

PEMANFAATAN BOT TELEGRAM SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN LAYANAN INFORMASI SMP DANBI BERSINAR

Deanna Durbin Hutagalung, Cholis Hanifurohman, Redi Darmawan

Prodi Teknik Informatika, Teknik,
Universitas Pamulang

E-mail: deanna.upn91@gmail.com

Abstrak

Penggunaan Bot Telegram semakin marak digunakan di berbagai organisasi, perusahaan dan termasuk juga Pendidikan dari tingkat TK, SD sampai perguruan tinggi. Bot Telegram adalah sebuah bot atau robot yang diprogram dengan berbagai perintah untuk menjalankan serangkaian instruksi yang diberikan oleh pengguna. Dalam pendidikan formal seperti sekolah digunakan untuk media informasi pembayaran uang sekolah, kegiatan belajar mengajar, informasi sistem penggajian, media informasi penelitian, dan sebagainya. Saat situasi Pandemi Covid 19 sampai tahun 2021 ini sebagaimana sekolah di tempat lain maka kegiatan sekolah DANBI BERSINAR juga dilakukan secara daring. Guru wali kelas mengkoordinir pelajaran dari guru mata pelajaran masing-masing untuk disampaikan ke siswa, tugas sekolah tersebut setiap hari sekitar 2- 4 mata pelajaran. Kemudian masing-masing siswa mengerjakan dengan menulis di kertas laporan semua kegiatan dalam sehari dan ditandatangani oleh orangtua. Kegiatan lainnya dilakukan dengan google meeting dan menonton video pembelajaran dan menuliskan apa yang didapat dari video tersebut sebagai bahan evaluasi bagi guru. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan suatu seminar dan pelatihan dengan judul Sosialisasi Pemanfaatan Bot Telegram Sebagai Media Komunikasi dan Layanan Informasi. Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah berupa Seminar Online. Hasil dari kegiatan pengabdian ini adalah terbentuknya suatu media komunikasi dan layanan informasi Sekolah Danbi Bersinar yang dapat dimanfaatkan siswa, orangtua untuk berkonsultasi secara otomatis dengan guru demikian juga sebaliknya.

Kata Kunci: (Bot Telegram, Media Komunikasi, Layanan Informasi)

Abstract

The use of Bot Telegram is increasingly being used in various organizations, companies and includes education from kindergarten, elementary to college levels. Bot Telegram is a bot or robot that is programmed with various commands to execute a series of instructions given by the user. In the formal education, such as schools, it is used for information on payment of tuition fees, teaching and learning activities, payroll system information, research information media, and so on. During the Covid-19 Pandemic situation until 2021, as in other schools, DANBI BERSINAR school activities are also carried out online. Guardian teachers coordinate lessons from their respective subject teachers to be delivered to students, the schoolwork is about 2-4 subjects every day. Then each student works by writing on a paper report all activities in a day and signed by parents. Other activities are carried out with google meetings and watching learning videos and writing down what is obtained from the video as evaluation material for teachers. The purpose of this community service activity is to provide a seminar and

Keywords : (Telegram Bots, Communication Media, Information Services)

PENDAHULUAN

1. Analisis Situasi Permasalahan

DANBI BERSINAR adalah Sekolah swasta yang masih terbilang baru terutama SMP yang baru berdiri 3 tahun lalu yaitu pada tahun 2019. Sebelumnya SD DANBI BERSINAR yang sudah berdiri sejak 2011 lalu, bahkan TK juga sudah ada sebelumnya.

Sekolah ini adalah Sekolah swasta umum yang didirikan oleh Yayasan DANBI BERSINAR yang didirikan oleh sebuah Yayasan di Korea. Yayasan DANBI mempunyai misi "Mempersiapkan generasi penerus bangsa yang takut akan Tuhan, handal, dapat dipercaya dan berkepribadian mulia serta memiliki karakter yang berkenan dihadapan Tuhan." Sekolah ini terletak di Jalan Jibin Kampung No. 01 Desa Cikarageman, Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi Propinsi Jawa Barat. Kegiatan sekolah dilakukan dari hari Senin sampai hari Jumat, hari Sabtu dan Minggu libur. Sebagaimana sekolah pada umumnya kegiatan belajar mengajar (KBM) dilakukan selama 4-7 jam sehari sejak pagi sampai siang hari. Selama masa Pandemi Covid 19 proses belajar mengajar mengalami kendala oleh karena situasi yang tidak mengizinkan untuk tatap muka di sekolah, sehingga dilakukan secara Online atau Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).

Covid 19 memang sangat berdampak sekali bagi dunia pendidikan dimana aktivitas belajar dari rumah untuk menghindari penularan virus yang sangat mengerikan itu. Untuk mengatasi masalah ini maka Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Mendikbud) Republik Indonesia mengeluarkan Surat Edaran No 4 Tahun 2020 tentang

Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Covid19. Dalam Surat Edaran Mendikbud tersebut pada point a nomor dua dijelaskan bahwa belajar dari rumah melalui pembelajaran daring / jarak jauh dilaksanakan untuk memberikan pengalaman belajar yang bermakna

Selain siswa, guru juga harus bisa mengikuti perkembangan teknologi informasi sebagai sarana pembelajaran pengganti tatap muka pada saat kondisi normal. Guru harus professional dengan mengikuti setiap perkembangan di dunia pendidikan yang selalu bergerak dinamis (Hanafi, 2017).

Guru mempunyai kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi professional yang terdapat dalam Undang-Undang No 14 tahun 2005 (Indonesia, 2005). Salah satu kemampuan pedagogic yang dimiliki guru adalah terampil melakukan penelitian, penilaian dan evaluasi proses belajar mengajar.

Rumusan Masalah

Kegiatan belajar mengajar (KBM) kadangkala sulit bagi siswa maupun guru karena guru mempunyai kewajiban untuk memberikan tugas ke siswa terutama guru wali kelas yang mengkoordinir tugas dari guru mata pelajaran. Guru harus mencatat tugas tersebut dan mengecek siapa saja siswa yang belum mengirimkan tugasnya. Bagi siswa yang belum mengirimkan tugasnya, guru akan menghubungi orangtua ataupun siswa melalui telepon seluler.

Dari kendala-kendala yang ada pada SMP DANBI BERSINAR maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem layanan informasi dapat menjawab kebutuhan siswa dengan cepat dan mudah?
2. Bagaimana peranan teknologi informasi dalam hal ini bot telegram

dapat menjadi media komunikasi antara guru dengan siswa?



dengan Grup Pengelola Media Komunikasi SMP DANBI BERSINAR

6. Melakukan inputa data-data
7. Mengelola siswa

Langkah 1: Membuat Bot Telegram

Untuk membuat Bot telegram kita dapat memanfaatkan Bot Father. Semua bot yang ada pada telegram diatur oleh Bot Father. Jadi semua menu bot yang dibuat pengguna ataupun user disediakan oleh Bot Father seerti berikut ini :

Gambar 1. Membuat Bot Telegram

1. Pada kotak pencarian ketik botfather
2. Klik pada BotFather
3. Klik start untuk mulai berinteraksi dengan BotFather
4. ketik /newbot untuk membuat bot baru
5. ketik nama utnuk bot mu
6. buat username untuk bot mu,username bot harus diakhiri dengan `bot` misalnya : asistenBot atau asisten_bot
7. Setelah bot berhasil dibuat maka kamu mendapat API token yang bisa kamu gunakan untuk mengakses [API bot](#) yang disediakan oleh telegram.API adalah antarmuka yang disediakan oleh suatu aplikasi untuk berinteraksi dengan aplikasi tersebut,API ini biasa digunakan oleh programmer untuk mengakses fungsi program lain dari program yang mereka buat.

METODE PELAKSANAAN

Tahap pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dengan 3 metode yaitu :

- a. Ceramah, menjelaskan bagaimana membuat Bot Telegram dan manfaatnya sebagai media layanan informasi
- b. Tanya Jawab, dimana peserta dapat mengajukan pertanyaan kepada pemberi materi demikian juga sebaliknya. Metode ini membuat para peserta guru-guru SMP DANBI BERSINAR memperoleh kesempatan untuk bertanya.
- c. Pelatihan /Workshop

Metode pelatihan ini diberikan kepada para peserta guru-guru SMP DANBI BERSINAR dengan memberikan praktek langsung dipandu oleh tim dosen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pelatihan Menggunakan Bot Telegram Untuk Layanan Informasi

Berikut adalah tahapan cara membuat Bot Telegram :

1. Membuat akun telegram
2. Membuat Bot telegram melalui akun BotFather.
3. Melakukan konfigurasi Bot
4. Membuat Grup Pengelola SMP DANBI BERSINAR
5. Melakukan sinkronisasi Bot



Gambar 2. Profile Picture

B. Hasil Pelatihan

Setelah dilakukan penyampaian materi dan pelatihan memanfaatkan bot telegram untuk layanan informasi yang dikelola oleh tim dosen. Bot ini akan secara bertahap terus dikembangkan

dengan menyesuaikan kebutuhan-kebutuhan SMP DANBI BERSINAR baik untuk guru-guru, siswa dan orangtua, masyarakat umum yang ingin mendapatkan informasi SMP DANBI BERSINAR.

Setelah masuk ke dalam bot Info MedKom Danbi Bersinar maka pengguna dapat mengakses fitur menu dengan mengetikkan `/menu` seperti di bawah ini.



Gambar 3. Halaman Pertama Bot Info SMP DANBI BERSINAR



Gambar 4. Halaman Menu

Pada halaman ini akan menampilkan fitur-fitur seluruh menu yang terdapat pada MEDKOM Danbi Bersinar, salah satunya menu Tentang seperti pada gambar 4 Menu yang tersedia adalah menu data pribadi, keuangan, akademik, kesiswaan, dokumen, dan terkini. Jika ingin memilih salah satu dari menu tersebut, dimulai dengan tanda slash (/) kemudian nama menu nya, seperti pada gambar.



Jika layarnya tidak dapat memuat seluruh

menu, maka pengguna dapat melakukan scroll ke bawah untuk melihat menu lainnya.



Gambar 6. Menu Konsultasi

Selain menu otomatis dijawab oleh Bot, pengguna juga dapat melakukan konsultasi atau memberikan pertanyaan langsung ke pengelola via Bot, akan di teruskan ke grup pengelola bot Danbi Bersinar. Anggota grup pengelola dapat menjawab langsung menggunakan fitur reply di grup yang secara otomatis diteruskan ke pengguna yang konsultasi.

Gambar 7 merupakan halaman Bot Pada Grup Pengelola dimana grup ini selalu update berita yang masuk ke bot setiap saat. Apabila ada siswa atau masyarakat untuk menanyakan perihal pembayaran ataupun informasi khusus apakah tentang keuangan ataupun perihal tugas siswa, maka anggota grup ini akan segera menjawab sesuai dengan permasalahan masing-masing. Jika tugas atau materi pelajaran seorang guru yang ditanyakan maka guru yang bersangkutan yang akan menjawab hal tersebut. Demikian juga jika yang ditanyakan tentang urusan administrasi, maka petugas administrasi akan menjawab perihal tersebut.

KESIMPULAN

1. Kesimpulan

Setelah mengikut kegiatan

Gambar 7 Halaman Bot



pengabdian kepada masyarakat selama 3 hari berturut-turut maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Guru-guru SMP DANBI BERSINAR dan orangtua siswa dapat mengenal lebih banyak tentang pemanfaatan teknologi informasi khususnya bot telegram sebagai media komunikasi dan layanan informasi.
 - b. Informasi yang diperoleh siswa tidak sepenuhnya diperoleh secara otomatis Bot telegram ini tetapi ada beberapa hal menunggu jawaban dari tim pengelola informasi SMP DANBI BERSINAR misalnya tentang keuangan dan tugas hariannya.
 - c. Dengan adanya bot telegram maka tim pengelola semakin kreatif membuat format dan isi informasi yang lebih menarik dengan memikirkan strategi yang lebih efektif dalam memberikan informasi agar siswa lebih cepat memperoleh jawaban yang diinginkan.
2. Saran
- Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di SMP DANBI BERSINAR ini telah selesai dilaksanakan dan memperoleh sambutan yang baik dari Guru-guru maupun orangtua siswa.

Oleh sebab itu dalam kesempatan ini tim PKM memberikan saran berikut :

- a. Dilakukan penugasan satu atau dua orang pengelola yang bisa mengelola Web dan mengupload kegiatan-kegiatan sekolah dan perkembangannya.
- b. Untuk media komunikasi yang sudah ada selama ini seperti Whatsapp dan Instagram tidak dihilangkan begitu saja tetapi akan tetap digunakan untuk melengkapi media komunikasi diantara guru dan orangtua siswa.
- c. Kegiatan ini sebaiknya dikembangkan lagi dengan penggunaan teknologi informasi lainnya, mengingat banyak manfaat yang didapat baik bagi siswa maupun guru-guru SMP DANBI BERSINAR.

DAFTAR PUSTAKA

- Dikdas, P. (2020, Juni 11). *Pembelajaran Jarak Jauh Selama Masa Pandemi*. Retrieved from pgdikdas.kemdikbud.go.id: <http://pgdikdas.kemdikbud.go.id/read-news/pembelajaran-jarak-jauh-selama-masa-pandemi>
- Hanafi, M. (2017). Membangun Profesionalisme Guru Dalam Bingkai Pendidikan Karakter. *Jurnal Ilmu Budaya*, 35-45.
- Mulyanto, D. (2020). Pemanfaatan Bot Telegram Untuk Media Informasi Penelitian. . *MATICS : Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 49 - 54.
- Sastrawangsa, G. (2017). Automatisasi Layanan dan Informasi Mahasiswa Dalam Konsep Smart Campus. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika 2017*, 772 - 776.