



PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA POPEXPRESS CABANG PALMERAH DI JAKARTA BARAT

¹*Chotamul Fajri, ²Melisa

Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

[*dosen01717@unpam.ac.id](mailto:dosen01717@unpam.ac.id)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah di Jakarta Barat. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Populasinya 66 karyawan, sampel menggunakan sampling jenuh, berjumlah 66 karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah di Jakarta Barat. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai *F hitung* lebih besar dari *F tabel* ($54,319 > 2,700$), dengan tingkat signifikan sebesar ($0,000 < 0,05$). Komunikasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 7,274 + 0,419X_1 + 0,456X_2$, Nilai korelasi sebesar 0,796 artinya variabel bebas dengan variabel terikat memiliki tingkat hubungan yang kuat. Nilai koefisien determinasi sebesar 63,3% sedangkan sisanya 36,7% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

*This study aims to determine the effect of Communication and Work Environment on employee performance at PopExpress Palmerah Branch in West Jakarta. This research method uses quantitative methods, the population is 66 employees, the sample uses saturated sampling, totaling 66 employees. The results of this study indicate that there is an influence of Communication and Work Environment on Employee Performance at PopExpress Palmerah Branch in West Jakarta. This can be proven by the calculated *F value* that is greater than *F table* ($54.319 > 2.700$), with a significant level of ($0.000 < 0.05$). Communication and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance with the regression equation $Y = 7.274 + 0.419X_1 + 0.456X_2$. The correlation value is 0.796 meaning that the independent variable and the dependent variable have a strong level of relationship. The coefficient of determination is 63.3% while the remaining 36.7% is influenced by other factors not examined*

Keywords: Communication, Work Environment, Employee Performance

PENDAHULUAN

Jasa pengiriman barang atau jasa ekspedisi kini semakin diminati setiap harinya oleh kalangan masyarakat di Indonesia, terutama pada zaman yang modern ini. Kemajuan teknologi di era globalisasi cenderung membuat masyarakat menyukai segala sesuatu yang mudah dan praktis. Terlebih dalam hal mengirimkan barang yang menyangkut keterjangkauan wilayah. Jasa pengiriman akan menjadi solusi bagi mereka yang menyukai kemudahan dan fleksibilitas, dalam mengirimkan barang, selain itu jasa

pengiriman juga di nilai sangat efektif dan efisien. Banyaknya masyarakat yang mengirim barang menjadikan jasa pengiriman sangat penting bagi masyarakat. Jarak antara pengiriman dan penerima semakin tak terbatas dan jarak tersebut dapat dijembatani oleh jasa pengiriman.

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, keperdulian masyarakat terhadap kualitas semakin meningkat terutama kualitas pelayanan. Masyarakat menginginkan dan mengharapkan proses pelayanan yang baik sesuai dengan harapannya. Di manapun dan kapanpun,

ketika anda berbisnis, maka anda akan selalu menghadapi berbagai keluhan ataupun respon positif dari pelanggan. Tidak ada yang dapat menyalahkan apa yang dilakukan oleh pelanggan ataupun konsumen karena pada dasarnya mereka bertindak sesuai dengan apa yang telah dihadirkan ke hadapan mereka. Hal ini juga berlaku terhadap bisnis ekspedisi di Indonesia. Masyarakat memiliki pengharapan tersendiri ketika mereka menyimpan harapan agar paket yang dikirim segera sampai sesuai dengan perjanjian waktu dan sampai tanpa ada kerusakan atau keterlambatan. Hal ini akan dapat diperoleh apabila karyawan perusahaan memiliki kinerja yang tinggi.

Untuk mencapai kinerja yang baik dengan meningkatkan produktivitas sampai pada tingkat yang diinginkan, karyawan harus mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. Faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan salah satunya adalah komunikasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan secara keseluruhan, oleh karena itu komunikasi dan lingkungan kerja yang nyaman berpengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan.

METODE

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, menurut Sugiyono (2019:8) berpendapat "penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan". Penelitian ini merupakan studi empiris yang bertujuan untuk menguji pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di Pada PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat, yang beralamat Jl. Palmerah Utara No 90 Palmerah – Jakarta Barat.

Adapun waktu penelitian dilakukan selama 5 (Lima) bulan terhitung dari Bulan Maret sampai dengan Juli 2022 sehingga

tercukupi data dan informasi. Menurut Sugiyono (2019:126) berpendapat "populasi adalah jumlah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek dan karakteristik yang ditetapkan oleh peneliti dan kemudian ditarik kesimpulannya". Sedangkan menurut Arikunto (2018:173) menyampaikan bahwa "populasi adalah keseluruhan subjek penelitian". Dari pengertian di atas, disimpulkan populasi adalah keseluruhan karakteristik atau sifat subjek atau objek yang dapat ditarik sebagai sampel. Sedangkan menurut Handayani (2020:65) berpendapat populasi adalah totalitas dari setiap elemen yang akan diteliti yang memiliki ciri sama, bisa berupa individu dari suatu kelompok, peristiwa, atau sesuatu yang akan diteliti. Dalam penelitian populasinya adalah karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat yang berjumlah 66 orang (diambil berdasarkan jumlah karyawan tahun 2021).

Menurut Siyoto (2018:52), "menjelaskan bahwa sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi ataupun bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya". Sedangkan menurut Arikunto (2018:131), "berpendapat sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti". Sedangkan menurut Sugiyono (2019:215) berpendapat "sampel adalah jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Lebih lanjut menurut Sugiyono (2019:216), "menyampaikan bahwa tehnik sampling merupakan tehnik pengambilan sampel untuk digunakan dalam penelitian". Dalam pengambilan sampel dapat menggunakan sampling jenuh. Menurut Sugiyono (2019:82) berpendapat sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana anggota populasi di jadikan sampel. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat yang berjumlah 66 karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh nilai persamaan regresi $Y = 16,439 + 0,586X_1$, nilai koefisien korelasi diperoleh sebesar 0,468 artinya kedua variabel mempunyai tingkat hubungan yang kuat. Nilai determinasi atau kontribusi pengaruhnya sebesar 0,468 atau sebesar 46,8% sedangkan sisanya sebesar 53,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Uji hipotesis diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel atau ($7,509 > 1,998$). Dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima artinya terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian yang penulis lakukan ini, mendukung hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Bintang (2020) dengan judul pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat, dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 46,8% dan uji hipotesis diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($7,509 > 1,998$).

Hasil penelitian ini juga sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Melisa Tahun 2022 dengan judul Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat.

2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh nilai persamaan regresi $Y = 13,123 + 0,675X_2$, nilai koefisien korelasi sebesar 0,700 artinya kedua variabel mempunyai tingkat hubungan yang

kuat. Nilai determinasi atau kontribusi pengaruhnya sebesar

0,491 atau sebesar 49,1% sedangkan sisanya sebesar 50,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Uji hipotesis diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel atau ($4,101 > 1,998$). Dengan demikian H_0 ditolak dan H_2 diterima artinya terdapat pengaruh yang signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian yang penulis lakukan ini, mendukung hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Rembulan (2020) dengan judul pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 49,1% dan uji hipotesis diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($4,101 > 1,998$).

Hasil penelitian ini juga sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Melisa Tahun 2022 dengan judul pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat.

3. Pengaruh Komunikasi (X1) Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa komunikasi (X1) dan lingkungan kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh persamaan regresi $Y = 7,274 + 0,419X_1 + 0,456X_2$. Nilai koefisien korelasi atau tingkat hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat diperoleh sebesar 0,796 artinya memiliki hubungan yang kuat. Nilai koefisien

determinasi atau kontribusi pengaruhnya secara simultan sebesar 63,3% sedangkan sisanya sebesar 36,7% dipengaruhi oleh faktor lain. Uji hipotesis diperoleh nilai F hitung > Ftabel atau (54,319 > 2,700). Dengan demikian H0 ditolak dan H3 diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian yang penulis lakukan ini, mendukung hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Pluto (2020) dengan judul pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat, dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 63,3% dan uji hipotesis diperoleh nilai F hitung > F tabel (54,319 > 2,700).

Hasil penelitian ini juga sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Melisa Tahun 2022 dengan judul Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat dimana dalam penelitiannya menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat.

PENUTUP

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dan dari hasil analisis serta pembahasan mengenai pengaruh komunikasi (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan, maka diperoleh kesimpulan.

Terdapat pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah di Jakarta Barat. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau (7,509 > 1,998) dan

signifikansi lebih kecil dari 5% (0,050). Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 16,439 + 0,586X_1$. Nilai korelasi sebesar 0,684 artinya tingkat hubungan komunikasi terhadap kinerja karyawan memiliki tingkat hubungan yang kuat. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,468 atau 46,8% dan sisanya 53,2% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Terdapat pengaruh Lingkungan kerja terhadap variabel Kinerja karyawan pada PopExpress Cabang Palmerah di Jakarta Barat. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar (4,101 > 1,998) dan signifikan lebih kecil dari 5% (0,050).

Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 13,123 + 0,586X_2$. Nilai korelasi sebesar 0,700 artinya tingkat hubungan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan memiliki tingkat hubungan yang cukup kuat. Nilai koefisien determinasi sebesar 49,1 dan sisanya 50,9% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Terdapat pengaruh Komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PopExpress Cabang Palmerah di Jakarta Barat. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} (54,319 > 2,700), dengan tingkat signifikan sebesar (0,000 < 0,05) Komunikasi dan Lingkungan kerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 7,274 + 0,419X_1 + 0,456X_2$. Nilai korelasi sebesar 0,796 artinya variabel bebas dengan variabel terikat memiliki tingkat hubungan yang kuat. Serta nilai koefisien determinasi sebesar 63,3% sedangkan sisanya 36,7% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Penelitian yang dilakukan saat ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat dalam penelitian ini hanya terdiri dari variabel bebas yaitu komunikasi dan lingkungan kerja, sementara tentu masih banyak faktor

lainnya yang turut serta memberikan kontribusi. Penelitian hanya memfokuskan pada kinerja karyawan di PopExpress Cabang Palmerah Di Jakarta Barat. Sampel yang digunakan hanya sebanyak 66 responden saja dan terkadang jawaban yang diberikan oleh responden bisa saja masih kurang menunjukkan keadaan yang sesungguhnya. Untuk itu penelitian selanjutnya alangkah lebih komprehensif lagi jika ditambahkan metode lain lagi seperti wawancara sehingga lebih akurat maupun menambahkan variabel lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ayuningrum firda, Feb Amni Hayati, Uswatun Chasanah, (2021). "Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pendidikan Anak Usia Dini Di Tangerang Selatan". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*. Vol. 1 No. 3 ISS: 2775-9296
- Ading Sunarto, Derita Qurbani, Shelby Virby, (2021). "Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok". *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkemma*. Vol. 4 No. 1 ISSN: 2598-9545
- Agustina Mogi, S.Si., M.M.2020. PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA.TBK DI JAKARTA PUSAT. *Jurnal Ilmiah SEMARAK*, Vol. 3, No. 1, Februari 2020.
- Arvian Setya Pramaswara, Isep Amas Priatna. 2021. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLANETMAS ADIDAYA BOGA. Vol. 1, No. 3, Juli 2021
- Firda Ayuningrum, Feb Amni Hayati, Uswatun Chasanah 2022. Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pendidikan Anak Usia Dini Di Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*, Vol. 1, No.3, November 2021 (157-168)
- Dira Karlina, 2017. Hubungan Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat LPP TVRI. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS* Vol. 1, No. 2, Januari 2017 KREATIF: *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), pp.98-108.
- Firda Ayuningrum, Feb Amni Hayati, Uswatun Chasanah 2022. Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pendidikan Anak Usia Dini Di Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*, Vol. 1, No.3, November 2021 (157-168)
- Kusuma, B. W., Ferdinand, N., & Sunarsi, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat. *Jurnal Ekonomi Utama*, 2(1), 6-9.
- Lukman Anthoni, Rahman Faisal. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan PT AJS Amanahjiwa Giri Artha*. Vol. 5, No. 1, 2020.
- Maghfira, A., Joesyiana, K., & Harahap, A. R. I. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hokkan Deltapack Industri Branch Kampar. *Jurnal Pajak dan Bisnis (Journal of Tax and Business)*, 4(1), 13-19.
- Mubarok, E. S. (2017). *Ekonomi Manajerial dan Strategi Bisnis*. Vila Nusa Indah 3 Blok KD 3 no. 21: In Media.
- Pramesela, D. and Fajri, C., 2021. *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Serpong Tangerang Selatan*. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(1), pp.18-21.

- Rialmi, (2021). "Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Development Bank Of Singapore Indonesia Tower II". *Jurnal Ilmiah Feasibel Bisnis, Kewirausahaan & Koperasi*. Vol. 3 No. 2 ISSN: 2656-1964
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktifitas Kerja*. Sudjana, (2014). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarta.
- Suwanto, S., Sunarsi, D., Erlangga, H., Nurjaya, N., & Haryadi, R. N. (2022). *Pengaruh Pemberian Reward dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja yang Berdampak pada Kinerja Karyawan pada PT Surya Pratama Gemilang di Bekasi*. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(2), 471-484.
- Wahyuni, S., Joesyiana, K., & Harahap, A. R. I. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Perencanaan Umum dan Anggaran Polda Riau. *eCo-Buss*, 5(1), 297-308.