

Pelatihan Jiwa Kepemimpinan pada Karyawan Tictoc Shop Official di Pondok Betung Pondok Aren Tangerang Selatan

Dodi Prasada¹, Widowati², Syarifah Ida Farida³

^{1,2,3}Universitas Pamulang

E-mail: dosen02454@unpam.ac.id

Diterima: 16 Juli 2023 | Direvisi: 6 Agustus 2023 | Disetujui: 15 Agustus 2023

Abstract

This service activity aims to provide leadership and organizational management to all members of the organization in the form of leadership mental counseling, leadership development, cohesiveness, responsibility in carrying out business activities at the UMKM Tictoc shop which is located at Pondok Betung, Pondok Aren, South Tangerang. This activity was carried out on March 18-19 2023. The method used in this activity was the counseling method. Counseling knowledge and understanding to Tictoc Shop Official employees with the Soul of Leadership Training Theme, then discussing together regarding the problems that exist within the organization so that they can provide the right solution. The results of this activity show that prior to the implementation of this PKM all members still lack material about leadership, however after the implementation of the activities carried out the participants of this PKM activity are able to understand the aspects of leadership which are actually very broad, all of this can be seen from the results of the question and answer session given to participants during this PKM activity.

Keywords: PKM; Leadership; UMKM

Abstrak

Kegiatan Pengabdian ini bertujuan untuk memberikan bekal kepemimpinan dan manajemen organisasi kepada seluruh anggota organisasi dalam bentuk penyuluhan mental kepemimpinan, pembinaan kepemimpinan, kekompakan, tanggung jawab dalam menjalankan kegiatan bisnis pada UMKM Tictoc shop yang beralamat di Pondok Betung, Pondok Aren Tangerang Selatan. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada tanggal 18-19 Maret 2023. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah metode penyuluhan. Penyuluhan pengetahuan dan pemahaman kepada karyawan Tictoc Shop Official dengan Tema Pelatihan Jiwa Kepemimpinan, kemudian berdiskusi bersama terkait permasalahan yang ada didalam organisasi tersebut sehingga dapat memberikan solusi yang tepat. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa sebelum pelaksanaan PKM ini seluruh anggota masih kurang menguasai materi tentang kepemimpinan, namun setelah pelaksanaan kegiatan dilakukan peserta kegiatan PKM ini sudah dapat memahami aspek-aspek kepemimpinan yang sebenarnya sangat luas, ini semua dapat terlihat dari hasil sesi tanya jawab yang diberikan kepada peserta saat kegiatan PKM ini berlangsung.

Kata Kunci: PKM; Leadership; UMKM

1. PENDAHULUAN

Kepemimpinan dalam organisasi adalah sebuah proses dimana seorang pemimpin memengaruhi dan memberikan contoh kepada pengikutnya dalam upaya mencapai tujuan organisasi dan seorang pemimpin yang memiliki jiwa leadership adalah pemimpin yang dengan terampil mampu melakukan kombinasi dan improvisasi dalam menggunakan genesis kekuasaan yang berbeda untuk mempengaruhi perilaku bawahan dalam berbagai situasi. Kepemimpinan dalam organisasi bukan melulu soal pangkat dan jabatan, tetapi kepemimpinan adalah bagaimana seorang pemimpin dapat memberikan semangat dan motivasi, bahkan untuk setiap hal kecil dari pekerjaan yang anak buah pimpinan lakukan. Identifikasi masalah yang ditemukan di lapangan adalah masih kurangnya pemahaman dan pengetahuan karyawan Tictoc Shop Official dalam hal mengatur diri dan membuat perencanaan kerja serta mengarahkan diri dalam membuat keputusan. Hal itu dikarenakan para anggota mayoritas masih belum memiliki pemahaman dan sikap dalam berorganisasi yang baik. Sehingga diperlukan Pelatihan Dasar

Kepemimpinan untuk membentuk sikap dan mental mereka dalam berorganisasi. Seperti yang kita ketahui bahwa setiap orang memiliki sifat *leadership*, untuk menambah pengetahuan seperti yang dikemukakan oleh Fahmi (2016:122), "Kepemimpinan merupakan suatu ilmu yang mengkaji secara komprehensif tentang bagaimana mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan". Maka dengan kepemimpinan yang baik akan sangat mempengaruhi kinerja organisasi terutama dalam pencapaian tujuan organisasi dan tentunya mencapai output dan memberikan *outcome* yang sesuai target organisasi. Tujuan diselenggarakannya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk menumbuhkan jiwa kepemimpinan kepada Pemilik UMKM serta seluruh karyawan Tictoc Shop Pondok Betung, Pondok Aren Tangerang Selatan yang sesuai dengan perkembangan jaman yang aktual dan terkini.

2. METODE

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan selama 2 (dua) hari dimulai dari tanggal 11 dan 12 Maret 2023 bertempat di Jl. Masjid Al-Ikhlas no.18 Pondok Betung, Pondok aren, Tangerang Selatan. Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah metode penyuluhan yang merupakan proses/cara untuk memberi penerangan/informasi kepada pihak lain sehingga dapat mengetahui dan memahami hal yang disampaikan. Pelaksanaan kegiatan ini meliputi 4 (empat) tahapan, yaitu:

- a. Pengenalan keadaan, gambaran/situasi
- b. Perencanaan, kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap perencanaan adalah
 - 1) pembentukan kinerja penyuluhan, tim pelaksana berkumpul untuk mengadakan pertemuan persiapan pelaksanaan dengan melibatkan pembicara dan anggota panitia.
 - 2) Sosialisasi kegiatan kepada pemilik UMKM TictocShop Official
 - 3) Kegiatan sosialisasi dilakukan oleh Tim Pelaksana.
 - 4) Penyusunan program kegiatan pelatihan
 - 5) Penyusunan program kegiatan pelatihan.
- c. Pelaksanaan, Tindakan dalam kegiatan ini berupa implementasi Program.
- d. Penilaian, Tahap ini dilakukan untuk mengetahui apakah kegiatan pelatihan sudah dipahami oleh peserta pelatihan, dengan cara melakukan pretest sebelum pelatihan dimulai dan melakukan post test setelah kegiatan pelatihan sudah dilakukan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Permasalahan yang terdapat pada karyawan tictoc shop yaitu kebanyakan anggota merasa dirinya kurang percaya diri dalam kehidupan sehari-hari khususnya didalam organisasi. Pada rangkaian pelatihan jiwa kepemimpinan ini, mereka dilatih untuk lebih percaya diri. Karena, berbagai materi yang disampaikan akan membantu karyawan tictoc shop untuk mencari kelebihan didalam diri mereka. Selain itu, karyawan diharuskan aktif selama materi pelatihan jiwa kepemimpinan disampaikan, ini akan membantu menghadapi rasa takut gagal yang menghantui pikiran. Disini fasilitator pelatihan jiwa kepemimpinan, meminta peserta/karyawan berinteraksi dan menjawab beberapa hal. Saat peserta diberikan pertanyaan secara mendadak maka peserta langsung memberikan jawaban yang ada di benaknya. setelah berhasil berbicara pada satu sesi, maka peserta biasanya akan terbiasa berani di sesi selanjutnya. secara tak langsung, sudah belajar lebih percaya diri. pelatihan jiwa kepemimpinan juga akan lebih berani menyampaikan pendapat. walau, setelah pelatihan jiwa kepemimpinan tidak langsung berubah menjadi sosok yang vokal. setidaknya, saat berada di lingkup kelompok kecil, akan berani mengungkapkan pendapat. Selain itu didalam pelatihan jiwa kepemimpinan, peserta juga diminta

mengikuti beberapa permainan yang memiliki fungsi melatih cara berpikir untuk menyelesaikan masalah. Dalam berbagai permainan itu, harus menyelesaikannya dengan cara-cara tertentu yang pastinya memicu untuk berpikir. Tantangan tiap permainannya berbeda-beda, ada permainan yang bisa diselesaikan sendiri dan ada yang mengharuskan untuk bekerja sama dengan team. Rangkaian permainan itu masing-masing memiliki fungsi dan tujuannya masing-masing. Tapi, inti dari setiap permainan itu adalah cara menyelesaikan masalah itu berbeda-beda, bergantung permasalahannya. Dibingkainya pelatihan dengan permainan agar memahaminya dengan cara yang menyenangkan. Sebab, ilmu yang didapatkan saat senang akan terus teringat hingga kapan pun.

Selama kegiatan PKM berlangsung peserta penyuluhan memberikan tanggapan yang sangat baik, hal ini dapat dilihat dari dukungan dan antusiasme mereka dalam setiap kegiatan yang diadakan. Dengan ada kegiatan ini menjadikan para karyawan serta pemilik UMKM dapat memahami pentingnya pelatihan dasar kepemimpinan, selain itu pula kepercayaan diri dari peserta/karyawan sudah mulai terbentuk ini terlihat dari cara bagaimana peserta menjawab setiap pertanyaan yang diberikan oleh fasilitator serta dalam memecahkan permasalahan yang diberikan baik secara individu maupun team dalam sebuah permainan yang diberikan dalam pelatihan tersebut.

4. KESIMPULAN

Latihan dasar kepemimpinan atau yang biasa disebut dengan pelatihan jiwa kepemimpinan merupakan program yang wajib dilaksanakan setiap organisasi. Latihan kepemimpinan dasar/pelatihan jiwa kepemimpinan adalah sebuah pelatihan dasar tentang segala hal yang berkaitan dengan kepemimpinan. Kegiatan latihan dasar kepemimpinan ini bertujuan untuk memberikan bekal kepemimpinan dan manajemen organisasi kepada Pengurus dalam bentuk penyuluhan mental kepemimpinan, pembinaan kepemimpinan, kekompakan, tanggung jawab dalam menjalankan kegiatan organisasi. Untuk meningkatkan kemampuan kepemimpinan dan motivasi karyawan, beberapa perusahaan kerap mengadakan sebuah Pelatihan Internal dengan tema Kepemimpinan & Motivasi bagi Karyawan. Hal ini bertujuan untuk mewujudkan konsep dasar para karyawan, yang terfokus kepada pengembangan *mind set* untuk mampu menjaga dan merawat jiwa, raga, dan pikiran mereka agar mereka menjadi pribadi-pribadi yang efektif, unggul, dan ber-kinerja optimal.

Pelaksanaan (Tindakan dalam kegiatan ini berupa implementasi Program. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam implementasi program adalah Penyuluhan pengetahuan dan pemahaman kepada karyawan Tictoc Shop Official dengan Tema Pelatihan Jiwa Kepemimpinan dengan beberapa materi diantaranya: Kedisiplinan, Rasa solidaritas, Bertanggung jawab dan Membangun Self Leadership.

DAFTAR PUSTAKA

- Aidinil Zetra. *Gaya Kepemimpinan* (Bahan Bacaan Kuliah Kepemimpinan Politik). Padang: Magister Ilmu Politik Universitas Andalas.
- Ali, E. M. (2012). *Kepemimpinan transformasional dalam birokrasi pemerintahan*. Multicerdas Pub.
- Ariyanto, A., Sudarsono, A., Ivantan, I., Akbar, M. F., & Munarsih, M. (2020). Pengembangan Potensi Destinasi Wisata Curug Angkreng melalui Media Sosial di Kp. Cimuncang, Desa

Karangnunggal, Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat. *BAKTIMAS: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 2(2), 95-99.

Eko Prasajo, dkk. (2013). *Pemimpin dan Reformasi Birokrasi: Catatan Inspiratif Dan Alat Ukur Kepemimpinan Dalam Implementasi Reformasi Birokrasi*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

Gary Yulk. (2010). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. PT. Indeks: Jakarta

Munarsih, M., Akbar, M. F., Ariyanto, A., Ivantan, I., & Sudarsono, A. (2020). Pelatihan Digital Marketing Dalam Meningkatkan Kompetensi Siswa Untuk Berwirausaha Pada Smk Muhammadiyah Parung-Bogor. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 3(1), 22-28.

Oktavianti, N. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja

Karyawan PT. DEW Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 148-155.

Marlina, H., Tilova, N., & Isnaeni, D. (2023). Pelatihan Manajemen Kepemimpinan Dalam Berorganisasi Pada Siswa Smk Dharma Karya Jakarta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM): Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 179-182. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/31649>

Umar, T. (2011). Pengaruh Outbond Training terhadap Peningkatan Rasa Percaya Diri Kepemimpinan dan Kerjasama Tim. *Jurnal Ilmiah SPIRIT*, 11(3).

Pramudyo, A. (2013). Implementasi manajemen kepemimpinan dalam pencapaian tujuan organisasi. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 1(2).

Prasada, D., Oktavianti, N., & Kristianti, L. S. (2020). Pengaruh Pemberian Reward Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Sinar Kencana Jaya Di Surabaya. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(1).

Rosa, A., Fitria, J., Syahroni, M., Budiman, K., & Novia, T. (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Mahasiswa di Universitas Pamulang, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM): Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 165-168. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/31137>