

**JURNAL TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI DAN APLIKASI**  
**VOL. 2, NO. 2, APRIL 2019**

*Available online at <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI>*

**SUSUNAN DEWAN REDAKSI**  
**JURNAL INFORMATIKA UNIVERSITAS PAMULANG**

**Pemimpin Redaksi**

Aries Saifudin, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

**Sekretaris Redaksi**

Normalisa, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

**Reviewer**

Ahmad Fikri Zulfikar, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Aries Saifudin, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Arman Syah Putra, M.M., M.H., M.Kom., Institut Teknologi Budi Utomo, Indonesia  
Dodick Zulaimi Sudirman, M.Kom., Universitas Bina Nusantara, Indonesia  
Maniah, M.Kom., Politeknik Pos Indonesia, Indonesia  
Melyani, M.Kom., Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia  
Normalisa, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Rohmat Taufiq, M.Kom., Universitas Muhammadiyah Tangerang, Indonesia  
Shandi Noris, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Winanti, M.Kom., STMIK Insan Pembangunan, Indonesia  
Yulianti, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

**Editor**

Irpan Kusyadi, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Maulana Ardiansyah, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Joko Riyanto, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia  
Wasis Haryono, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

**Sekretariat**

Firmansyah, S.E., Universitas Pamulang, Indonesia  
Syamsudin, Universitas Pamulang, Indonesia  
Fajar Kurniawan, Universitas Pamulang, Indonesia  
Muhammad Faqih, Universitas Pamulang, Indonesia  
Handoko Ginanjar, Universitas Pamulang, Indonesia  
Desti Juwita Sari, Universitas Pamulang, Indonesia

**Alamat Redaksi**

**Universitas Pamulang – Kampus Viktor lantai 6**

Program Studi Teknik Informatika

Jalan Raya Puspitek No. 46 Buaran, Serpong, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

Telp./Fax. (021) 7412566

**Penerbitan:**

Terbit 4 kali dalam satu tahun, setiap bulan Maret, Juni, September, dan Desember

**Penerbit:**

Unpam Press

<http://eprints.unpam.ac.id>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya-Nya, sehingga pengelola Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi dapat menerbitkan untuk Vol. 2 No. 2. Pengelola jurnal menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. (HC) Drs. H. Darsono, selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
2. Bapak Dr. H. Dayat Hidayat, M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang
3. Bapak Dr. Ali Maddinsyah, S.E., M.M, selaku Ketua LPPM Universitas Pamulang
4. Bapak Dr. Ir. Dadang Kurnia, M.M., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pamulang
5. Bapak Ahmad Fikri Zulfikar, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita semua.

Aamiin.

Tangerang Selatan, April 2019

Dewan Redaksi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN IDENTITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>SUSUNAN DEWAN REDAKSI JURNAL INFORMATIKA UNIVERSITAS PAMULANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Aplikasi Accurate untuk Perusahaan Garmen XYZ</b> .....	<b>36-42</b>
Joshua Ronaldo Citra, Rinabi Tanamal	
<b>Penerapan Model Rapid Application Development pada Aplikasi Helpdesk Trouble Ticket PT. Satkomindo Mediyasa</b> .....	<b>43-52</b>
Maulana Ardhiansyah	
<b>The Influence of Brand Equity, Trust, Price, PEOU, and PU on Online Based Crowdfunding Investment</b> .....	<b>53-58</b>
Stefanus Yulianto, Rinabi Tanamal	
<b>Rancang Bangun Aplikasi Panduan Pariwisata Di Kabupaten Banyuwangi Mobile Berbasis Android</b> .....	<b>59-65</b>
Wira Shilviana Hanum, Aries Saifudin	
<b>Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall</b> .....	<b>66-72</b>
Hadi Zakaria, Aida Eka Marlia	
<b>Teknologi Bluetooth dengan Mekanisme Multihop</b> .....	<b>73-78</b>
Endar Nirmala	