

Vol. 6 • No. 1 • Oktober 2024

Page (Hal.) : 43-45

ISSN (online) : 2746 – 4482

© LPPM Universitas Pamulang

JL.Surya Kencana No.1 Pamulang, Tangerang Selatan – Banten

Telp. (021) 7412566, Fax (021) 7412491

Email : humanismanajemen@gmail.com

Website: <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JAMH>



PELATIHAN PENGUATAN GAYA KEPEMIMPINAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN KOPERASI UMKM ASRAMA HAJI JAKARTA

**Yayan Sudaryana¹⁾, Endang Sugiarti²⁾, Muhammad Rizal³⁾, Winarti Kartika Putri⁴⁾,
Muhammad Febryan Danuaji⁵⁾, Fatwamanda Nurdini⁶⁾**

Progam Studi Magister Manajemen, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan,
Banten, Indonesia

Email: ¹⁾dosen497@unpam.ac.id, ²⁾dosen00725@unpam.ac.id, ³⁾mrizalhaji@gmail.com,
⁴⁾Winarti,bsnkan@gmail.com, ⁵⁾m.febryand@gmail.com, ⁶⁾fatwa.mandans@gmail.com,

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan kepemimpinan pada pelaku UMKM yang tergabung dalam koperasi UMKM Asrama Haji Jakarta. Kegiatan dilakukan melalui pelatihan dan diskusi interaktif mengenai berbagai gaya kepemimpinan, seperti otoriter, demokratis, transformasional, dan transaksional. Pelatihan diikuti oleh pelaku usaha yang bergerak di bidang makanan, minuman, fashion, dan perlengkapan ibadah. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan pemahaman peserta terhadap konsep kepemimpinan, antusiasme tinggi dalam diskusi, serta tumbuhnya kesadaran akan pentingnya pengelolaan SDM secara sistematis dalam menunjang kinerja usaha.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kinerja, UMKM, Pelatihan, Pengabdian Masyarakat

ABSTRACT

This community service activity aims to enhance the understanding of, and improve the leadership skills of, MSME players who are members of the Jakarta Hajj Dormitory MSME cooperative. The training involves interactive discussions about different leadership styles, such as authoritarian, democratic, transformational, and transactional. Business actors engaged in food, beverages, fashion, and worship equipment attended the training. Results showed an increase in participants' understanding of leadership concepts, enthusiasm during discussions, and awareness of the importance of systematic human resource (HR) management in supporting business performance.

Keywords: Leadership, Performance, MSMEs, Training, Community Service

PENDAHULUAN

UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian nasional, termasuk di lingkungan Asrama Haji Jakarta. Namun, permasalahan umum yang dihadapi adalah lemahnya kapasitas kepemimpinan di level usaha kecil. Pengabdian kepada masyarakat ini diarahkan untuk memberikan pelatihan tentang gaya kepemimpinan yang efektif, dengan harapan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan efisiensi operasional UMKM.

METODOLOGI

Metode kegiatan dilakukan melalui pendekatan partisipatif dan interaktif berupa:

1. Sosialisasi dan diskusi tatap muka
2. Penyampaian materi gaya kepemimpinan
3. Studi kasus dan simulasi
4. Evaluasi partisipasi melalui tanya jawab

Peserta berasal dari koperasi UMKM Asrama Haji Jakarta. Kegiatan dilaksanakan pada 7 Juni 2025 di Aula Asrama Haji.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa:

1. Peserta memahami pentingnya pemilihan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi usaha.
2. Terjadi interaksi dua arah yang aktif, menunjukkan keterlibatan peserta dalam menyerap materi.
3. Permasalahan klasik seperti rendahnya motivasi karyawan dan kurangnya promosi produk dibahas bersama untuk dicarikan solusinya.

Diskusi menghasilkan beberapa rekomendasi: pelatihan lanjutan mengenai manajemen konflik dan komunikasi tim, pemanfaatan media digital, serta penguatan peran pimpinan koperasi sebagai role model.



Gambar 1.

Foto tim PKM kelompok 4 beserta dosen pembimbing dan pelaku UMKM di Asrama Haji Jakarta.

KESIMPULAN

Pelatihan ini memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kapasitas kepemimpinan pelaku UMKM. Peserta tidak hanya memperoleh teori, tetapi juga menerapkannya melalui diskusi dan refleksi praktis. Program ini juga menjadi wahana penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam bentuk pengabdian nyata kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Fauziah, N. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja... *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 12(1).
- Pugu, M. R., Riyanto, S., & Haryadi, R. N. (2024). Metodologi Penelitian; Konsep, Strategi, dan Aplikasi. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Putra, B. P., & Haryadi, R. N. (2022). Pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mackessen Indonesia. *Jurnal Ekonomi Utama*, 1(3), 154-159.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Supriatal, S., & Mulyanto, H. (2024). Peran Aktualisasi Diri sebagai Intervening Keteladanan dan Komunikasi Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *JURNAL MANAJEMEN*, 4(2), 275-284.
- Wahyuni, E. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif... *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(3).