

Pengujian Blackbox pada Website Sistem Pemesanan Travel Online Gemilang Travel Berbasis Teknik Equivalence Partitions

Alif Rizqi Apriliandra¹, Ilyas Nuryasin²

Informatika, Universitas Muhammadiyah Malang, Jl. Raya Tlogomas No. 246, Indonesia, Jawa Timur, 65144

e-mail: ¹alifrizqi03@webmail.umm.ac.id, ²ilyas@umm.ac.id

Submitted Date: April 15th, 2024

Reviewed Date: April 21st, 2024

Revised Date: April 26th, 2024

Accepted Date: April 30th, 2024

Abstract

Online travel websites, such as Gemilang Travel, face complexities and dynamics that can result in potential errors and system failures. This can result in a bad experience for users and losses for the company. This research aims to identify potential errors that may occur in Gemilang Travel's Online Travel Booking System through Blackbox testing with the Equivalence Partitions technique. Blackbox testing is done without knowing the internal details of the system, so the focus is on the behavior of the system from the user's point of view. The Equivalence Partitions technique helps divide data input values into equivalent partitions based on expected system behavior. In this context, researchers used Blackbox testing with the Equivalence Partitions technique to identify potential errors. The testing methodology involved creating test cases, dividing Equivalence Partitions for each data input category, implementing the tests, and analyzing the test results. The test results show that based on 16 test scenarios that have fulfilled the designed scenarios and based on the calculation of equation 1 shows an EP test success percentage of 100%. This ticket booking application operates well and runs according to its function.

Keywords: Blackbox Testing; Equivalence Partitions; Online Travel Booking System; Quality Assurance; Gemilang Travel

Abstrak

Situs web perjalanan online, seperti Gemilang Travel, menghadapi kompleksitas dan dinamika yang dapat mengakibatkan potensi kesalahan dan kegagalan sistem. Hal ini dapat berakibat pada pengalaman buruk bagi pengguna dan kerugian bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi potensi kesalahan yang mungkin terjadi dalam Sistem Pemesanan Travel Online Gemilang Travel melalui pengujian Blackbox dengan teknik Equivalence Partitions. Pengujian Blackbox dilakukan tanpa mengetahui detail internal sistem, sehingga fokusnya adalah pada perilaku sistem dari sudut pandang pengguna. Teknik Equivalence Partitions membantu membagi nilai masukan data menjadi partisi yang setara berdasarkan perilaku sistem yang diharapkan. Dalam konteks ini, peneliti menggunakan pengujian Blackbox dengan teknik Equivalence Partitions untuk mengidentifikasi potensi kesalahan. Metodologi pengujian melibatkan pembuatan kasus uji, membagi Equivalence Partitions untuk setiap kategori masukan data, implementasi pengujian, dan menganalisis hasil pengujian. Hasil pengujian menunjukkan bahwa berdasarkan 16 skenario pengujian yang telah memenuhi skenario yang telah dirancang dan berdasarkan perhitungan persamaan 1 menunjukkan angka presentase keberhasilan pengujian EP sebesar 100%. Aplikasi pemesanan tiket ini beroperasi dengan baik dan berjalan sesuai dengan fungsinya.

Keywords: Pengujian Blackbox; Equivalence Partitions; Sistem Pemesanan Travel Online; Penjaminan Kualitas; Gemilang Travel

1 Pendahuluan

Perkembangan website travel online semakin pesat seiring dengan meningkatnya permintaan pelanggan untuk memesan perjalanan secara online (Prasetyo et al., 2022). Website travel online telah menjadi tonggak penting dalam industri perjalanan. Mereka menyediakan layanan pemesanan yang lengkap, mulai dari akomodasi kendaraan, paket liburan, hingga menawarkan paket perjalanan antarkota maupun antarprovinsi. Keberhasilan website semacam ini memiliki dampak signifikan pada pengalaman pelanggan dan kinerja bisnis di industri perjalanan. Pengujian program merupakan hal yang sangat krusial untuk mengidentifikasi dan memperbaiki segala kesalahan yang mungkin ada dalam program tersebut. Tujuannya adalah untuk mencegah terjadinya kerugian yang bisa timbul akibat kesalahan-kesalahan tersebut. Dengan demikian, pengujian merupakan langkah yang sangat penting untuk mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan yang berpotensi merugikan dalam program (Hendri et al., 2020). Pengujian dilakukan pada Sistem pemesanan Travel Online Gemilang Travel, sistem ini digunakan untuk membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan travel maupun perjalanan mereka yang berbasis website. Namun, dalam menghadapi kompleksitas dan dinamika website travel online, terdapat tantangan dalam pengembangan yang mungkin mengakibatkan potensi kesalahan dan kegagalan sistem. Oleh karena itu, permasalahan yang muncul adalah bagaimana memastikan keberhasilan website travel online, khususnya pada Sistem Pemesanan Travel Online Gemilang Travel melalui penerapan metode pengujian yang sistematis. Dalam konteks ini, peneliti menggunakan metode Blackbox Testing untuk diterapkan pada pengujian website, sehingga dapat mengidentifikasi potensi kesalahan yang mungkin terjadi ketika sistem berjalan.

Pengujian situs web menggunakan metode Blackbox adalah pendekatan untuk menguji perangkat lunak yang difokuskan pada fungsi-fungsi yang diberikan oleh perangkat lunak tanpa memperhatikan rincian struktur internalnya (Trengginaz et al., 2020). Fokus pengujian dengan Blackbox adalah pada masukan dan keluaran yang diharapkan, sehingga mengidentifikasi masalah potensial dan memperbaiki potensi kesalahan pada sistem. Pengujian Blackbox dimaksudkan untuk

mengidentifikasi fungsi yang tidak berjalan dengan benar, kesalahan pada antarmuka, struktur data yang salah, masalah performa, serta kesalahan dalam proses inisialisasi dan terminasi. (Ningrum et al., 2019). Ada berbagai metode dalam Blackbox Testing, seperti Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, Comparison Testing, Sample Testing, Robustness Testing, dan lainnya. (Kartiko, 2020). Dari beberapa teknik Blackbox yang disebutkan, penelitian kali ini menggunakan Teknik Equivalence Partitioning.

Teknik Equivalence Partitions adalah salah satu metode yang digunakan dalam pengujian Blackbox, di mana masukkan yang mungkin diuji dibagi menjadi kelompok yang setara (Sinulingga et al., 2020). Setiap masukkan akan diuji dan dikelompokkan berdasarkan fungsinya, apakah menghasilkan luaran yang valid atau tidak valid (Trengginaz et al., 2020).

Dalam penelitian ini pengujian dilakukan pada form pemesanan travel dan juga form pada bagian konfirmasi pemesanan pada halaman user, form tersebut diuji berdasarkan masukan data pada setiap form yang ada, memasukan data pengujian pada setiap form telah disesuaikan berdasarkan test case, dengan tujuan meningkatkan validitas dan ketidakvalidan hasil pengujian. Tujuan dari tindakan ini adalah untuk memperoleh dokumentasi yang akurat dari hasil pengujian (Saifudin et al., 2023). Sehingga dokumen tersebut dapat mengetahui apakah website berjalan dengan baik sesuai fungsinya dan menjadi acuan jika diperlukan perbaikan pada sistem website.

Penelitian terkait pengujian masukan pada website umumnya hanya berfokus pada pembuatan test case untuk memasukkan data biasa sesuai kebutuhan field, tanpa mempertimbangkan ketentuan penulisan pada form website. Hal ini terlihat pada penelitian Trengginaz et al. (2020) yang menguji form login dan pemesanan tiket kereta, Sasongko et al. (2021) pada aplikasi petgram mobile, Zidan et al. (2022) pada form login, register, dan dashboard halaman user aplikasi Single Sign On (SSO), Nur et al. (2020) pada Sistem Pengarsipan Surat, dan Nugraha et al. (2020) pada form parkir masuk dan keluar Aplikasi Perhitungan Parkir Swalayan ADA.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang masukan data pengujiannya dibuat hanya sesuai kebutuhan field, pada penelitian kali ini, memberikan kontribusi dalam pengujian website

travel online dengan fokus pada pengujian validasi masukan data. Sehingga pengujian tidak hanya dilakukan dengan memasukkan biasa, tetapi juga menambahkan karakteristik masukan data dalam scenario pengujian beberapa field form pada pemesanan dan konfirmasi pemesanan website, seperti pada field bagian alamat penjemputan, nama account, dan tanggal transfer yang masing-masing membutuhkan masukkan khusus. Karakteristik masukkan pengujian yang dimaksud adalah masukkan khusus yang digunakan untuk validasi pada ketentuan masukkan field form yang diuji.

2 Metodologi



Gambar 1. Flow Metodologi

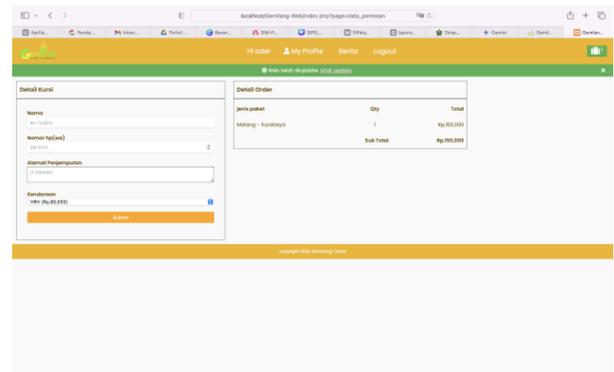
Penelitian ini akan menggunakan pendekatan dengan fokus pada pengujian dengan metode Blackbox pada Sistem Pemesanan Travel Online Gemilang Travel. Teknik pengujian Blackbox yang akan diterapkan dalam penelitian ini didasarkan pada teknik Equivalence Partitions.

Blackbox Testing adalah metode pengujian yang berfokus pada hasil keluaran sesuai dengan masukan dan kondisi eksekusi yang telah ditentukan. (Jat & Sharma, 2017). Proses Blackbox testing dilakukan dengan menguji program menggunakan berbagai masukan pada form aplikasi. Tujuannya adalah untuk mengevaluasi apakah aplikasi beroperasi sesuai dengan kebutuhan dan harapan dari pihak stakeholder. (Sasongko et al., 2021).

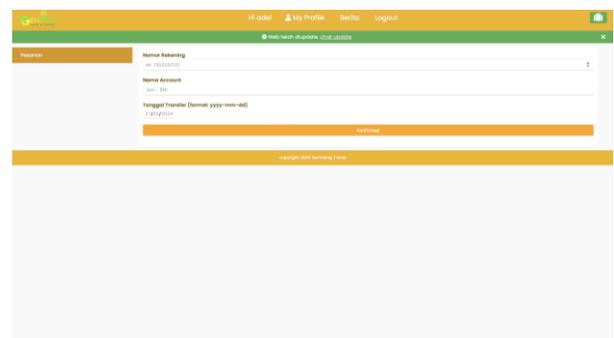
Teknik Equivalence Partitioning adalah metode pengujian yang dirancang untuk memeriksa masukan dan keluaran data yang dikelompokkan berdasarkan fungsinya, apakah valid atau tidak valid. (Parlika et al., 2020).

Dalam penelitian ini, peneliti akan menguji sistem pemesanan travel online Gemilang Travel dengan memberikan masukan data yang mewakili setiap kelas yang setara. Metode pengujian

Blackbox digunakan karena peneliti tidak perlu mengetahui detail implementasi sistem, namun hanya perlu fokus pada masukan dan luaran data yang dihasilkan.



Gambar 2. Form Pemesanan Travel



Gambar 3. Form Konfirmasi Pemesanan

Penyelesaian masalah pada penelitian ini melibatkan beberapa proses. Langkah awal adalah dengan membuat sebuah test case yang berisi skenario masukan data pada sistem yang akan diuji, seperti memasukan field nama dengan huruf awal kapital, memasukan field nomor handphone dengan karakter special, dan pengujian lainnya. Langkah ini diperlukan untuk memahami elemen-elemen kunci atau data yang diperlukan oleh sistem dalam pengujian.

Setelah membuat test case untuk identifikasi masukan data pengujian, langkah kedua adalah membuat partisi-partisi yang setara (Equivalence Partitions) untuk setiap kategori masukan data. Partisi ini akan membagi kategori masukan data pada form pemesanan dengan field nama, nomor hp/WA, dan alamat penjemputan, sedangkan pada form konfirmasi pesanan dibagi menjadi field nomor rekening dan nama account, pembagian partisi memiliki tujuan utama untuk meminimalkan jumlah kasus uji yang perlu dilakukan dan

memastikan pengujian mencakup berbagai kondisi yang relevan.

Table 2. Test Case Partition Form Pemesanan Travel

Kategori	Partisi	Valid Partisi
Nama	Partisi 1	Memasukan data field dengan huruf awal kapital (masukan data : Alif Rizqi)
	Partisi 2	Memasukan data field dengan huruf awal kecil (masukan data : alif rizqi)
	Partisi 3	Memasukan data field dengan 19 karakter (masukan data : Alif Rizqi Apriliandra)
Nomor hp/WA	Partisi 1	Memasukan data field dengan angka (masukan data : 081234567890)
	Partisi 2	Memasukan data field dengan 15 karakter angka(masukan data : 081234567890123)
	Partisi 3	Memasukan data field dengan karakter special(masukan data : 08123456789;:)
Alamat Penjemputan	Partisi 1	Memasukan data field dengan 20 karakter (masukan data : Jl. Uji coba gang ujungg)
	Partisi 2	Memasukan data field dengan format alamat "Jl. (alamat)" (masukan data : Jl. Uji coba gang ujung 1)
	Partisi 3	Memasukan data field dengan format

		alamat "jalan (alamat)" (masukan data : jalan Uji coba gang ujung 1)
--	--	---

Table 3. Test Case Partition Form Konfirmasi Pesanan

Kategori	Partition	Valid partition
Nomor rekening	Partisi 1	Memasukan data field dengan 12 karakter angka
	Partisi 2	Memasukan data field dengan kombinasi angka dan huruf
Nama account	Partisi 1	Memasukan data field dengan ketentuan format masukan (masukan data : alif - bca)
	Partisi 2	Memasukan data field dengan nama dan nama bank dipisah dengan spasi (masukan data : alif bca)
	Partisi 3	Memasukan data field dengan tanpa ketentuan format masukan (masukan data : Alif)
Tanggal Transfer	Partisi 1	Memasukan data field tanggal sesuai dengan format date sistem (masukan data : 03-04-2024)
	Partisi 2	Memasukan data field dengan tanggal hari selanjutnya

Langkah ketiga adalah mengimplementasi pengujian terhadap partisi masukan data dengan memberikan data berdasarkan masing-masing kategori, Sebagai contoh, jika kita mempertimbangkan kategori "Nama Pelanggan" pada form pemesanan, maka data yang diberikan dalam pengujian harus mencerminkan skenario tersebut. Proses ini membantu memastikan bahwa setiap kelompok masukan data pada setiap form

yang diuji menghasilkan respons sesuai dengan skenario yang telah dirancang.

Setelah mengimplementasikan pengujian, langkah terakhir adalah melakukan analisis mendalam terhadap hasil pengujian. Analisis dilakukan untuk mengetahui kesiapan website untuk digunakan oleh pengguna dan juga mengidentifikasi potensi kesalahan yang mungkin terjadi dari respon sistem terhadap masukan data pengujian yang telah dirancang. Selain itu, penulis juga melakukan pengukuran persentase keberhasilan pengujian pada website Gemilang Travel dengan persamaan berikut :

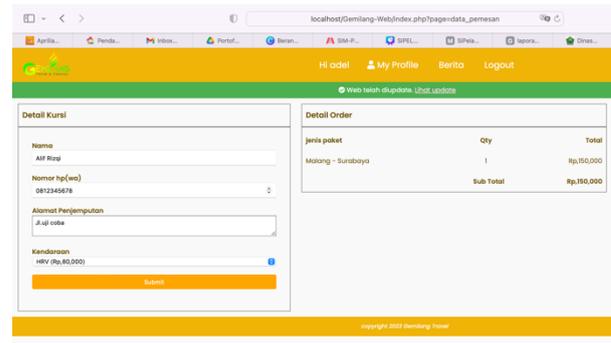
$$EP = \frac{(\text{Jumlah Pengujian Lolos Uji})}{(\text{Jumlah Keseluruhan Pengujian})} * 100\% \dots (1)$$

Dengan menghitung persentase keberhasilan pengujian, penulis dapat mengetahui persentase test case yang berhasil dijalankan pada pengujian website Gemilang Travel. Selain itu, diperoleh informasi mengenai efektivitas metode pengujian ini dalam menghasilkan rancangan test case yang relevan.

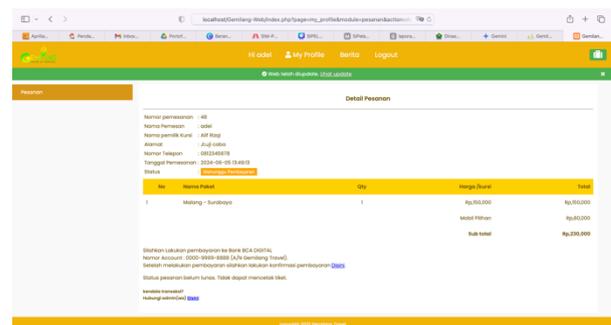
3 Hasil dan Pembahasan

Pengujian yang dilakukan pada sistem pemesanan travel dan konfirmasi pemesanan pada website Gemilang Travel yang bertujuan mengidentifikasi potensi kesalahan dalam sistem pemesanan travel dan memastikan sistem dapat berfungsi dengan baik dalam menerima dan memproses pesanan dari masukan data pengguna. Hasil dari pengujian dapat dijadikan panduan dalam memperbaiki kelemahan dan dikempangkan pada bagian yang dimaksud. Hasil dari pengujian terdapat pada tabel Hasil Pengujian yang berisi hasil kesimpulan apakah pengujian sistem berhasil dan sesuai dengan rencana pengujian. Pengujian sistem dilakukan dengan metode Black Box berbasis Teknik Equivalence Partitions.

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun ditunjukkan pada Tabel 2 dan Tabel 3, pengujian yang dilakukan pada Sistem Pemesanan dan Konfirmasi Pemesanan. Sebagai contoh, hasil pengujian pada form Pemesanan, menunjukkan bahwa sistem berhasil memasukkan data pesanan pada field dan berhasil melakukan pemesanan, yang ditunjukkan pada gambar 3 dan gambar 4.



Gambar 3. Berhasil mengisi form pemesanan



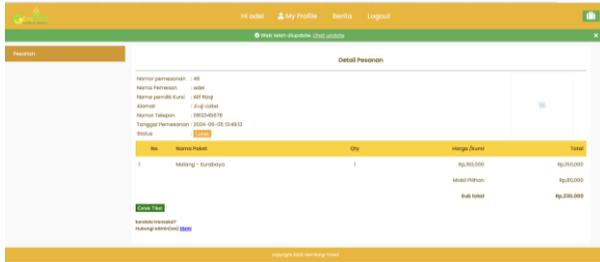
Gambar 4. Berhasil melakukan pemesanan

Pada gambar 3 adalah ketika melakukan pengujian pada pemesanan travel dengan memasukkan data uji berupa nama, nomor WA, alamat penjemputan dan kendaraan sesuai dengan rencana pengujian yang telah dibuat. Gambar 4 adalah ketika sistem berhasil melakukan pemesanan dan akan langsung menampilkan detail pemesanan yang telah dilakukan.

Pada form konfirmasi pemesanan, juga menunjukkan bahwa sistem berhasil mengisi data pada Field yang diuji data dan berhasil melakukan konfirmasi pesanan yang ditunjukkan pada gambar 5 dan gambar 6.



Gambar 5. Berhasil mengisi data konfirmasi pemesanan



Gambar 6. Berhasil melakukan konfirmasi pemesanan

Gambar 5 adalah ketika melakukan pengujian pada konfirmasi pesanan dengan memasukkan data uji berupa nomor rekening, nama account, dan tanggal transfer sesuai dengan rencana pengujian yang telah dibuat. Gambar 6 adalah ketika berhasil melakukan konfirmasi pemesanan, sistem akan mengubah status menjadi lunas dan dapat melakukan pencetakan tiket travel.

Rekapitulasi hasil Pengujian yang dilakukan pada Sistem Pemesanan dan Konfirmasi Pemesanan, dapat dilihat pada tabel hasil pengujian Tabel 4 dan Tabel 5.

Table 4. Hasil Pengujian Form Pemesanan Travel

ID Pengujian	Deskripsi Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
K1 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Berhasil memasukan data nama pemesan pada field (gambar 3) dan berhasil melakukan pemesanan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K1 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : alif rizqi - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Berhasil memasukan data nama pemesan pada field (gambar 3) dan berhasil melakukan pemesanan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K1 – P003	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi Apriliandra - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Berhasil memasukan data nama pemesan pada field (gambar 3) dan berhasil melakukan pemesanan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K2 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 081234567890 - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Berhasil memasukan data angka pada form nomor hp/WA (gambar 3) dan pesanan berhasil dilakukan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K2 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 081234567890123 - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Berhasil memasukan data angka pada form nomor hp/WA (gambar 3) dan pesanan berhasil dilakukan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji

ID Pengujian	Deskripsi Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
K2 – P003	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 08123456789;: - Alamat penjemputan : Jl.uji coba - Klik submit 	Gagal memasukan data karakter special pada field	Field tidak dapat dimasukan data selain angka	Lolos Uji
K3 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : Jl.Uji coba gang ujungg - Klik submit 	Berhasil memasukan data field alamat penjemputan (gambar 3) dan berhasil melakukan pemesanan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K3 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : Jl.Uji coba gang ujung 1 - Klik submit 	Berhasil memasukan data field alamat penjemputan (gambar 3) dan berhasil melakukan pemesanan (gambar 4)	Pesanan berhasil dilakukan pada website	Lolos Uji
K3 – P003	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik button “booking sekarang” - Mengisi form booking - Nama : Alif Rizqi - Nomor hp/WA : 0812345678 - Alamat penjemputan : jalan Uji coba gang ujung 1 - Klik submit 	Memunculkan peringatan eror “Penulisan alamat tidak sesuai format. Harap dimulai dengan 'Jl. ’”	Berhasil memunculkan peringatan eror dan gagal melakukan pesanan	Lolos Uji

Table 5. Hasil Pengujian Form Konfirmasi Pemesanan

ID	Test step	Expected Result	Result	Kesimpulan
K1 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678901 - Nama account : alif - bca - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Field nomor rekening dapat memasukan data (gambar 5) dan dapat melakukan konfirmasi pesanan (gambar 6)	Berhasil mengisi field dan melakukan konfirmasi pesanan	Lolos Uji
K1 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 0123456abc - Nama account : alif - bca - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Tidak dapat melakukan masukan data berupa huruf dan hanya angka pada field nomor rekening dan memunculkan pesan eror “enter a number”	Huruf tidak dapat dimasukan pada field	Lolos Uji

ID	Test step	Expected Result	Result	Kesimpulan
K2 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678 - Nama account : alif - bca - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Field nama account dapat dimasukan (gambar 5) dan dapat melakukan konfirmasi pesanan (gambar 6)	Berhasil mengisi field dan melakukan konfirmasi pesanan	Lolos Uji
K2 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678 - Nama account : alif bca - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Memunculkan peringatan eror pada field nama account “Format Nama Account harus '(nama) - (bank name)”	Berhasil memunculkan peringatan eror dan gagal melakukan konfirmasi pesanan	Lolos Uji
K2 – P003	<ul style="list-style-type: none"> - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678 - Nama account : Alif Rizqi A - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Memunculkan peringatan eror pada field nama account “Format Nama Account harus '(nama) - (bank name)” dan gagal melakukan konfirmasi pesanan	Berhasil memunculkan peringatan eror dan gagal melakukan konfirmasi pesanan	Lolos Uji
K3 – P001	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678 - Nama account : alif - bca - Tanggal transfer : 03/04/2024 - Klik konfirmasi 	Berhasil mengisi field tanggal transfer (gambar 5) dan melakukan konfirmasi pesanan (gambar 6)	Berhasil mengisi field dan konfirmasi pesanan	Lolos Uji
K3 – P002	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka keranjang - Klik link text “disini” pada detail pesanan - Mengisi form konfirmasi pesanan - Nomor rekening : 012345678 - Nama account : alif - bca - Tanggal transfer : 04/04/2024 - Klik konfirmasi 	Memunculkan peringatan eror “Tanggal Transfer harus antara tanggal dan.... ” dan gagal melakukan konfirmasi pesanan	Berhasil memunculkan peringatan eror dan gagal melakukan konfirmasi pesanan	Lolos Uji

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan pada Tabel 4 dan Tabel 5, didapatkan bahwa seluruh pengujian “Lolos Uji” dan didapatkan angka presentase keberhasilan pengujian berdasarkan persamaan 1, didapatkan hasil sebagai berikut:

$$EP = \frac{16}{16} * 100\%$$

$$EP = 100\%$$

Sehingga dipastikan presentase keberhasilan pengujian didapatkan sebesar 100% dan hal ini juga menunjukkan pengujian telah berhasil dan memenuhi semua skenario yang telah dirancang.

4 Kesimpulan

Berdasarkan 16 skenario pengujian yang telah dibuat untuk menguji sistem pemesanan travel dan konfirmasi pemesanan pada website Gemilang Travel menggunakan metode Blackbox dengan Teknik Equivalence Partition dan dihitung

dengan persamaan presentase keberhasilan pengujian EP maka mendapatkan hasil 100% dan pengujian berhasil secara keseluruhan.

5 Saran

Selain dengan melakukan pengujian dengan metode Blackbox, pendekatan pengujian White Box juga dapat diterapkan untuk menguji internal website pada penelitian ini. Teknik lain pada metode Blackbox pada pengujian ini juga dapat dilakukan dengan Teknik State Transition untuk menguji aspek lain yang tidak dapat diuji dengan Teknik Equivalence Partitions seperti fungsi button, sehingga peneliti lain dapat mengkombinasikan kedua teknik Blackbox tersebut.

References

- Hendri, H., Hasiholan Manurung, J. W., Ferian, R. A., Hanaatmoko, W. F., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Masjid Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(2), 107-113. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i2.4694>
- Jat, S., & Sharma, P. (2017). Analysis of Different Software Testing Techniques. *International Journal of Scientific Research in Computer Science and Engineering*, 5(2), 77-80.
- Kartiko, C. (2020). Black Box Testing Boundary Value Analysis Pada Aplikasi Submission SYSTEM. *Edik Informatika*, 6(2), 15-22. <https://doi.org/10.22202/ei.2020.v6i2.3995>
- Ningrum, F. C., Suherman, D., Aryanti, S., Prasetya, H. A., & Saifudin, A. (2019). Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Sales Terbaik Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 4(4), 125-130. <https://doi.org/10.32493/informatika.v4i4.3782>
- Nugraha, B. F., Aditama, F., Arrofi, M., Ahmad, S. U., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Penghitungan Parkir Swalayan ADA Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(2), 146. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i2.5350>
- Nur, H., Nugroho, I. S., Saputra, M. R. E., Suhaemi, N., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Pengarsipan Surat Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(2), 76. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i2.4692>
- Parlika, R., Nisaa', T. A., Ningrum, S. M., & Haque, B. A. (2020). Studi Literatur Kekurangan Dan Kelebihan Pengujian Black Box. *Teknomatika*, 10(02), 131-140.
- Prasetyo, H. D., Aminul Akbar, M., & Arwani, I. (2022). Pengembangan Sistem Pemesanan Paket Wisata berbasis Website menggunakan Midtrans Webservice sebagai Payment Gateway (Studi Kasus: Majapahit Tour & Travel). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(6), 2967-2973.
- Ricat Sinulingga, A., Zuhri, M., Budi Mukti, R., & Saifudin, A. (2020). Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi Pengujian Black Box pada Sistem Aplikasi Informasi Data Kinerja Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. 3(1), 2654-4229. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI9>
- Saifudin, A., Fauzi, A., Prihantoro, B. A., Putra, D. E., & Ashiddiqia, R. (2023). Pengujian menggunakan Black Box dengan Teknik Equivalence Partitioning pada Sistem Penerbitan Buku, 1(1), 282-286. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/jriin>
- Sasongko, B. B., Malik, F., Ardiansyah, F., Rahmawati, A. F., Adhinata, F. D., & Rakhmadani, D. P. (2021). Pengujian Blackbox Menggunakan Teknik Equivalence Partitions pada Aplikasi Petgram Mobile. *Journal ICTEE*, 2(1), 10-16. <https://doi.org/10.33365/jictee.v2i1.1012>
- Trengginaz, R. B., Yusup, A., Sunyoto, D. S., Jihad, M. R., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta berbasis Website Menggunakan Metode Black Box dengan Teknik Equivalence Partitioning. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(3), 144-149. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i3.5349>
- Zidan, M., Nur'aini, S., Wibowo, N. C. H., & Ulinuha, M. A. (2022). Black Box Testing pada Aplikasi Single Sign On (SSO) di Diskominfostandi Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Walisongo Journal of Information Technology*, 4(2), 127-137. <https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.2.12135>