



Website:

<http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/JAMH>

Permalink:

DOI: 10.32493/jamh.v5i2.39991

Licences :

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Vol. 5 • No. 2 • April 2024

Page (Hal.) : 133 - 140

ISSN (online) : 2686-5858

ISSN (print) : 2686-1712

© LPPM Universitas Pamulang

JL.Surya Kencana No.1 Pamulang, Tangerang

Selatan – Banten

Telp. (021) 7412566, Fax (021) 7412491

Email : humanis.unpam@gmail.comArticle info : *Received*: Jan 2024 ; *Revised* : Feb 2024 ; *Accepted*: April 2024

Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada UMKM Melalui Pelatihan Berbasis Teknologi Informasi

Human Resource Quality Development of MSMEs Through Information Technology-Based Training

Maulana Malik Ibrahim¹; Andrika Onggokusumo²; Ira Yuliana Wakum³; Neni Nuraeni⁴; Ray Agung Pangestu⁵; Sewaka⁶;Wahyudi⁷

¹⁻⁷Universitas Pamulang, Email: maulanamalik568@gmail.com; andrika.onggokusumo@gmail.com; lrawakum27@gmail.com; nenin7325@gmail.com; rayagungp16@gmail.com; dosen00120@unpam.ac.id; dosen00716@unpam.ac.id

Abstrak. Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pamulang bekerjasama dengan Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia dalam menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) pelatihan berbasis Teknologi Informasi (TI) bagi UMKM di Bogor. Kegiatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengembangkan keterampilan serta pengetahuan dalam penerapan TI yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja UMKM. Metode pelatihan yang digunakan meliputi sesi pelatihan praktis, diskusi interaktif, dan bimbingan individu. Hasil evaluasi menunjukkan respon yang positif dalam pemahaman dan ketertarikan peserta UMKM dalam minat mengembangkan keterampilan peserta terkait dengan penggunaan TI dalam operasional dan manajemen UMKM. Selain itu, diharapkan dampak positif dari pelatihan ini berupa peningkatan kinerja UMKM, seperti peningkatan efisiensi operasional, pengelolaan inventaris yang lebih baik, dan ekspansi pasar melalui pemanfaatan platform TI. Kerjasama antara lembaga pendidikan tinggi, pemerintah, dan UMKM telah terbukti berhasil dalam meningkatkan kualitas SDM dan kinerja UMKM di wilayah Bogor.

Kata Kunci: Kualitas SDM; Pelatihan TI; UMKM.

Abstract. Pamulang University's Master of Management Postgraduate Study Program collaborates with the Ministry of Cooperatives and SMEs of the Republic of Indonesia in organizing Community Service (PKM) activities based on Information Technology (IT) training for SMEs in

Bogor. This activity aims to identify and develop the skills and knowledge in IT implementation needed to improve the performance of SMEs. The training methods used include practical training sessions, interactive discussions, and individual mentoring. The evaluation results showed a positive response in terms of SMEs participants' understanding and interest in developing their skills related to the use of IT in SMEs operations and management. In addition, the positive impact of this training is expected to be in the form of improved SMEs performance, such as increased operational efficiency, better inventory management, and market expansion through the utilisation of IT platforms. Cooperation between higher education institutions, government, and SMEs has proven successful in improving the quality of human resources and performance of SMEs in the Bogor region..

Keywords: Human Resource Quality; IT Training; SMEs

PENDAHULUAN

UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) sangat berperan penting bagi perekonomian di Indonesia. UMKM berperan sebagai sarana pemerataan perekonomian, yaitu dengan UMKM yang tersebar di berbagai daerah hingga ke daerah terpencil. Selain itu, UMKM juga ikut berkontribusi dalam menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sehingga dapat mengatasi tingkat kemiskinan dan mengurangi tingkat pengangguran di Indonesia. Peran pemerintah juga diperlukan untuk memberi dukungan kepada pelaku UMKM agar dapat mendorong perkembangan UMKM.

Kebijakan pemberdayaan UMKM dalam secara umum diarahkan untuk mendukung upaya-upaya penanggulangan kemiskinan dan kesenjangan, penciptaan kesempatan kerja dan peningkatan ekspor, serta revitalisasi pertanian dan perdesaan, yang menjadi prioritas pembangunan nasional dalam tahun 2016 (Purwanto & Trihudyatmanto, 2018). Dalam kerangka itu, pengembangan UMKM diarahkan agar memberikan kontribusi yang signifikan terhadap penciptaan kesempatan kerja, peningkatan ekspor dan peningkatan daya saing, sementara itu pengembangan usaha skala mikro diarahkan untuk memberikan kontribusi dalam peningkatan pendapatan masyarakat berpendapatan rendah, khususnya di sektor pertanian dan

perdesaan (Aidha, 2017; Noor, dkk, 2018). Perkembangan teknologi dalam dunia usaha sangat membantu para wirausaha dalam menjalankan usahanya (Pramiswari & Dharmadiaksa, 2017).

Kinerja nyata yang dihadapi oleh sebagian besar usaha terutama mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Indonesia yang paling menonjol adalah rendahnya tingkat produktivitas, rendahnya nilai tambah, dan rendahnya kualitas produk (Trihudyatmanto, 2019). Walau diakui pula bahwa UMKM menjadi lapangan kerja bagi sebagian besar pekerja di Indonesia, tetapi kontribusi dalam output nasional dikategorikan rendah (Suci, dkk., 2017.). berbagai faktor penyebabnya, di antaranya rendahnya tingkat penguasaan teknologi dan kemampuan wirausaha di kalangan UMKM menjadi isu yang mengemuka saat ini (Arianto, 2020).

Seiring dengan meningkatnya UMKM di Indonesia, dibutuhkan pengembangan kualitas sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan. Namun, beberapa UMKM saat ini tidak mampu bertahan dalam waktu yang lama dikarenakan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) yang masih rendah, pengetahuan dan keahlian yang masih minim menjadi penyebab UMKM tidak dapat bertahan lama. Sehingga, untuk mengatasi kebangkrutan pada UMKM, maka perlu adanya SDM yang berkualitas untuk meningkatkan kinerja karyawannya terutama di bidang kompetensi



SDM seperti pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan dalam berwirausaha. Selain itu, untuk dapat memiliki SDM yang baik diperlukan pengembangan kualitas SDM pada UMKM yang harus dilakukan oleh pemilik usaha, dan juga para pekerjanya. Kualitas SDM akan sangat menentukan kemajuan dalam jangka pendek maupun jangka panjang bagi pelaku UMKM.

Kualitas sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memiliki kompetensi baik dari aspek fisik maupun aspek intelektual. Sumber daya yang kompeten akan dapat mengelola usahanya dengan lebih baik, sehingga usaha tersebut dapat berkembang (Fatimah et al., 2021). Di era digital saat ini, terdapat permasalahan UMKM berkaitan dengan kualitas sumber daya manusia dilihat dari segi kualitas intelektual yaitu ditandai dengan masih kurangnya minat dan kemampuan pelaku UMKM dalam memanfaatkan teknologi informasi, masyarakat masih memiliki keterbatasan dalam menggunakan teknologi, melakukan inovasi produk dan manajemen usaha. (Sidabutar & Seprini, 2022).

Melihat dan memahami permasalahan-permasalahan tersebut, program pengembangan kualitas SDM melalui pelatihan berbasis teknologi informasi yang diusulkan memiliki potensi untuk mengatasi beberapa tantangan yang dihadapi oleh UMKM di wilayah Bogor. Dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan manajerial, serta memperkenalkan teknologi informasi yang relevan, UMKM diharapkan mampu meningkatkan kinerja bisnis mereka dan bersaing secara lebih efektif di pasar.

Tujuan penyelenggaraan program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) adalah mendorong adopsi dan pemanfaatan teknologi informasi (TI) sehingga dapat meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) pada UMKM wilayah Bogor.

Tabel 1: Data peserta pelaku UMKM Kota Bogor

No.	Nama	Usaha
1	Lilis Linda	Dapur Mamei
2	Nova Lupina	Pempek Mangcik Gio
3	Ikmawati	Cihil Mandiri Sejahtera
4	Nurlaela Ahmad	Dishakalis
5	Sri Wahyuni	Umma Kitchen & Krouk's
6	Devi A Yanti	Dapur Mpok Devi 4 Incu
7	Suryanti	Naya Bakery
8	Muslihat	M'boim Oval Banten
9	Euis Nurlina	Mustika Rasa
10	Sri Rahayu	SERUNI's
11	Rd. Eva Ivone S	Susan Catering
12	Indra Wiraguna R	Kagoda Rabbit Farm & Dapoer Kagoda
13	Felly Rusliani A	Raya Cemilan
14	Idah Romlah	Nurida All Bakery
15	Anita	Sabian Kuliner
16	Yanti Chalifah	Sitaaajir
17	Riastuti R	Dawet Ireng Indiera
18	Nurhayati	Azqira
19	Yuliyanti	Combrow Krispy
20	Sri Rejeki	Nays Food
21	Walid Muhamad	Baba Drink
22	Agus A Mubarak	Madu Sehat KS
23	Muhammad Dimas	Akhi Cincau
24	Wawat Kurniawati	Zafa Foods
25	Renny Octavia	Pastel Abon Kriuk
26	Siti Masitoh	Cireng Ukhti
27	Maulana Ridwan	Mie Ayam Kang Bello
28	Yuinzar Neneng	Klambine
29	Salmah J	Nkitchen72
30	Yuyun Y	Yun Cookies

METODOLOGI PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pada UMKM melalui Pelatihan Berbasis Teknologi Informasi dilaksanakan di Hotel Salak The Heritage, Jl. Ir. H. Juanda No 8 RT 01/RW 01, Pabaton, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat, pada hari Kamis, 22 Februari 2024. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Pamulang yang bekerjasama dengan Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia dengan peserta kegiatan adalah UMKM yang beroperasi di wilayah Bogor.

Narasumber yang berkompeten dari perwakilan Mahasiswa dan Dosen Universitas Pamulang dan Kementerian Koperasi dan UKM mengisi kegiatan pelatihan ini melalui pemaparan materi, diskusi interaktif, tanya-jawab dan praktik simulasi.

Metode pelatihan yang digunakan meliputi sesi pelatihan praktis, diskusi interaktif, dan bimbingan individu. Metode ini diharapkan memberikan respon yang positif dalam pemahaman dan ketertarikan peserta UMKM dalam mengembangkan keterampilan penggunaan Teknologi Informasi (TI) dalam operasional dan manajemen UMKM. Selain itu, diharapkan dampak positif dari pelatihan ini berupa peningkatan kinerja UMKM, seperti peningkatan efisiensi operasional, pengelolaan inventaris yang lebih baik, dan ekspansi pasar melalui pemanfaatan platform TI.

HASIL DAN DISKUSI

Universitas Pamulang (UNPAM) melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) cukup baik dalam memberikan edukasi dan sosialisasi kepada peserta UMKM dari wilayah Bogor, sehingga para peserta UMKM mengalami peningkatan pemahaman dan keterampilan dalam berbagai aspek yang relevan dengan

pengembangan bisnis, termasuk pemasaran, manajemen keuangan, dan penggunaan teknologi informasi. Hal ini terlihat dari interaksi dan partisipasi aktif mereka dalam sesi pelatihan serta tanggapan positif mereka terhadap materi yang disampaikan. Selain itu peserta UMKM mulai menerapkan strategi pemasaran digital melalui media sosial sesuai dengan materi yang disampaikan. Beberapa di antara mereka telah aktif memanfaatkan platform media sosial untuk mempromosikan produk dan layanan mereka, yang dapat meningkatkan visibilitas dan aksesibilitas pasar bagi UMKM.



Gambar 1 Sambutan Bapak Ketua Kaprodi



Gambar 2 Peserta PKM

Kegiatan PKM melalui pelatihan SDM bagi UMKM berbasis teknologi informasi memberikan hasil implementasi Materi Pelatihan yang disampaikan Narasumber sebagai berikut :

1. Program Entrepreneur Development 2024 : program yang disampaikan berfokus pada pengembangan atau pemberdayaan entrepreneur di bidang usaha kecil dan menengah (UKM) dan koperasi di Indonesia yang bertujuan untuk mengembangkan usaha para wirausaha melalui program pendampingan usaha dan konsultasi bisnis.



Gambar 3 Pemaparan Materi

2. Teori Kotler tentang 5 Level Produk : Peserta UMKM diberikan pemahaman tentang konsep pemasaran produk berdasarkan teori Kotler, yang dapat membantu mereka dalam mengembangkan dan memasarkan produk-produk mereka dengan lebih efektif.

3. Pemasaran Digital Melalui Media Sosial : pelatihan tentang strategi pemasaran digital melalui media sosial kepada peserta UMKM. Ini bertujuan untuk membantu UMKM memanfaatkan platform media sosial untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan produk mereka.

4. Keterampilan menggunakan Teknologi Informasi: Peserta UMKM diberikan

pelatihan mengenai penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan keterampilan (soft skills) mereka, seperti komunikasi, kolaborasi, dan manajemen waktu.



Gambar 4 Seluruh Peserta PKM

5. Pemanfaatan perangkat lunak spreadsheet untuk mengelola laporan keuangan umkm: materi ini bertujuan untuk membantu peserta umkm dalam mengelola laporan keuangan mereka dengan lebih efisien menggunakan perangkat lunak spreadsheet.

Adopsi teknologi informasi dalam manajemen usaha umkm mulai dapat dipahami oleh peserta umkm. mereka mulai mencoba menggunakan spreadsheet untuk mengelola laporan keuangan mereka dengan lebih efisien dengan dipandu oleh narasumber, yang diharapkan dapat membantu peserta umkm dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dan strategis terkait dengan aspek keuangan bisnis mereka.

Kolaborasi dengan Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia berjalan dengan baik, melalui program Entrepreneur Development 2024 memungkinkan transfer pengetahuan dan sumber daya yang bermanfaat bagi peserta UMKM. Ini menciptakan lingkungan yang mendukung

untuk pertumbuhan dan pengembangan UMKM di wilayah Bogor.

Hasil kegiatan ini menunjukkan respon yang positif dalam pemahaman dan ketertarikan peserta UMKM dalam minat mengembangkan keterampilan peserta terkait dengan penggunaan TI dalam operasional dan manajemen UMKM.

Hasil evaluasi setelah dilakukan kegiatan PKM adalah permasalahan kualitas sumber daya manusia (SDM) pada UMKM yang belum memahami dan terampil menggunakan teknologi informasi, oleh sebab itu berikut beberapa solusi dalam menangani permasalahan tersebut, yang pertama dapat dengan melakukan pengembangan kualitas sumber daya manusia seperti, diadakannya pelatihan dalam menggunakan teknologi, misalkan pelatihan keterampilan untuk memasarkan secara daring atau melakukan pelatihan dengan menggunakan teknologi misalnya mengikuti webinar tentang berwirausaha. Kedua, melakukan pelatihan kreativitas dengan memberikan kesempatan karyawan mengungkapkan ide untuk memberikan saran inovasi pada produk sehingga dapat dipertimbangkan. Terakhir, yaitu melakukan manajemen usaha dengan menetapkan strategi dalam pemasaran.

Terdapat 3 (tiga) hal yang perlu dilakukan pembahasan atau diskusi lebih lanjut dari kegiatan PKM tentang pentingnya pelatihan berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas SDM dan kinerja UMKM yaitu :

1. Pentingnya Pelatihan Berbasis Teknologi Informasi:

Pelatihan berbasis teknologi informasi terbukti sangat penting dalam meningkatkan kualitas SDM dan kinerja UMKM. Dengan adopsi teknologi informasi, UMKM dapat lebih efektif dalam mengelola bisnis mereka dan bersaing di pasar yang semakin digital.

2. Peran Kementerian Koperasi dan UKM:

Kolaborasi dengan pihak pemerintah, seperti Kementerian Koperasi dan UKM, memberikan dukungan yang sangat

berharga dalam menjalankan kegiatan pengembangan UMKM. Dukungan ini dapat membantu dalam memperluas jangkauan kegiatan serta meningkatkan dampaknya terhadap peserta UMKM.

3. Tantangan dan Peluang di Masa Depan:

Meskipun telah tercapai beberapa hasil yang positif, masih ada tantangan yang perlu dihadapi oleh UMKM dalam mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari kegiatan ini. Oleh karena itu, perlu adanya upaya berkelanjutan untuk mendukung pertumbuhan dan pengembangan UMKM di wilayah Bogor.

KESIMPULAN

Pengabdian kepada masyarakat (PKM) dengan judul "Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pada UMKM Melalui Pelatihan Berbasis Teknologi Informasi" yang dilaksanakan oleh Universitas Pamulang Program Pascasarjana Magister Manajemen telah memberikan dampak yang positif dalam pengembangan UMKM di wilayah Bogor. Melalui kegiatan ini, peserta UMKM memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru dalam mengelola bisnis mereka dengan lebih efisien, khususnya dalam pemasaran digital, manajemen keuangan, dan penggunaan teknologi informasi.

Kolaborasi yang baik antara Universitas Pamulang, Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia, serta peserta UMKM wilayah Bogor telah menjadikan transfer pengetahuan yang bermanfaat dan memberikan sumber daya yang mendukung bagi UMKM. Hasil kegiatan pelatihan ini juga menunjukkan adanya potensi untuk pertumbuhan dan pengembangan UMKM di masa depan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada :

1. Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia atas kerjasamanya



- dalam memberikan fasilitas sarana pelatihan.
2. Peserta UMKM wilayah Bogor dan Breto Institute selaku pembina UMKM Bogor atas kesempatan dan kesediaannya menghadiri undangan pelatihan.
 3. Narasumber Dosen Universitas Pamulang atas bimbingan, arahan, dan kesediaannya untuk hadir dalam kegiatan PKM.



Gambar 5 Foto Bersama Dosen Pembimbing

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qirim, N. (2007). Factors influencing the adoption of internet banking in Jordan: The unified theory of acceptance and use of technology. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 12(3), 1-17.
- Arianto, B. (2020). Pengembangan UMKM Digital di Masa Pandemi Covid-19. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 6(2), 233-247.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Mahpuz. (2021). Pelatihan Pembinaan UMKM Berbasis Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan SDM Pelaku UMKM. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat* Vol 2 No. 2, Des 2021(Hal 212-219).
- Naimah, R. J., Wardhana, M. W., Haryanto, R., & Pebrianto, A. (2020). Penerapan Digital marketing Sebagai Strategi Pemasaran UMKM. *Jurnal IMPACT: Implementation and Action*, 2(2), 119-130.
- Noor, C. M., & Rahmasari, G. (2018). Esensi Perencanaan Bisnis yang Memadai Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3). 454–464
- Peraturan Menteri Koperasi dan UKM Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelatihan Kewirausahaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).
- Purwanto, A. (2018). Mengetahui Google Spreadsheet Sebagai Alat Bantu Pengolahan Data. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, Vol. 3(2), 129134.
- Purwanto, H., & Trihudiyatmanto, M. (2018). Pengaruh Intensi Berwirausaha, Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Usaha dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Sentra UMKM Carica di Wonosobo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 42–52. <https://doi.org/10.32500/jematech.v1i1.211>
- Suci, Y. R. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha mikro kecil dan menengah) di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), 51-58.

Sumber Website:

<https://www.kompasiana.com/icaramdani/6439eca6a7e0fa0a2a1387c2/>

<https://mm.unpam.ac.id/pengajaran-pkm-mahasiswa/>