

**Pelatihan Penerapan Etika Profesi Dalam Lingkungan Perkantoran
Kepada Siswa SMKS Darussalam**

Ratnasari, Rachma Choirunisa Aulia, Asha Rheindira, Sahbina Rahmatu Nisa

Mahasiswa Dan Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang

Email:

dosen02442@unpam.ac.id, rachmaulia12345@gmail.com, asha.rheindira25@gmail.com,
sahbina.rahamtunisa@gmail.com.

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk memberikan pelatihan tentang penerapan etika profesi kepada siswa SMKS Darussalam. Pelatihan ini dirancang untuk membekali siswa dengan pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan dalam menerapkan nilai-nilai etika profesi yang relevan di lingkungan perkantoran. Melalui kegiatan ini, siswa diberikan pemahaman mendalam tentang pentingnya etika profesi dalam dunia kerja, disertai contoh-contoh konkret penerapannya. Pelatihan mencakup beberapa aspek utama, yaitu: pemahaman teori dasar etika profesi, simulasi pengambilan keputusan berbasis etika dalam berbagai situasi kerja, praktik nilai-nilai etika dalam komunikasi dan perilaku profesional, serta diskusi interaktif untuk mengasah kemampuan berpikir kritis siswa dalam menghadapi dilema etika. Metode yang digunakan meliputi ceramah, studi kasus, simulasi, dan praktik langsung. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa siswa mampu memahami dan menerapkan prinsip-prinsip etika profesi, meningkatkan kesadaran mereka akan pentingnya etika dalam membangun citra profesionalisme, serta mengasah kemampuan pengambilan keputusan yang berbasis nilai-nilai etika. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam mempersiapkan siswa untuk memasuki dunia kerja dengan sikap profesional, beretika, dan percaya diri.

Kata Kunci: Pengabdian Kepada Masyarakat, Etika Profesi, Siswa SMK Darussalam, Profesionalisme, Pelatihan, Lingkungan Perkantoran.

ABSTRACT

This Community Service activity aims to provide training on the application of professional ethics to Darussalam Vocational School students. This training is designed to equip students with knowledge, understanding and skills in applying relevant professional ethical values in an office environment. Through this activity, students are given an in-depth understanding of the importance of professional ethics in the world of work, accompanied by concrete examples of its application. The training covers several main aspects, namely: understanding the basic theory of professional ethics, simulating ethical-based decision making in various work situations, practicing ethical values in communication and professional behavior, as well as interactive discussions to hone students' critical thinking skills in facing ethical dilemmas. The methods used include lectures, case studies, simulations and direct practice. The results of the activity show that students are able to understand and apply the principles of professional ethics, increase their awareness of the importance of ethics in building an image of professionalism, and hone their decision-making abilities based on ethical values. It is hoped that this activity can make a positive contribution in preparing students to enter the world of work with a professional, ethical and confident attitude.

Keywords: Community Service, Professional Ethics, Darussalam Vocational School Students, Professionalism, Training, Office Environment.

PENDAHULUAN

Etika profesi merupakan salah satu aspek penting dalam dunia kerja yang menjadi landasan bagi individu untuk bersikap profesional, menjaga integritas, dan menjalin hubungan kerja yang harmonis. Dalam lingkungan perkantoran, penerapan etika profesi tidak hanya berfungsi sebagai pedoman perilaku, tetapi juga menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan dan reputasi individu serta organisasi. Oleh karena itu, pemahaman dan penerapan etika profesi sejak dini sangat diperlukan, khususnya bagi siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang akan segera memasuki dunia kerja.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang (UNPAM) bertujuan untuk memberikan pelatihan mengenai penerapan etika profesi di lingkungan perkantoran kepada siswa SMKS Darussalam. Pelatihan ini dirancang untuk membekali siswa dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang relevan dalam menghadapi tantangan di dunia kerja. Melalui pendekatan yang interaktif dan aplikatif, siswa tidak hanya diberikan teori mengenai etika profesi, tetapi juga didorong untuk memahami nilai-nilai etika melalui simulasi, diskusi kasus, dan praktik langsung.

Dalam pelatihan ini, siswa dilatih untuk bersikap kritis dalam menghadapi situasi yang membutuhkan pengambilan keputusan berdasarkan prinsip-prinsip etika profesi. Mereka juga mempraktikkan tata cara yang sesuai dengan nilai-nilai etika, seperti kejujuran, tanggung jawab, dan kedisiplinan. Selain itu, pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran siswa tentang pentingnya menjaga sikap profesional dalam berinteraksi dengan rekan kerja, atasan, dan pihak eksternal di lingkungan perkantoran.

Pelaksanaan kegiatan ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi siswa SMKS Darussalam, baik dalam meningkatkan pemahaman mereka mengenai etika profesi maupun dalam mempersiapkan mereka menjadi

tenaga kerja yang kompeten dan beretika. Dengan demikian, pelatihan ini tidak hanya mendukung pengembangan kapasitas individu, tetapi juga berkontribusi pada pembentukan generasi muda yang siap bersaing di dunia kerja.

RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana tingkat pemahaman siswa SMKS Darussalam terhadap pentingnya etika profesi dalam lingkungan perkantoran sebelum pelatihan dilaksanakan?
2. Apa saja tantangan yang dihadapi siswa SMKS Darussalam dalam menerapkan etika profesi di lingkungan kerja simulatif?
3. Bagaimana metode pelatihan yang efektif untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan siswa dalam menerapkan etika profesi di dunia kerja?

TUJUAN KEGIATAN

1. Meningkatkan pemahaman siswa SMKS Darussalam mengenai konsep dan pentingnya etika profesi dalam lingkungan perkantoran..
2. Memberikan informasi kepada siswa mengenai keterampilan dasar dalam menghadapi situasi kerja yang membutuhkan penerapan nilai-nilai etika profesi.
3. Mengidentifikasi tantangan yang dihadapi siswa dalam memahami dan menerapkan etika kerja profesional.
4. Memberikan kontribusi nyata dalam mempersiapkan siswa agar lebih siap memasuki dunia kerja dengan sikap profesional dan beretika..

TINJAUAN PUSTAKA

1. Pengertian Etika Profesi

Menurut Suryosubroto (2004), etika profesi adalah pedoman perilaku yang harus diikuti oleh individu dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan nilai-nilai moral dan norma yang berlaku. Dalam konteks dunia kerja,

Kreatif

etika profesi berfungsi untuk menjaga profesionalisme dan integritas di tempat kerja.

2. Pentingnya Etika Profesi di Lingkungan Perkantoran

Sesuai dengan pendapat Wijaya (2015), etika profesi di lingkungan perkantoran sangat penting untuk menciptakan suasana kerja yang kondusif, meningkatkan produktivitas, dan menjaga hubungan antarpegawai. Penerapan etika kerja yang baik juga membantu individu membangun reputasi yang positif di dunia profesional.

3. Metode Pelatihan Etika Profesi

Berdasarkan penelitian oleh Simamora (2018), pelatihan berbasis studi kasus dan simulasi kerja terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman peserta terhadap penerapan etika kerja. Metode ini memberikan pengalaman langsung kepada peserta untuk menyelesaikan masalah yang relevan dengan dunia kerja.

4. Peran Pendidikan Vokasi dalam Mempersiapkan Etika Profesi

Pendidikan vokasi, seperti SMK, memainkan peran penting dalam membekali siswa dengan kemampuan teknis dan nilai-nilai profesional. Menurut Nugroho (2019), integrasi pelatihan etika profesi dalam kurikulum pendidikan vokasi dapat meningkatkan kualitas lulusan yang siap kerja..

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dilakukan dengan pendekatan yang terstruktur untuk memastikan peserta mendapatkan pemahaman yang optimal mengenai etika profesi, yang direncanakan sebagai berikut:

1. Persiapan Kegiatan

- Perencanaan Program: Tim PKM mengadakan rapat untuk merancang detail kegiatan, termasuk materi yang akan

disampaikan, metode pelatihan, dan pembagian tugas anggota.

- Koordinasi dengan Pihak Sekolah: Tim berkomunikasi dengan pihak SMKS Darussalam untuk menentukan tanggal, waktu, dan lokasi kegiatan.
- Penyusunan Materi: Materi pelatihan disusun oleh tim, mencakup pengantar etika profesi, simulasi kasus, dan diskusi interaktif.
- Persiapan Logistik: Pengadaan perlengkapan, seperti presentasi visual, handout, dan alat pendukung lainnya.

2. Pelaksanaan Kegiatan

- Sambutan dan Pembukaan: Kegiatan dimulai dengan sambutan dari perwakilan sekolah, dosen pengembangan divisi PKM, dan perwakilan dosen pembimbing.
 - Sesi Foto Bersama: Pengambilan gambar bersama seluruh partisipan di acara pembuka, serta simbolis pemberian sertifikat dan plakat.
 - Pelatihan dan Pemberian Materi: Diawali dengan sambutan dosen pembimbing dan ketua tim. Dilanjutkan dengan memberikan pengantar tentang pentingnya etika profesi di dunia kerja. Dilanjutkan dengan simulasi kasus untuk mempraktikkan pengambilan keputusan yang etis dan diakhiri dengan diskusi interaktif.
 - Interaksi dan Partisipasi: Peserta dilibatkan dalam tanya-jawab dan diskusi kelompok untuk memperdalam pemahaman tentang penerapan etika..
2. Evaluasi dan Tindak Lanjut
- Pengumpulan Umpan Balik: Peserta diminta untuk mengisi

- kesan dan pesan dalam kertas kosong dan evaluasi mengenai materi juga metode pelatihan.
- Diskusi Refleksi: Tim PKM melakukan diskusi internal untuk mengevaluasi keberhasilan kegiatan dan aspek yang perlu diperbaiki.
3. Penyampaian Hasil dan Rekomendasi
- Laporan Kegiatan: Hasil kegiatan disusun dalam bentuk laporan tertulis yang mencakup tujuan, proses, evaluasi, dan dampak pelatihan.
 - Penyampaian Hasil kepada Pihak Terkait: Laporan disampaikan kepada pihak kampus dalam hal ini Universitas Pamulang untuk dokumentasi dan publikasi.
 - Rekomendasi: Tim PKM merekomendasikan agar kegiatan serupa dapat diadakan secara berkala dan diintegrasikan dalam kurikulum sekolah untuk memperkuat pemahaman diluar kurikulum seperti tentang etika profesi di kalangan siswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan tema “Pelatihan Penerapan Etika Profesi Dalam Lingkungan Perkantoran” dilaksanakan pada 28 Oktober 2024 di SMKS Darussalam Ciputat. Pelatihan ini dihadiri oleh 25 peserta, yang merupakan siswa kelas MPLB 2. Seluruh peserta aktif mengikuti pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang etika profesi serta keterampilan menerapkannya dalam situasi perkantoran. Pelatihan ini meliputi beberapa kegiatan utama:

- Penyampaian Materi Etika Profesi. Peserta diberikan informasi mendalam

tentang konsep dan pentingnya etika profesi di lingkungan kerja. Materi mencakup nilai-nilai dasar seperti integritas, tanggung jawab, dan profesionalisme, yang relevan untuk diterapkan di dunia perkantoran.

- Studi Kasus dan Diskusi Interaktif. Peserta dilibatkan dalam simulasi kasus yang menuntut pengambilan keputusan berdasarkan prinsip etika profesi. Kegiatan ini mengasah kemampuan siswa untuk berpikir kritis dan menentukan langkah yang sesuai dalam menghadapi tantangan profesional.
- Praktik Tata Cara Etika Profesi. Peserta mempraktikkan nilai-nilai etika profesi, seperti tata cara berkomunikasi formal, sikap sopan dalam lingkungan kerja, dan menjaga etiket dalam interaksi sehari-hari di kantor.
- Refleksi. Di akhir sesi, peserta diminta untuk merefleksikan pembelajaran yang mereka peroleh dan mengetahui sejauh mana pemahaman peserta terhadap materi yang telah disampaikan.

Pembahasan

Hasil pelatihan menunjukkan bahwa kegiatan ini berhasil meningkatkan pemahaman dan kesadaran siswa terhadap pentingnya etika profesi dalam dunia kerja. Sebelum pelatihan, sebagian besar peserta mengaku memiliki pemahaman yang terbatas mengenai konsep etika profesi. Setelah pelatihan, peserta menunjukkan peningkatan pemahaman yang signifikan, sebagaimana terlihat dari hasil diskusi dan simulasi kasus.

Beberapa poin penting yang menjadi perhatian dalam pembahasan:

1. Keterlibatan Aktif Peserta: Seluruh peserta secara aktif mengikuti seluruh rangkaian kegiatan. Hal ini menunjukkan antusiasme mereka terhadap topik yang dibahas.
2. Peningkatan Keterampilan Kritis: Simulasi kasus berhasil melatih peserta untuk berpikir kritis dalam mengambil keputusan yang sesuai dengan nilai-nilai

- etika profesi. Peserta juga menunjukkan pemahaman yang baik dalam menerapkan etika profesi melalui studi kasus yang diberikan.
3. Kesadaran Akan Pentingnya Etika Profesi: Setelah pelatihan, peserta mengaku lebih memahami pentingnya menjaga etika dalam interaksi di lingkungan kerja. Hal ini menjadi modal penting bagi mereka dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di masa depan.

Adapun kendala utama yang ditemukan adalah perbedaan tingkat pemahaman awal peserta terkait etika profesi. Beberapa siswa memerlukan penjelasan lebih rinci untuk memahami konsep yang disampaikan.

Secara keseluruhan, kegiatan PKM ini memberikan dampak positif bagi siswa SMKS Darussalam dalam mempersiapkan mereka untuk memasuki dunia kerja dengan sikap profesional dan etis. Diharapkan kegiatan serupa dapat terus dilakukan untuk mendukung pengembangan kompetensi siswa di bidang lainnya.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berupa Pelatihan Penerapan Etika Profesi Dalam Lingkungan Perkantoran yang dilaksanakan pada tanggal 28 Oktober 2024 di SMKS Darussalam telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan. Pelatihan ini diikuti oleh 25 peserta yang merupakan siswa kelas MPLB 2. Selama kegiatan, siswa mendapatkan materi tentang penerapan etika profesi, baik secara teoretis maupun praktis. Pelatihan ini melatih siswa untuk berpikir kritis dalam mengambil keputusan berdasarkan prinsip etika profesi. Melalui simulasi dan praktik langsung, siswa dilatih untuk memahami dan mengaplikasikan tata cara etika profesi dalam situasi nyata di lingkungan perkantoran. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa peserta semakin sadar akan pentingnya etika profesi

sebagai kunci dalam membangun profesionalisme dan integritas di dunia kerja..

Saran

Untuk meningkatkan dampak dan keberlanjutan dari kegiatan ini, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan. Kegiatan serupa dapat dilakukan secara berkala untuk memperkuat pemahaman siswa tentang etika profesi. Dapat lebih baik dengan melibatkan pihak industri atau praktisi profesional untuk memberikan wawasan langsung tentang penerapan etika profesi di dunia kerja nyata. Penyediaan Modul atau panduan pelatihan yang dapat digunakan oleh siswa untuk belajar secara mandiri.

Dengan adanya saran-saran ini, diharapkan pelatihan semacam ini dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam mempersiapkan siswa SMKS Darussalam menghadapi tantangan di dunia kerja dengan profesionalisme dan integritas yang tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.

Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.

Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1.3 (2020): 97-105. Malayu S. P.

Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.

Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.

Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtayani, S. R. (2021). Pengaruh Disiplin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.

Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniaty, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.



Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tanggerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Nugroho, B. (2019). *Peran Pendidikan Vokasi dalam Mempersiapkan Etika Profesi*. Jurnal Pendidikan Vokasi, 8(2), 123-135.

Simamora, R. (2018). Efektivitas Metode Studi Kasus dan Simulasi dalam Pelatihan Etika Profesi. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 10(3), 45-60.

Suryosubroto, T. (2004). Etika Profesi: Pedoman Perilaku di Dunia Kerja. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wijaya, A. (2015). Pentingnya Etika Profesi di Lingkungan Perkantoran. Jurnal Etika dan Profesionalisme, 12(1), 67-78..

DOKUMENTASI KEGIATAN

