

# Pelatihan Berbasis Online Untuk Umkm di Kp. Cibulut Desa Cibogo Kecamatan Cisauk

Karolina<sup>1</sup>, Jeni Andriani<sup>2</sup>, Ida Nurlina<sup>3</sup>

Universitas Pamulang

E-mail: dosen@unpam.ac.id

## Abstract

*The purpose of this Community Service activity is to carry out one of the Three Pillars of Higher Education. In addition, through this Community Service activity, the existence of tertiary institutions is expected to make a major contribution to the development and application of science in society. The activity method used was the implementation team visiting and providing material to Kp. Cibulut, Cibogo Village, Cisauk District. Submission of this material aims to increase productivity in local residents. With this activity it is hoped that good cooperation can be established in the future so that results are achieved in accordance with the objectives. The result of this Community Service activity is an increase in the knowledge and skills of local residents during normal times and during times of economic difficulties like now. The knowledge gained in Community Service activities is expected to be able to provide enthusiasm in conveying knowledge and provide motivation and contribute to fellow social human beings in maintaining productivity and improving skills during a pandemic.*

**Keywords:** Training; Online Training; MSMEs

## Abstrak

*Tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu, melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, keberadaan perguruan tinggi diharapkan dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan dalam masyarakat. Metode kegiatan yang digunakan adalah tim pelaksana mengunjungi dan memberikan materi pada Kp. Cibulut Desa Cibogo Kecamatan Cisauk. Penyampaian materi ini bertujuan Meningkatkan Produktivitas Pada Warga Sekitar. Dengan kegiatan ini diharapkan dapat terjalin kerjasama yang baik di kemudian hari sehingga hasil tercapai sesuai dengan tujuan. Hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah bertambahnya keilmuan dan keterampilan Warga sekitar dimasa normal maupun di masa kesulitan ekonomi seperti sekarang. Ilmu yang didapatkan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diharapkan mampu memberikan semangat dalam menyampaikan pengetahuan dan memberikan motivasi serta berkontribusi bagi sesama manusia social dalam mempertahankan produktifitas dalam meningkatkan keterampilan dimasa pandemi.*

**Kata kunci:** Pelatihan; Pelatihan Online; UMKM.

## 1. PENDAHULUAN

Teknologi Informasi yang saat ini sangat berkembang pesat sehingga memerlukan peningkatan Proteksi Security System Jaringan bagi IT Perusahaan (Perusahaan Besar, Menengah, Kecil bahkan semacam WARNET sekalipun) berupa optimalisasi dibidang Networking System, Network Security System, Firewall Filtering, dan Bandwith Management. Sumber Daya Manusia memiliki peranan yang sangat penting bagi perusahaan. Karyawan merupakan aset bagi perusahaan, karena keberhasilan perusahaan dapat diraih karena adanya karyawan yang kompeten dalam perusahaan tersebut. Dengan kualitas kinerja yang baik dari karyawan akan memberikan efek yang positif pada karyawan maupun perusahaan itu sendiri. Setiap perusahaan yang mampu bersaing harus memiliki SDM yang berkualitas dan kompeten. Namun untuk membentuk karyawan dengan kinerja yang baik, tentunya perusahaan harus memberikan sebuah program pelatihan dan pengembangan bagi setiap karyawan.

Dalam menyikapi hal tersebut dalam kegiatan PKM (pengabdian kepada masyarakat) ingin mengajak dan memotivasi warga sekitar untuk melakukan penambahan keterampilan untuk memperoleh bakat atau kompetensi yang suatu saat akan meningkatkan kualitas sumber daya

manusia (SDM) bagi Perusahaan yang akan mereka tuju. Terutama di kondisi pandemi seperti saat ini kita harus bisa bertahan dalam banyaknya persaingan yang kemungkinan terjadi di luar sana. Oleh karena itu pentingnya pelatihan dalam membiasakan atau menambah keahlian kita untuk saat seperti ini.

Online training sebagai alternative pembelajaran yang dapat digunakan untuk meningkatkan kompetensi karyawan mereka, hal ini dibuktikan dengan pertumbuhan jumlah pembelajar aktif yang mengikuti online training yang kian meningkat. Online Training atau dalam padanan bahasa Indonesia disebut sebagai pembelajaran daring, adalah salah satu moda pembelajaran yang dapat dijadikan sebagai alternatif agar instansi atau perusahaan terhindar dari fenomena yang dilustrasikan di awal tulisan. Kompetensi karyawan tetap ditingkatkan, namun dengan tetap menjaga efektivitas anggaran dan efisiensi penggunaan sumberdaya yang ada. Dengan Online Training, pembelajar menjadi lebih mandiri dalam menentukan sendiri kapan dan dimana mereka hendak belajar. Dengan kata lain kendali di tangan para pembelajar. Pun dari aspek biaya tentunya instansi atau perusahaan terhindarkan dari biaya perjalanan termasuk di dalamnya biaya tiket dan biaya penginapan selama mengikuti pelatihan.

Terlebih dewasa ini Online Training dipadukan dengan tatap muka sehingga sekarang dikenal dengan blended learning atau hybrid learning. Sehingga para pembelajar setelah belajar secara mandiri, dapat bertemu dan bertanya langsung kepada mentor untuk memperdalam materi yang telah mereka terima secara online, untuk dapat memaksimalkan proses Pelatihan walau secara *online*. Kp. Cibulut Desa Cibogo Kecamatan Cisauk yang menjadi objek Tim Pengabdian. Berdasarkan solusi yang ditawarkan dalam pemecahan masalah pada Kp. Cibulut Desa Cibogo Kecamatan Cisauk, target luaran yang ingin dicapai mencakup, memberikan solusi dan pelatihan kepada anggota dimana dalam kegiatan tersebut diharapkan hal-hal berikut: Peserta memahami pentingnya pelatihan online dan Peserta memahami manfaat dari pelatihan online.

## 2. METODE

Metode yang digunakan adalah penyampaian materi dengan menggunakan infocus supaya bisa menampilkan dimulai dari proses awal materi sampai ke panduan pelatihan menggunakan berbagai aplikasi yang sedang viral saat ini sebagai salah satu alternatif untuk pelatihan dan mengembangkan UMKM.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Digitalisasi saat ini sudah merupakan keharusan, termasuk didalamnya aspek pemasaran. Beralih digital itu juga harus disertai jiwa kewirausahaan yang terus meningkatkan kapasitasnya, cerdas, dan cermat dalam memilih produk yang akan dipasarkan serta jangan cepat berpuas diri.

Pelatihan adalah proses melatih; kegiatan atau pekerjaan Pelatihan mempersiapkan peserta latihan untuk mengambil jalur tindakan tertentu yang dilukiskan oleh teknologi dan organisasi tempat bekerja, dan membantu peserta memperbaiki prestasi dalam kegiatannya terutama mengenai pengertian dan keterampilan. Pelatihan adalah proses pendidikan jangka pendek yang menggunakan prosedur yang sistematis dan terorganisir". Selanjutnya, Udai menyatakan: "*Training and development is defined as the human recourse practice which focused is identifying, assessing and through planned learning helping development the key competences which*

*enable people to perform current or future job”, these activities which are designed to improve human performance on the job employee is presently doing or is being hired to do”.*

(Pelatihan dan pengembangan didefinisikan sebagai praktek jalan manusia yang fokus adalah mengidentifikasi, menilai dan melalui pembelajaran yang direncanakan membantu pengembangan kompetensi kunci yang memungkinkan orang untuk melakukan pekerjaan saat ini atau masa depan", kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan kinerja manusia pada kerja karyawan adalah saat melakukan atau sedang disewa untuk melakukan)".

Definisi tersebut menggambarkan bahwa pelatihan merupakan kegiatan yang dirancang untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui rangkaian kegiatan identifikasi, pengkajian serta proses belajar yang terencana. Hal ini dilakukan melalui upaya untuk membantu mengembangkan kemampuan yang diperlukan agar dapat melaksanakan tugas, baik sekarang maupun di masa yang akan datang. Ini berarti bahwa pelatihan dapat dijadikan sebagai sarana yang berfungsi untuk memperbaiki masalah kinerja organisasi, seperti efektivitas, efisiensi dan produktivitas.

Pelatihan juga merupakan upaya pembelajaran yang diselenggarakan oleh organisasi baik pemerintah, maupun lembaga swadaya masyarakat ataupun perusahaan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan organisasi dan mencapai tujuan organisasi. Pengertian ini didasarkan pada definisi yang dikemukakan oleh Sudjana bahwa: *“Training is a process used by organization to meet their goals. It is called into operation when a discrepancy is perceived between the current situation and a preferred state of affairs”.*

Pelatihan adalah upaya pembelajaran yang diselenggarakan oleh organisasi (instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, perusahaan) untuk memenuhi kebutuhan atau untuk mencapai tujuan organisasi sehingga pelatihan dapat diartikan sebagai kegiatan edukatif untuk membawa keadaan perilaku peserta pelatihan saat ini kepada perilaku yang lebih baik sebagaimana yang diinginkan oleh organisasi.

#### **4. KESIMPULAN**

Adapun Kesimpulan yang dapat kita tarik dari pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Universitas Pamulang berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan hangat dari tempat pelaksanaan kegiatan ini di Kp. Cibulut Desa Cibogo Kecamatan Cisauk. Harapan kami dengan pengabdian ini dapat membantu para warga sekitar dalam memahami pentingnya Pelatihan Berbasis Online yang akan memberikan banyak manfaat terutama akan menciptakan Sumber Daya Manusia yang berkualitas.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Nazir, A., Nizar, N., Putranto, I., Eliyani, C., & N, A. (2021). Manajemen Kewirausahaan pada Era Industri 4.0 di Pkbm Cipta Tunas Karya. *DEDIKASI PKM*, 2(1), 8-13. doi:<http://dx.doi.org/10.32493/dedikasipkm.v2i1.8681>
- Solihin, D., Ahyani, A., & Aprilliani, S. (2023). Pelatihan Promosi Penjualan Online Bagi Pedagang Bakso di Desa Ciseeng Kabupaten Bogor. *DEDIKASI PKM*, 4(1), 64 - 68. doi:<http://dx.doi.org/10.32493/dedikasipkm.v4i1.27492>
- Solihin, D., Ahyani, A., & Susanto, N. (2022). Pelatihan Pemanfaatan Media Promosi online untuk Memperluas Pemasaran Produk Bagi Pac Gerakan Pemuda Ansor Di Kecamatan

Pagedangan Tangerang. *DEDIKASI PKM*, 3(2), 239-243.  
doi:<http://dx.doi.org/10.32493/dedikasipkm.v3i2.20191>

Solihin, D., Eka, P., Suwanto, S., Kurniawan, P., & Susanto, N. (2021). Pelatihan Penyusunan Program Pemasaran Sebagai Sarana Pengembangan Usaha Bagi Warga Desa Cicalengka. *DEDIKASI PKM*, 3(1), 101-105.  
doi:<http://dx.doi.org/10.32493/dedikasipkm.v3i1.14614>