

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (STUDI KASUS : SMKS MEDIA INFORMATIKA)

Raden Mas Laurensius Tri Joko Pamungkas<sup>1</sup>

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Indonesia  
Jl. Raya Puspitek No.11, Buaran, Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

*E-mail:* raaadenmas12@gmail.com

## ABSTRAK

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT.** Surat masuk dan keluar merupakan proses administratif yang penting dalam manajemen sekolah atau institusi pendidikan. Keterampilan yang baik dalam mengelola surat-surat ini dapat membantu memastikan komunikasi yang efektif dan efisien, serta pengarsipan yang baik. Dalam era digital, diperlukan sistem informasi yang dapat mendukung pengelolaan surat masuk dan keluar dengan lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi berbasis web untuk mengelola surat masuk dan keluar dengan menerapkan metode Rapid Application Development (RAD) pada SMKS Media Informatika sebagai studi kasus. Studi ini mencakup identifikasi kebutuhan dan proses yang terkait dengan pengelolaan surat masuk dan keluar di sekolah. Selain itu, data surat-surat ini dikumpulkan dan diintegrasikan ke dalam sistem informasi berbasis web yang dirancang. Metode RAD digunakan untuk mempercepat pengembangan sistem dan memungkinkan adaptasi yang cepat terhadap perubahan kebutuhan. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa perancangan sistem informasi berbasis web dengan metode RAD dapat membantu SMKS Media Informatika mengelola surat masuk dan keluar dengan lebih efisien. Sistem ini memungkinkan pengarsipan digital, pelacakan status surat, serta pelaporan yang lebih mudah dan akurat.

Kata kunci: Sistem Informasi, Surat Masuk dan Keluar, RAD, SMKS Media Informatika.

## ABSTRACT

**DESIGNING A WEB-BASED INCOMING AND OUTCOMING MAIL INFORMATION SYSTEM USING METHODS FAST APPLICATION DEVELOPMENT.** *Incoming and outgoing letters are important administrative processes in the management of schools or educational institutions. Good skills in managing these letters can help ensure effective and efficient communication, as well as good filing. In the digital era, an information system is needed that can support the management of incoming and outgoing mail more efficiently. This research aims to design a web-based information system to manage incoming and outgoing mail by applying the Rapid Application Development (RAD) method at SMKS Media Informatics as a case study. This study includes identifying needs and processes related to managing incoming and outgoing mail in schools. Additionally, data from these letters was collected and integrated into a designed web-based information system. The RAD method is used to speed up system development and enable rapid adaptation to changing needs. The results of this research indicate that designing a web-based information system using the RAD method can help SMKS Media Informatics manage incoming and outgoing mail more efficiently. This system allows digital archiving, tracking mail status, and easier and more accurate reporting.*

*Keywords: Information Systems, Incoming and Outgoing Letters, RAD, SMKS Media Informatics.*

# 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Bidang kearsipan merupakan hal yang paling vital dalam kerangka kerja suatu administrasi. Salah satu indikator tata kelola pemerintahan yang baik ditentukan dengan tata kelola pengarsipan yang baik pula. Ketika Pimpinan butuh pelayanan arsip yang cepat, hambatan dalam pelayanan akan berdampak pada image yang tidak baik terhadap suatu instansi. Tertib administrasi yang diharapkan hanya akan menjadi slogan semata jika tidak dimulai dari tertib kearsipannya. Sesuai istilah anak mudanya, hari gini, ketika kecanggihan teknologi sudah tersedia dimana-mana, dengan dukungan Teknologi Informasi seharusnya seluruh komponen dan unit organisasi di seluruh level menyadari pentingnya arsip dan harus melaksanakannya, karena merupakan tuntutan mutlak organisasi yang harus diwujudkan, dalam bentuk tata kelola kearsipan modern sesuai Undang-undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan.

Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Media Informatika, merupakan Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) merupakan salah satu sekolah yang ada di kabupaten Tangerang, provinsi Banten. Salah satu bidang kearsipan yang dikelola oleh lembaga tersebut misalnya adalah administrasi akademik, data kepegawaian, serta surat masuk dan surat keluar. Kendala yang sering terjadi dan ditemukan biasanya adalah hilang/ sulitnya arsip yang di butuhkan sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan di bidang pengarsipan (surat masuk dan keluar). Hal tersebut dikarenakan meningkatnya jumlah arsip yang menumpuk (surat masuk dan keluar) yang harus di data (Paper Base). Dengan demikian dapat diprediksi melalui pengukuran kinerja ditemui hasil kineja tenaga staff administrasi kearsipan yang belum optimal khususnya dalam hal surat menyurat yaitu surat masuk dan surat keluar.

Berdasarkan deskripsi dan data yang dipeoleh dilapangan bahwa sistem kearsipan pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Media Informatika masih belum optimal, hal tersebut dibuktikan dengan hasil prapenelitian yaitu hilang dan sulitnya arsip dalam hal surat masuk dan surat keluar dan menumpuknya data (Paper Base) sehingga sulitnya dalam pencairan data. Berdasarkan hal tersebut maka penulis mengangkat judul "Perancangan Sistem Informasi Surat Masuk Dan Keluar Berbasis Web Menggunakan Metode RAD (Studi Kasus : SMKS Media Informatika)". Tujuan penulis mengangkat judul ini adalah karena di SMKS Media Informatika

teknologi yang digunakan di sekolah tersebut masih terbelakang ketinggalan, terutama di bidang surat masuk dan keluar nya. Oleh karena itu penulis ingin membantu sekolah tersebut agar maju dan tidak berantakan lagi dalam hal surat masuk dan keluar nya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan variabel-variabel pada desain penelitian yang digunakan, maka rumusan masalah pada penelitian ini ditetapkan sebagai berikut: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB (Studi Kasus: SMKS MEDIA INFORMATIKA). Berdasarkan rumusan masalah, ditetapkan pertanyaan-pertanyaan penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi Surat Masuk Dan Keluar Pada SMKS Media Informatika Berbasis Web menggunakan metode RAD (Rapid Application Development)?
2. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat digunakan untuk mengelola surat masuk dan keluar pada SMKS Media Informatika dengan mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP serta didukung MySQL sebagai pengelola database?
3. Bagaimana sistem aplikasi surat masuk dan keluar pada SMKS Media Informatika dapat meningkatkan kualitas surat masuk dan keluar?

# 2. LANDASAN TEORI

## 2.1 Pengertian Surat Masuk

Surat masuk adalah surat yang diterima dari perusahaan atau instansi lain kepada pihak yang bersangkutan. Surat masuk merupakan saran komunikasi tertulis yang diterima dari instansi atau perorangan. Menurut Reza (2022), surat masuk yaitu semua surat yang dialamatkan, ditujukan dan diterima oleh organisasi, perusahaan atau instansi, baik yang berasal dari perorangan maupun dari suatu organisasi perusahaan instansi dan lainnya.

## 2.2 Pengertian Surat Keluar

Surat keluar adalah surat yang ditujukan kepada organisa-si atau instansi lain untuk menyampaikan informasi atau membalas surat sebelumnya dari instansi atau organisasi luar. Surat keluar yang akan dikirim ke organisasi atau instansi lain harus sudah lengkap mulai dari kop surat yang berisi nama organisasi atau instansi, alamat lengkap, nomor telepon, tekeks atau kotak pos, alamat kawat, lambang organisasi. Leher surat yang berisi tanggal, nomor, lampiran, hal/perihal, sifat surat, alamat yang dituju. Badan

surat yang berisi salam pembuka, kalimat pembuka, isi surat, kalimat penutup. Dan kaki surat yang berisi salam penutup, nama dan jabatan penandatanganan, tanda tangan, tembusan, stempel, dan inisial pembuat surat. (Novia Farah Azizah & Agung Kuswanto, 2021)

### 2.3 Metode Rapid Application Development

Metode Rapid Application Development (RAD) Rapid Application Development (RAD) merupakan suatu metode pengembangan perangkat lunak dengan pendekatan berorientasi objek (object oriented approach) terhadap pengembangan sistem. Metode ini bertujuan untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan, perancangan, dan penerapan suatu sistem bila dibandingkan dengan metode tradisional (Sikumbang et al., 2020) Selain itu, menurut Aswati (dalam Aini & Wicaksono, 2019) Rapid Application Development (RAD) didefinisikan sebagai suatu metode pengembangan sekuensial linier yang menekankan siklus waktu pengembangan dengan singkat dalam pengembangan perangkat lunak. Metode RAD memiliki fase-fase melakukan perencanaan syarat-syarat kebutuhan dari sistem, yang melibatkan pengguna dalam merancang sistemnya. Berikut tahapan dari RAD menurut Kendall (dalam Aini & Wicaksono, 2019).



Sumber: (Aini & Wicaksono, 2019)

Gambar 1 Ilustrasi Metode Rapid Application Development

## 3. METODE

### 3.1 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara untuk mengetahui masalah – masalah mengenai penelitian yang penulis ambil pada di SMKS Media

Informatika. Dalam wawancara ini diajukan pertanyaan pertanyaan secara lisan dalam melengkapi data-data yang akan digunakan untuk penelitian. Wawancara dilakukan kepada bagian – bagian yang terkait dengan penelitian penulis seperti kepala sekolah, kesiswaan, serta admin sekolah.

#### 2. Observasi

Langkah ini berupa pengamatan langsung ke sekolah SMKS Media Informatika dan langsung melakukan analisa yang dibutuhkan untuk mendukung kebutuhan aplikasi berbasis website ini.

#### 3. Studi Pustaka

Penulis melakukan pengambilan data melalui bacaan buku buku yang berkaitan dengan judul penelitian serta mempelajarinya juga melalui internet (membaca jurnal ilmiah serta bahan – bahan publikasi) ataupun perpustakaan kampus yang berhubungan dengan penelitian penulis ambil.

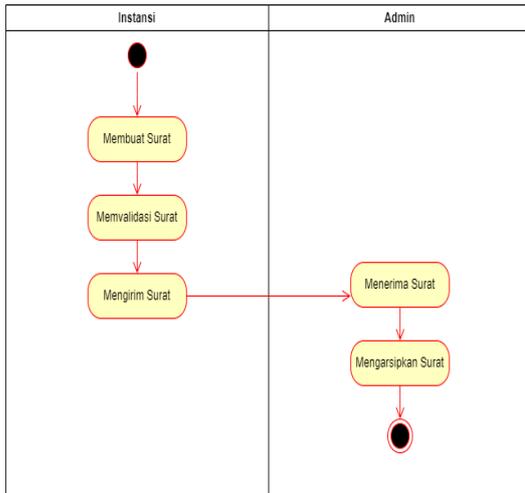
### 3.2 Analisa Sistem Berjalan

#### 1. Analisa Sistem Berjalan

Dengan menganalisa sistem yang sudah berjalan, diharapkan dapat mengetahui sejauh mana tingkat efisien kebutuhan yang telah ditangani oleh sistem yang berjalan dan bagaimana agar kebutuhan - kebutuhan yang belum terpenuhi dapat sehingga dapat terpenuhi dan diterapkan dalam tahap perancangan sistem. Sistem pengarsipan dan pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang berjalan saat ini di SMKS Media Informatika masih secara konvensional, yaitu mengumpulkan berkas fisik kedalam beberapa kelompok kategori, kemudian menyimpannya pada bindex dan lemari arsip.

#### 2. Activity Diagram Sistem Berjalan

Seperti dijelaskan oleh Simamere Apol dan Radtyo (Fauzi et al.,2019) merupakan grafik yang menjabarkan ide yang kuat dari sebuah sistem sebagai model aliran serta kontrol suatu tindakan untuk tindakan lain. Berikut ini adalah activity diagram untuk prosedur yang berjalan saat ini pada SMKS Media Informatika.



Gambar 2 Activity Diagram Sistem Berjalan

Alur dari bagan 3.1 adalah sebagai berikut :

Instansi :

- a. Membuat Surat : Langkah pertama yang dilakukan oleh Instansi adalah membuat surat. Ini bisa berarti penulisan atau penyusunan dokumen surat yang akan dikirim.
- b. Memvalidasi Surat : Setelah surat dibuat, langkah berikutnya adalah memvalidasi surat tersebut. Validasi ini mungkin melibatkan pemeriksaan isi surat, memastikan bahwa informasi yang disampaikan akurat, dan bahwa surat tersebut telah memenuhi persyaratan administratif atau prosedural yang ditetapkan.
- c. Mengirim Surat : Setelah surat divalidasi, langkah selanjutnya adalah mengirim surat tersebut kepada Admin. Surat dikirim secara resmi melalui sistem informasi yang telah dirancang.

Admin :

- a. Menerima Surat : Admin menerima surat yang telah dikirim oleh Instansi. Pada tahap ini, surat telah berada di dalam sistem informasi dan dapat diakses oleh Admin.
- b. Mengarsipkan Surat : Setelah surat diterima, Admin kemudian mengarsipkan surat tersebut. Pengarsipan adalah langkah terakhir di mana surat disimpan secara sistematis untuk keperluan pencatatan atau referensi di masa depan.

### 3. Evaluasi Sistem Berjalan

Berdasarkan hasil analisis dari sistem yang sudah berjalan, maka ditemukan beberapa kelemahan, yaitu:

- a. Penyerahan data surat masih manual.
- b. Pencarian surat masih manual.

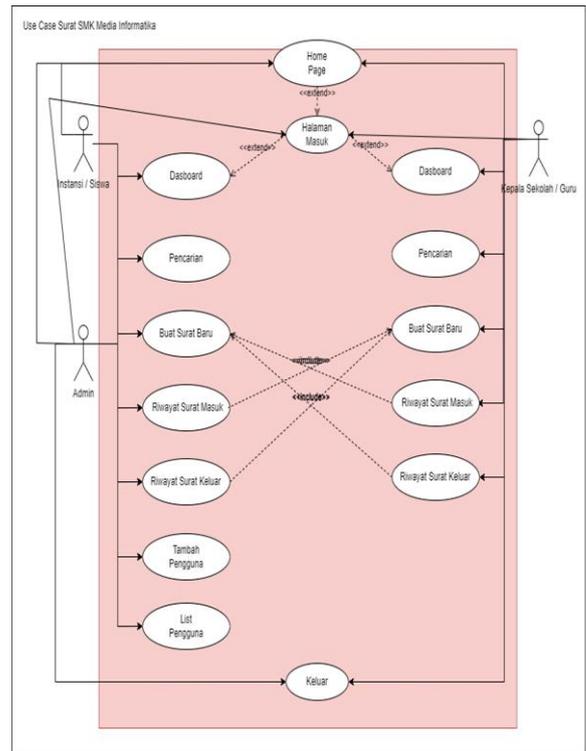
- c. Penyimpanan surat masih menggunakan paper base.

### 4. Sistem Yang Diusulkan

Dari hasil wawancara dan observasi berikut ini adalah sistem yang diusulkan :

- a. Ada nya pencatatan surat masuk
- b. Ada nya pencatatan surat keluar\
- c. Ada nya pengarsipan data – data surat

### 5. Use Case Diagram usulan



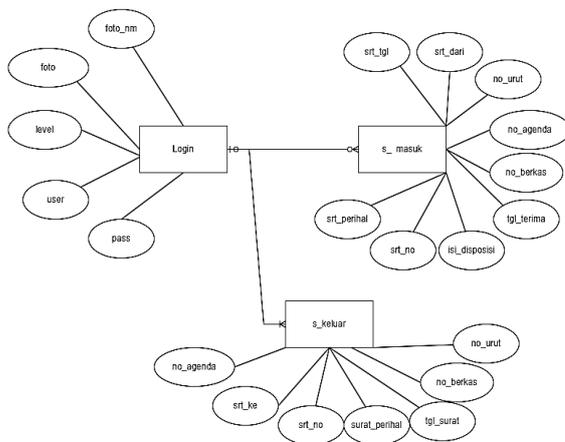
Gambar 3 Use case Diagram Sistem Berjalan

Pada gambar Use Case di atas terdapat beberapa aktor yang terlibat dalam sistem, yang bertugas sebagai Admin, Instansi/Siswa, dan Kepala Sekolah/Guru. Tugas admin adalah menambahkan pengguna, melihat list pengguna, membuat surat baru, dan memanager riwayat surat masuk dan keluar nya pada sistem. Sedangkan instansil/siswa dan kepala sekolah/guru hanya dapat membuat surat baru dan memanager riwayat surat masuk dan keluar pada system.

### 3.3 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data (database) adalah perancangan yang digunakan pada pembuatan perangkat lunak atau aplikasi. Basis data sendiri dapat didefinisikan sebagai himpunan kelompok data yang saling berhubungan, yang diorganisasikan sedemikian rupa agar kelak dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah. Dan juga sebagai

kumpulan file/label/arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpanan elektronik. Pada perancangan menggunakan Entity-Relationship Diagram (ERD), Entity Relationship Diagram (ERD) adalah alat visual yang digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data dalam basis data. ERD juga membantu dalam merancang dan mengelola basis data dengan memberikan gambaran yang jelas tentang entitas (data utama) dan hubungan antar entitas tersebut. Ada beberapa tabel ERD (Entity Relationship Diagram) pada sistem yang saling terkoneksi antara satu dengan yang lainnya, berikut ini adalah relasi-relasi antar diagram pada sistem :



Gambar 4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut adalah penjelasan dari diagram tersebut: Entitas dan Atribut

1. Login

- a. foto\_nm: Nama file foto pengguna.
- b. foto: Foto pengguna.
- c. level: Level atau peran pengguna.
- d. user: Nama pengguna (username).
- e. pass: Kata sandi pengguna.

2. s\_masuk (Surat Masuk)

- a. srt\_tgl: Tanggal surat masuk.\
- b. srt\_dari: Surat dari siapa (pengirim).
- c. no\_urut: Nomor urut surat.
- d. no\_agenda: Nomor agenda surat.
- e. no\_berkas: Nomor berkas surat.
- f. tgl\_terima: Tanggal surat diterima.
- g. srt\_perihal: Perihal atau subjek surat.
- h. srt\_no: Nomor surat.
- i. isi\_disposisi: Isi disposisi surat.

3. s\_keluar (Surat Keluar)

- a. no\_agenda: Nomor agenda surat keluar.
- b. \srt\_ke: Surat dikirim ke mana.
- c. srt\_no: Nomor surat keluar.
- d. surat\_perihal: Perihal atau subjek surat keluar.

- e. no\_urut: Nomor urut surat keluar.
- f. no\_berkas: Nomor berkas surat keluar.
- g. tgl\_surat: Tanggal surat keluar.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1. Implementasi

Implementasi adalah fase dalam menjalankan sistem yang telah dibuat. Dalam pelaksanaan sistem ini memerlukan perangkat lunak pendukung, perangkat keras, dan desain antarmuka untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

#### 4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan oleh peneliti untuk mendukung sistem surat masuk dan keluar adalah sebagai berikut.

- a. Sistem Operasi Windows 10 Home Single 64-bit
- b. Visual Studio
- c. PHP
- d. XAMPP
- e. Browser (Google Chrome)

#### 4.1.2 Spesifikasi Perangkat Keras Yang Digunakan

Perangkat keras yang digunakan peneliti untuk mendukung sistem surat masuk dan keluar adalah sebagai berikut.

- a. AMD PRO A6-7350B R5 ,5 COMPUTES CORES 2C+3G 3,00GHZ
- b. RAM/Memory 4.00 GB/Hardisk 1 TB

#### 4.1.3 Sistem Interface

##### 1. Halaman Masuk



Gambar 5 Halaman Masuk

Halaman masuk merupakan tampilan kedua setelah Home Page yang digunakan oleh pengguna

untuk masuk ke dalam sistem. Pengguna terlebih dahulu harus memasukkan data username dan password sesuai dengan peran nya apakah sebagai user/admin agar bisa diverifikasi oleh sistem. Lalu masuk pada bagian Dashboard sesuai peran nya.

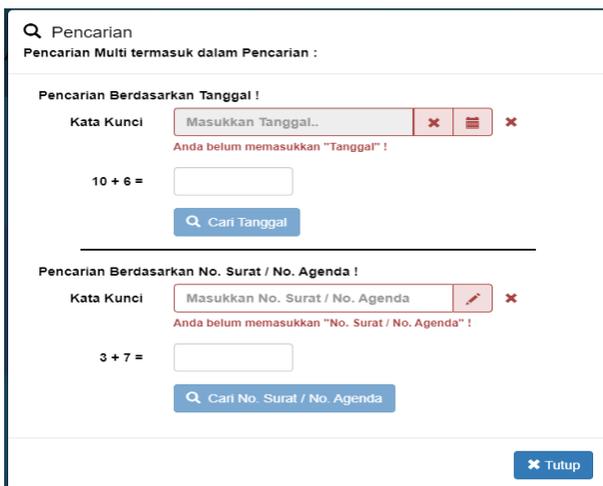
## 2. Halaman Dashboard



Gambar 6 Halaman Dashboard

Pada halaman Dasboard ini berisikan tentang fitur – fitur atau menu apa saja yang ada di Dasboard. Seperti fitur Pencarian, Tambah Pengguna ( hanya ada di pengguna admin ), List Pengguna ( hanya ada di pengguna admin ), Riwayat Surat Masuk, Riwayat Surat Keluar. Lalu pada halaman ini juga bisa melihat surat – surat masuk / keluar secara real time.

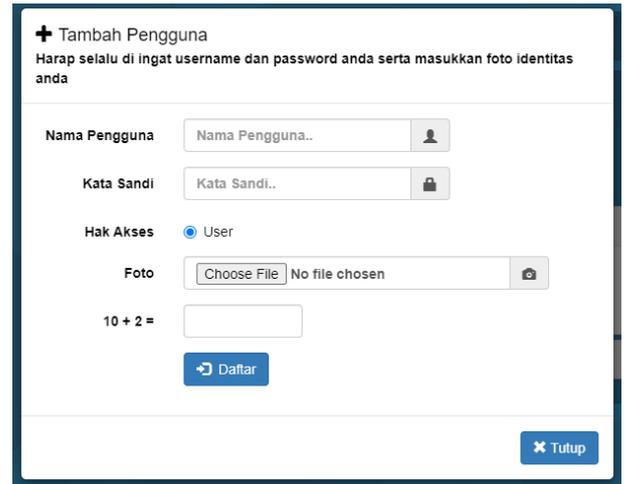
## 3. Halaman Pencarian



Gambar 7 Halaman Pencarian

Pada halaman pencarian ini berisikan tentang pencarian surat yang ada pada website yang di cari berdasarkan tanggal atau no. surat / no. agenda. Bila yang di cari sesuai dengan yang ada di dalam database maka hasil nya akan keluar surat yang di cari dan apa bila tidak ada maka tampilan nya akan menjadi kosong.

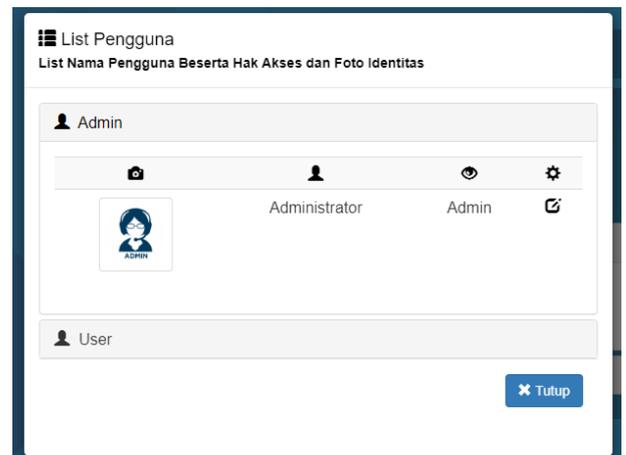
## 4. Halaman Tambah Pengguna (Admin)



Gambar 8 Halaman Tambah Pengguna

Pada fitur halaman tambah pengguna ini hanya admin saja yang bisa menggunakannya, di sini admin dapat menambahkan pengguna baru ( user ) yang berisikan nama pengguna ( username ), kata sandi ( password ) dan foto yang ingin di tampilkan pada dashboard pengguna

## 5. Halaman List Pengguna (Admin)



Gambar 9 Halaman List Pengguna

Pada halaman list pengguna ini hanya admin saja yang bisa melihat nya yang berisikan siapa saja pengguna yang menggunakan website ini dan peran nya sebagai apa dan juga bisa menghapus pengguna ( user ) yang sudah tidak di perlukan untuk mengakses website ini

## 6. Halaman Buat Surat Baru

Gambar 10 Halaman Surat baru

Pada halaman buat surat baru di sini berisikan tentang bagaimana membuat surat baru baik itu surat masuk ataupun surat keluar yang masing - masing berisikan tentang keperluan nya tersendiri mau itu mengenai surat masuk atau surat keluar. Di atas adalah contoh yang di perlukan nya apa saja yang di butuhkan dalam hal membuat surat masuk.

## 7. Halaman Riwayat Surat Masuk

No. Agenda	Tgl. Diterima	Surat Dari	Perihal
2	12 Juli 2024	riwj	contoh
1	03 Juli 2024	instansi	test

Gambar 11 Halaman Riwayat Surat masuk

Pada halaman Riwayat surat masuk ini berisikan tentang hal apa saja yang sudah di buat pada bagian buat surat baru yang membuat surat masuk, saat membuat surat masuk di fitur buat surat baru di atas ( Gambar 4.7 ) mengenai surat masuk akan masuk ke fitur Riwayat surat masuk apa saja surat yang telah di buat / berhubungan dengan surat masuk akan masuk di sini. Kita bisa melihat apa saja yang telah di buat entah itu no. agenda, tanggal diterima nya, surat dari siapa nya dan perihal apa saja. Dan di sini juga bisa di cetak menjadi pdf atau mau di print langsung juga bisa. Lalu jika surat nya sudah tidak di perlukan lagi pengguna dapat menghapus nya juga.

## 8. Halaman Riwayat Surat Keluar

No. Agenda	Tgl. Dikirim	Surat Dikirim Ke	Perihal
1	03 Juli 2024	staff	test

Gambar 12 Halaman Riwayat Surat Keluar

Pada halaman Riwayat surat keluar ini juga hamper sama dengan Riwayat surat masuk mengenai isi nya. Perbedaan nya adalah di tanggal nya dan surat ini di kirim nya untuk siapa dan juga di sini hanya bisa melihat isi surat nya saja tidak

seperti surat masuk yang bisa di jadikan pdf / di cetak, di surat keluar ini hanya dapat melihat, mengedit surat dan menghapus surat nya saja.

#### 4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilaksanakan dengan tujuan menilai sejauh mana kualitas dan kesesuaian sistem yang telah dikembangkan dengan persyaratan yang telah diidentifikasi. Tahap pengujian sistem ini memiliki signifikansi penting dalam proses pengembangan sistem, karena pada tahap ini, langkah-langkah diambil untuk memverifikasi bahwa sistem tersebut bebas dari cacat. Metode yang digunakan dalam pengujian sistem dalam penelitian ini adalah pengujian black box.

Pengujian black box adalah proses pengujian perangkat lunak yang difokuskan pada evaluasi persyaratan fungsionalnya. Dalam konteks Pengarsipan Surat Masuk dan Keluar, pengujian sistem ini dilakukan dengan menggunakan data uji yang berasal dari input pengguna pada sistem yang telah dikembangkan.

Tabel 1 Pengujian Sistem

No	Uji Fungsional	Ouput yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Halaman masuk	Pengguna dapat <i>login</i> sehingga muncul halaman <i>dashboard</i>	Halaman <i>login</i> tampil	Berhasil
2	Lupa kata sandi	Sistem akan memunculkan Kata Sandi	Halaman untuk melihat kata sandi muncul	Berhasil
3	Edit akun	Sistem akan memunculkan identitas foto	Terjadi tidak ada perubahan foto profil	Gagal
4	Halaman <i>dashboard</i>	Pengguna dapat mengakses halaman <i>dashboard</i>	Menu <i>dashboard</i> tampil	Berhasil
5	Halaman tambah pengguna	Pengguna dapat melakukan CRUD	Berhasil melakukan CRUD	Berhasil
6	Halaman list pengguna	Pengguna dapat melihat <i>user</i> yang sudah terdaftar	Halaman list pengguna tampil	Berhasil
7	Halaman buat surat baru	Pengguna dapat membuat surat baru	Halaman buat surat baru tampil	Berhasil
8	Halaman riwayat surat masuk	Pengguna dapat melihat riwayat surat masuk	Halaman riwayat surat masuk tampil	Berhasil
9	Halaman riwayat surat keluar	Pengguna dapat melihat riwayat surat keluar	Halaman riwayat surat keluar tampil	Berhasil
10	Halaman Pencarian	Pengguna dapat mencari surat – surat	Halaman surat yang di cari tampil	Berhasil

		yang ada di dalam sistem		
11	Halaman keluar	Pengguna dapat <i>logout</i> dari website	Halaman <i>logout</i> tampil	Berhasil

Dari kesimpulan pada tabel pengujian blackbox terdapat 11 kali pengujian dan yang berhasil 10 pengujian dan 1 kali gagal dan yang gagal itu sudah diatasi dengan cara manual.

## 5. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengembangan aplikasi system informasi surat masuk dan keluar dengan menggunakan metode RAD, dapat disimpulkan bahwa :

- Peneliti berhasil menunjukkan bahwa metode Rapid Application Development (RAD) efektif dalam merancang aplikasi sistem informasi surat masuk dan keluar. Dengan RAD, pengembangan aplikasi dapat dilakukan dengan cepat dan efisien, memungkinkan penyesuaian dengan kebutuhan pengguna yang dinamis dan mendukung literasi pengembangan yang lebih sering.
- Aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan dukungan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Pemilihan teknologi ini memungkinkan sistem untuk menangani pengelolaan data surat dengan efisien, memudahkan penyimpanan, pengambilan, dan pengelolaan informasi surat.
- Sistem yang dihasilkan mampu meningkatkan kualitas surat masuk dan keluar di SMKS Media Informatika. Peningkatan ini terlihat dari kemudahan dalam mengakses data surat, pengurangan kesalahan dalam pengelolaan surat, dan peningkatan efisiensi dalam proses pencarian dan pengelolaan dokumen. Dengan demikian, sistem ini tidak hanya memfasilitasi surat yang lebih baik tetapi juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat berdasarkan data yang terorganisir.

### 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja sistem pengarsipan surat yang telah dibuat. Adapun beberapa saran yang diajukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- Sistem ini dapat dikembangkan lagi agar segala kendala dapat diatasi dengan baik.
- Sistem ini juga dapat dikembangkan dari sisi tampilan agar lebih menarik pada website.

- c. Standar prosedur dalam pengarsipan surat yang belum rapih
- d. Saran pengembangan ke depan system aplikasi surat masuk dan keluar dapat menggunakan metode yang berbeda seperti PXP dan Spiral.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Abdullah, Rohi. 2018. 7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- [2]. Abdulloh, Rohi. 2016. Easy & Simple Web Programming. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- [3]. Aji, Supto, dkk. 2014. Rancang Bangun Sistem Disposisi Surat Berbasis Web (Studi Kasus Kementerian Pekerjaan Umum). Indonesian Journal on Networking and Security
- [4]. <https://mahasiswa.ung.ac.id/531415048/home/2015/9/5/12-pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli.html>, diakses pada 10 juni 2024
- [5]. Jimmi Hendrik P. Sitorus, MuhammadSakban, Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar, <https://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/download/54/47>, diakses pada 10 juni 2024
- [6]. Ramadhan, F. dan Purwandari, N. (2017). "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati", Available: <http://research.kalbis.ac.id>
- [7]. Rizchard Prasetyo Akase, 12 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli, Ironi Pengelolaan Arsip di Tanah Air, <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/ironi-pengelolaan-arsip-di-tanah-air>, diakses pada 10 juni 2024
- [8]. S.Gumolung, at all. Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5. Manado: Jurnal Teknik Informatika.
- [9]. Supono, Virdiandry Putratama. 2018. Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. CV. Budi Utama. Yogyakarta Jurnal Evolusi Volume 6 Nomor 2 - 2018 | [evolusi.web.id](http://evolusi.web.id)