

Pengembangan Keterampilan SDM di Kelurahan untuk Mendukung Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Teknologi

Eko Sudarso, RR Ayu Metarini, Andri Priadi

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pamulang

dosen02070@unpam.ac.id , dosen00945@unpam.ac.id , dosen02160@unpam.ac.id

Abstract

Human resource development (HRD) at the urban village (kelurahan) level is one of the key strategies in promoting sustainable community empowerment. This community service activity aims to enhance the capacity and skills of human resources in Pamulang Barat through training and mentoring based on information and communication technology. The methods used include needs assessment, development of training modules, implementation of basic technology workshops (such as the use of digital applications, local e-commerce platforms, and social media for promoting micro, small, and medium enterprises), and evaluation of training outcomes. The results of the activity indicate an increase in participants' understanding and ability to access and utilize technology to support economic and social activities in their communities. Furthermore, this program has fostered the formation of digital community groups that act as agents of change at the kelurahan level. Therefore, this program makes a tangible contribution to strengthening inclusive and sustainable technology-based community empowerment.

Keywords: human resource development, community empowerment, information technology, urban village, digital training

Abstrak

Pengembangan sumber daya manusia (SDM) di tingkat kelurahan merupakan salah satu strategi kunci dalam mendorong pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan keterampilan SDM di Kelurahan Pamulang Barat melalui pelatihan dan pendampingan berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Metode yang digunakan meliputi identifikasi kebutuhan masyarakat, penyusunan modul pelatihan, pelaksanaan workshop teknologi dasar (seperti penggunaan aplikasi digital, platform e-commerce lokal, dan media sosial untuk promosi UMKM), serta evaluasi hasil pelatihan. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman dan kemampuan peserta dalam mengakses dan memanfaatkan teknologi untuk mendukung kegiatan ekonomi dan sosial di lingkungannya. Selain itu, kegiatan ini juga mendorong lahirnya kelompok masyarakat digital yang berperan sebagai agen perubahan di tingkat kelurahan. Dengan demikian, program ini memberikan kontribusi nyata dalam memperkuat pemberdayaan masyarakat berbasis teknologi secara inklusif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: pengembangan SDM, pemberdayaan masyarakat, teknologi informasi, kelurahan, pelatihan digital

A. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang pesat dalam

dua dekade terakhir telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat, termasuk di tingkat kelurahan. Namun demikian, kesenjangan

dalam pemanfaatan teknologi antara daerah perkotaan dan wilayah kelurahan masih cukup besar. Salah satu tantangan utama dalam pemerataan manfaat teknologi adalah rendahnya kapasitas sumber daya manusia (SDM) dalam mengakses dan mengoptimalkan teknologi sebagai alat pemberdayaan sosial dan ekonomi.

Pemberdayaan masyarakat merupakan proses strategis yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan individu dan kelompok dalam mengelola potensi dan sumber daya yang dimilikinya. Dalam konteks kelurahan, penguatan kapasitas SDM menjadi krusial untuk mendorong partisipasi aktif warga dalam pembangunan, terutama melalui pemanfaatan teknologi digital. Sayangnya, banyak warga kelurahan, khususnya pelaku usaha kecil, pemuda, dan perangkat RT/RW, belum memiliki keterampilan dasar dalam penggunaan teknologi seperti aplikasi daring, media sosial produktif, dan platform layanan publik digital.

Oleh karena itu, diperlukan intervensi melalui program pelatihan dan pendampingan yang sistematis dan berkelanjutan guna meningkatkan keterampilan teknologi masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat ini dirancang untuk memberikan solusi konkret atas permasalahan tersebut dengan pendekatan partisipatif dan berbasis kebutuhan lokal. Fokus kegiatan mencakup pelatihan literasi digital dasar, penggunaan teknologi untuk promosi dan pemasaran UMKM, serta peningkatan kapasitas perangkat kelurahan dalam pelayanan publik berbasis digital.

Dengan meningkatkan keterampilan SDM di tingkat kelurahan, diharapkan masyarakat tidak hanya menjadi pengguna teknologi, tetapi juga produsen informasi dan inovator dalam lingkup lokalnya. Hal ini akan memperkuat kemandirian masyarakat serta mempercepat transformasi digital yang inklusif dan berkelanjutan di tingkat akar rumput.

B. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap pertama survei, dimana kami melakukan kunjungan ke Kelurahan Pamulang Barat untuk membicarakan teknik pelaksanaan dan tanggal pelaksanaan serta memberitahu apa yang akan kami lakukan dan penyusunan bahan/materi kegiatan yang meliputi: slide powerpoint.. Metode kegiatan yang digunakan adalah dengan memberikan penjelasan materi teori terlebih dahulu. Pelaksanaan kegiatan dilakukan pada tanggal 21 April 2025.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 21 April 2025 di Kelurahan Pamulang Barat. Kegiatan tersebut dijabarkan sebagai berikut:
 - a. Acara diawali dengan sambutan-sambutan dari dosen dan mahasiswa Universitas Pamulang.
 - b. Kemudian dilanjutkan dengan penyampaian materi pembelajaran yang di jabarkan oleh para dosen dan mahasiswa kepada para karyawan.
 - c. Para peserta diberikan kesempatan untuk tanya jawab. Metode ini memungkinkan para siswa dapat menggali pengetahuan sebanyak-banyaknya tentang bagaimana pengelolaan keuangan pribadi yang efektif.
 - d. Setelah sesi selesai pemberian materi dan pembelajaran

selanjutnya para peserta di berikan Cara pengelolaan keuangan pribadi yang efektif.

- 1) Hasil Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat
Hasil Kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat antara lain adalah sebagai berikut:

- a). Pada sesi pemberian materi pembelajaran Dimana pemahaman para peserta belum mengetahui bagaimana pengembangan keterampilan SDM untuk pemberdayaan masyarakat di Kelurahan Pamulang Barat, Sehingga penjelasan dalam sesi pemberian materi pembelajaran ini memberikan pengetahuan baru kepada mereka.
- b) Sesi pemberian materi pembelajaran sangat kondusif, para peserta dengan antusias mengikuti sesi pemberian materi pembelajaran ini, para peserta memperhatikan dengan seksama.
- c) Pada sesi sharing para peserta di berikan kesempatan untuk berbicara mengenai bagaimana pengembangan keterampilan SDM untuk pemberdayaan masyarakat.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : **“Pengembangan Keterampilan SDM di Kelurahan untuk Mendukung Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Teknologi”** secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Peserta antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan. Antusiasme peserta pun berlanjut saat sesi tanya jawab. Kegiatan PKM berjalan dengan efektif karena tingkat ketertarikan

para peserta pada kegiatan kreatifitas, inovasi, dan tetap produktif. Hal lain yang timbul yaitu tidak adanya media pembelajaran yang memadai untuk menjelaskan suatu konsep di luar praktikum..

2. SARAN

Dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan semangat para peserta agar dapat berpikir strategis untuk memaksimalkan hasil belajar santri. Kemampuan peserta juga harus ditingkatkan dengan pelatihan-pelatihan baik dari Internal maupun Eksternal Lingkungan.

E. Ucapan Terima Kasih

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan baik. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Rektor Universitas Pamulang, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang, Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Pamulang, Ketua LPPM Universitas Pamulang, Pihak Kelurahan Pamulang Barat dan semua pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan sehingga laporan akhir ini dapat kami selesaikan. Kami menyadari PKM ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan oleh karena itu kami mohon saran dan kritiknya untuk pengembangan PKM selanjutnya. Dengan segala kerendahan hati kami juga berharap semoga hasil PKM ini dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi masyarakat serta praktisi maupun akademisi.

DOKUMENTASI KEGIATAN



F. DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, K., Ahmad, A., & Sarno. (2021). Pengembangan Keterampilan Teknologi Informasi Bagi Komunitas Pedesaan. *Jurnal Pengabdian Harapan Bangsa*, 1(1), 85. <https://www.jurnal.stmikiba.ac.id/index.php/jphb/article/view/85jurnal.stmikiba.ac.id>
- Alzaqi, M. H., Mubaroq, I. N., Jum'ah, A. W., Marhalim, & Mahfuzhi, A. W. (2022). Penguatan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Microsoft Office di Kelurahan Pasar Melintang. *PAKDEMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 226. <https://doi.org/10.58222/pakdemas.v3i2.226jurnal.faperta-unras.ac.id>
- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.
- Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1.3 (2020): 97-105. Malayu S. P. Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.
- Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.
- Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.

Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020).

Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Diyayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pujiyanto, R., & Bratamanggala, R. (2021). Digital Transformation in Villages: Its Impact On Human Resource Management And Community Empowerment. *Asian Journal of Social and Humanities*, 3(3), 455.

<https://doi.org/10.59888/ajosh.v3i3.455>
[Ajosh](#)

Rumba, P. P. R. V., Yulianti, R., Aini, D. N., & Darlin, D. (2024). Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Kelurahan Mansinyas Melalui Inovasi Kreatif Bidang Pendidikan, Ekonomi, dan Ketahanan Pangan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 13–17.
<https://www.e-journal.iyb.ac.id/index.php/JPM/article/view/444>E-Journal IYB

Septiani, Y., Erponis, N. K., & Hardiantini, E. (2023). Program Peningkatan Kompetensi SDM Untuk Mendukung Transformasi Ekonomi Lokal. *AMANA MENGABDI*, 1(2), 398.
<https://doi.org/10.70451/pkm.v1i2.398>Jurnal Manah