

**PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA UKM KELURAHAN  
PAGEDANGAN KABUPATEN TANGGERANG-BANTEN****Ratna Sari, N. Lilis Suryani, Rahmad Setiawan, Darmadi, Noto Susanto**Universitas Pamulang  
Email: dosen02442@unpam.ac.id**Abstract**

*The purpose of this PKM activity is to provide training in Human Resource Management in increasing productivity at UKM in Cicalengka Village, Pagedangan District, Tangerang Regency, Banten. The activity method used is to collaborate with UKM in Cicalengka Village, Pagedangan District, Tangerang Regency, Banten, by analyzing the problems in that place so that they can provide the right solution in motivating members who are SME business players in Cicalengka Village, Pagedangan District, Tangerang Regency, Banten. The provision of material on Human Resource Management in Increasing Productivity in UKM Pagedangan Village, Tangerang Banten Regency given by lecturers of the Faculty of Economics, Pamulang University can produce positive results seen from the attitude shown by residents in providing material very enthusiastic and eager to participate in a series of events from beginning to end as well as during the question and answer enthusiastically asked Unpam lecturers, Faculty of Economics, Pamulang University.*

**Keywords:** Human Resources, Productivity, UKM.

**Abstrak**

Tujuan dari kegiatan PKM ini adalah untuk memberikan pelatihan Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam meningkatkan produktivitas pada UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten. Metode kegiatan yang digunakan adalah bekerjasama dengan UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten dengan menganalisis permasalahan yang ada di tempat tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat dalam memotivasi anggota yang adalah pelaku bisnis UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten. Pemberian materi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada UKM Kelurahan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten yang diberikan oleh dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang dapat membuahkan hasil yang positif terlihat dari sikap yang ditunjukkan oleh warga dalam pemberian materi sangat antusias dan bersemangat untuk mengikuti rangkaian kegiatan acara dari awal sampai akhir serta saat tanya jawab dengan antusiasnya bertanya kepada dosen-dosen Unpam Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang.

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia, Produktivitas, UKM.

## **A. PENDAHULUAN**

UKM (Usaha Kecil Menengah) memegang peranan yang sangat besar dalam memajukan perekonomian Indonesia. Selain sebagai salah satu alternatif lapangan kerja baru, UKM juga berperan dalam mendorong laju pertumbuhan ekonomi pasca krisis moneter tahun 1997 di saat perusahaan-perusahaan besar mengalami kesulitan dalam mengembangkan usahanya. Saat ini, UKM telah berkontribusi besar pada pendapatan daerah maupun pendapatan Negara Indonesia. UKM merupakan suatu bentuk usaha kecil masyarakat yang pendiriannya berdasarkan inisiatif seseorang. Sebagian besar masyarakat beranggapan bahwa UKM hanya menguntungkan pihak-pihak tertentu saja. Padahal sebenarnya UKM sangat berperan dalam mengurangi tingkat pengangguran yang ada di Indonesia. UKM dapat menyerap banyak tenaga kerja Indonesia yang masih menganggur. Selain itu UKM telah berkontribusi besar pada pendapatan daerah maupun pendapatan negara Indonesia.

Usaha Kecil Menengah (UKM) adalah salah satu sektor ekonomi yang sangat kontribusi terhadap perekonomian Indonesia. UKM mempunyai peran yang strategis dalam pembangunan ekonomi nasional. Hal ini terlihat dari kontribusinya terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia yang meningkat setiap tahunnya. Dalam krisis ekonomi yang terjadi di Indonesia sejak beberapa waktu yang lalu, dimana banyak usaha berskala besar mengalami stagnasi bahkan berhenti aktifitasnya, sektor UKM terbukti lebih tangguh dalam menghadapi krisis tersebut. Sumber daya manusia sendiri adalah seluruh kemampuan atau potensi penduduk yang berada di dalam suatu wilayah tertentu beserta karakteristik atau ciri demografis, sosial maupun ekonominya yang dapat dimanfaatkan untuk keperluan pembangunan. Jadi membahas sumber daya manusia berarti membahas penduduk dengan segala potensi atau kemampuannya. Potensi manusia menyangkut dua aspek yaitu aspek kuantitas dan kualitas.

## **B. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN**

Metode kegiatan yang digunakan adalah bekerjasama dengan UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten dan mencari pemasalahan yang ada di tempat tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat dalam memotivasi sebagai UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten. Setelah di analisis maka kami memberikan pelatihan dalam bentuk materi dan praktek dalam mengembangkan kemampuan pembuatan konten dalam pemasaran produk melalui media online kepada para anggota UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten.

Adapun jadwal pengabdian masyarakat yang sudah disepakati antara Tim PKM Universitas Pamulang dengan Karang Taruna Lingkungan UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten yaitu pada tanggal 5 September 2020 sampai dengan 6 September 2020 di UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten. Kegiatan penyuluhan ini diikuti kurang lebih 20 peserta yang terdiri UKM Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten dan perwakilan mahasiswa serta panitia pelaksana yang merupakan dosen-dosen Universitas Pamulang.

## C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Menurut Hasibuan (2004), pengembangan adalah suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan/jabatan melalui pendidikan dan latihan. Mengenai hal ini, Hariandja (2007), menjelaskan bahwa latihan dan pengembangan dapat didefinisikan sebagai usaha yang terencana dan terorganisasi untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, kemampuan karyawan dan secara konseptual dapat mempengaruhi sikap karyawan terhadap pekerjaan.

Pada umumnya, praktik dari teori ilmu manajemen sumber daya manusia diterapkan pada sektor-sektor usaha formal. Namun seiring meningkatnya persaingan usaha, penerapan manajemen sumber daya manusia kini juga telah digunakan dalam sektor-sektor usaha informal. Berbeda dengan sektor usaha formal, penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia di sektor usaha informal memiliki kecenderungan lebih sederhana dan lebih sedikit persyaratan yang dibutuhkan. Orang-orang yang berkecimpung di sektor usaha informal lebih mengutamakan keterampilan dibandingkan latar belakang pendidikan dan pengalaman bekerja. Tentu saja, hal ini berbanding terbalik dengan sektor formal yang pada umumnya memerlukan tenaga kerja yang handal, professional, dan memiliki latar belakang yang bagus guna mendorong kinerja perusahaan mereka.

Hasil dari pemberian materi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada UKM Kelurahan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten oleh dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang dan diskusi yang dilakukan saat kegiatan berlangsung dapat berguna bagi warga Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang dalam meningkatkan keterampilan dan keilmuan mengenai Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada UKM, sehingga dapat menjadikan warga Desa Cicalengka menjadi lebih termotivasi untuk dapat memajukan Usaha yang dirintis dengan baik.



**Gambar 1. Tim PKM Sedang Memberikan Materi**

Adapun gambar di atas yaitu diskusi dan tanya jawab antara warga Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang kepada Tim PKM, kemudian Tim PKM yang merupakan dosen-dosen UNPAM menanggapi pertanyaan yang diajukan oleh warga Desa

Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang. Selain pemberian berupa materi kelimuan Manajemen Sumber Daya Manusia, warga Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang juga diberikan gambaran secara langsung terkait jenis-jenis usaha dan ide-ide inovatif dan kreatif dalam berwirausaha, seperti usaha yang diwujudkan melalui pengumpulan barang-barang bekas yang dapat dirubah menjadi tas, souvenir yang dapat dijual, jenis usaha tersebut merupakan salah satu bentuk kewirausahaan yang mudah dibuat dengan menggunakan alat dan bahan yang mudah didapat.



**Gambar 2. Photo Tim PKM UNPAM**

## **D. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Pelaksanaan kegiatan PKM (Pengabdian Kepada Masyarakat) yang dilakukan oleh dosen-dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang telah berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan hangat dari tempat pelaksanaan kegiatan ini yaitu warga Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang.

Pemberian materi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada UKM Kelurahan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten yang diberikan oleh dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang dapat membuahkan hasil yang positif terlihat dari sikap yang ditunjukkan oleh warga dalam pemberian materi sangat antusias dan bersemangat untuk mengikuti rangkaian kegiatan acara dari awal sampai akhir serta saat tanya jawab dengan antusiasnya bertanya kepada dosen-dosen Unpam Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang.

### **Saran**

Dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini mungkin banyak kekurangan yang ada, saran kami berharap kegiatan-kegiatan pengabdian kepada masyarakat di masa yang akan datang dapat lebih terprogram dan terlaksana dengan baik. Semoga kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, khususnya Pada UKM Kelurahan Pagedangan Kabupaten Tangerang Banten.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Aidil Amin Effendy., et all. (2020). Implementasi Kewirausahaan dan Koperasi di Sekolah Pada SMK Mulia Buana, Parung Panjang – Kab. Bogor. DEDIKASI PKM. Vol. 1. No. 2.
- Angga Juanda., et all. (2020). Menumbuhkan Rasa Gotong Royong Dan Interaksi Sosial Di Kelurahan Pondok Jaya Kota Tangerang Selatan. DEDIKASI PKM. Vol. 1. No. 2.
- Derita Qurbani., Sri Mardiana., dan Riski Dwi Nugroho. (2020). Meningkatkan Minat Dan Potensi Generasi Milenial Khususnya Siswa-Siswi SMK Darussalam Untuk Memulai Bisnis Online Dengan Sistem Dropship. DEDIKASI PKM. Vol. 1. No. 2.
- Dumilah, R., Sunarto A., Ahyani., Solihin, D., dan Maulida H. (2020). Pelatihan Pemanfaatan Media Sosial Untuk Promosi Usaha Atau Bisnis Bagi Siswa. DEDIKASI PKM. Vol. 1. No. 1.
- Finatariyani, E., Setianingsih., Anisa., Zenabia, T., dan Abdurachman, T. A. (2020). Pengelolaan Keuangan Keluarga Dan Pengenalan Dasar-Dasar Investasi Menuju Keluarga Mandiri Bagi Ibu-Ibu Majelis Taklim Al Auladiyah, Tangerang Selatan. DEDIKASI PKM. Vol. 1. No. 2.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, (2007), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2004), Manajemen. Edisi Revisi, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Setiawan, R., Darmadi., Suhartono, A., dan Halomoan, Y. K. (2020). Pelatihan Bisnis Online Karang Taruna Lingkungan Rw 013 Kelurahan Paninggilan Utara Kecamatan Ciledug Kota Tangerang. Abdi Laksana. Vol. 1. No. 2.