



website. :

<http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/JAMH>

Jurnal Abdi Masyarakat

Jurnal Abdi Masyarakat **Humanis**

ISSN (print) : 2686-5858 & ISSN (online) : 2686-1712

Vol. 2 • No. 1 • Oktober 2020

Page (Hal.) : 1 – 7

ISSN (online) : 2686-5858

ISSN (print) : 2686-1712

© LPPM Universitas Pamulang

JL.Surya Kencana No.1 Pamulang, Tangerang Selatan – Banten

Telp. (021) 7412566, Fax (021) 7412491

Email : humanis.unpam@gmail.com

Optimalisasi Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru Berbasis Android di Politeknik Harapan Bersama Tegal

Optimization of Android-Based New Student Admissions Services at the Harapan Polytechnic with Tegal

Ida Afriliana¹, Nurohim², Arif Rahman³, Adi Candra Kusuma⁴

^{1-3 4}Politeknik Harapan Bersama, email : idaafriharahap@gmail.com

Abstrak. Penerimaan Mahasiswa Baru di Politeknik Harapan Bersama dilakukan oleh satu unit yang disebut PMB. Kegiatan yang dilakukan oleh PMB tersebut bertujuan agar mahasiswa baru memperoleh beberapa program studi di Politeknik Harapan Bersama. Informasi penerimaan mahasiswa baru ditampilkan di website Politeknik Harapan Bersama, khususnya pada halaman penerimaan mahasiswa baru, mulai dari informasi persyaratan, waktu pelaksanaan, jadwal tes, lokasi tes, dan informasi kelulusan. Berbagai cara juga disosialisasikan melalui roadshow ke SMA, SMK, Madrasah atau sekolah sederajat untuk menjaring calon siswa sebanyak-banyaknya. Namun kondisi saat ini, pandemi covid-19 membuat kegiatan roadshow dan promosi yang tatap muka tidak memungkinkan. Promosi hanya melalui media sosial seperti Facebook, Instagram, WhatsApp dan website Politeknik Harapan Bersama. Solusinya, aplikasi berbasis Android dibuat untuk menunjang komunikasi antara PMB dengan calon pendaftar dan disosialisasikan kepada masyarakat luas.

Untuk mensosialisasikan aplikasi Android ini melalui webinar telah dilakukan pengenalan Kampus 1 Politeknik Harapan Bersama dan pengenalan cara penggunaan Aplikasi PMB ini. Aplikasi PMB berbasis Android ini memungkinkan adanya komunikasi langsung antara calon pendaftar dengan unit PMB secara langsung, sehingga diharapkan menjadi solusi bagi calon pendaftar jika akan melakukan registrasi dan mengolah cara pandang mahasiswa baru menjadi mahasiswa baru.

Hasil webinar yang telah dilaksanakan informasinya telah tersebar di beberapa SMA / SMK dapat dilihat dari asal-usul peserta webinar SMA / SMK tersebut. Beberapa SMA atau SMK di Kota Tegal, Kabupaten Tegal, Kota Brebes dan Kabupaten Brebes.

Kata kunci: Aplikasi Android; Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB); Webinar

Abstract. Admission of New Students at the Polytechnic of Harapan Bersama carried out by one unit is called PMB . The activities carried out by PMB which goal to get new students to obtain several study's programs at Polytechnic of Harapan Bersama. The information of admission of new students is displayed on the Polytechnic of Harapan Bersama's website, specifically on the admission page for new students, from information on requirements, time of implementation, test schedule, test location, and graduation information. Various ways are also socialized through

roadshows to high school, vocational high school, Madrasah or equivalent schools to get as many prospective students as possible.

But the current condition, the covid-19 pandemic makes roadshow activities and promotions which face-to-face meetings impossible. Promotion only through social media such as Facebook, Instagram, WhatsApp and Polytechnic of Harapan Bersama's website. The solution is Android-based application was made to support communication between PMB and prospective registrants and be socialized to the wider community.

To socialize this Android application through a webinar was made to introduce Campus 1 on the Polytechnic of Harapan Bersama and an introduction how to use this PMB Application. This Android-based PMB application allows direct communication between prospective registrants and PMB unit directly, so it is expected to be a solution for prospective registrants if they are going to register and processing the perspective new student becomes new students

The results of the webinar that have been carried out that the information has been spread in several high schools / vocational schools can be seen from the origin of the high school / vocational webinar participants coming from. Several high schools or vocational schools in Tegal City, Tegal Regency, Brebes City and Brebes Regency.

Keyword : Android' Application ; Admission of new students (PMB); Webinar

PENDAHULUAN

Dalam Proses Penerimaan Mahasiswa Baru atau sering disebut dengan (PMB) merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh Perguruan Tinggi (PT) dalam upaya memperoleh mahasiswa baru sebanyak-banyaknya. Layaknya PMB di perguruan tinggi lain, PMB di lingkungan Politeknik Harapan Bersama Tegal menampilkan promosi pendaftaran penerimaan mahasiswa baru pada mhalaman website Poltektegal.ac.id, mulai dari informasi syarat, waktu pelaksanaan, lokasi tes, jadwal tes, dan informasi kelulusan. Tetapi melalui website ini, calon pendaftar hanya dapat melihat informasi, tidak dapat melakukan interaktif dengan calon pendaftar. Sehingga calon mahasiswa harus tetap datang ke Kampus Politeknik Harapan Bersama hanya untuk menanyakan hal hal yang belum diketahui oleh calon pendaftar. Dikarenakan kondisi Pandemi Covid-19 saat ini menyebabkan setiap kegiatan yang membuat kerumunan diberhentikan sehingga setiap kegiatan sebisa mungkin dilakukan dari rumah (Work From Home). Hal tersebut membuat calon pendaftar tidak mendapatkan informasi yang ingin didapatkan jika ada yang belum jelas dari informasi yang didapatnya pada

halaman website atau brosur. Dengan latar belakang yang disebutkan diatas, maka tema dari pengabdian masyarakat ini adalah "Optimalisasi Peningkatan Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru berbasis Android"

Aplikasi berbasis android ini akan diimplementasi di Unit PMB Politeknik Harapan Bersama Tegal. Aplikasi ini merupakan hasil dari penelitian yang berjudul Aplikasi Peningkatan pelayanan PMB Online berbasis Android (Nurohim 2020) yang dapat digunakan sebagai media pendaftaran mahasiswa baru. Selain itu, aplikasi tersebut juga difasilitasi dengan menu konsultasi yang interaktif melalui media Whatsapp, Telephone Call, dan FB, dalam satu menu konsultasi sehingga calon mahasiswa tidak perlu selalu mengakses website PMB untuk memperoleh informasi, calon mahasiswa akan terbantu dengan pelayanan yang efektif dan efisien.

Dari penjelasan yang tertera diatas, penelitan sebelumnya bermaksud untuk menghasilkan aplikasi berbasis android agar l pelayanan PMB ebih efektif dan efisien serta tidak terhambat oleh pandemi Covid-19. Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk mengoptimalkan Pelayanan Peningkatan Penerimaan Mahasiswa Baru di



lingkungan Unit PMB khususnya dan Politeknik Harapan Bersama pada umumnya. Untuk Kondisi saat ini, yakni saat semua kegiatan dibatasi dan semua harus dilakukan dari rumah, maka aplikasi ini akan sangat mendukung untuk pelaksanaan PMB agar terjalin komunikasi yang baik antara calon mahasiswa yang telah mendaftar ataupun yang akan mendaftar menjadi mahasiswa baru di PHB.

METODOLOGI PELAKSANAAN

Beberapa kendala yang dihadapi calon pendaftar adalah sulit mendapatkan informasi yang lebih detail tentang Politeknik Harapan Bersama dimana mengharuskan calon pendaftar harus datang ke Kampus Politeknik Harapan Bersama padahal kondisi saat ini sedang Pandemi Covid-19 menyebabkan setiap kegiatan yang membuat kerumunan diberhentikan sehingga setiap kegiatan sebisa mungkin dilakukan dari rumah (Work From Home), maka pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk optimalisasi peningkatan pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru berbasis Android.

Langkah pertama ini adalah dengan memberikan sosialisasi Aplikasi PMB berbasis Android kepada seluruh staf unit PMB dan kepada seluruh calon pendaftar yang telah terdata pada PMB ataupun yang belum mendaftar. Metode sosialisasi aplikasi PMB berbasis Android kepada unit PMB dilakukan langsung oleh pemateri utama yakni Nurohim kepada Kepala Unit PMB Bapak Susilo dengan mempraktekkan aplikasi tersebut dan mengimplementasikannya pada PMB di gelombang 3. Metode sosialisasi pada seluruh calon pendaftar yang telah terdata pada PMB ataupun yang belum mendaftar dilakukan dengan cara pelaksanaan Webinar yang dipandu oleh seorang moderator yakni Ahmad Maulana,S.Kom dan Nara Sumber adalah dosen Prodi D3 Teknik Komputer yakni Ida Afriliana,ST,M.Kom dan dibantu oleh tim kreatif yang terdiri dari 5 mahasiswa

semester 4 yang akan membantu pengenalan sarana dan prasarana kampus 1 Politeknik Harapan Bersama kepada calon pendaftar secara virtual, serta nara sumber untuk mensosialisasikan Aplikasi Android yakni Nurohim,S.ST,M..Kom.

Sasaran dari peserta pengabdian masyarakat ini adalah seluruh staff unit PMB Politeknik Harapan Bersama dan seluruh calon pendaftar atau alumni SMA/SMK di Tegal dan sekitarnya. Pada saat pelaksanaan ini informasi tentang webinar sosialisasi ini diberikan kepada seluruh kepala sekolah SMA/SMK di daerah Tegal dan sekitarnya, dengan membagikan link pendaftaran. Kegiatan tersebut dilaksanakan selama 3 hari yaitu, 10,11,dan 12 Juni 2020 yang bertempat di ruang PMB dan Ruang Prodi D3 Teknik Komputer serta Kampus 1 Politeknik Harapan Bersama Tegal yang beralamat di Jl.Mataram No.9 Tegal. Materi yang disampaikan dengan cara mempraktekan cara menginstall aplikasi, dan Touring sarana dan prasana Kampus 1 Politeknik Harapan Bersama Tegal secara virtual. Acara ini memperkenalkan beberapa tempat perkuliahan dan beberapa laboratorium yang akan digunakan untuk mahasiswa

Prodi D3 Teknik komputer kepada calon mahasiswa baru serta tanya jawab seputar keilmuan di Prodi D3 Teknik Komputer.

HASIL DAN DISKUSI

Berdasarkan wawancara, tanya jawab dan pengamatan langsung selama kegiatan berlangsung, kegiatan pengabdian masyarakat ini memberikan hasil sebagai berikut :

- 1) Memberikan pengenalan tentang sarana dan prasarana yang ada di Kampus 1 Politeknik Harapan Bersama kepada calon mahasiswa melalui webinar;
- 2) Memberikan pengetahuan tentang aplikasi PMB berbasis Android kepada CAMABA dan cara penggunaannya untuk mempermudah komunikasi antar pihak;



3) Memberikan solusi kepada CAMABA jika ada informasi yang perlu didapatkan dari pihak PMB PHB.

Materi disajikan dalam bentuk presentasi dengan pengenalan ruangan perkuliahan serta laboratorium dilakukan dengan touring yang dipandu oleh mahasiswa ke tempat-tempat sarana dan prasarana perkuliahan dan UKM. Dari sejumlah pendaftar pada form pendaftaran yang dilakukan melalui Google Form ada sejumlah 97, tetapi saat pelaksanaan Webinar hanya 65 peserta yang dapat mengakses Google Meet, dikarenakan kendala sinyal atau kuota dari Camaba tersebut. Walaupun Cuma 70% yang bisa bergabung di Webinar tersebut. Walaupun hanya 70% tetapi animo camaba sangat bagus, terlihat dari pertanyaan yang diajukan oleh para Camaba.



Gambar 1 Peta Lokasi Politeknik Harapan Bersama

Webinar dilakukan dalam waktu 2 jam, tetapi persiapan materi berupa video youtube dilakukan selama 2 hari.

Pada sesi pengenalan Kampus 1 Politeknik Harapan Bersama, Nara sumber menarasikan sekelumit tentang keberadaan Kampus 1. Politeknik Harapan Bersama adalah sebuah Perguruan Tinggi vokasional yang berada di Jl. Mataram No.9 Tegal dengan memiliki 5 Gedung, yakni Gedung A,

Gedung B, Gedung C, Gedung D dan Gedung E. Politeknik Harapan Bersama memiliki 10 Prodi dengan jumlah mahasiswa berjumlah sekitar 6000 per angkataannya. Untuk Prodi D3 Teknik Komputer sendiri hanya memiliki total mahasiswa dari 3 angkatan adalah 998 mahasiswa.



Gambar 2 Moderator dan Nara Sumber Webinar

Perjalanan tour kampus yang pertama dimulai dari pengenalan area sport center dan fungsinya yang langsung live dari sport center. Dimana sport center merupakan tempat kegiatan mahasiswa dan dosen untuk melakukan kegiatan UKM olahraga seperti basket, volly, futsal dan senam.

Perjalanan tour selanjutnya yakni pengenalan cafe Harber yang berfungsi sebagai cafe untuk para mahasiswa, dosen dan masyarakat umum dan menjadi pilihan tempat untuk membuat tugas oleh mahasiswa alias kerja kelompok sekaligus menjadi tempat laboratoium praktek bagi mahasiswa prodi D3 Perhotelan Politeknik Harapan Bersama.

Perjalanan tour selanjutnya yakni pengenalan Perpustakaan yang terletak di gedung D dengan fasilitas buku yang dapat didapatkan di perpustakaan.

Perjalanan selanjutnya adalah memberikan pengenalan Masjid Darrul Fikri yang berada di area kampus, dimana semua

civitas akademika yang beragama Islam dapat melakukan kegiatan beribadah.

Perjalanan selanjutnya adalah pengenalan lapangan parkir motor mahasiswa yang terpusat di dekat sport center dan Gedung C.

Perjalanan selanjutnya yakni pengenalan kantor cabang Bank Jateng yagn ada diseberang masjid dan loket pembayaran mahasiswa BAKEUdi Gedung C, dimana tempat mahasiswa melakukan pembayaran perkuliahan.

Perjalanan dilanjutkan untuk memperkenalkan laboratorium Komputer, sebanyak 6 laboratorium yang terletak di lantai bawah gedung B. Laboratorium ini sebagai tempat kuliah praktek dan praktikum bagi mahasiswa Prodi D3 Teknik Komputer.

Perjalanan dilanjutkan untuk memperkenalkan laboratorium Hardware yang berjumlah 6 laboratorium yang terletak di Gedung B lantai 3. Laboratoium ini tempat praktikum dan praktek bagi mahasiswa Prodi D3 Teknk Komputer, khususnya untuk mata kuliah yang berhubungan dengan kompetensi Hardware. Kemudian perjalanan dilanjutkan pengenalan ruangan kelas perkuliahan di Gedung B lantai 4.

Materi yang penting juga disampaikan tentang sosialisai penggunaan Aplikasi Aplikasi PMB online berbasis Android, bagaimana cara menginstal dan menu-menu apa saja yang ada pada aplikasi tersebut.

Untuk tampilan menu dapat dilihat pada gambar 4 .



Gambar 4 Tampilan Menu Awsal Aplikasi PMB online

Dan perjalanan yang terakhir adalah memperkenalkan asrama putri yang terletak di Gedung E, yang dekat dengan sport center dan lapangan parkir. Asrama putri ini merupakan fasilitas yang diberikan kepada mahasiswa yang rumahnya jauh dari kampus sehingga dapat tinggal di asrama putri dengan biaya Rp 400.000/bulan.



Gambar 3 Tampilan Aplikasi



Gambar 5 Mahasiswa yang melakukan touring saat Webinar

Beberapa peserta webinar belum pernah datang ke Kampus 1 sehingga peserta kegiatan sangat antusias sebab memiliki keingintahuan yang tinggi dan keinginan para peserta untuk keberlanjutan akan pengabdian masyarakat ini dalam bentuk pelatihan atau bentuk yang lain. Hambatan yang terjadi saat dilakukannya kegiatan ini adalah keterbatasan kuota yang dimiliki peserta webinar dan sinyal yang tidak stabil.

KESIMPULAN

Dari kegiatan ini dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Sarana dan prasarana kampus telah tersampaikan dengan baik; Perlunya menjaga keberlangsungan komunikasi antara CAMABA dengan pihak PMB dan Prodi D3 Teknik Komputer, informasi pendaftaran hingga penutupan di unit PMB;

- 2) Aplikasi PMB berbasis Android ini sangat user friendly atau mudah digunakan oleh siapapun karena tampilan yang komunikatif;
- 3) Maintenance

Aplikasi berbasis Android ini tidak sulit sehingga Aplikasi ini dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama;

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada unit P3M (Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) Politeknik Harapan Bersama yang telah mendanai pengabdian Masyarakat ini. Ucapan terima kasih juga kami haturkan kepada Ka.Prodi D3 Teknik Komputer dan semua jajarannya sehingga webinar pada pengabdian masyarakat ini dapat terelenggara dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriliana, I., Budihartono, E., & Nurohim. (2019). Pengembangan Aplikasi JAdwal Mata Kuliah dan Alarm Notifikasi bagi Dosen untuk Meningkatkan Proses Pembelajaran. *Smartcomp volume 8 Nomor 1*.
- Afrinaldi, Huda, A., & Kurniadi, D. (2015). Aplikasi Mobile Portal Berita Ganto.or.id Berbasis android. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika Vol. 3, No. 1 Januari – Juni*.
- Alfiah, S., Andriani, J., Lesmana, R., Sunardi, N., & Furyanah, A. (2019). Manajemen Pengelolaan Desa Wisata Pada Desa Cimanggu, Kecamatan Cislak, Kabupaten Subang, Privinsi Jawa Barat (Studi Kasus pada Curug Paok dan Bukit Pasir Jaka). *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis, 1(1)*.
- Indriyanto, J., & Afriliana, I. (2019). Peningkatan kompetensi Anggota HISPPI Kota Tegal dalam penggunaan Aplikasi berbasis Android. *Jurnal Abdimas*.
- Indriyanto, J., Afriliana, I., & Huda, M. (2020.). SMS Gateway Berbasis Android untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan Toko 212 Tegal. *Jurnal Syntax of Admiration volume .1 No.2*.
- Kadim, A., Sunardi, N., Lesmana, R., & Sutarman, A. (2019). Revitalisasi Fungsi Masjid Sebagai Pusat Penguatan Manajemen Peternak Sapi Rakyat melalui Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Terpadu (LEMPERMADU).(Studi Kasus di Masjid Ainul Yaqin Kel. Jontlak, Kec. Praya, Kab. Lombok Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis, 1(1)*.
- Kadir, A. (2018). , *Pemrograman Android & Database, tuntunan praktis mempelajari pembuatan aplikasi android yang melibatkan database menggunakan App Inventor 2 Ultimate*. Elexmedia.
- Lesmana, R., Sunardi, N., Kartono, K., Rudy, R., & Sumiaty, R. Y. (2020). Implementasi Manajemen dalam Meningkatkan Minat Baca Warga Desa Cihambulu, Kec. Pabuaran, Kab. Subang, Jawa Barat. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis, 1(2)*.
- M, N. (2018). *Jurus Menguasai Pemrograman Android*. Elexmedia, .
- Mulyono, T. (2019). Desain Portal Kampus Seluler di Lingkungan Big data Mobile Campus Portal Design in the Big data Environment. *Jurnal Teknik dan Terapan Bisnis (JTTB) Vol. 2, No. 2, Oktober, 67-71*.
- Rudy, R., Sunardi, N., Kartono, K., Sudarso, A. P., & Lutfy, A. M. (2019). Pengelolaan Keuangan Masyarakat untuk Mewujudkan Desa Sejahtera Mandiri di Desa Cihambulu, Kec. Pabuaran Kab. Subang, Jawa Barat. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis, 1(1)*.
- Sunardi, N., Hamsinah, H., Sarwani, S., Rusilowati, U., & Marjohan, M. (2020). Manajemen Pengelolaan Budidaya Ikan Laut (Sea Farming) Untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat di Kepulauan Seribu, DKI Jakarta. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis, 1(2)*.
- Supardi, Y. (2017). *Semua Bisa Menjadi Programmer Android Basic*. Elexmedia.