

Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi

Vol. 7, No. 3, Juli 2024

Available online at <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI>

Alamat Redaksi

Universitas Pamulang - Kampus Viktor lantai 6

Program Studi Teknik Informatika

Jalan Raya Puspitek No. 46 Buaran, Serpong, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

Telp./Fax. (021) 7412566

Penerbitan:

Terbit 4 kali dalam satu tahun, setiap bulan Januari, April, Juli, dan Oktober

Penerbit:

Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang

<http://informatika.unpam.ac.id>

Susunan Dewan Redaksi Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi

Pemimpin Redaksi

Aries Saifudin, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

Tim Reviewer

No	Nama	Institusi	Negara
1	Achmad Udin Zailani, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Ahmad Fikri Zulfikar, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
3	Andy Prasetyo Utomo, M.T.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
4	Angga Aditya Permana, M.Kom., M.M.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
5	Dodick Zulaimi Sudirman, M.Kom.	Universitas Bina Nusantara	Indonesia
6	Irpan Kusyadi, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
7	Joko Priambodo, M.M., M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
8	Joko Riyanto, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
9	Kecitaan Harefa, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
10	Maniah, M.Kom.	Politeknik Pos Indonesia	Indonesia
11	Maulana Ardiansyah, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
12	Melyani, M.Kom.	Universitas Bina Sarana Informatika	Indonesia
13	Mukrodin, M.Kom.	Universitas Peradaban	Indonesia
14	Rachmat Destriana, M.Kom.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
15	Riki, M.Kom.	Universitas Buddhi Dharma	Indonesia
16	Rinna Rachmatika, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
17	Shandi Noris, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
18	Sri Mulyati, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
19	Sukirman, M.T.	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Indonesia
20	Supriyono, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
21	Syepry Maulana Husain, M.T.I.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
22	T. Husain, M.M.S.I., M.I.Kom., M.Ak.	STMIK Widuri, Jakarta	Indonesia
23	Yoga Prihastomo, M.Kom.	Universitas Insan Pembangunan Indonesia	Indonesia

Tim Editor

No	Nama	Institusi	Negara
1	Aries Saifudin, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Analekta Tiara Perdana, M.Si.	Universitas Al-azhar Indonesia	Indonesia
3	Ari Irawan, M.Kom.	Tanri Abeng University Jakarta	Indonesia
4	Fajar Nugraha, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
5	Farida Nurlaila, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
6	Haldi Budiman, M.Kom.	Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin	Indonesia
7	Muhammad Arifin, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
8	Niki Ratama, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
9	Normalisa, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
10	Priati, M.Kom.	Politeknik Imigrasi, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Indonesia
11	Samsoni, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
12	Teti Desyani, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
13	Wasis Haryono, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
14	Winanti, M.Kom.	Universitas Insan Pembangunan Indonesia	Indonesia
15	Yulianti, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia

Asisten Editor

No	Nama	Institusi	Negara
1	Desti Juwita Sari, S.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Fajar Kurniawan, S.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga pengelola **Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi** dapat mempublikasikan terbitan **volume 7 nomor 3 Juli 2024**. Pengelola **Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi** menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini belum sempurna, kami akan selalu melakukan perbaikan untuk menuju kesempurnaan. Kami terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan pengelolaan jurnal ini.

Pengelola jurnal menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari beberapa pihak. Kami sebagai pengelola mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M., selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman, A.M., M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang
3. Bapak Dr. Susanto, S.H., M.M., M.H., selaku Ketua LPPM Universitas Pamulang
4. Bapak Dr. Ir. H. Sarwani, M.M., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pamulang
5. Bapak Achmad Udin Zailani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang
6. Bapak dan Ibu penulis yang telah mengirimkan artikelnya untuk dipublikasi di Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi

Semoga Allah S.W.T. selalu membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita semua.

Aamiin.

Tangerang Selatan, Juli 2024

Dewan Redaksi

Daftar Isi

Halaman Identitas	i
Susunan Dewan Redaksi Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Analisis Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Cobit 2019 pada Sistem Sawit Rakyat Online (SRO) Studi Kasus PTPN V	903-911
Hanifan Arifin, Angraini, Tengku Khairil Ahsyar, Syaifullah	
Dampak E-Service Quality terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty Website Bibli.....	912-921
Muhammad Fadli, Siti Monalisa, Fitriani Muttakin	
Analisa User Experience Sistem KKN Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance Analysis (IPA)	922-933
Dhea Ananda, Tengku Khairil Ahsyar, Syaifullah, Mona Fronita	
Analisis User Experience Quizizz pada Gamification di Bidang Pendidikan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ).....	934-941
Muslim Putra Perdana Siregar, Eki Saputra, Mona Fronita, Arif Marsal, Fitriani Muttakin	
Pemanfaatan Metode TOPSIS untuk Menentukan Kualitas Minyak pada Buah Sawit.....	942-950
Abdul Halim Hasugian, Muhammad Arief Irawan	
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis	951-962
Cintia Putri Trisya, Tengku Khairil Ahsyar, Syaifullah, Mona Fronita	
Rancang Bangun Website Pembelajaran dengan Model Team Games Tournament	963-973
Aditia Wardana, Adam Prayogo Kuncoro, Suliswaningsih, Anugerah Bagus Wijaya	
User Interface Design of Banyumas Wayang Museum Introduction Using Design Thinking.....	974-982
Tegar Subianto, Tri Astuti, Dani Arifudin	
Front-End Development of Amikom Purwokerto University Finance Website Using Bootstrap.....	983-993
Bima Huberta, Desty Rakhmawati, Anugerah Bagus Wijaya	
How Stemming Process Ruining the Meaning of Indonesia Phrases and BRL Method as Its Solutions for Handling Complaint Text.....	994-1006
Berlian Rahmy Lidiawaty, Anita Hakim Nasution, Adzanil Rachmadi Putra, Rafi Andi Hidayah, Hayu Faiz Naufal Asyrof, Raihan Febrianto Grahadi	
Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laboratorium Komputer Menggunakan Framework CodeIgniterIndonesia.....	1007-1012
Dita Nurmadewi	
Penerapan Metode EUCS terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik	1013-1020
M. Nur Amin, Eki Saputra, M. Luthfi Hamzah, Medyantiwi Rahmawita	

Penerapan Evaluasi Heuristik pada Perancangan Sistem Point Of Sales Berbasis Website.....	1021-1032
Rileanly Masakke Ramba, Charitas Fibriani	
Implementasi Metode COPRAS dengan Pembobotan Entropy dalam Sistem Seleksi Koordinator Sensus Kecamatan (Koseka).....	1033-1042
Muhammad Antasari Ramadhan, Muhammad Fakhriza	
Identifikasi Tingkat Kesadaran Pengguna Mobile Banking terhadap Ancaman Cybercrime.....	1043-1054
B. Junedi Hutagaol, Riama Santy Sitorus, Nindya Hutagaol	
Implementasi Layanan Payment Gateway pada Sistem Informasi Travel Haji dan Umroh.....	1055-1062
Nidhal Fikri, Eki Saputra, Syaifullah, Mona Fronita, Arif Marsal	
Penerapan Algoritma A* (Star) pada Lokasi Cafe Instagramable di Kota Binjai Berbasis Android	1063-1071
Elly Supiah Pane, Samsudin	
Implementasi Layanan untuk Pesan Singkat Menggunakan Perangkat Universal Software Radio Pheripheral (USRP) B210 pada Standar Komunikasi 3GPP Berbasis 4G.....	1072-1079
Nurhajar Anugraha, Imalda Seliana, Sopian Soim	
Penerapan Metode ADDIE dalam Membangun Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web pada Unit Kerja Khusus Pusat Pengembangan Kedokteran Indonesia	1080-1089
Mohamad Akromudin Akrom, Lulu Chaerani Munggaran	
Desain Formulir Informed Consent Berbasis Elektronik Guna Menunjang Efektifitas Rekam Medis Elektronik	1090-1101
Mohammad Syahrial Mundok, Candra Mecca Sufyana, Ade Irma Suryani	
Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Kematian Berbasis Web Guna Menunjang Efektivitas Pelaporan Mortalitas.....	1102-1108
Fadhlurrahman Dwi Ramadhan, Falaah Abdussalaam, Irda Sari	
Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan dan Distribusi Makan Pasien Rawat Inap Berbasis Web (Studi Kasus: RSUD Cengkareng)	1109-1120
Rohmat Taufiq, Dyas Yudi Priyanggodo, Yeni Daniarti, Teddy Risnayadi	
Design of a Web-based Traffic Accident Information System Using the Extreme Programming Method.....	1121-1127
Rizka Qurrota Ayun, Yuda Syahidin, Yuyun Yunengsih	
Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna dan Kualitas Layanan pada Aplikasi DANA dan OVO Menggunakan Metode User Experience Questionnaire dan Importance Performance Analysis	1128-1139
Agus Syaifullah, Muhammad Luthfi Hamzah, Anofrizen Anofrizen, Syaifullah	
Adopsi Technology Continuance Theory, Extend Technology Proficiency, dan Social Influence untuk menganalisis Continuance Intention pada Aplikasi Travel.....	1140-1150
M. Naufal Rizqullah Kesih S. Putra, Faris Muslihul A., Yusuf Amrozi, Ilham, Prasasti Karunia Farista Ananto	

- User Experience Analysis of Adobe Lightroom Application for Photographers Using the Heart Framework Method..... 1151-1159**
Fathan Surya Hamdi, Syaifullah, Eki Saputra, Muhammad Jazman
- Analisa Studi Kelayakan Sistem Informasi Penjualan pada CV. Mitra Restu Jaya Menggunakan Metode TELOS 1160-1172**
Dini Afilla, Eki Saputra, Siti Monalisa, Tengku Khairil Ahsyar
- Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Internet UIN Suska Riau Menggunakan Metode SERVQUAL dan CSI 1173-1178**
Rian Aulia, Eki Saputra, Tengku Khairil Ahsyar
- Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Pengiriman Barang pada CV Lestari Mandiri..... 1179-1187**
Kuntari Dwi Wulandari, Rohmat Taufiq, Dyas Yudi Priyanggodo, Yeni Daniarti
- Perancangan Alat Latihan Tinju Pengukur Jumlah Pukulan dan Kekuatan Pukulan Berbasis Internet of Things (IoT) 1188-1193**
Annisa Ul Alliya, Lindawati Lindawati, Eka Susanti
- Optimasi SVM dengan RFE dan ROS untuk Mengatasi High Dimension dan Imbalanced Data Banjir..... 1194-1203**
Faldy Alfareza Pambudi, Taghfirul Azhima Yoga Siswa, Wawan Joko Pranoto
- Analisis Pengukuran Kualitas Aplikasi Satu Kemenkeu pada KPP Madya Palembang Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model (TRAM)..... 1204-1212**
Dilla Mukarromah, Muhammad Izman Herdiansyah
- Desain dan Pengembangan Website untuk Mendeteksi Malware Menggunakan Framework Flask yang Diintegrasikan dengan Machine Learning 1213-1218**
Ciksadan, Sopian Soim, Nurlita Jami
- Redesain Formulir General Consent Rawat Inap Berbasis Elektronik Guna Mengembangkan Medical Record di Rumah Sakit..... 1219-1230**
Gilang Sesar Ramadhan Rusli, Candra Mecca Sufyana, Ade Irma Suryani
- Perangkat Cerdas Deteksi Banjir Menggunakan Sensor Ultrasonik dan Sensor Curah Hujan dengan Metode Forecasting 1231-1235**
Arma Rahmawati, Suroso, Nasron
- Perbandingan Evaluasi Kernel Support Vector Machine dalam Analisis Sentimen Chatbot AI pada Ulasan Google Play Store..... 1236-1245**
Celine Mutiara Putri, M. Afdal, Rice Novita, Mustakim
- Model Optimasi SVM-GSBE dalam Menangani High Dimensional Data Stunting Kota Samarinda 1246-1258**
Siti Muawwanah, Taghfirul Azhima Yoga Siswa, Wawan Joko Pranoto
- Learning Application UI/UX Design Based on the Introduction of Indonesian Cultural Variety..... 1259-1266**
Dela Safitri, Adam Prayogo Kuncoro, Aulia Hamdi

- Model Optimasi Random Forest dengan PSO-CHI-SM dalam Mengatasi High Dimensional dan Imbalanced Data Banjir Kota Samarinda** 1267-1279
Ilham Taufiq, Taghfirul Azhima Yoga Siswa, Wawan Joko Pranoto
- Tiktok Shop: Penggunaan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) terhadap Kepuasan Gen-Z.....** 1280-1288
Eneng Sri Mulyani, Arny Lattu, M. Anton Permana
- Model Optimasi KNN-PSORF dalam Menangani High Dimensional Data Banjir Kota Samarinda** 1289-1299
Anggiq Karisma Aji Restu, Taghfirul Azhima Yoga Siswa, Wawan Joko Pranoto
- Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Penjualan Pulsa Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier** 1300-1308
Azis Syafi'i, M. Afdal, Eki Saputra, Rice Novita
- Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor** 1309-1318
Darwin Munandar, M. Afdal, Zarnelly, Rice Novita
- Perancangan Desain UI/UX Website SEAQIS Task Tracker untuk Mengelola Tugas Karyawan SEAQIS** 1319-1328
Eka Dian Wananda, Robbi Hendriyanto, Guntur Prabawa Kusuma
- Sistem Informasi Donor Darah dengan Penerapan Rapid Application Development Menggunakan Notifikasi Whatsapp di Kabupaten Ogan Komering Ilir** 1329-1334
Valentina Febriyanti, Aryanti Aryanti, R. A. Halimatussa'diyah
- NIST Cyber Security Framework Development for Website Information Collection** 1335-1342
Firdan Rafi Nugroho, Fiby Nur Afiana, Adam Prayogo Kuncoro
- Analisis Performa Website Gemilang Travel Antarkota Menggunakan Automated Software Testing GtMatrix dan LoadFocus** 1343-1350
Aditya Candra Nugraha, Ilyas Nuryasin
- Deteksi Notifikasi Suspend pada Aplikasi Ojek Online Menggunakan Metode MOORA.....** 1351-1362
Aditya Kusuma Wijiono, Anik Vega Vitianingsih, Slamet Kacung, Anastasia Lidya Maukar, Pamudi
- Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Inventory Management System dalam Mendukung Smart Economy Kabupaten Sukabumi.....** 1363-1378
Jamaludin
- Perancangan Sistem Informasi Pelaporan KIA Guna Menunjang Program Safe Motherhood Berbasis Elektronik** 1379-1388
Faridah Fathimatuz Zahra, Falaah Abdussalaam, Irda Sari
- Usability Design for the Unisbank Smart Campus Application Using Website-Based Usability Testing** 1389-1396
Detia Kurniawati, Sugiyamta
- Rancang Bangun Sistem Informasi KKN LPPM UPN “Veteran” Jawa Timur Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Developmet** 1397-1406
M. Novianto Anggoro, Nur Cahyo Wibowo, Dhian Satria Yudha Kartika

- Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menilai Kesuksesan dan Kapabilitas Pengguna Sistem Informasi di Industri Logistik 1407-1417**
Farel Brahmantyah Rivera, Anita Wulansari, Eristya Maya Safitri
- Pengembangan Model Support Vector Machine untuk Meningkatkan Akurasi Klasifikasi Diagnosis Penyakit Jantung 1418-1428**
Gantar Fitra Fahrudin, Suroso, Sopian Soim
- Rancang Bangun Mesin Pemotong Kentang Stick dengan Sistem Pemasak dan Pemberian Rasa Otomatis Berbasis IoT 1429-1438**
Aminah Cendrakasih, Irma Salamah, Abdul Halim Rakhman