



**PELATIHAN MANASIK DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN
KESIAPAN CALON JAMAAH UMRAH DI PT. ARUDAM 99 CABANG
PROBOLINGGO**

Zainur Ridho^{1*}, Moch. Ibnu Chanif², M. Rifki Romadhan³

^{1,2,3} Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Islam Badri Mashduqi Kraksaan Probolinggo

Email: ^{1*}zainur13ridho@gmail.com, ²ibnuchanif7@gmail.com

³rifki12romadhan@gmail.com

ABSTRAK

Pelatihan manasik sangat berpengaruh atas kemandirian jamaah umrah adapun dampak positifnya yaitu pelatihan manasik umrah berpengaruh positif terhadap kepuasan jamaah umrah, pelatihan manasik umrah berpengaruh positif terhadap jamaah umrah ketika tiba di tanah suci, Tujuannya untuk membentuk suatu kajian manasik umrah karena minimnya pengetahuan tentang manasik umrah, bahkan tidak jarang masyarakat sekitar yang akan menunaikan ibadah umrah masih terlihat awam dengan kegiatan ritual manasik yang akan dipraktikkan nantinya ketika tiba di tanah. Apasaja kegiatan yang di laksanakan ketika manasik yaitu memberikan penjelasan ilmu mengenai rukun umrah, larangan umrah, larangan berpakaian ketika pelaksanaan umrah, serta do'a-do'a yang di bacakan ketika umrah. Mengenai penerapan sistem manajemen dalam manasik umrah PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo di katakana konsisten. Hal ini dapat di lihat dari manasik yang di laksanakan setiap minggunya secara rutin, seperti ilmu-ilmu rukun, Sunnah, dan wajib dalam umrah.

Kata Kunci : Pelatihan, Manasik Umrah, Meningkatkan Pengetahuan

ABSTRACT

Manasik training is very influential on the independence of Umrah pilgrims as well as its positive impact, namely Umrah manasik training has a positive effect on the satisfaction of Umrah pilgrims, Umrah manasik training has a positive effect on Umrah pilgrims when they arrive at the holy land, the aim is to form a study of Umrah manasik because of the lack of knowledge about Umrah manasik, it is not uncommon for the surrounding community who will perform Umrah worship to still look unfamiliar with the ritual activities of manasik which will be practiced later when they arrive on the ground. What are the activities carried out during the manasik, namely providing an explanation of the knowledge of the pillars of Umrah, the prohibition of Umrah, the prohibition of dressing when performing Umrah, and the prayers that are recited during Umrah. Regarding the application of the management system in the Umrah manasik of PT Arudam 99 Probolinggo Branch is said to be consistent. This can be seen from the manasik that is carried out every week on a regular basis, such as the knowledge of the pillars, Sunnah, and obligatory in Umrah.

Keywords: Training, Umrah Ritual, Increased Knowledge

PENDAHULUAN

Pergi ke tanah suci adalah impian seorang muslim. setiap tahun umat muslim yang pergi ke tanah suci mengalami peningkatan untuk menunaikan ibadah umrah (Nurdiawati & Triatmo, 2021). Umrah merupakan suatu kegiatan yang dilakukan setiap muslim di Indonesia bahkan dunia tidak jarang jika umrah dilakukan berkali-kali oleh mereka yang memeluk agama Islam sesuai dengan kemampuan fisik dan finansial seorang muslim (Noor, 2018).

Pelatihan adalah proses pendidikan yang di laksanakan dalam jangka waktu yang singkat sesuai dengan prosedur yang sistematis, agar peserta pelatihan dapat menangkap ilmu tentang teknik pengerjaan untuk tujuan tertentu (Tamsuri, 2022). Dampak dari sebuah pelatihan bagi calon jamaah umrah yang diberikan fasilitas berupa pelayanan. Pelayanan dan pelatihan yang diberikan untuk memastikan bahwa calon jamaah umrah mampu melakukan ibadah umrah setiba di tanah suci secara bertahap (Apriliana, 2021). Pelatihan manasik sudah menjadi kewajiban untuk setiap jamaah umrah dalam pembinaan sebelum pemberangkatan ke tanah suci. Sampai saat ini manasik umrah masih

memerlukan pembinaan secara optimal Untuk membentuk jiwa kemandirian jamaah umrah (Yuliar, 2021).

Oleh karena itu, perusahaan jangan hanya mengandalkan marketing saja tapi ilmu tentang umrah harus dapat tersampaikan kepada jamaah dengan sempurna karna jika ilmu tidak tersampaikan kepada jamaah secara sempurna ibadah mereka akan sia-sia (Marliana, 2022). Ibadah umrah adalah ibadah fisik, maka sebelum keberangkatan dimulai jamaah umrah diwajibkan untuk mengikuti pelatihan manasik guna untuk menguatkan kesiapan fisik dan rohani. Salah satu kegiatan penting dalam penyelenggaraan umrah yaitu mengetahui kesehatan jamaah melalui program pemeriksaan dan pembinaan kesehatan jamaah agar kesiapan mental fisik terpenuhi (Samawa, 2023). jamaah yang melaksanakan ibadah umrah sebagian besar sudah menginjak usia lanjut dan berasal dari Indonesia. Jamaah lansia sangat sensitive terhadap penyakit yang memiliki resiko sangat tinggi, diantaranya penyakit yang dimiliki oleh jamaah lansia yaitu kardiovaskuler seperti hipertensi (Kusnali, 2020).

Tujuan dari adanya PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo adalah untuk membentuk suatu kajian manasik umrah karena minimnya pengetahuan tentang manasik umrah, bahkan tidak jarang masyarakat sekitar yang akan menunaikan ibadah umrah masih terlihat awam dengan kegiatan ritual manasik yang akan dipraktikkan nantinya ketika tiba di tanah suci (Wakafa, 2021).

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode yang di gunakan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat ini bersama Direktur dan calon jamaah umrah dalam melaksanakan beberapa kegiatan, beberapa metode dalam kegiatan ini antara lain

1. Pengamatan

Kegiatan ini dilakukan melihat kondisi perusahaan dalam melayani masyarakat yang mengikuti kegiatan manasik di PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo.

2. Wawancara dan diskusi

Wawancara dan diskusi dengan Direktur dan bagian pemasaran dilakukan untuk menggali informasi

terkait dengan permasalahan PT dan solusi pemecahannya

3. Pelaksanaan kegiatan pembinaan, bimbingan dan pelatihan manasik umroh, baik yang bersifat teori maupun praktek. Rencana kegiatan pengabdian ini dilaksanakan untuk para calon jamaah yang telah mendaftar di PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo, yang akan berangkat umroh pada tahun 2024 mendatang.

4. Mentoring dan evaluasi kegiatan

Kegiatan monitoring dan evaluasi akan dilakukan secara berkala, sampai perusahaan dapat memberikan jiwa kemandirian jamaah atas ilmu yang sudah di berikan oleh PT setiap kegiatan manasik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diawali dari komunikasi antara pimpinan Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Islam Badri Mashduqi (STEBIBAMA) dengan Dirut PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo untuk melaksanakan program kerja kampus yaitu tugas semester akhir. Maka dengan informasi yang baik dan hangat diadakanlah program pengabdian masyarakat yang berfokus

pada pelatihan manasik. Program pelatihan manasik umrah yang berlokasi di Jl. Kelud Des. Ketapang Kec. Kademangan Kota Probolinggo diawali dengan penyambutan jamaah manasik di aula, absensi kehadiran, pembukaan pelatihan manasik, penyampaian materi terkait do'a-do'a yang yang dibacakan ketika manasik dimulai, rukun umrah, pemahaman dan pelaksanaan, sejarah dan pahala yang didapat, serta motivasi spiritual.

Berikut adalah pelaksanaan tugas berupa penjemputan jamaah umrah di bandara Surabaya selain itu kami juga belajar mendampingi jamaah dengan membawakan koper jamaah ke bagasi bus dengan jumlah total sementara 66 orang. Setelah penjemputan, sesampainya di lokasi travel kami dapat belajar membagikan koper kepada jamaah, air zam-zam, dan foto kenangan saat di tanah suci yang sudah kami taruh di bagasi tadi.



Gambar 1. Kegiatan PkM yang telah dilaksanakan

Kegiatan ini berjalan dengan baik dan sudah memberikan pengetahuan secara teori maupun praktik kepada kami sebagai mahasiswa pengabdian masyarakat. Selain pengabdian kepada masyarakat jamaah umrah di PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo juga ada TPQ Intan Aswaja disini kami juga ikut andil dalam mengajar Al-Qur'an usia dini dengan pembagian di beberapa tempat.



Gambar 2. Kegiatan PkM yang telah dilaksanakan

Berikut adalah pelaksanaan kegiatan manasik umrah minggu pertama di PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo, di sini kami ikut membantu dalam proses kegiatan proses manasik mulai dari mengabsensi jamaah yang hadir dan yang tidak hadir. Di sini, selain kami absensi jamaah umrah kami

juga mengetahui bahwa beragam usia yang menjadi peserta manasik jamaah umrah mulai dari remaja hingga lanjut usia.



Gambar 3. Kegiatan PkM yang telah dilaksanakan

Kegiatan yang di laksanakan ketika manasik yaitu memberikan penjelasan ilmu mengenai rukun umrah, larangan umrah, larangan berpakaian ketika pelaksanaan umrah, serta do'a-do'a yang di bacakan ketika umrah. Kegiatan manasik umrah ini berlangsung mulai jam 14.00 – 16.00 WIB di lanjut dengan shalat ashar berjamaah.

Setelah kami menjalankan tugas melayani manasik umrah di sini kami melakukan evaluasi bersama dengan bagian pemasaran. bagian pemasaran, selain menjalankan sesuai tugasnya bagian pemasaran juga ikut andil dalam

membantu melayani manasik umrah yaitu menjelaskan isi dari brosur yang akan di promosikan ketika kegiatan manasik berakhir



Gambar 4. Kegiatan PkM yang telah dilaksanakan

Disini kami di beri penjelasan tentang sejarah dan system manasik umrah PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo bersama H. Agung Winulyo selaku Dirut perusahaan travel. Disini kami dapat menimba ilmu tentang tata cara melayani calon jamaah umrah dengan mengurus syarat-syarat berkas yang meliputi pembuatan paspor, pembuatan visa, surat izin perusahaan guna untuk menambah kepercayaan jamaah umrah yang mau mendaftarkan diri bahwa PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo adalah perusahaan travel yang sudah resmi operasionalnya.

KESIMPULAN

Mengenai penerapan sistem manajemen dalam manasik umrah PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo di katakan konsisten dalam pelaksanaannya. Hal ini dapat di lihat dari manasik yang di laksanakan setiap minggunya secara rutin, seperti ilmu-ilmu rukun, Sunnah, dan wajib dalam Umrah.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih disampaikan kepada pihak-pihak terkait dalam pelaksanaan pelatihan manasik umrah ini, terimakasih kepada pimpinan PT. Arudam 99 Cabang Probolinggo dan tim. Semoga dengan adanya pelaksanaan kegiatan ini kami mahasiswa pengabdian dapat mengambil ilmu selama kami mengabdikan dalam melayani manasik umrah serta semoga ilmu yang kami dapat bisa bermanfaat, tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang baik secara spiritual dan emosional.

REFERENSI

Burhanuddin, H. (2019). *Pembimbing : 1 . Dr . Amir Hamzah , M . Ag.* INSTITUT AGAMA ISLAM MUHAMMADIYAH SINJAI.

Fairus, F. (2018). Metopa [STEI]. In *Oxford Art Online*. <https://doi.org/10.1093/gao/9781884446054.article.t057475>

Nazeela, R. (2023). *Meningkatkan Pengetahuan Jemaah Haji Melalui Manasik Di PT Jannah Firdaus Tour & Travel Jakarta*. SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA.

Noor, M. (2018). Haji dan Umrah. *Jurnal Humaniora Teknologi*, 4(1), 38–42. <https://doi.org/10.34128/jht.v4i1.42>

Nurdiawati, R., & Triatmo, A. W. (2021). Respons Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Terhadap Larangan Memfasilitasi Dana Talangan Dalam PMA No 8 Tahun 2018. *Academic Journal of Da'wa and Communication*, 2(1), 29–52. <https://doi.org/10.22515/ajdc.v1i1.3301>

Oktoyadi, O., & Wahyuni, S. (2019). Kelayakan Pengembangan Bisnis E-Marketplace Perjalanan Ibadah Umrah Pada PT. Sarana Transwisata Teknologi. *Jurnal Riset Perbankan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 3(2), 132. <https://doi.org/10.56174/jrpma.v3i>

Ramadhani, M., Alhada, M., Habib, F., & Fitri, A. (2021). Ar Rehla: Journal of Islamic Tourism, Halal Food, Islamic Traveling, and Creative Economy
 PELANGGARAN HUKUM PERSAINGAN USAHA DALAM MEKANISME WHOLESALER PENJUALAN TIKET PENERBANGAN IBADAH UMRAH (Studi Kasus Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.). *Ar Rehla Journal of Islamic Tourism*, 171(2), 2776–7434.
<http://ejournal.iain-tulungagung.ac.id/index.php/arrehl>

Vol, U. (2021). Upajiwa vol. 5 no. 1 maret 2021. *Analisis Pelayanan Dan Pelatihan Manasik Haji Terhadap Kinerja Kankemenag Kota Melalui Kepuasan Jamaah Haji Sebagai Variabel Intervening*, 5(1), 1–8.

Zulpina, Z., & Novebri, N. (2022). Pelatihan Manasik Haji Bagi Anak Usia Dini di TK Az-Zalfa Panyabungan. *Journal of Community Dedication and Development*, 2(1), 1–8.