

Bedah Buku Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Di Rumah Yatim Piatu Al Amien Ciater-Serpong

Rahmi Andini Syamsuddin, Muhammad Gandung, Anisa Nurdina

Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang

dosen02062@unpam.ac.id, dosen02020@unpam.ac.id, dosen01007@unpam.ac.id

ABSTRAK

Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) merupakan salah satu penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dalam pelaksanaannya memberikan kontribusi positif bagi masyarakat. Pelaksanaan PKM ini mengambil judul “Resensi Buku Peningkatan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia di Panti Asuhan Al Amien Ciater Serpong”. Lokasi yang dipilih adalah Panti Asuhan Al Amien Ciater Serpong. Dimana lokasi ini memiliki usaha kantin yang masih memerlukan sosialisasi pentingnya penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan PKM ini adalah Workshop atau Bedah Buku. Dimana sebelumnya dilakukan tahap observasi langsung untuk mengetahui permasalahannya muncul di lokasi penelitian. Pelatihan ini digunakan untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya memahami manajemen sumber daya manusia, khususnya manajemen sumber daya manusia di usaha kecil atau kantin. Hal ini agar Panti Asuhan Al Amien yang terdiri dari pengurus, dan anak-anak dapat memahami dan menerapkan manajemen sumber daya manusia dengan cukup baik.

Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berjalan sangat lancar dan seluruh peserta yang hadir dipastikan mendapatkan pemahaman materi yang cukup baik. Di akhir sesi pelatihan, peserta juga diberikan praktik sederhana untuk mendukung pemahaman mereka tentang penerapan manajemen sumber daya manusia. Serta kemampuan menerapkan manajemen sumber daya manusia pada usaha kecil yang sudah berjalan di Panti Asuhan Al Amien Serpong. Sebagai peningkatan dan memastikan kemampuan peserta untuk mengaplikasikan materi secara optimal, akan dilakukan tahapan evaluasi secara berkala dari tim dosen dan praktisi pengajar PKM.

Kata Kunci: Bedah buku , Kinerja Manajemen , Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

The implementation of Community Service (PKM) is one of the applications of the Tri Dharma of Higher Education which in its implementation makes a positive contribution to the community. The implementation of this PKM took the title "Book Review Improving Human Resource Management Performance at Al Amien Ciater Serpong". The location chosen is the Al Amien Ciater Serpong Orphanage. Where this location has a canteen business that still requires socializing the importance of implementing Human Resource Management.

The method used in the implementation of this PKM is a Workshop or Book Review. Where previously the direct observation stage was carried out to find out the problem appearing at the research site. This training is used to provide an in-depth understanding of the importance of understanding human resource management, especially human resource management in small businesses or canteens. This is so that the Al Amien Orphanage, which consists of administrators, and children, can understand and implement human resource management quite well.

The results of Community Service (PKM) went very smoothly and all participants who

attended were ensured to get a fairly good understanding of the material. On At the end of the training session, participants are also given simple practices to support their understanding of the application of human resource management. As well as the ability to implement human resource management in small businesses that are already running at the Al Amien Serpong Orphanage. As an improvement and ensuring the ability of participants to apply the material optimally, a periodic evaluation stage will be carried out from the team of lecturers and PKM teaching practitioners.

Keywords: *Book review, Performance Management, Human Resources*

PENDAHULUAN

Kehidupan organisasi yang telah lama ada, seperti di bidang pemerintahan, pendidikan, ekonomi, dan kemasyarakatan dibutuhkan satuan kerja yang secara khusus akan mengelola sumber daya manusia. Organisasi memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “input” untuk diubah menjadi “output” berupa produk barang atau jasa. Sumber daya tersebut meliputi modal atau uang, teknologi untuk menunjang proses produksi, metode atau strategi yang digunakan untuk beroperasi, manusia dan sebagainya.

Suatu perusahaan atau organisasi dalam menjalankan kegiatannya memerlukan sumber daya manusia yang memiliki kapasitas dalam suatu bidang. Sumber daya manusia sebagai pelaksanaan visi dan misi organisasi harus diseleksi dengan baik. Oleh karena itu manajemen sumber daya manusia menjadi hal paling penting dilakukan oleh suatu perusahaan atau organisasi.

Berdasarkan pertemuan kami dengan pengelola Rumah Yatim Piatu Al Amien, Bp. H. Namim kami memutuskan akan memberikan materi PKM di Rumah Yatim Dan Dhuafa Al Amien BSD ini dengan tema bedah buku. Rumah Yatim ini merupakan salah satu tempat untuk mengedukasi, belajar anak dan remaja dengan kegiatan-kegiatan positifnya, seperti mengaji, belajar agama, prakarya, tari, melukis dan sebagainya. Rumah Yatim piatu Serpong ini merupakan wadah anak-anak untuk belajar agama, mengaji, dan bermain serta berkeaktivitas.

Dalam kesempatan ini kami tim dosen sumber daya manusia akan memberikan materi mengenai “Bedah Buku Meningkatkan

Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Yatim Piatu Al. Amien Ciater Serpong.” Hal ini membuat kami berharap para pengelola Rumah Yatim beserta para santri yang berada di Rumah Yatim piatu ini mengetahui dan memahami betapa pentingnya pengetahuan mengenai Sumber Daya Manusia yang handal. Agar kita semua mampu menerapkan Sumber daya manusia dalam kehidupan berorganisasi dan sehari-hari.

Di dalam Pengabdian kepada masyarakat ini akan disampaikan secara tuntas perihal pentingnya memahami dan penerapan sumber daya manusia di dalam kehidupan berorganisasi dan bermasyarakat oleh narasumber yang handal dan yang telah memiliki pengalaman dalam bidangnya. Kami tim dosen juga akan memberikan kupasan materi secara detail dan mudah dipahami tentunya bagi santriwan/santriwati. Karena dengan mereka memahami, mengerti selanjutnya akan mudah diaplikasikan di organisasi ini yaitu Rumah Yatim Piatu Al-Amien. Namun, tetap menjaga jarak dan menerapkan protokol kesehatan tentunya.

Dalam pelaksanaan ada tahapan metode Pengabdian yang dilakukan mulai dari pengumpulan materi mengenai Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia, penerapan sumber daya manusia dalam organisasi, Sumber daya manusia yang baik dan handal untuk rumah yatim. Selanjutnya kami simpulkan masalah yang muncul dan kami lakukan penyusunan materi pendukung yang berguna untuk pemecahan masalah dan sekaligus merencanakan kegiatan serta panduan manajemen sumber daya manusia

yang tepat. Pada pelaksanaan pengabdian dilakukan bedah buku yang dipandu oleh

Narasumber yang handal dan kompeten di bidangnya. Kemudian dilanjutkan pendampingan pelaksanaannya pada hari-hari selanjutnya lalu kemudian dilakukan evaluasi secara menyeluruh dan bertahap untuk memastikan tercapainya manajemen sumber daya manusia yang baik dan usaha rumah yatim piatu Al Amien menjadi meningkat dan lebih baik. Agar usaha yang dirintis semakin maju dan berkembang.

Sebenarnya apa permasalahan yang dihadapi pada Rumah Yatim piatu Al Amien saat ini? Adapun permasalahan yang dihadapi dalam usaha Rumah Yatim piatu Al-Amien ini adalah kurangnya pemahaman dan lemahnya pengetahuan terhadap penerapan kinerja manajemen sumber daya manusia. Informasi dan pembahasan serta bedah buku ini akan memberikan manfaat yang positif bagi seluruh santri dan pengelola Rumah Yatim piatu Al-Amien ini. Sehingga hal tersebut berdampak pada operasional kegiatan usaha rumah yatim piatu Al-Amien. Selain itu karena kurangnya pemahaman tentang manajemen sumber daya manusia sudah dipastikan penerapannya kurang baik, yang selanjutnya sering ditemukan hal-hal yang tidak sesuai diterapkan di rumah yatim piatu Al-Amien ini. Sehingga usaha yang dijalankan kurang berkembang sesuai yang diharapkan. Dengan adanya kegiatan ini semoga para pengelola rumah yatim piatu Al-Amien dapat belajar banyak cara memantapkan usaha dan pemantapan sumber daya manusia yang baik serta dapat menerapkan dalam kehidupan organisasi.

Meningkatkan kinerja manajemen sumber daya manusia sangat penting untuk suatu organisasi. Suatu perusahaan atau organisasi dalam menjalankan kegiatannya memerlukan sumber daya manusia yang memiliki kapasitas dalam suatu bidang. Sumber daya manusia sebagai pelaksanaan visi dan misi organisasi harus diseleksi dengan baik. Oleh karena itu manajemen sumber daya manusia menjadi hal paling penting dilakukan oleh suatu perusahaan atau

organisasi.

Kehidupan organisasi yang telah lama ada, seperti di bidang pemerintahan, pendidikan, ekonomi, dan kemasyarakatan dibutuhkan satuan kerja yang secara khusus akan mengelola sumber daya manusia. Organisasi memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “input” untuk diubah menjadi “output” berupa produk barang atau jasa. Sumber daya tersebut meliputi modal atau uang, teknologi untuk menunjang proses produksi, metode atau strategi yang digunakan untuk beroperasi, manusia dan sebagainya.

Rumah Yatim Piatu Al Amien Serpong, sebagian besar berada pada usia remaja. Usia tersebut merupakan usia produktif dan diharapkan saat ini mampu mengisi waktu yang dimiliki dengan berbagai aktivitas yang bermanfaat guna menambah pengetahuan dan wawasan keterampilan yang memadai. Dengan adanya pengetahuan dan wawasan yang memadai kelak menjadi bekal untuk dapat bermetamorfosis menjadi pribadi mandiri yang tidak hanya dapat berguna bagi dirinya, namun juga mampu memberikan kemaslahatan bagi orang banyak.

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Mekanisme tahapan kegiatan Program Kemitraan Masyarakat (PKM) terdiri atas enam tahapan, yakni tahap persiapan, investigasi, pembekalan, pra-implementasi, evaluasi, dan implementasi. Pada tahapan persiapan dilakukan survey lokasi dan koordinasi dengan mitra. Pada tahapan investigasi yang dilakukan adalah menggali komponen-komponen permasalahan yang tengah dihadapi mitra, mendengarkan berbagai keluhan mitra dalam menjalankan usahanya serta keinginan dan harapan mitra terhadap wirausaha yang tengah dirintisnya. Pada tahapan investigasi ini juga dilakukan identifikasi permasalahan yang dimiliki mitra, menggali keterampilan, manajemen usaha, kegiatan administrasi dan pembukuan yang dimiliki mitra dan telah dijalankan dalam berwirausaha serta kegiatan promosi yang

telah dilakukan.

Selain itu, pada tahapan investigasi ini juga akan digali potensi dan ide kreatif dari

mitra yang belum terealisasi dan termanfaatkan. Sementara itu, tahapan pembekalan dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu pembekalan mengenai manajemen sumber daya manusia, informasi penting mengenai penerapan MSDM dalam organisasi dll.

Sementara itu, pada tahap pra-implementasi dilakukan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama tahapan pembekalan. Pada tahapan ini juga digunakan untuk mengetahui nilai tambah dari kegiatan pengabdian PKM yang telah dilakukan. Pada tahapan ini dapat diketahui apakah masih terdapat hal-hal yang perlu untuk diperbaiki dan bagaimana cara penerapannya. Selanjutnya, pada tahap evaluasi dilakukan evaluasi hasil pra implementasi serta kendala-kendala yang dihadapi untuk dijadikan dasar dalam melakukan perbaikan.

Terakhir adalah tahapan implementasi yang merupakan penerapan secara berkelanjutan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama kegiatan pengabdian PKM berlangsung. Implementasi ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diterapkan secara berkelanjutan diharapkan dapat mengembangkan kelompok masyarakat rumah yatim piatu Al Amien menjadi mandiri secara ekonomi dan sosial, membantu menciptakan ketentraman, kenyamanan dalam kehidupan bermasyarakat, dan meningkatkan keterampilan dalam berwirausaha.

Pendekatan yang dilakukan untuk menyelesaikan persoalan mitra meliputi pendekatan partisipatif, metode pendekatan ceramah, pendekatan FGD (Focus Group Discussion), pendekatan kelompok dan individual.

a) Metode Pendekatan Partisipatif. Metode ini digunakan agar mitra dapat berpartisipasi aktif terhadap seluruh

rangkaian kegiatan yang akan dilaksanakan. Pendekatan ini diawali dengan kegiatan bertemu secara langsung dengan pelaku usaha yang telah sukses. Hal ini dilakukan untuk memberikan motivasi, inspirasi, membangun niat, menumbuhkan semangat mitra untuk terus melakukan inovasi pengembangan usaha serta mengikuti dengan seksama proses kegiatan Program Kemitraan Kemasyarakatan (PKM).

b) Metode Pendekatan Ceramah. Cara yang paling efektif untuk memperkenalkan informasi atau konsep-konsep yang baru pada sekelompok orang yang belajar. Dalam metode pendekatan ini dilakukan presentasi mengenai konsep dan informasi dalam cara yang sistematis dalam waktu yang terbatas, menggunakan alat bantu, berdiskusi dengan mitra.

c) Metode Pendekatan FGD (Focus Group Discussion). Pada metode ini dilakukan sharing pengalaman dalam proses pembelajaran dengan cara: (a) Memberikan kesempatan kepada mitra untuk saling berbagi pengalaman, gagasan, ide, dan mengklarifikasi sudut pandang mitra yang berbeda (b) Membantu mitra mengenali apa yang mereka telah lakukan dan hal-hal yang mitra tidak ketahui (c) Membantu mitra menjawab pertanyaan pertanyaan yang selama ini mereka temui dalam pengalaman, meningkatkan keterlibatan mitra dalam menajalankan usahanya.

d) Pendekatan Kelompok dan Individual. Dalam metode pendekatan kelompok dan individual ini digunakan pembelajaran dengan melakukan pembelajaran melalui pengamatan. Hal-hal yang dilakukan adalah dengan pelatihan dan penerapan manajemen sumber daya manusia dalam organisasi. Di setiap akhir pelaksanaan kegiatan mitra diberikan angket untuk mengetahui seberapa besar tingkat pemahaman terhadap materi dan program yang telah diberikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kehidupan organisasi yang telah lama ada, seperti di bidang pemerintahan, pendidikan, ekonomi, dan kemasyarakatan dibutuhkan satuan kerja yang secara khusus

akan mengelola sumber daya manusia. Organisasi memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “input” untuk diubah menjadi “output” berupa produk barang atau jasa. Sumber daya tersebut meliputi modal atau uang, teknologi untuk menunjang proses produksi, metode atau strategi yang digunakan untuk beroperasi, manusia dan sebagainya.

Suatu perusahaan atau organisasi dalam menjalankan kegiatannya memerlukan sumber daya manusia yang memiliki kapasitas dalam suatu bidang. Sumber daya manusia sebagai pelaksanaan visi dan misi organisasi harus diseleksi dengan baik. Oleh karena itu manajemen sumber daya manusia menjadi hal paling penting dilakukan oleh suatu perusahaan atau organisasi

Rumah Yatim Piatu Al Amien adalah salah satu sarana untuk belajar yang ada di Serpong. Rumah Yatim Piatu ini dapat dimanfaatkan oleh masyarakat kota Tangerang untuk belajar ilmu agama. Selain itu, suasana rumah yatim juga sangat mendukung untuk kegiatan belajar ilmu agama, membaca dengan koleksi buku-buku pengetahuan umum yang harus bertambah.

Manajemen sumber daya manusia bukanlah merupakan hal yang timbul secara mendadak. Sudah sejak lama manusia hidup berorganisasi, seiring dengan itu manajemen sumber daya manusia sebenarnya juga dilakukan.

Kehidupan organisasi yang sejak lama ada, seperti misalnya di bidang pemerintahan, ekonomi dan kemasyarakatan dibutuhkan satuan kerja yang secara khusus akan mengelola sumber daya manusia. Berkembangnya organisasi berskala besar, para manajer puncak merasa bahwa mereka tidak lagi mampu untuk menangani sendiri masalah kesejahteraan pekerja, sehingga diperlukan “sekretaris kesejahteraan” untuk membantunya.

Organisasi memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “input” untuk diubah

menjadi “output” berupa produk barang atau jasa. Sumber daya tersebut meliputi modal atau uang, teknologi untuk menunjang proses produksi, metode atau strategi yang digunakan untuk beroperasi, manusia dan sebagainya.

Diantara berbagai macam sumber daya tersebut, manusia atau sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen yang paling penting. Untuk merencanakan, mengelola dan mengendalikan sumber daya manusia dibutuhkan suatu alat manajerial yang disebut manajemen sumber daya manusia (MSDM).

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan penggunaan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat

Di Rumah yatim Piatu Al Amien ini banyak buku-buku bacaan yang bisa dibaca oleh anak-anak maupun dewasa. Rumah Yatim Piatu Al Amien tersebut didirikan berkat usaha bersama para pengurus.

Mereka ingin membangun ilmu dan menyebarkanluaskannya dengan cara mendirikan rumah yatim ini. Di Rumah Yatim piatu Al Amien ini buku-buku ditata dengan rapi menurut klasifikasinya, seperti buku sastra, buku agama, buku pendidikan, buku eksak dan lainnya.

Di Rumah Yatim piatu Al Amien ini, santri/santriwati membaca dengan sungguh-sungguh. Setelah selesai membaca anak-anak tersebut diajari ilmu pengetahuan agama oleh para ustad dan ustadzah. Rumah yatim Al Amien ini diketuai oleh H. Namim. Yang beralamat di: komplek Ciater Permai, Belakang Masjid Al-Muhajirin, Ciater, Serpong, Tangerang Selatan Telp. 7587 4242.



DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Rahmi, Arman Syah, Sinta Sulistiani, Yusran Yusran, and Yeni Septiani. "PENGENALAN STRATEGI PEMASARAN PETERNAKAN AYAM GUNA MENINGKATKAN LABA PADA UKM DIDESA JUN REJO, JAWA TIMUR." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1, no. 1 (2020).
- Angga Pratama, and Rahmi Andini Syamsuddin. "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN SETU TAHUN 2021." *BUANA ILMU* 6, no. 1 (2021).
- Hasibuan, Malayu S. P. "Manajemen Sumber Daya Manusia." *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (2011).
- Oktora, Jublina, Rahmi Andini Syamsuddin, and Asadurrahim Asadurrahim. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA YAYASAN IBNU UMAR, CIPUTAT – TANGERANG SELATAN." *JURNAL SeMaRaK* 3, no. 2 (2020).
- Pratama, Angga, and Rahmi Andini Syamsuddin. "DAMPAK KOMITMEN ORGANISASI ATAS KINERJA KARYAWAN PT BNI KCP PAMULANG." *ProBank* 5, no. 2 (2020).
- Rahmi Andini Syamsuddin, Lisdawati, and Agung Tri Putranto. "Evaluation Performance of Social Organization in Setu District – South Tangerang." *Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA* 7, no. 2 (2020).
- Sunarto, Ading, Widia Astuti, Fauziah Septiani, Rahmi Andini Syamsudin, and Lisdawati Lisdawati. "PERENCANAAN KARIR UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA MASYARAKAT DESA BELEGA GIANYAR BALI." *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen* 2, no. 2 (2021).
- Syamsuddin, Rahmi Andini. "EVALUASI KESESUAIAN STRATEGI OUTSOURCING TENAGA KERJA SEBAGAI STRATEGI PENUNJANG STRATEGI GENERIK Rahmi Andini Syamsuddin." *JURNAL SeMaRaK* 1, no. 1 (2018).
- . "KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOLPP) KECAMATAN SERPONG DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKILIMA (PKL) DI PASAR SERPONG." *JURNAL SeMaRaK* 3, no. 1 (2020).

Loyalitas Kreativitas
Abdi Masyarakat Kreatif

P-ISSN 2722-2101, E-ISSN 2722-4201
Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Pamulang
Jurnal LOKABMAS Kreatif Vol.03, No.02, Juli 2022 Hal.44-49
Email: jurnalkreatif.manajemen@gmail.com