

## SOSIALISASI PENGGUNAAN E-MAIL KEPADA ANAK-ANAK YAYASAN YATIM PIATU HIDAYATULLAH

**Achmad Pebriana<sup>\*1</sup>, Aria Nata Hadi Wibawa<sup>2</sup>, Aziz Dima Putra<sup>3</sup>, Dimas Bayu Prasetyo<sup>4</sup>,  
Eko Prastiyo<sup>5</sup>, Ikhsan Tri Musthofa<sup>6</sup>, Iman Maulana<sup>7</sup>, Muhamad Sahrizal<sup>8</sup>,  
Rian Mahiza Giri<sup>9</sup>, Sindy Yusnia<sup>10</sup>**

<sup>1-10</sup>Universitas Pamulang; Jl. Raya Puspitek No. 46 buaran, serpong, Kota Tangerang Selatan.  
Provinsi Banten 15310. (021) 741-2566 atau 7470 9855

<sup>1-10</sup>Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

e-mail: <sup>\*1</sup>achmadfebriana16@gmail.com, <sup>2</sup>arianata031@gmail.com, <sup>3</sup>azizdmputra@gmail.com,  
<sup>4</sup>dimasbayuprasetyo@gmail.com, <sup>5</sup>ejojokio1@gmail.com, <sup>6</sup>ikhsantrimusthofa@gmail.com,  
<sup>7</sup>imanmaulana276@gmail.com, <sup>8</sup>muhamadsahrizal6@gmail.com,  
<sup>9</sup>rianmahiza@gmail.com, <sup>10</sup>sindyusnia08@gmail.com

---

### *Abstrak*

*Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini yaitu: untuk memberikan pemahaman tentang teknologi serta diharapkan dapat membantu menambah wawasan pengetahuan anak – anak dalam mengoperasikan dan menggunakan teknologi untuk memperluas wawasan tentang ilmu komputer serta dapat membuat serta memanfaatkan e-mail untuk kebutuhan belajar dan kegiatan sehari-hari mereka. Hal ini dikarenakan anak – anak yang kurang dalam pengetahuan teknologi, khususnya pada penggunaan komputer dan aplikasi-aplikasi yang ada di dalamnya salah satunya adalah e-mail. Tujuan kegiatan adalah melakukan sosialisasi dan praktik setelah dilakukannya pemaparan materi agar anak-anak bisa menggunakan teknologi khususnya e-mail secara langsung. Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sosialisasi, diskusi dan praktik. Simpulan dalam pengabdian kepada masyarakat ialah ternyata anak-anak masih kurang memahami teknologi khususnya e-mail, mereka bahkan tidak memiliki akun e-mail padahal mempunyai telepon seluler masing-masing.*

*Kata kunci: Sosialisasi, Teknologi, E-Mail*

---

### I. PENDAHULUAN

Yayasan adalah kumpulan dari sejumlah orang yang terorganisasi dan dilihat dari segi kegiatan. Keberadaan yayasan sangat dibutuhkan bagi masyarakat yang menginginkan wadah atau lembaga yang bertujuan sosial, keagamaan, dan kemanusiaan. Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah adalah salah satunya dan merupakan lembaga sosial yang bergerak dalam pola Pengasuhan dan Pembinaan anak asuh, baik Yatim Piatu ataupun Dhuafa. Seiring berkembangnya kemajuan teknologi, teknologi informasi dan komunikasi berdampak besar dalam segala aspek, Pada pembinaan anak asuh tidak sedikit anak – anak di Yayasan Yatim dan Dhuafa

Hidayatullah yang kurang dalam pengetahuan teknologi, khususnya pada penggunaan komputer dan aplikasi aplikasi yang ada di dalamnya salah satunya adalah e-mail.

Dalam dunia digital seperti sekarang ini aplikasi-aplikasi media informasi dan komunikasi khususnya email menjadi semakin berkembang dan mempengaruhi berbagai aspek kehidupan saat ini, salah satunya di dalam dunia pendidikan. Email atau Elektronik Mail merupakan aplikasi sarana dalam mengirim surat, gambar, video ataupun file yang dapat dilakukan melalui media internet. Tidak hanya itu saja, sekarang ini email berfungsi juga sebagai alat untuk kita mendaftarkan diri di berbagai situs dan media sosial.

Dari permasalahan diatas dibutuhkan upaya sosialisasi untuk meningkatkan pengetahuan terkait pengertian, fungsi, dan cara membuat email untuk kebutuhan belajar dan kehidupan sehari-hari. Dengan adanya program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini diharapkan dapat membantu menambah wawasan pengetahuan anak – anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah dalam mengoperasikan atau penggunaan teknologi dan memperluas wawasan tentang ilmu komputer serta dapat membuat dan memanfaatkan email untuk kebutuhan belajar dan kegiatan sehari-hari mereka. Besar harapan kami, kegiatan yang akan dilaksanakan nantinya mendapat dukungan dari warga setempat dan berbagai pihak terkait serta dapat memberikan manfaat kepada seluruh masyarakat.

Masih kurangnya pemahaman tentang Email serta kurangnya minat belajar tentang Email. Ditambah dengan kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung seperti komputer dan handphone untuk meningkatkan semangat dan minat belajar. Sasaran kegiatan ini adalah anak-anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah dengan mengedukasi melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan membantu menambah wawasan pengetahuan sehingga program pengabdian masyarakat ini dapat disambut baik oleh pihak pengurus dan anak-anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah. Tujuan dari diadakannya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini adalah untuk meningkatkan keinginan belajar dan juga sosialisai mengenai penggunaan aplikasi email kepada anak- anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah dengan kegiatan ini diharapkan dapat membantu menambah wawasan pengetahuan anak – anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah dalam memanfaatkan dan mengoperasikan teknologi khususnya pada aplikasi Email.

## II. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian berlangsung pada tanggal 31 Oktober 2021 bertempat di aula masjid Yayasan hidayatullah dengan dihadiri 15 (lima belas) anak-anak yatim piatu hidayatullah dengan protokol kesehatan covid 19. Ada beberapa metode pendekatan yang digunakan dalam pelaksanaan program ini, yaitu meliputi:

1. Sosialisasi, Program pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dalam bentuk sosialisasi kepada anak-anak Yayasan hidayatullah. Sosialisasi tersebut berupa pemaparan materi kepada peserta tentang

penggunaan email. Materi yang disampaikan diharapkan dapat memberikan peningkatan pengetahuan dan pemahaman untuk selanjutnya dapat diterapkan oleh peserta dalam kegiatan sehari-hari.



Gambar 1. Penyampaian Materi

2. Diskusi, Setelah materi selesai disampaikan, lalu dilanjutkan dengan diskusi berupa tanya jawab antara pemateri dan peserta. Diskusi dilakukan agar peserta dapat lebih memahami materi yang telah disampaikan. Melalui diskusi, sosialisasi tidak hanya sekedar transfer knowledge saja melainkan dapat berbagi pengalaman dan dapat saling belajar satu sama lain.



Gambar 2. Kegiatan Diskusi

3. Praktek, Setelah materi dan diskusi selesai dilakukan, kemudian yang terakhir dilanjutkan dengan praktek. Praktek ini dilakukan kepada peserta yang bertujuan untuk melatih apa yang sudah disampaikan pada materi dan apa yang sudah ditanyakan didiskusi sehingga peserta bisa melakukannya secara langsung/visual.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun sosialisasi yang sudah dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut: Pada sosialisasi sesi pertama ini dilakukan penyampaian teori tentang sejarah email, pengertian email, jenis-jenis email, serta fungsi dan manfaat email. Materi teori seputar email ini merupakan hal yang penting untuk menambah wawasan dan pengetahuan peserta seputar email. Dengan bertambahnya wawasan dan pengetahuan peserta, diharapkan dapat menjadi bekal utama untuk memulai menggunakan email nantinya.

Pada sosialisasi sesi kedua ini dilakukan penyampaian materi praktek tentang bagaimana cara membuat akun email, login, mengirim pesan, atau menggunakan fitur-fitur yang ada didalam email. Dengan adanya penyampaian materi ini maka peserta dapat mengetahui bagaimana cara dari membuat akun email, login, mengirim pesan dan lain sebagainya, sehingga peserta dapat mengetahui sebelum memulai praktek pada sesi berikutnya.

Sosialisasi sesi ketiga ini peserta dan pemateri melakukan diskusi yang berupa tanya jawab. Di sesi ini peserta maupun pemateri bisa saling bertanya dan menjawab pertanyaan. Untuk peserta sesi ini dilakukan agar peserta dapat bertanya hal-hal yang belum mereka pahami dari apa yang sebelumnya sudah disampaikan oleh pemateri. Sedangkan dari pemateri sesi ini dilakukan bertujuan untuk memastikan apakah peserta sudah memahami atau belum materi yang sudah disampaikan sebelumnya.

Sosialisasi sesi keempat atau sesi terakhir ini peserta dibagi menjadi beberapa kelompok untuk melakukan praktek terkait apa yang sudah disampaikan oleh pemateri sebelumnya. Dimana ada beberapa hal yang di praktekan di sesi ini, diantaranya yaitu: yang pertama membuat akun email, kelompok peserta diarahkan oleh pemateri untuk membuat akun email mereka masing-masing, kemudian dilanjutkan dengan login, dan ketika sudah masuk ke halaman email kelompok peserta dicoba untuk melakukan pengiriman pesan dimana termasuk juga diijelaskan tata cara kirim pesa, fitur-fitur yang ada di pesan, dan cara melihat pesan masuk. Peserta mempraktekkan semua hal tersebut sambil diawasi dan dibimbing oleh pemateri. Dan setelah itu peserta dibimbing untuk mempraktekkan fitur meeting (gmeet) yang ada di email, salah satu kelompok peserta diarahkan untuk membuat gmeet sebagai admin dan mengirim id meet nya kepada kelompok lain sehingga mereka bisa berdiskusi lewat gmeet.



Gambar 2. Foto Bersama Tim PKM UNPAM dan Peserta

### IV. SIMPULAN

#### KESIMPULAN

Kesimpulan Setelah kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini kami laksanakan, kami menemukan hasil bahwa ternyata pengetahuan peserta yaitu anak-anak Yayasan Patim Piatu Hidayatullah mengenai penggunaan e-mail sebelum kegiatan PKM ini berlangsung mayoritas berada di kategori kurang memahami. Hal ini terjadi karena kurangnya dukungan serta minat belajar anak-anak juga kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung seperti komputer dan handphone untuk meningkatkan semangat dan minat belajar mereka.

Kemudian setelah kegiatan PKM dilaksanakan dan pemaparan materi disampaikan, diskusi serta praktik dilakukan hasilnya diketahui bahwa pengetahuan peserta mengenai penggunaan e-mail semakin meningkat

#### SARAN

Dengan adanya program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini diharapkan dapat membantu menambah wawasan pengetahuan anak-anak Yayasan Yatim Piatu Hidayatullah dalam mengoperasikan dan menggunakan teknologi serta memperluas wawasan tentang ilmu komputer juga dapat membuat dan memanfaatkan e-mail untuk kebutuhan belajar atau kegiatan sehari-hari mereka.

Hal-hal yang perlu diperhatikan adalah: (1) perlu ditingkatkannya minat belajar anak-anak dalam dunia teknologi meskipun mereka berada dalam asrama, (2) adanya sarana dan prasarana yang mendukung (3) bimbingan namun sesuai dengan aturan yayasan. Pengetahuan teknologi perlu diterapkan meskipun mereka hidup di area yayasan dan asrama karena ini sangat berpengaruh dalam kehidupan mereka dimasa mendatang sebab teknologi akan semakin maju setiap waktu.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Lin, T., Capecci, D. E., Ellis, D. M., Rocha, H. A., Dommaraju, S., Oliveira, D. S., & Ebner, N. C. (2019). Susceptibility to spear-phishing emails: Effects of internet user demographics and email content. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, 26(5). <https://doi.org/10.1145/3336141>
- Rosyad, H. E. (2020). 30 PENGARUH PENGGUNAAN SITUS JEJARING SOSIAL TERHADAP KESADARAN PRIVASI DAN AKSI PENGUNGKAPAN DIRI PADA REMAJA (STUDI PADA PENGGUNA FACEBOOK DAN INSTAGRAM). *Jurnal Metrikom Politeknik Unisma Malang*, 1(1), 10–18.
- Sakti, B. P. (2020). Pelatihan Mengaplikasikan Gmail dan Ymail untuk Calon Guru Sekolah Dasar. *Humanism: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3).
- Solihin, D., Ahyani, A., Karolina, K., Pricilla, L., & Octaviani, I. S. (2021). Pelatihan Pemasaran Online Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Penjualan Bisnis Online Pada UMKM Di Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang. *DEDIKASI PKM*, 2(3), 307–311.
- Wulandari, D. A. P., Pratistha, I., Waas, D. V., & Meinarni, N. P. S. (2021). PELATIHAN DASAR KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI BAGI PERANGKAT DESA KUKUH. *Jurnal WIDYA LAKSMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(1), 20–25.
- Zailani, A. U., Agung, A., Agung, N., Sholihin, S., & Samsoni, S. (2020). Sosialisasi Google Classroom Sebagai Media Pembelajaran Online Akibat Dampak Pandemic COVID 19 DI SMPIT Al-Mustofa. *SINAR SANG SURYA: Jurnal Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 23–36.