

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PEMELIHARAAN KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB DENGAN METODE PRIORITY SCHEDULING (STUDI KASUS : BENGKEL RUDY)

Muhamad Fadhil Nugraha<sup>1</sup>, Emi Sita Eriana<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer Ilmu Komputer, Universitas Pamulang  
Jl. Raya Puspitek No.11, Buaran, Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

E-mail: [mhmdfadhilngrh@gmail.com](mailto:mhmdfadhilngrh@gmail.com), [Dosen02692@unpam.ac.id](mailto:Dosen02692@unpam.ac.id)

## ABSTRAK

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PEMELIHARAAN KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB DENGAN METODE PRIORITY SCHEDULING (STUDI KASUS : BENGKEL RUDY).** Bengkel Rudy di Sawangan Cinangka Depok masih menggunakan pencatatan manual dengan Microsoft Excel untuk penjadwalan pemeliharaan kendaraan, sehingga menimbulkan ketidakefisienan dan waktu tunggu pelanggan yang lama. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor berbasis web dengan menerapkan metode Priority Scheduling and Shortest Job First (SJF) guna meningkatkan akurasi penjadwalan, mengurangi waktu tunggu, dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi internet. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka, dengan perancangan sistem menggunakan pendekatan System Development Life Cycle (SDLC) dan Priority Scheduling–First In First Out untuk mengatur urutan pelaksanaan berdasarkan prioritas. Hasil implementasi menunjukkan sistem mampu mengelola jadwal secara otomatis, menampilkan prioritas layanan sesuai kriteria, mempercepat proses booking, serta menyediakan informasi pemeliharaan secara real-time melalui web. Kesimpulannya, sistem ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan memberikan pelayanan yang lebih cepat, akurat, serta modern.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjadwalan, Priority Scheduling, SJF, Bengkel Motor, Web.

## ABSTRACT

**DESIGN OF A WEB BASED VEHICLE MAINTENANCE SCHEDULING INFORMATION SYSTEM USING THE PRIORITY SCHEDULING METHOD (CASE STUDY: RUDY WORKSHOP).** Rudy Workshop in Sawangan Cinangka, Depok, still uses manual recording with Microsoft Excel for vehicle maintenance scheduling, resulting in inefficiencies and long customer waiting times. This study aims to design and develop a Web-Based Vehicle Maintenance Scheduling Information System by applying the Priority Scheduling and Shortest Job First (SJF) approach to improve scheduling accuracy, reduce waiting times, and optimize the use of internet technology. Data were collected through observation, interviews, and literature studies, with system design carried out using the System Development Life Cycle (SDLC) approach and the Priority Scheduling–First In First Out to arrange job execution based on priority. The implementation results show that the system can automatically manage schedules, display service priorities according to set criteria, speed up the booking process, and provide real-time maintenance information via the web. In conclusion, this system successfully increases operational efficiency, minimizes recording errors, and delivers faster, more accurate, and modern services.

Keywords: Information System, Scheduling, Priority Scheduling, SJF, Motorcycle Workshop, Web.

# 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pengembangan Sistem Informasi Booking Service Motor merupakan salah satu kemajuan teknologi yang dirancang untuk membantu serta mempermudah pekerjaan manusia. Sistem ini diharapkan mampu menunjang aktivitas sehari-hari agar lebih efektif dan efisien. Sebagai layanan informasi bengkel yang dapat diakses oleh masyarakat luas, sistem ini hadir untuk menjawab meningkatnya kebutuhan akan perawatan kendaraan, khususnya sepeda motor. Melalui aplikasi ini, masyarakat diharapkan lebih mudah memperoleh informasi dan melakukan pemesanan layanan servis. Di dunia kerja sangat dipengaruhi oleh pertumbuhan pesat ilmu Pengetahuan dan teknologi informasi. Akibatnya, semua organisasi membutuhkan teknologi informasi yang cepat, akurat, lengkap, dan tepat untuk mencapai sebuah tujuan perlu adanya pelayanan dan pengembangan informasi yaitu dengan sistem tentang Penjadwalan Booking Service Kendaraan Bermotor agar bengkel tersebut lebih men-goptimalkan publikasi informasi. Setiap proses diberikan tingkat prioritas, di mana proses dengan prioritas tertinggi akan memperoleh jatah waktu pemrosesan terlebih dahulu. Keunggulan dari priority scheduling adalah kemampuannya memenuhi kebijakan yang bertujuan memaksimalkan suatu kriteria tertentu. Algoritma priority scheduling bekerja dengan mendahulukan proses yang memiliki prioritas tertinggi, di mana setiap proses memiliki tingkat prioritasnya masing-masing. *Extreme Programming (XP)* merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang dirancang untuk bekerja dengan cepat, efisien, berisiko rendah, fleksibel, dapat diprediksi, ilmiah, serta menyenangkan. Metode ini sangat cocok digunakan ketika sistem perlu dinilai kinerjanya dalam waktu singkat, namun kebutuhan sistem masih terus berubah.

Bengkel Rudy merupakan salah satu bengkel yang terletak di daerah Sawangan Cinangka Depok yang bergerak dibidang otomotif. Berdiri pada awal mei 2023, Bengkel Rudy menjadi tempat favorit karena dengan pelayanan yang ramah dan harga yang terjangkau. Kurang memanfaatkan teknologi internet yang berkembang karena ada beberapa masalah yang membuat pelanggan tidak nyaman dengan lamanya waktu tunggu untuk booking service bermotor di bengkel dan pencatatan jadwal pemeliharaan kendaraan bermotor yang dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

- a. Ketidakefisienan sistem yang manual karena kurangnya pemanfaatan teknologi modern bengkel rudy masih menggunakan pencatatan manual menggunakan microsoft excel.
- b. Waktu tunggu yang lama untuk booking service pelanggan merasa tidak nyaman dengan lamanya waktu tunggu untuk mendapatkan slot service karena sistem booking yang kurang optimal.
- c. Kurangnya pemanfaatan sistem informasi berbasis web, sehingga pelanggan tidak dapat melakukan booking secara online.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara mengatasi ketidakefisienan pencatatan manual pemeliharaan kendaraan di Bengkel Rudy agar penjadwalan dapat dilakukan secara lebih akurat dan terstruktur?
- b. Bagaimana merancang sistem booking service yang dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan dan meningkatkan kenyamanan dalam proses booking di Bengkel Rudy?
- c. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan pelanggan untuk melakukan booking service kendaraan bermotor secara online?

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis komputer yang menggantikan pencatatan manual pemeliharaan kendaraan.
- b. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem booking service yang mampu mengurangi waktu tunggu pelanggan di Bengkel Rudy dengan menerapkan algoritma penjadwalan yang efisien seperti Priority Scheduling dan Shortest Job First (SJF).
- c. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pelanggan

menggunakan booking service kendaraan bermotor secara online.

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### a. Manfaat Bagi Universitas

1. Pengembangan Pengetahuan Akademik.
2. Kontribusi terhadap Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
3. Pengembangan Keterampilan Mahasiswa dalam Bidang Sistem Informasi

#### b. Manfaat Bagi Instansi

1. proses pencatatan dan penjadwalan pemeliharaan kendaraan akan lebih akurat dan efisien.
2. Implementasi sistem booking service yang menggunakan algoritma penjadwalan yang efisien (Priority Scheduling dan SJF) akan mengurangi waktu tunggu pelanggan.
3. Pemanfaatan teknologi internet dalam bentuk aplikasi berbasis web atau mobile memungkinkan pelanggan untuk melakukan booking secara online dan menerima informasi pemeliharaan kendaraan secara real-time.

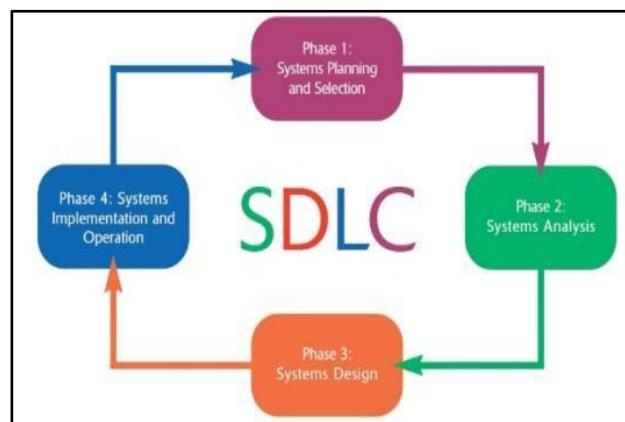
#### c. Manfaat Bagi Penulis

1. Peningkatan pengetahuan dan keterampilan dalam perancangan sistem.
2. Peningkatan keterampilan dalam penulisan laporan penelitian.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 System Development Life Cycle (SDLC)

Menurut jurnal Abdillah (2021), Pada bidang sistem informasi, rekayasa perangkat lunak dan sistem informasi Daur Hidup Pengembangan Sistem atau juga disebut sebagai System Development Life Cycle (SDLC) adalah sebuah siklus teknik pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari beberapa tahap proses pengembangan sistem, yaitu: perencanaan (planning), analisis (analysis), desain (design), implementasi (implementation), evaluasi (evaluation) dan perawatan (maintenance). Ada beberapa sumber referensi lain yang menambahkan tahapan aspek pengembangan perangkat lunak dengan tahap pengujian (testing), dan dokumentasi (documentation). Konsep siklus pengembangan perangkat lunak ini berlaku untuk perangkat keras dan perangkat lunak, seperti: perangkat lunak berbasis web, pemrograman java, dan lain sebagainya.



Gambar 1. Metode SDLC

## 3. METODE

### 3.1 Metodologi Penelitian

- a. Metode Pengamatan Langsung (Observasi)  
Penulis melakukan observasi langsung terhadap proses yang berlangsung di Bengkel Rudy untuk mengumpulkan informasi yang akan digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor Berbasis Web dengan Metode Priority Scheduling (Studi Kasus: Bengkel Rudy).

- b. Metode Wawancara (Interview)  
Penulisan mewawancarai pemilik bengkel yaitu dengan pak rudy secara langsung untuk memperoleh informasi terkait permasalahan yang menghubungkan dengan pengelolaan data pelanggan.

- c. Studi Pustaka  
Penulis memperoleh data yang relevan dari berbagai sumber, seperti buku, jurnal, dan hasil penelitian terkait topik yang dikaji, guna mendukung pemahaman serta melakukan analisis yang lebih mendalam.

### 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem *System Development Life Cycle (SDLC)* memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. *Planning* (Perencanaan)  
dimulai dari fase Perencanaan di mana kebutuhan pengguna akan dianalisis secara menyeluruh dan kelayakan proyek dievaluasi.

- b. *analysis (analysis)*

fase Analisis akan melibatkan pengumpulan data yang mendalam tentang proses bisnis pemeliharaan kendaraan saat ini, serta identifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem.

#### c. desain (*design*)

Pada fase *Desain*, arsitektur sistem, antarmuka pengguna, dan basis data akan dirancang secara detail, termasuk implementasi algoritma *Priority Scheduling*.

#### d. implementasi (*implementation*)

Setelah desain disetujui, fase Implementasi akan melibatkan penulisan kode program dan pembangunan sistem berbasis web.

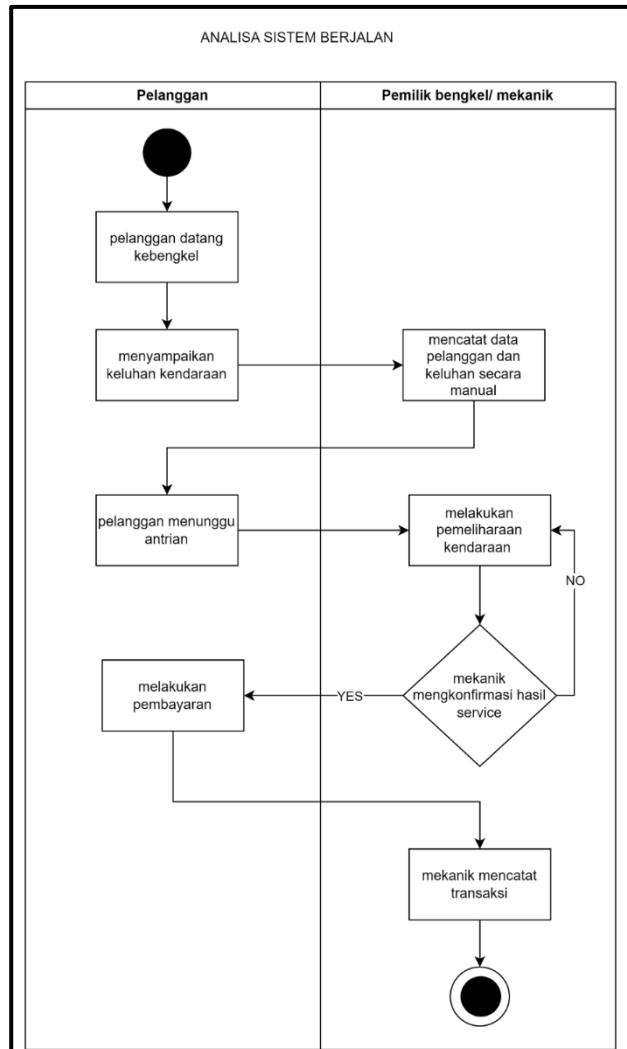
#### e. evaluasi (*evaluation*) dan perawatan (*maintenance*).

Terakhir, fase Pengujian akan dilakukan untuk memastikan sistem berfungsi sesuai spesifikasi dan bebas dari bug, diikuti dengan fase Pemeliharaan berkelanjutan untuk memastikan kinerja optimal dan penyesuaian jika ada perubahan kebutuhan di masa mendatang.

### 3.3 Analisa dan Perancangan

#### 3.3.1 Analisa Sistem saat ini

Analisis terhadap sistem yang sedang berjalan merupakan suatu tahapan penting dalam memahami secara rinci cara kerja sistem yang saat ini digunakan dalam suatu organisasi atau instansi. Kegiatan ini mencakup penelusuran menyeluruh terhadap seluruh elemen yang membentuk sistem, mulai dari alur proses operasional, prosedur yang diterapkan, jenis dan sumber data yang digunakan, perangkat teknologi yang mendukung, hingga peran masing-masing individu atau unit kerja yang terlibat di dalamnya. Tujuan utamanya adalah untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai performa aktual dari sistem tersebut, mengidentifikasi aspek-aspek yang berfungsi dengan baik, serta mengenali berbagai kelemahan dan hambatan yang mungkin muncul dalam pelaksanaannya. Berikut ini merupakan penjelasan dari analisa sistem berjalan:

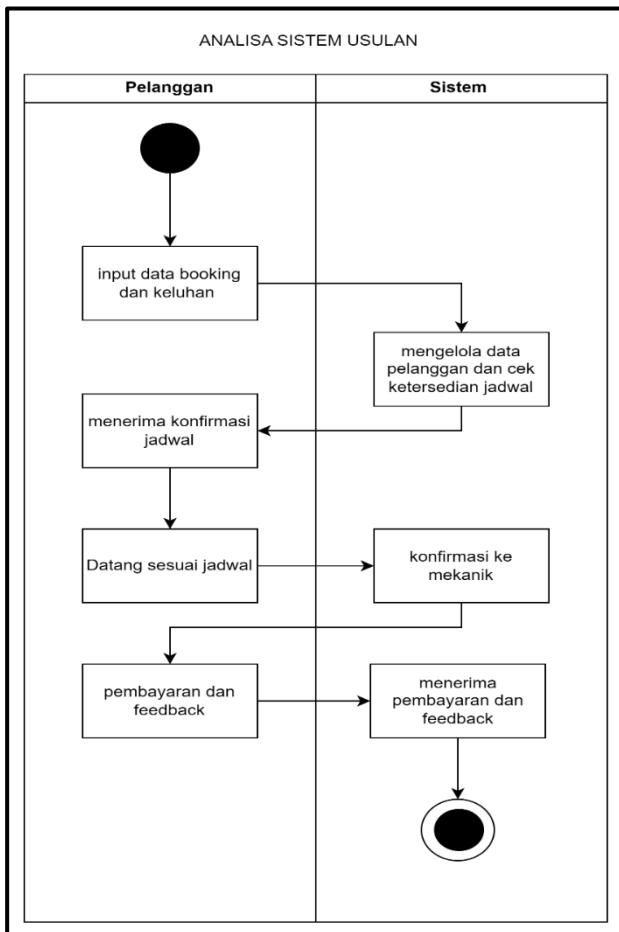


Gambar 2. *Activity Diagram* Analisa Sistem Saat Ini

#### 3.3.2 Analisa Sistem usulan

Dalam usulan penelitian ini, akan merancang sebuah Sistem Informasi Penjadwalan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor Berbasis Web yang inovatif, mengintegrasikan metode *Priority Scheduling* untuk mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas jadwal pemeliharaan. Sistem ini bertujuan untuk mengatasi tantangan umum dalam pengelolaan pemeliharaan kendaraan, seperti bentrokan jadwal, alokasi sumber daya yang tidak efisien, dan kurangnya visibilitas terhadap status pemeliharaan. Dengan memanfaatkan arsitektur berbasis web, sistem akan menyediakan akses yang mudah dan real-time bagi pengguna untuk melihat, menjadwalkan, dan memantau pemeliharaan kendaraan dari mana saja dan kapan saja. Pendekatan *Priority Scheduling* akan

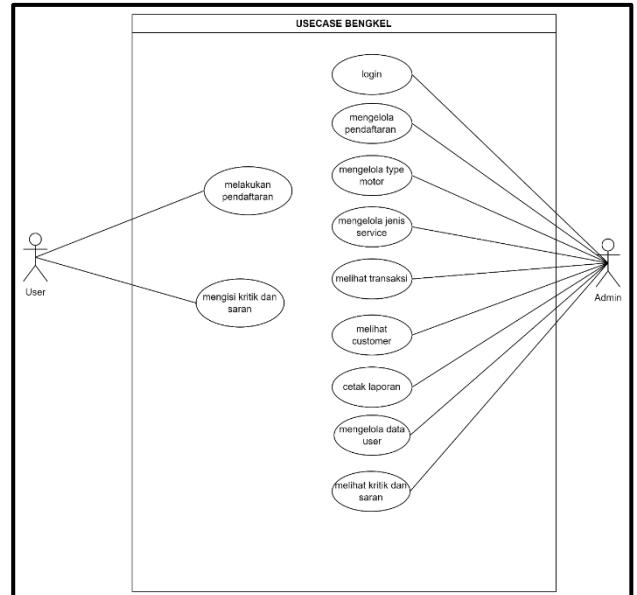
memungkinkan penentuan prioritas pemeliharaan berdasarkan kriteria tertentu, seperti tingkat urgensi, ketersediaan suku cadang, atau riwayat pemeliharaan, sehingga memastikan bahwa tugas-tugas kritis ditangani terlebih dahulu dan sumber daya dialokasikan secara optimal. Berikut ini adalah *Activity Diagram* dari Analisa sistem yang diusulkan:



Gambar 3. *Activity Diagram* Sistem Usulan

### 3.4 Perancangan UML

#### a. Use case Diagram

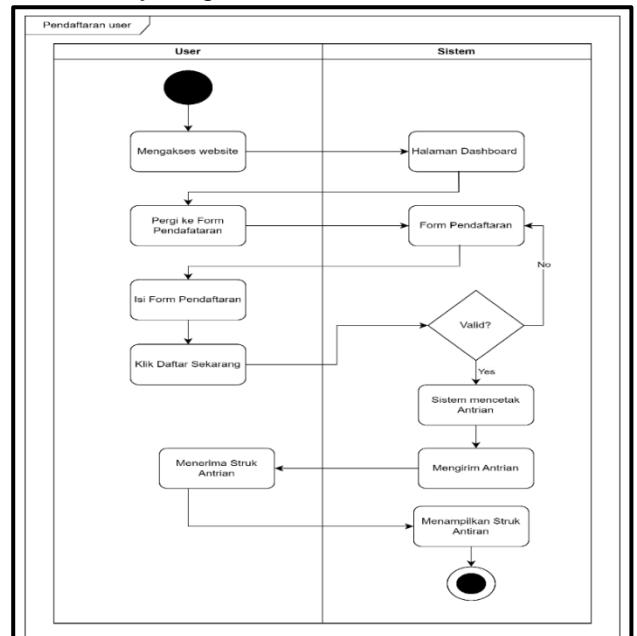


Gambar 4. *Use case Diagram*

#### b. Activity diagram

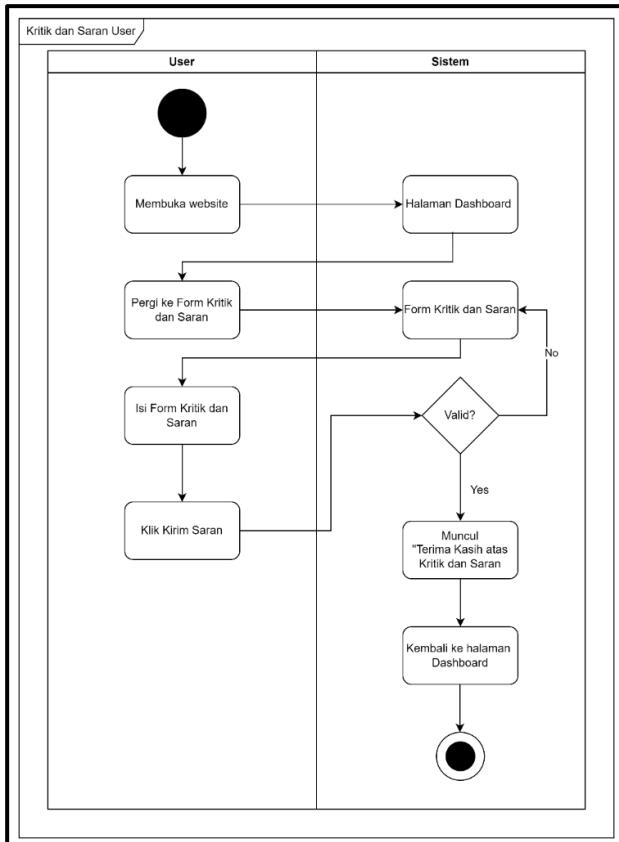
Activity diagram adalah bentuk visual dari sebuah alur kerja atau proses. Diagram ini merupakan bagian dari Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk memodelkan langkah-langkah dalam suatu sistem secara berurutan. Berikut ini merupakan Gambaran dari activity diagram dalam aktivitas penggunaan website sistem

#### 1. Activity Diagram Pendaftaran User



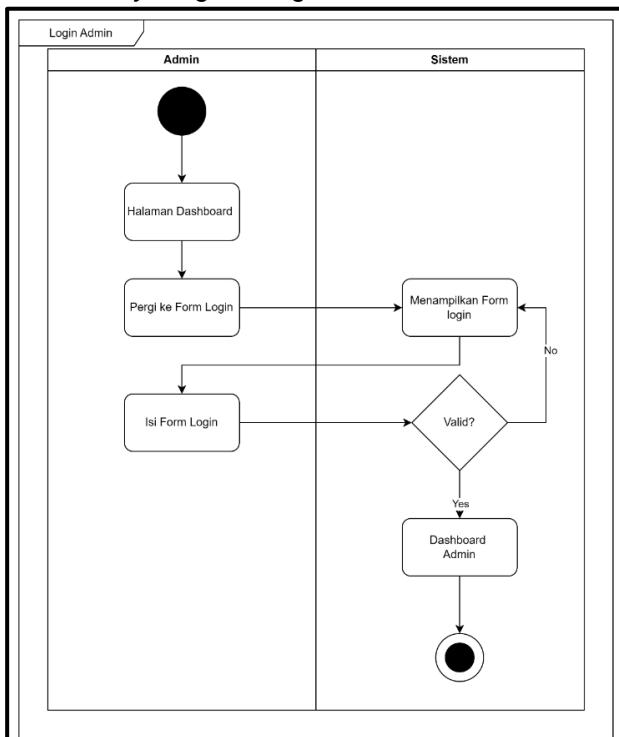
Gambar 5. *Activity Diagram* Pendaftaran User

## 2. Activity Diagram Kritik Dan Saran User



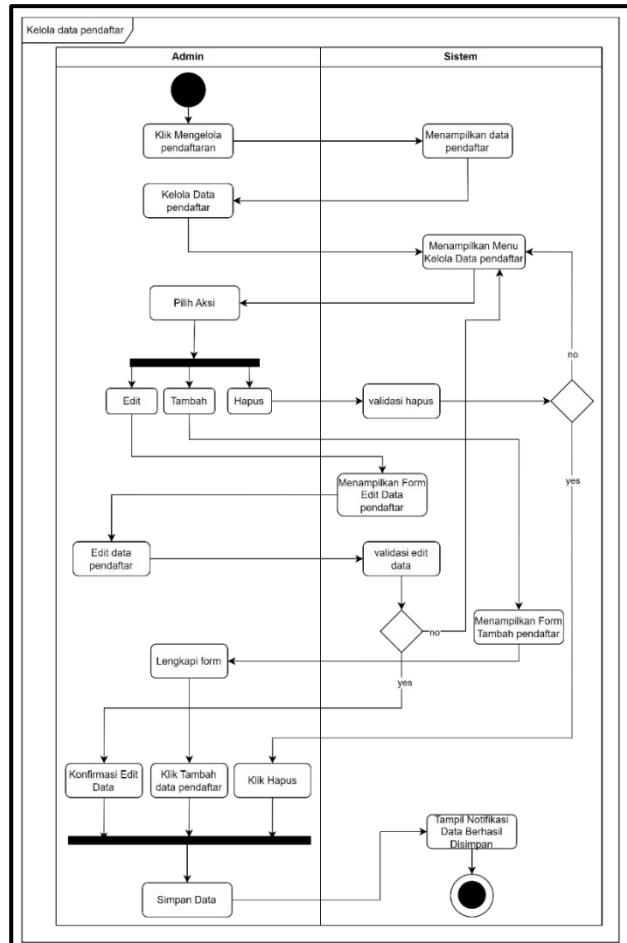
Gambar 6. Activity Diagram Kritik Dan Saran User

## 3. Activity Diagram Login Admin



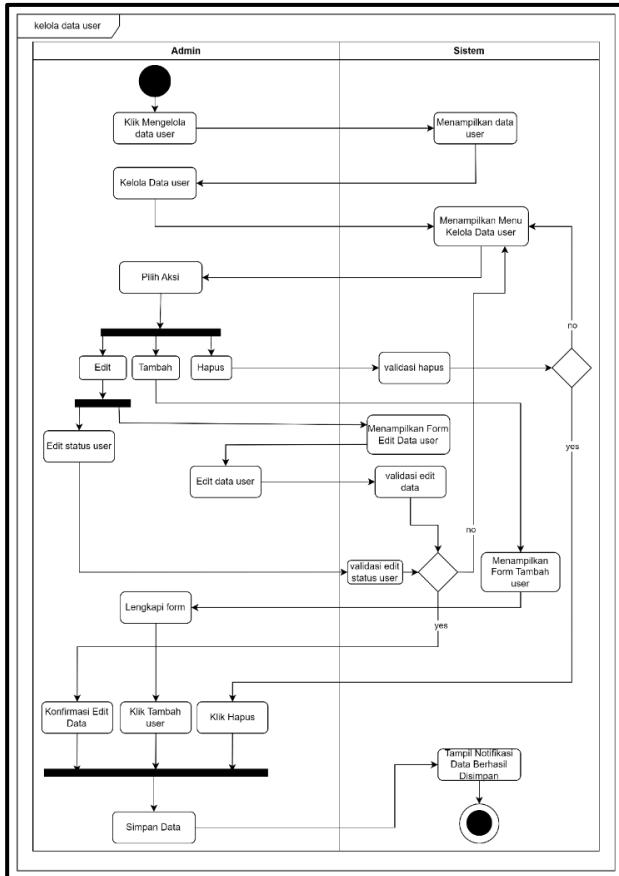
Gambar 7. Activity Diagram Login Admin

## 4. Activity Diagram Kelola Data Pendaftar



Gambar 8. Activity Diagram Kelola Data Pendaftar

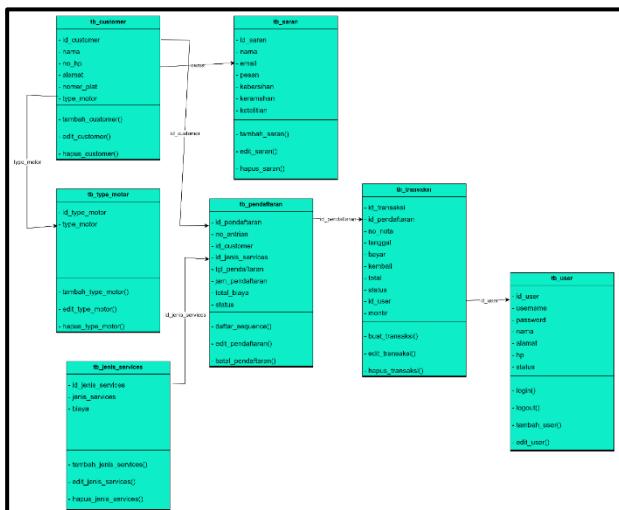
## 5. Activity Diagram kelola data user



Gambar 9. Activity Diagram kelola data user

### c. Class Diagram

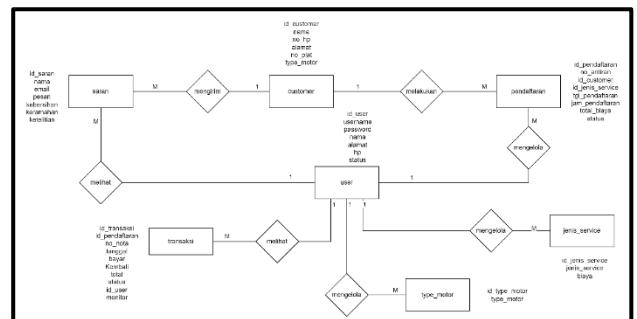
Class diagram ialah menggambarkan struktur dan hubungan antara kelas-kelas dalam suatu sistem berbasis objek. Diagram ini menyajikan gambaran tentang entitas- entitas yang berperan dalam sistem, serta atribut dan metode yang dimiliki oleh setiap kelas.



Gambar 12. Class Diagram

### 3.5 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan suatu proses yang dilakukan secara sistematis untuk membentuk struktur penyimpanan data yang tertata dan efisien, dengan maksud mendukung kebutuhan informasi dalam suatu sistem atau organisasi. Tahapan ini melibatkan identifikasi kebutuhan pengguna, pembuatan model data, penentuan tabel serta hubungan antar tabel, dan penerapan prinsip normalisasi agar data tetap konsisten dan terjaga integritasnya.



Gambar 13. ERD Diagram

### 3.6 Perancangan Antarmuka (user interface)

Perancangan antarmuka (*user interface*) menggambarkan bagaimana tampilan aplikasi yang akan dibangun.

#### a. Mockup pendaftaran user

Gambar 14. Mockup pendaftaran user

#### b. Mockup kritik dan saran user

Gambar 15. Mockup kritik dan saran user

c. Mockup Login admin

Gambar 16. Mockup Login admin

d. Mockup Data pendaftaran

Gambar 17. Mockup Data pendaftaran

e. Mockup data user

Gambar 18. Mockup data user

## 4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

### 4.1 Implementasi

Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi ini adalah untuk perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga user memberi masukan demi berkembangnya sistem yang telah dibangun.

#### 4.1.1 Implementasi Aplikasi

Implementasi sistem merupakan serangkaian langkah untuk menyiapkan sistem agar siap beroperasi sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya. Tujuan utamanya yaitu untuk memastikan sistem yang dibangun berhasil dalam mencapai target yang diinginkan.

#### a. Interface pendaftaran user

Gambar 19. Interface pendaftaran user

#### b. Interface Kritik dan Saran User

Gambar 20. Interface Kritik dan Saran User

#### c. Interface Halaman Login Admin

Gambar 21. Interface Halaman Login Admin

d. Interface Halaman *dashboard* admin



Gambar 22. Interface Halaman *dashboard* admin

## 5. KESIMPULAN

### 5.1 Kesimpulan

Setelah merancang sebuah sistem untuk antrian dibengkel kesimpulan yang dapat disampaikan oleh peneliti dalam penyusunan penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang diusulkan akan dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan struktur penjadwalan pemeliharaan kendaraan. Ini akan dicapai dengan menggantikan metode pencatatan manual yang tidak efisien dengan sistem terkomputerisasi.
- b. Solusi ini bertujuan untuk mengurangi waktu tunggu pelanggan dan meningkatkan kenyamanan dalam proses booking service. Hal ini akan dicapai melalui pengembangan sistem booking service yang efisien dan mudah diakses.
- c. Sistem akan memanfaatkan teknologi internet secara optimal. Ini akan meningkatkan efisiensi pengelolaan jadwal dan kualitas pelayanan pelanggan di Bengkel Rudy, memungkinkan aksesibilitas dan kemudahan penggunaan yang lebih baik.

### 5.2. Saran

Dari hasil analisa dan perancangan sistem, Peneliti menyadari bahwa dalam perancangan sistem ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, beberapa saran yang dapat peneliti ajukan antara lain sebagai berikut:

- a. Penelitian atau Perancangan sistem informasi penjadwalan service motor dengan berbasis web dapat menggunakan metode alternatif

seperti agile, prototype dan lainnya untuk mengukur metode yang sesuai dengan sistem tersebut.

- b. Perlu menambahkan Fitur dimasa yang akan datang untuk konfirmasi otomatis dan pengingat booking juga akan sangat membantu dalam mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan kenyamanan pelanggan.
- c. Untuk mengoptimalkan efisiensi pengelolaan jadwal dan pelayanan pelanggan, dapat menyediakan dashboard pelanggan untuk memantau status kendaraan mereka. Pemanfaatan teknologi ini akan meminimalkan intervensi manual dan meningkatkan transparansi bagi pelangga.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Afiifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Intech*, 3(2), 18–22. <https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682>
- [2]. Abdillah, R. (2021). Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta. *Jurnal Fasilkom*, 11(2), 79–86. <https://doi.org/10.37859/jf.v11i2.2673>
- [3]. Aditya Maulana, R., Ancela, M., & Vernanda, D. (2024). Perancangan Sistem Informasi Booking Service Bengkel Motor Pata Berbasis Aplikasi. *Jurnal Inovasi Dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(2), 54–60. <https://ejournal.tsb.ac.id/index.php/inventor> <https://doi.org/10.37630/inventor.v1i3.133154>
- [4]. Agung, F. N., Junaedi, I., & Yulianto, A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Customer Dengan Platform Web. *Jurnal Manajamen Informatika Jayakarta*, 2(4), 320. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i4.916>
- [5]. Ahmad, B., Romadhoni, B., & Adil, M. (2021). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 15–23. <https://doi.org/10.26618/jrp.v3i1.3401>
- [6]. Ardiansyah, A. M., Andryana, S., & Aldisa, R. T. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Penjadwalan Service

- Kendaraan Motor Dengan Metode Rapid Application Development dan Algoritma First in First out (FIFO) Berbasis Mobile. *Media Online*, 4(2), 658–665. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1169>
- [7]. Asep Sumantri, Zahwa Oktaviani, & Deni Kurniawan. (2025). Sistem Informasi Reminder Service Kendaraan Roda Empat dengan Teknologi Whatsapp Gateway Berbasis Website. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 4(1), 201–207. <https://doi.org/10.55606/juprit.v4i1.4825>
- [8]. Budikusuma, I., & Susanto, E. S. (2022). Pengembangan Aplikasi Toefl Practice Exam Berbasis Website Pada Universitas Teknologi Sumbawa. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(1), 75–78. <https://doi.org/10.36040/jati.v6i1.4446>
- [9]. Eyni Alfia, N., & Waseso, B. (2020). Perancangan Aplikasi Retensi Data Pada Database MySQL (Studi Kasus: PT. Telkomsigma). *Maret*, 2(3), 2655–7541. <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/364>
- [10]. Hanum, G. K., Santoso, I. A., & Nurhasandi, M. (2021). Perancangan Sistem Monitoring Pemeliharaan Kendaraan Berbasis Web Pada PT.SURYA MUSTIKA NUSANTARA. *Journal Sensi*, 7(2), 176–187. <https://doi.org/10.33050/sensi.v7i2.1678>
- [11]. Malfiany, R., & Indaryono, I. (2024). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemeliharaan Kendaraan Operasional Berbasis Web di UPTD Kebersihan Wilayah IV Kabupaten Bekasi. *Dirgamaya: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 4(3), 24–32. <https://doi.org/10.35969/dirgamaya.v4i3.417>
- [12]. Marco, M. T. (2022). Rancang Bangun Dan Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Monitoring Service Motor Berbasis Web (Studi Kasus : Deni Motor Tangerang). *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, 4(1), 15–23. [https://doi.org/10.52661/j\\_ict.v4i1.95](https://doi.org/10.52661/j_ict.v4i1.95)
- [13]. Miftah, R., & Farisman, R. (2021). Sistem Informasi Penjualan Sparepart. *Jurnal Informatics*, VIII(2), 44–56.
- [14]. Muslih Nasution, Ahmad Bakhori, W. N. (2021). Manfaat Perlunya Manajemen Perawatan Untuk Bengkel Maupun Industri. *Buletin Utama Teknik*, 3814, 248–252.
- [15]. Nirwana Silalahi, K. (2021). Implementasi Algoritma Priority Scheduling-First in First Out Pada Sistem Task Management Sebagai Penunjang Produktivitas Karyawan Dan Perusahaan (Studi Kasus Pt Exel Integrasi Solusindo). <https://lib.mercubuana.ac.id/>
- [16]. Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- [17]. Pemesanan, P., Restoran, M., Untuk, W. E. B., Smart, M., Menggunakan, S., & Scheduling, M. P. (2025). *Jurnal Comasie*. 01.
- [18]. Pramarta, P., Irawati, D. R., & Mardiyati, S. (2021). Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Gigi dan Mulut Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(4), 1054–1065. <https://doi.org/10.5236/jisamar.v5i4.607>
- [19]. Rahmalisa, U. (2022). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Bustanul Ulum Pekanbaru Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer*, 11(2), 86–93. <https://doi.org/10.33060/jik/2022/vol11.iss2.279>
- [20]. Ramadhani, S., Mauliana, P., Wiguna, W., Hunaifi, N., & Firmansyah, R. (2022). Sistem Penjadwalan Antrian Service Mobil Toyota Menggunakan Algoritma Genetika Di Auto2000 Pasteur. *Infotronik : Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*, 7(1), 11. <https://doi.org/10.32897/infotronik.2022.7.1.1309>
- [21]. Rohmah, A. A., & Gunawan, D. (2023). Implementasi Algoritma Priority Scheduling Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 8(3), 181–187. <https://doi.org/10.30591/jpit.v8i3.4891>
- [22]. Samsudin, A., & Hamdaloh Islami, H. (2023). Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming. *Jurnal Infotex*, 2(1), 214–226.
- [23]. Sari, S. N., Kaban, R., Khalilq, A., & Andari, A. (2022). Sistem Penjadwalan Mata Pelajaran Sekolah Menggunakan Metode Hybrid Artificial Bee Colony (Habc). *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*, 2(1), 20–32. <https://doi.org/10.61306/jnastek.v2i1.21>
- [24]. Setiyani, L. (2021). Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan. Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi

- Teknologi 2021, September, 246–260.  
<https://journal.uii.ac.id/AUTOMATA/article/view/19517>
- [25]. Shadiq, J., Safei, A., & Loly, R. W. R. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information Management, 5(2), 97. <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1561>
- [26]. Stinjak, M. L., & Masya, F. (2021). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Inventory Berbasis Website Menggunakan Iterative Waterfall. Rabit: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab, 6(2), 83–91. <https://doi.org/10.36341/rabit.v6i2.1687>
- [27]. Tandy, G., Sirait, T. H., & Fiarni, C. (2024). Implementasi Metode Antrean Prioritas dalam Sistem Informasi Servis Kendaraan. Jurnal Telematika, 18(2), 72–81. <https://doi.org/10.61769/telematika.v18i2.623>
- [28]. Tinggi, S., Islam, A., Kamal, A., & Sarang, S. (2024). IMPLEMENTASI DATABASE MANAGEMENT SYSTEM (DBMS). 2, 53–68.
- [29]. Udmil Annidah, B. R., Prasetyo, L. A., & Astuti, P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Servis Motor pada Bengkel Arif Motor. Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI), 2(01), 68–75. <https://doi.org/10.30998/jrami.v2i01.759>
- [30]. Wahyudi, D., & Rahmi, N. R. (2022). Pembuatan Sistem Informasi Bengkel Berbasis Website Pada Bengkel Ferdi Motor. Nfos Journal, 5(2), 1–6.
- [31]. Zulfa, I., & Cs, M. (2024). PEMROGRAMAN WEB Hyper Text Markup Language, Cascading Style Sheet, dan Hypertext Preprocessor (PHP) PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA. 119.