

**Pemberdayaan Ibu-Ibu Kelompok Pkk
Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Kota
Tangerang Selatan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pengurus**

Andri Priadi, Widia Astuti, Sutiman, Muhamad Rizaldi,

Dosen dan Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang

Email :

dosen02160@unpam.ac.id, dosen01265@unpam.ac.id, dosen01673@unpam.ac.id,
aldimuhamad569@gmail.com,

ABSTRAK

Pengabdian ini berjudul Pemberdayaan Ibu-Ibu Kelompok Pkk Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Kota Tangerang Selatan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pengurus Kelurahan Serua indah Pamulang, Tangerang Selatan.

Tujuan pengabdian ini adalah untuk membantu memberikan arahan dan penyuluhan kepada pegawai lembaga Pengembangan Masyarakat (LPM) Kelurahan Serua indah Pamulang, Tangerang Selatan mengenai Penyuluhan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Memperrkuat Budaya Organisasi Melalui Peningkatan Value. Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap survei yaitu sosialisasi dilakukan dengan menyusun berbagai hal yang akan disampaikan pada saat kegiatan pengabdian yang akan dilakukan yang meliputi: penyusunan materi yang akan diberikan, penyusunan jadwal pemberian materi, pembagian tugas tim pengabdian dan survei ke lokasi pengabdian. Tahap sosialisasi yaitu sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan terlebih dahulu dilakukan tahap sosialisasi yaitu melakukan silaturahmi dengan pihak kelurahan, menyampaikan maksud dan tujuan pengabdian ini. Pada tahap ini juga dilakukan jalinan kerjasama dan menentukan jadwal kegiatan pengabdian. Tim pelaksana kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah dosen Fakultas Ekonomi jurusan manajemen sebanyak 5 orang. Tim pengabdian memberikan materi tentang Penyuluhan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Memperrkuat Budaya Organisasi Melalui Peningkatan Value Pada Lembaga Pengembangan Masyarakat (LPM) Kelurahan Serua indah Pamulang, Tangerang Selatan.

Kata kunci : kinerja

ABSTRACT

This service is entitled Empowering Women from the PKK Group, Serua Indah Village, Ciputat District, South Tangerang City in the Context of Improving the Performance of Serua Indah Pamulang Village Management, South Tangerang.

The purpose of this service is to help provide direction and counseling to employees of the Community Development Institution (LPM) of Serua Indah Pamulang Village, South Tangerang regarding Counseling on Human Resource Development by Strengthening Organizational Culture through Increasing Value. The method of implementing this service is carried out in several activities, namely the survey stage, namely the socialization carried out by preparing various things that will be conveyed during the service activities that will be carried out which

include: preparing the material to be provided, preparing a schedule for providing the material, dividing the tasks of the service team and surveying the location. devotion. The socialization stage, namely before the service activities are carried out, the socialization stage is first carried out, namely holding a friendly relationship with the sub-district, conveying the aims and objectives of this service. At this stage, cooperation is also carried out and a schedule of service activities is determined. The team implementing community service activities is 5 lecturers from the Faculty of Economics, majoring in management. The service team provided material on Human Resource Development Counseling by Strengthening Organizational Culture through Increasing Value at Community Development Institutions (LPM) in Serua Indah Pamulang Village, South Tangerang.

Keywords: performance

PENDAHULUAN

Pemberdayaan ibu-ibu kelompok PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga) adalah suatu upaya untuk meningkatkan kesejahteraan dan peran serta perempuan dalam pembangunan di tingkat lokal. PKK sendiri merupakan organisasi yang berbasis pada keluarga yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga Indonesia. Berikut beberapa cara untuk memberdayakan ibu-ibu dalam kelompok PKK:

1. Pendidikan dan Pelatihan: Memberikan pelatihan dan pendidikan kepada ibu-ibu di kelompok PKK tentang berbagai keterampilan, seperti keterampilan menenun, menjahit, memasak, dan pertanian. Pelatihan ini akan membantu mereka meningkatkan keterampilan ekonomi dan memperluas peluang pekerjaan.
2. Kesehatan dan Gizi: Melakukan penyuluhan tentang kesehatan reproduksi, pola makan yang sehat, serta pentingnya gizi bagi keluarga. Ini bisa mencakup penyuluhan tentang pencegahan penyakit menular, kebersihan lingkungan, dan pencegahan stunting pada anak.
3. Pengembangan Usaha Mikro: Membantu ibu-ibu dalam kelompok PKK untuk mendirikan dan mengembangkan usaha mikro, seperti usaha rumahan atau kelompok usaha bersama. Bantuan dalam hal permodalan, pelatihan manajemen usaha, dan pemasaran produk dapat diberikan untuk meningkatkan keberhasilan usaha mereka.
4. Pemberdayaan Sosial dan Politik: Memberikan pendidikan dan pelatihan tentang hak-hak perempuan, partisipasi politik, serta peran dan tanggung jawab dalam pembangunan masyarakat. Ini akan membantu mereka memahami pentingnya peran aktif dalam pengambilan keputusan di tingkat lokal.
5. Pembangunan Komunitas: Mendorong ibu-ibu dalam kelompok PKK untuk terlibat dalam kegiatan sosial dan pembangunan komunitas, seperti program kebersihan lingkungan, penghijauan, dan pengembangan infrastruktur dasar.
6. Pemberdayaan Ekonomi: Mendorong ibu-ibu untuk mengakses program-program

bantuan pemerintah atau bantuan sosial lainnya yang dapat membantu mereka meningkatkan kesejahteraan ekonomi keluarga, seperti program bantuan langsung tunai (BLT) atau program-program pelatihan keterampilan yang disubsidi.

7. Jaringan dan Kerjasama: Membangun jaringan dan kerjasama antara kelompok PKK dengan pihak-pihak terkait, seperti pemerintah daerah, lembaga swadaya masyarakat, dan sektor swasta, untuk mendukung berbagai program pemberdayaan yang dilaksanakan oleh kelompok PKK.

Dengan memberdayakan ibu-ibu dalam kelompok PKK, diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan keluarga, mengurangi kemiskinan, dan mendorong pembangunan yang berkelanjutan di tingkat local.

PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga) Kelurahan adalah sebuah organisasi yang berbasis di tingkat kelurahan atau desa yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga dan masyarakat di tingkat lokal. PKK Kelurahan biasanya merupakan cabang dari PKK di tingkat yang lebih tinggi, seperti PKK Kecamatan atau PKK Kabupaten/Kota. Peran PKK Kelurahan meliputi: Pemberdayaan Keluarga: PKK Kelurahan bertanggung jawab untuk memberdayakan keluarga-keluarga di wilayahnya melalui program-program pendidikan, kesehatan, ekonomi, dan sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup mereka. Pembinaan Kader: PKK Kelurahan melatih dan membina kader-kader PKK yang akan menjadi agen perubahan di tingkat kelurahan. Para kader ini akan

melakukan berbagai kegiatan penyuluhan dan pelatihan kepada masyarakat dalam berbagai bidang. Penyuluhan dan Pendidikan: PKK Kelurahan menyelenggarakan berbagai kegiatan penyuluhan dan pendidikan kepada masyarakat tentang berbagai hal, seperti kesehatan reproduksi, gizi, keterampilan ekonomi, kebersihan lingkungan, dan lain-lain. Pengorganisasian Masyarakat: PKK Kelurahan berperan dalam mengorganisir masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam berbagai kegiatan pembangunan, baik itu program-program pemerintah maupun inisiatif masyarakat sendiri. Pemantauan dan Evaluasi: PKK Kelurahan melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap program-program yang telah dilaksanakan untuk memastikan bahwa tujuan pemberdayaan keluarga dan masyarakat tercapai dengan baik. Kerjasama dengan Instansi Terkait: PKK Kelurahan bekerja sama dengan berbagai instansi terkait, seperti pemerintah daerah, lembaga swadaya masyarakat, dan sektor swasta untuk mendukung program-program pemberdayaan yang dilaksanakan di tingkat kelurahan.

Dengan peran yang beragam tersebut, PKK Kelurahan berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat di tingkat lokal serta memperkuat peran perempuan dalam pembangunan keluarga dan masyarakat.

RUMUSAN MASALAH

Adapun perumusan masalah adalah pada PKM ini adalah:

1. Apa saja potensi sumber daya manusia yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat mendukung pengembangan

sumber daya manusia yang unggul dan kreatif untuk tujuan peningkatan Pengurus Kelurahan Serua Indah kecamatan ciputat?

2. Sejauh mana keinginan masyarakat untuk meningkatkan kemampuannya melalui nilai-nilai budaya organisasi serta optimalisasi potensi yang ada dalam sumber daya manusia pada Pengurus Kelurahan Serua Indah kecamatan ciputat?

TINJAUAN PUSTAKA

Toleransi

Toleransi atau Toleran secara bahasa kata ini berasal dari bahasa latin *tolerare* yang berarti "menanggung", "menerima dengan sabar", atau "membiarkan". Pengertian toleransi secara luas adalah suatu perilaku atau sikap manusia yang "tidak menyimpang dari hukum berlaku" disuatu negara, di mana seseorang menghormati atau menghargai setiap tindakan yang dilakukan orang lain selama masih dalam batasan tertentu.

Sikap toleransi dapat menghindari terjadinya diskriminasi seperti rasisme walaupun banyak terdapat kelompok atau golongan yang berbeda dalam suatu kelompok masyarakat. Toleransi terjadi karena adanya keinginan-keinginan untuk sedapat mungkin menghindarkan diri dari perselisihan yang saling merugikan kedua belah pihak.

Contoh sikap toleransi secara umum antara lain: menghargai pendapat mengenai pemikiran orang lain yang berbeda dengan kita, serta saling tolong-menolong antar sesama manusia tanpa memandang suku, ras, agama, dan antar golongan.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan dalam pengabdian ini berbentuk Penyuluhan pengembangan sumber daya manusia dengan memperkuat budaya organisasi melalui penguatan value di Kelurahan Cirende

kecamatan pamulang kota tangerang selatan. Secara umum kegiatan meliputi:

- a. Pemberian materi dengan metode ceramah dan tanya jawab
- b. Memberikan contoh-contoh sumber daya manusia yang unggul
- c. Testimony warga terkait kiat-kiat menjadi sumber daya manusia yang unggul dan berdaya saing

1. Rancangan Evaluasi

Evaluasi dalam kegiatan ini dilaksanakan dalam tiga tahap, yaitu:

- a. Tahap perencanaan kegiatan
Tim pelaksana dengan para mahasiswa pada awal kegiatan mendatangi kantor kelurahan bertemu dengan lurah Cirende pamulang untuk mendiskusikan maksud dan tujuan dalam pengabdian kepada masyarakat ini.

- b. Selama proses kegiatan
Evaluasi pada tahap ini ditujukan untuk mengetahui tingkat pengetahuan, pemahaman para peserta pelatihan disertai umpan balik berupa pertanyaan-pertanyaan dari para peserta undangan yang telah mendapatkan transfer pengetahuan terkait pengembangan sumber daya manusia dengan memperkuat budaya organisasi melalui penguatan value.

- c. Tahap akhir kegiatan
Evaluasi pada akhir kegiatan ini dilakukan untuk mengukur keberhasilan dari seluruh program penyuluhan dan pelatihan. Adapun indikator keberhasilan dari kegiatan ini ditetapkan 80% peserta dalam kegiatan pelatihan ini dapat memahami tentang maksud dari pengembangan sumber daya manusia dengan memperkuat budaya organisasi melalui penguatan value.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini memiliki tujuan bagi sebuah instansi untuk meningkatkan budaya toleransi pada siswa sehingga memberikan motivasi besar untuk saling menghargai. Hal ini nantinya dapat menjadi pegangan Ketika lulus sekolah dan memasuki jenjang lebih tinggi. Sehingga dapat meminimalisir

kurangnya pemahaman toleransi pada siswa-siswi yang melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi untuk menjadi pengangguran. Siswa dapat menerapkan apa yang di dapat untuk diimplementasikan.

Pembahasan

Untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini digunakan beberapa metode penyuluhan yaitu sebagai berikut :

Metode Presentasi → Metode yang digunakan dalam penyuluhan ini yaitu penyuluhan dengan memberikan gambaran materi dengan presentasi melalui media proyektor dengan tema **“Pemberdayaan Ibu-Ibu Kelompok Pkk Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Kota Tangerang Selatan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pengurus”**

- a. Metode Diskusi dan Tanya Jawab → Setelah sesi pemberian materi selesai, maka dilanjutkan dengan sesi diskusi dengan tanya jawab. Hasil yang didapatkan adalah masih banyak siswa yang masih awam dengan konsep pemasaran, masih lemahnya kemampuan komunikasi, dan juga masih kurangnya kemampuan analitis.
- b. Metode Simulasi → Metode simulasi digunakan agar peserta dapat mempraktekkan langsung dari pembahasan materi yang telah didapat. Sehingga apabila peserta mengalami kendala, tim Pengabdian Kepada Masyarakat akan langsung membantu. Metode ini menjadi tolak ukur untuk memantau apakah peserta sudah memahami dari materi yang telah disampaikan oleh pemateri.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : **“Pemberdayaan Ibu-Ibu Kelompok Pkk Kelurahan Serua Indah Kecamatan Ciputat Kota Tangerang Selatan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pengurus”**

secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Pegawai kelurahan antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan. Antusiasme pun berlanjut saat sesi tanya jawab. Kegiatan PKM ini dinilai berjalan efektif karena tingkat ketertarikan peserta cukup tinggi terhadap pembelajaran tentang budaya organisasi. Permasalahan lain yang timbul yaitu tidak adanya media pembelajaran yang memadai untuk menjelaskan suatu konsep di luar praktikum. Hal ini akan mempersulit masyarakat dalam memahami konsep sehingga tak jarang masyarakat memahami di luar konsep yang sebetulnya. Jadi dosen harus kreatif dan inovatif.

saran

Dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan etos kerja yang solid dan kinerja yang optimal dosen di Prodi Manajemen. Selanjutnya tantangan dari Pengurus Kelurahan Serua indah kecamatan pamulang agar para dosen bisa memberikan dan memberikan semangat untuk pelatihan yang selama ini sudah di dapat dari narasumber lain namun kurang berjalan. Sehingga para dosen diharapkan bisa belajar dan memberikan materi tersebut dalam PKM yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.

Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.

Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA

MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif 1.3* (2020): 97-105. Malayu S. P. Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.

Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.

Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi

Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Di yayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu

Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm, 1*(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 1*(1), 177-180.

Faiqoh, N. (2015, September 15). *Implementasi Pendidikan Berbasis Multikultural Sebagai Upaya Penguatan*

Nilai Karakter Kejujuran, Toleransi, Dan Cinta Damai Pada Anak Usia Dini.

Diambil kembali dari unnes.ac.id: <https://journal.unnes.ac>.

Putri Bayu, D. C. (2022, Juni 2). *Implementasi peningkatan nilai karakter melalui toleransi melalui pembelajaran ppkn di sekolah dasar.* Diambil kembali dari umipasby.ac.id:

<https://snhrp.unipasby.ac.id/>

DOKUMENTASI KEGIATAN

