepemimpinan dan public speaking yang berjalan pada Karang Taruna di Kelurahan Serua Indah menjadi efektif dan efisien serta berjalan dengan baik ?

TUJUAN KEGIATAN

Berdasarkan uraian analisis situasi permasalahan, maka tujuan dari Pengabdian Kepada Masyarakat adalah :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan pelatihan mengenai kepemimpinan dan public speaking yang berjalan pada Karang Taruna di Kelurahan Serua Indah
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelaksanaan pelatihan mengenai kepemimpinan dan public speaking yang berjalan pada Karang Taruna di Kelurahan Serua Indah dapat meningkatkan kemampuan anggota Karang Taruna untuk mencapai efisiensi, efektivitas, dan tujuan organisasi.

TINJAUAN PUSTAKA **Kepemimpinan**

Adapun definisi kepemimpinan yang dikutip oleh William G. Scott (1962) menyatakan kepemimpinan adalah proses memengaruhi kegiatan yang diselenggarakan dalam kelompok, dalam upaya mereka untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Kemudian definisi Kepemimpinan menurut Weschler dan Massarik (1961) menyatakan bahwa kepemimpinan sebagai pengaruh antar pribadi, yang dijalankan dalam situasi tertentu, dan diarahkan melalui proses komunikasi, untuk mencapai tujuan tertentu. Pemimpin adalah individu yang memiliki wewenang formal dalam suatu organisasi, seringkali ditunjuk atau dipilih untuk memegang posisi tertentu. Di sisi lain, kepemimpinan adalah peran yang dapat diadopsi oleh siapa pun, terlepas dari pangkat,

jabatan, atau status mereka dalam hierarki organisasi

Public Speaking

Dalam Bahasa Inggris, public speaking terdiri dari dua kata yaitu “public” yang berarti umum atau publik, dan “speaking” yang berarti berbicara. Dari sini, pengertian public speaking secara bahasa adalah kemampuan berbicara di depan umum. Sedangkan menurut para ahli, Dale Carnegie public speaking adalah kemampuan untuk mempengaruhi orang lain melalui berbicara di depan umum. Berbeda dengan Stephen E. Lucas public speaking sendiri adalah proses komunikasi verbal yang dirancang untuk mempengaruhi pemikiran, perasaan, atau tindakan audiens. Sedangkan menurut Aristotle, public speaking atau retorika adalah seni dan ilmu persuasi melalui kata-kata. Dan menurut Jhon V. Thill dan Courtland L. Bovee, Public Speaking adalah proses menyampaikan pesan secara lisan dengan tujuan untuk mempengaruhi pikiran atau tindakan orang lain. Pada dasarnya, public speaking telah lama digunakan oleh manusia untuk berbagai tujuan, termasuk untuk mempengaruhi orang lain dan memicu tindakan tertentu. Kepemimpinan dan public speaking merupakan dua keterampilan yang sangat penting dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis, politik, pendidikan, dan masyarakat umum. Keduanya saling melengkapi dan memperkuat satu sama lain dalam membentuk individu yang efektif dan berpengaruh.

METODE PELAKSANAAN

Terdapat beberapa tahap dalam metode kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Tahap pertama yaitu mengidentifikasi masalah guna merancang dan merumuskan apa saja yang akan dijadikan sebagai bahan untuk materi penyuluhan dan pelatihan dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.

Tahap kedua yaitu survei lapangan langsung menuju Kelurahan Serua Indah. Survei ini dilakukan dengan wawancara terhadap pihak Kelurahan Serua Indah oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat guna mengetahui permasalahan serta hambatan - hambatan yang

ada pada lingkungan Kelurahan Serua Indah terkait hal-hal apa saja yang tepat untuk dapat diberikan kepada pihak terkait. Tim pelaksana juga turut berdiskusi mengenai tema dan materi yang akan disampaikan, bahan dan alat yang diperlukan, serta persiapan teknis lainnya yang dibutuhkan untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Permasalahan yang ditemukan pada Kelurahan Serua Indah tentunya akan menjadi konsentrasi utama tim pelaksana terutama kaitannya dengan permasalahan mengenai tema dan materi yang diberikan kepada setiap tim pelaksana. Salah satunya adalah mengenai kurangnya pengetahuan terkait kepemimpinan dan public speaking yang terdapat di dalam organisasi karang taruna.

Tim pelaksana akan berusaha sebaik mungkin guna dapat memberikan informasi serta pengetahuan mengenai kepemimpinan dan public speaking terhadap seluruh pihak yang terdapat di dalam organisasi karang taruna.

Tahap berikutnya adalah pelaksanaan kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan di Kelurahan Serua Indah, pada hari Rabu, 24 April 2024 pukul 09.00 sampai pukul 12.00 WIB. Kegiatan ini dilakukan dengan memberikan penyuluhan dan pelatihan kepada setiap pihak yang terdapat di dalam karang taruna. Penyampaian materi menggunakan metode presentasi dengan media Microsoft Power Point.

Pihak Kelurahan Serua Indah menyediakan ruang kegiatan berupa ruang yang memadai dan nyaman.

Untuk menunjang lancarnya pelaksanaan kegiatan ini, diperlukan beberapa alat bantu/mediapembelajaran tertentu, yaitu :

1. LCD (Liquid Crystal Display)
2. Proyektor
3. Laptop
4. Spidol
5. White board

Tahap terakhir dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu tindak lanjut dari pelaksanaan kegiatan ini. Pada tahap

ini dilakukan diskusi atau tanya jawab tentang apa saja yang masih menjadi hambatan pada kepemimpinan dan public speaking di dalam karang taruna sebagai anggota /audiens. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk memahami pentingnya memiliki kemampuan kepemimpinan dan public speaking untuk mencapai efisiensi, efektivitas, dan tujuan organisasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini memiliki tujuan memberikan pelatihan kepada organisasi karang taruna terkait pentingnya kepemimpinan dan public speaking guna mempermudah dalam bentuk komunikasi yang di sampaikan agar dapat mudah diterima dan dimengerti, serta memberikan informasi dan wawasan mengenai cara untuk menjadi pemimpin yang memiliki jiwa leadership yang baik serta berkarakter agar dapat menjadi pemimpin yang bisa mengayomi segala pihak yang terdapat di internal organisasi maupun eksternal organisasi karang taruna.

Pembahasan

Untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini digunakan beberapa metode penyuluhan yaitu sebagai berikut :

Metode Presentasi □ Metode yang digunakan dalam penyuluhan ini yaitu penyuluhan dengan memberikan gambaran materi dengan presentasi melalui media proyektor dengan tema **“PELATIHAN KEPEMIMPINAN DAN PUBLIK SPEAKING”**

- a. Metode Diskusi dan Tanya Jawab □ Setelah sesi pemberian materi selesai, maka dilanjutkan dengan sesi diskusi dengan tanya jawab. Hasil yang didapatkan adalah masih banyaknya pihak di dalam organisasi karang taruna seperti anggota-anggota yang tidak begitu mengetahui terkait betapa pentingnya seorang pemimpin dalam mengambil setiap keputusan serta pentingnya tata kelola

bahasa guna mempermudah komunikasi diantara satu dan lainnya.

- b. Metode Simulasi □ Metode simulasi digunakan agar peserta dapat mempraktekkan langsung dari pembahasan materi yang telah didapat. Sehingga apabila peserta mengalami kendala, tim Pengabdian Kepada Masyarakat akan langsung membantu. Metode ini menjadi tolak ukur untuk memantau apakah peserta sudah memahami dari materi yang telah disampaikan oleh pemateri.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Pamulang yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen telah berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan positif dari instansi terkait yaitu Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Tangerang Selatan. Kami selaku tim pelaksana berharap dengan adanya program Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang bermanfaat dalam bidang manajemen.

Dalam laporan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat disimpulkan bahwa pengetahuan anggota organisasi karang taruna petugas mengenai hal-hal yang mencakup kepemimpinan dan public speaking masih belum maksimal. Sehingga tidak banyak anggota karang taruna yang mengetahui mengenai program atau kegiatan yang dilaksanakan terkait hal-hal apa saja yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan pelatihan kepemimpinan dan public speaking. Hal ini dapat berakibat pada kurangnya kemampuan setiap anggota dalam memiliki jiwa kepemimpinan serta tata bahasa yang baik di dalam berorganisasi.

Pada akhirnya, kami mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini

dan kami memohon maaf apabila dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini banyak ditemukan kekurangan dan kesalahan.

Saran

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang sudah dilakukan, maka kami dari team Mahasiswa Universitas Pamulang memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Perlunya memberikan wawasan edukasi yang baru terkait pentingnya sebuah kepemimpinan di dalam beorganisasi seperti di dalam karang taruna dan pentingnya memiliki public speaking atau kelola tata bahasa yang baik guna mempermudah komunikasi di dalam organisasi tersebut, sehingga segala kegiatan yang dilakukan menjadi efektif dan efisien sehingga menjadi optimal dan menimbulkan dampak yang positif.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Momprenneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.
- Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar

Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.

Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Dokumentasi Kegiatan

