

## **Optimalisasi Tokopedia Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Usaha Rumahan Pada PKK Kelurahan Cirendeu Ciputat, Tangerang Selatan**

**Yeni Septiani, R. Chepi Safei Jumhana, Yuli Wahyudi**

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pamulang  
[septiani00723@unpam.ac.id](mailto:septiani00723@unpam.ac.id) , [dosen00723@unpam.ac.id](mailto:dosen00723@unpam.ac.id)

### **Abstrak**

Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat tersebut keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan kepada masyarakat. Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap survei yaitu sosialisasi dilakukan dengan menyusun berbagai hal yang akan disampaikan pada saat kegiatan pengabdian yang akan dilakukan yang meliputi: penyusunan materi yang akan diberikan, penyusunan jadwal pemberian materi, pembagian tugas tim pengabdian dan survei ke lokasi pengabdian. Tahap sosialisasi yaitu sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan terlebih dahulu dilakukan tahap sosialisasi yaitu melakukan silaturahmi dengan Kepala Kelurahan, menyampaikan maksud dan tujuan pengabdian ini. Pada tahap ini juga dilakukan jalinan kerjasama dan menentukan jadwal kegiatan pengabdian. Tim pelaksana kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah dosen Fakultas Ekonomi jurusan manajemen sebanyak 3 orang. Tim pengabdian memberikan materi Optimalisasi Tokopedia Dalam Upaya meningkatkan Penjualan Usaha Rumahan Pada PKK Kelurahan Cirendeu. Hasil pengabdian masyarakat yang diperoleh adalah meningkatnya penjualan usaha rumahan ibu-ibu PKK. Ilmu yang diperoleh pada Pengabdian Masyarakat kali ini diharapkan dapat membantu PKK Kelurahan Cirendeu.

**Kata Kunci : Optimalisasi, Penjualan, Peningkatan, Usaha Rumahan**

### **Abstract**

*The purpose of Community Service Activities is to implement one of the Tri Dharma of Higher Education. In addition, it is hoped that with community service, the existence of universities can make a major contribution to the development and application of science to students. This implementation method is carried out in several activities, namely the survey stage, namely the socialization is carried out by compiling various things that will be conveyed at the time of the service that will be carried out including: preparation of materials to be carried out, schedule for giving materials, division of service tasks and surveys to service locations. The socialization stage, namely before the service activities are carried out, the socialization stage is carried out, namely conducting a relationship with the Village Head, conveying the aims and objectives of this service. At this stage, collaboration and determination of service schedules are also carried out. The implementation team for community service activities is a lecturer of the Faculty of Economics majoring in management as many as 3 people. The service team provided material on Optimizing Tokopedia in an Effort to Increase Home Business Sales at PKK, Cirendeu Village. The result of community service obtained is the sale of home businesses for PKK women. The knowledge gained in Community Service this time is expected to help PKK Cirendeu Village.*

**Keywords:** *Optimization, Sales, Improvement, Home Business*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi ternyata berdampak luas terhadap berbagai aspek. Tidak terkecuali perkembangan dunia bisnis dan pemasaran. Internet sudah menjadi salah satu sarana utama bagi para pemasar dalam upaya mempromosikan produk mereka. Dikarenakan fenomena pengguna internet sangat berkembang pesat dan telah menjadi gaya hidup masyarakat sekarang ini. Hal tersebut tentu memunculkan ide para pebisnis untuk menjadikan pengguna internet menjadi sasaran potensial untuk menjual atau mempromosikan produknya secara online. Salah satu sistem internet yang berkembang pesat adalah sistem penjualan secara elektronik (e-commerce) yang sangat populer dikalangan penggunaannya. Melalui sistem ini para pemasar berusaha merangsang para pengguna internet agar tertarik membeli produk mereka. Pemasar harus mampu mempengaruhi para konsumen agar memilih produk mereka mengingat banyaknya pesaing yang juga menjalankan bisnis yang sama. Menurut Peter (2005:162), mengemukakan keputusan pembelian adalah proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif dan memilih salah satu diantaranya.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi keputusan konsumen dalam membeli produk, diantaranya adalah faktor harga. Harga merupakan salah satu unsur bauran pemasaran yang paling mudah untuk disesuaikan. Faktor harga sangat mempengaruhi keberhasilan dan kemajuan suatu usaha bisnis. Bagi konsumen, harga merupakan salah satu bahan pertimbangan yang penting untuk membeli produk atau jasa pada suatu perusahaan, karena harga suatu produk atau jasa mempengaruhi persepsi konsumen mengenai produk tersebut.

Menurut Kotler dan Armstrong (2008:345) harga adalah sejumlah uang yang ditagihkan atas suatu produk dan jasa atau jumlah dari nilai

yang ditukarkan para pelanggan untuk memperoleh manfaat dari memiliki atau menggunakan suatu produk atau jasa. Jadi berdasarkan teori tersebut dapat disampaikan bahwa harga adalah suatu nilai yang ditetapkan demi mendapatkan barang atau jasa yang diinginkan. Tokopedia.com merupakan salah satu e-commerce terkemuka di Indonesia. Tokopedia.com didirikan pada tanggal 17 Agustus 2009 dengan visi membangun Indonesia lebih baik melalui internet.

Tujuan didirikannya Tokopedia.com adalah sebagai sarana pemasar untuk memasarkan atau mempromosikan produk mereka di media online. Namun Tokopedia.com harus siap bersaing dengan kompetitor berat mereka semisal Lazada.com, Kaskus, BukaLapak, dan lain sebagainya yang juga berjalan di bisnis yang sama. Oleh karena itu pihak Tokopedia perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat menjadi daya tarik para pengguna internet agar tertarik mengunjungi situs Tokopedia.com. Salah satu faktor yang menjadi daya tarik bagi konsumen adalah harga yang kompetitif. Perbandingan harga yang disesuaikan dengan manfaat yang diperoleh konsumen dapat menjadi senjata ampuh bagi pihak Tokopedia.com untuk bersaing memenangkan hati para konsumen.

Berdasarkan uraian analisis situasi permasalahan, maka dapat diperoleh rumusan masalah yang dihadapi mitra adalah :

1. Bagaimana strategi pengoptimalan penggunaan Akun Tokopedia dalam memasarkan usaha rumah tangga?
2. Bagaimana strategi penjualan melalui akun Tokopedia ibu-ibu PKK Kelurahan Cirendeuh?

Realisasi Pemecahan Masalah

## METODE PELAKSANAAN

Metode kegiatan yang digunakan kepada pegawai Kelurahan Cirendeuh adalah berupa penyuluhan dan simposium, selanjutnya mereka akan diberikan sesi tanya jawab tentang masalah

yang dihadapi baik sifatnya pribadi maupun umum. Program Pengabdian Kepada Masyarakat di dibagi menjadi 2 tahap yaitu tahap pertama persiapan yaitu survei lapangan, tahap kedua pelaksanaan yaitu pemberian materi dan pelatihan.

#### 1. Tahap Persiapan

Adapun tahap-tahap yang kami lakukan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat meliputi :

- a. Survei awal, pada tahap ini dilakukan survei ke lokasi Kelurahan Cirende.
- b. Setelah survei maka ditetapkan waktu pelaksanaan dan sasaran peserta kegiatan

Penyusunan bahan/materi pelatihan yang meliputi: slide dan makalah untuk kegiatan tentang manajemen pengetahuan

#### 2. Tahap Pelaksanaan

Permasalahan yang ada bahwa PKK kelurahan belum memiliki pengetahuan dalam pengoptimalan akun Tokopedia sebagai upaya peningkatan penjualan.

Waktu pelaksanaan program Pengabdian Kepada Masyarakat ini berjalan dari tanggal 30 Maret -01 April 2022 Keseluruhan program PKM ini dilaksanakan di Kelurahan Cirende yang berada di wilayah Kota Tangerang Selatan.

Kegiatan pengabdian ini dikemas dalam bentuk penyuluhan dan pelatihan. Untuk memberikan solusi terhadap permasalahan di atas maka alternatif tindakan meliputi tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Ceramah materi penyuluhan yang terdiri dari:
  - a. Pengoptimalan Akun Tokopedia
  - b. Strategi penjualan
2. Diskusi terkait Manfaat dan

Strategi.

#### 3. Pelatihan penggunaan akun Tokopedia

Untuk kegiatan-kegiatan yang dilakukan di dalam ruangan, digunakan alat bantu microphone, sebagai penguat suara. Selain itu untuk lebih memberikan gambaran visualisasi yang menarik dan jelas, maka setiap kegiatan yang dilakukan dalam ruangan juga menggunakan proyektor dan laptop. Setiap kegiatan yang dilaksanakan dalam program ini didokumentasikan dalam bentuk foto dan video.

### ANALISIS PERMASALAHAN

Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) sebagai gerakan pembangunan masyarakat bermula dari seminar *Home Economic* di [Bogor](#) tahun 1957. Sebagai tindak lanjut dari seminar tersebut, pada tahun 1961 panitia penyusunan tata susunan pelajaran pada Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK), Kementerian Pendidikan bersama kementerian-kementerian lainnya menyusun 10 segi kehidupan keluarga. Gerakan PKK dimasyarakatkan berawal dari kepedulian istri gubernur [Jawa Tengah](#) pada tahun 1967 (Ibu Isriati Moenadi) setelah melihat keadaan masyarakat yang menderita busung lapar.

Kota Tangerang Selatan merupakan daerah otonom yang terbentuk pada akhir tahun 2008 berdasarkan Undang-undang Nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan di Propinsi Banten tertanggal 26 November 2008. Pembentukan daerah otonom baru tersebut, yang merupakan pemekaran dari Kabupaten Tangerang, dilakukan dengan tujuan meningkatkan pelayanan dalam bidang pemerintahan, pembangunan, dan kemasyarakatan serta dapat memberikan kemampuan dalam pemanfaatan potensi daerah. Organisasi harus mampu memanfaatkan kekuatan dan peluang serta memahami kelemahan dan ancaman agar mampu bertahan dalam persaingan. Untuk melakukan

pemanfaatan dan pengembangan pengetahuan, diperlukan pengelolaan dengan aktivitas berbagi pengetahuan.

Memasuki tahun kedua pandemi covid 19, masyarakat cepat beradaptasi dengan situasi yang tengah dihadapi. Akibat serangan Covid-19, belakangan ini kadang dijumpai kepala keluarga yang mental dan psikisnya menurun. Salah satunya dikarenakan kehilangan pekerjaan dan perubahan pola hidup. Oleh karena itu diperlukan peran PKK dalam Upaya untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga melalui 10 segi pokok keluarga dengan membentuk Tim Penggerak PKK di semua tingkatan, yang keanggotaan timnya secara relawan dan terdiri dari tokoh/pemuka masyarakat, para isteri kepala dinas/jawatan dan isteri kepala daerah s.d tingkat desa dan kelurahan yang kegiatannya didukung dengan anggaran pendapatan dan belanja daerah. Menurut Tjahjo Kumolo sebagai Menteri Dalam Negeri, dalam siaran persnya yang berjudul “PKK Punya Tugas Penting Gerakan Potensi Masyarakat” di Jakarta, juga menyoroti soal peran PKK. Menurutnya, PKK bisa menjadi pihak di garda depan dalam mengatasi berbagai persoalan yang terjadi di tengah masyarakat.

Persoalan yang dihadapi seluruh masyarakat adalah, keterbatasan pekerjaan di tengah masa pandemi. Banyak kepala keluarga yang kehilangan pekerjaan. Oleh karena itu peran PKK lewat para ibu-ibu rumah tangga disini dapat dikerahkan untuk menyelamatkan perekonomian keluarga. Usaha keluarga mendominasi dan menyebar di berbagai sektor usaha di Indonesia. Salah satu jenis UMKM yang bersifat sebagai usaha keluarga adalah usaha pembuatan tahu. Pelaku usaha ini tersebar di wilayah Jawa Barat salah satunya di Kabupaten Bogor. Sebagian besar usaha yang dijalankan oleh pelaku usaha tahu merupakan usaha keluarga dengan tradisi turun temurun dari generasi sebelumnya (Kopti Kabupaten Bogor 2014).

Usaha keluarga adalah usaha yang dikelola oleh sebuah koalisi dominan yang terdiri dari beberapa anggota dari keluarga yang sama yang memberikan perhatian untuk membentuk dan

menjalankan visi usaha, dimana visi usaha tersebut berpotensi untuk berlanjut sampai dengan lintas generasi. Untuk melancarkan usaha keluarga dibutuhkan kegiatan pemasaran yang optimal, salah satu caranya melalui akun Tokopedia. Hampir seluruh pelaku usaha memiliki akun di berbagai platform, namun bisa dipastikan pelaku usaha rumah tangga pemula, belum memiliki pengetahuan yang cukup dalam penggunaan yang optimal.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Jafar, Yusuf. 2015. Content Analysis On Research About Improving Ability To Write Poetry Through Contextual Approach In Pgsd Ung. *Jurnal Cendikia*, Juli 2016. Gorontalo: Universitas Negeri.
- Nuridin, N. (2017b). To Research Online or Not to Research Online: Using InternetBased Research in Islamic Studies Context. *Indonesian Journal of Islam and Muslim Societies*, 7(1), 31-54
- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENINGKATAN KOMPETENSI. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.
- Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S.,

- Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.
- Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Progam Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal Lokabmas Kreatif*, 1(1), 71-75.
- Pasaribu, V. L. D., Jannah, M., Fazar, M., Putra, S. P., Monalisa, M., & Sofa, M. (2021). MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA DIMASA PANDEMI PADA IBU PKK RT 004/003 KELURAHAN SAWAH BARU CIPUTAT, TANGERANG SELATAN. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 295-301.
- Pasaribu, V. L. D., Yuniati, H. L., Pranata, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. A. (2021). MANAJEMEN KEUANGAN UNTUK MENGHADAPI DAN BERTAHAN DI ERA COVID 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.
- Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). EVALUASI PENERAPAN 3M DIMASA PANDEMIC COVID 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Aufaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). PENGARUH DISPLIN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP PENCEGAHAN PENULARAN VIRUS COVID-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.
- Pasaribu, V. L. D., Septiani, F., Rahayu, S., Lismiatun, L., Arief, M., Juanda, A., ... & Rahim, R. (2021). Forecast Analysis of Gross Regional Domestic Product based on the Linear Regression Algorithm Technique.
- Priadi, A., Pasaribu, V. L. D., Virby, S., Sairin, S., & Wardani, W. G. (2020). Penguatan Ekonomi Kreatif Berbasis Sumber Daya Desa Dikelurahan Rempoa. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 356-35
- Pasaribu, V. L. D., Priadi, A., Anismadiyah, V., Rahayu, S., & Maduningtias, L. (2021). PENYULUHAN KREATIF DAN INOVATIF MENINGKATKAN MUTU PRODUKSI UMKM DI DESA BELEGA KABUPATEN GIANYAR. *Pro Bono Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(02).
- Pasaribu, V. L. D. (2021). PELATIHAN BERBASIS ONLINE DI ERA COVID-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(3), 26-32.
- Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). ADAPTASI KEHIDUPAN NEW NORMAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DIYAYASAN PONDOK PESANTREN DAN PANTI

ASUHAN NURUL IKHSAN  
KECAMATAN SETU, KOTA  
TANGERANG SELATAN. *Jurnal*  
*Lokabmas Kreatif: Loyalitas*  
*Kreatifitas Abdi Masyarakat*  
*Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Fitiryani, B., Fauziah, N.,  
Syaharani, P. N., Saputri, R. I., &  
Nasyadilla, R. P. (2022).  
PERPUSTAKAAN DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN MINAT BELAJAR  
ANAK REMAJA. *Abdi Laksana: Jurnal*  
*Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2),  
352-361.

Pasaribu, V. L. D., & Krisnaldy, K. (2019).  
Manajemen Risiko dan Asuransi.

Ramdhan, M., & Pasaribu, V. L. D.  
(2022). *Manajemen Sumber Daya*  
*Manusia*. Pascal Books.



## FOTO DOKUMENTASI

