

# Pelatihan Pengembangan Budaya Organisasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan Joglo Shop

Aprilia Astuti\*<sup>1</sup>, Nopi Oktavianti<sup>2</sup>, Imbron<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

E-mail: [02462@unpam.ac.id](mailto:02462@unpam.ac.id)

Diterima: 13 Juli 2023 | Direvisi: 8 Agustus 2023 | Disetujui: 15 Agustus 2023

## Abstract

*This service activity aims to provide training Development of Organizational Culture in the Framework of Improving Work Performance Joglo Shop Pondok Aren employees, South Tangerang in order to develop local economy through UMKM. The activity method used is a joint discussion with the participants participants as well as counseling methods to provide information/information to the parties participating in this activity, so they can know and understand things delivered. The results of the activity show that prior to the implementation of Community Service This community, that there are still many participants who do not understand organizational culture What's good in the organization? But with activities community service participants begin to understand what organizational culture is and how good organizational culture is in the organization/company. This matter clearly seen from the results of the pretest and post test carried out during the activity going on.*

**Keywords:** Training; Development; Organizational Culture; Work Performance

## Abstrak

*Kegiatan Pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pelatihan Pengembangan Budaya Organisasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan Joglo Shop Pondok Aren Tangerang Selatan dalam rangka mengembangkan ekonomi local melalui UMKM. Metode kegiatan yang digunakan adalah berdiskusi bersama kepada para peserta serta Metode penyuluhan untuk memberi penerangan/informasi kepada pihak-pihak yang turut dalam kegiatan ini, sehingga dapat mengetahui dan memahami hal yang disampaikan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sebelum pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, bahwa masih banyak peserta yang belum memahami budaya organisasi yang baik didalam organisasi itu seperti apa. Namun dengan adanya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini peserta mulai memahami apa itu budaya organisasi serta bagaimana budaya organisasi yang baik didalam organisasi/perusahaan. Hal ini jelas terlihat dari hasil pretest dan post test yang dilakukan pada saat kegiatan berlangsung.*

**Kata Kunci:** Pelatihan; Pengembang;, Budaya Organisasi; Kinerja Kerja

## 1. PENDAHULUAN

Dalam manajemen salah satu sasaran sumber daya manusia adalah budaya, komitmen dan karyawan yang bisa berkomunikasi dengan baik di dalam perusahaan. Perusahaan dapat mencapai tujuannya apabila karyawan memiliki komitmen terhadap perusahaan, karena karyawan yang berkomitmen akan berusaha supaya tujuan perusahaan tercapai. Budaya organisasi merupakan bentuk dari nilai-nilai sosial dalam suatu organisasi yang dapat menjadi pedoman dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi baik di dalam maupun di luar organisasi dengan melakukan penanaman nilai-nilai saat pertama karyawan bergabung pada organisasi tersebut. Budaya organisasi memerlukan perkembangan budaya yang dapat dilakukan melalui proses sosialisasi budaya organisasi. Organisasi harus mampu mengajak karyawan terutama karyawan baru untuk melakukan penyesuaian terhadap budaya organisasi yang menjadi pedoman dalam pencapaian komitmen karyawan yang tinggi. Percetakan Joglo Shop merupakan UMKM yang berada di daerah Pondok Betung, Pondok Aren Tangerang Selatan. Dalam berjalannya usaha perusahaan tidak lepas dengan berbagai permasalahan yang harus dihadapi. Bisnis ini harus mampu bersaing dengan perkembangan jaman yang serba modern. Selain itu, bisnis ini juga harus mampu bersaing dengan percetakan lain. Percetakan juga harus mempunyai mesin-mesin yang memadai untuk menghasilkan produk yang baik dan

menyelesaikan target produk yang ada. Ketatnya persaingan dan kemajuan jaman mengharuskan perusahaan untuk dapat mengelola sumber daya yang ada. Usaha yang dilakukan perusahaan dalam menghadapi kemajuan zaman dan persaingan memerlukan karyawan yang mempunyai tingkat kinerja yang tinggi salah satunya adalah dengan cara menerapkan budaya organisasi yang baik didalam sebuah organisasi atau bisnis. Dengan Budaya organisasi yang baik maka akan semakin cepat organisasi/bisnis tersebut maju dan berkembang. Hal ini sejalan dengan Penelitian yang dilakukan oleh M. Wahyu Ilahi (2020) menyatakan bahwa Budaya organisasi berpengaruh terhadap Kinerja kerja Karyawan. Tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah Untuk mengetahui cara mengembangkan UMKM khususnya pada Joglo Shop Official dan Untuk mengetahui Bagaimana cara menerapkan budaya organisasi yang baik pada UMKM.

## 2. METODE

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan selama 2 (dua) hari dimulai dari tanggal 18-19 Maret 2023 bertempat di Jl. Masjid Al-Ikhlash no.18 Pondok Betung, Pondok aren, Tangerang Selatan. Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah metode penyuluhan yang merupakan proses/cara untuk memberi penerangan/informasi kepada pihak lain sehingga dapat mengetahui dan memahami hal yang disampaikan. Pelaksanaan kegiatan ini meliputi 4 (empat) tahapan, yaitu:

- a. Pengenalan keadaan, gambaran/situasi
- b. Perencanaan, kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap perencanaan adalah
  - 1) Pembentukan kinerja penyuluhan, tim pelaksana berkumpul untuk mengadakan pertemuan persiapan pelaksanaan dengan melibatkan pembicara dan anggota panitia.
  - 2) Sosialisasi kegiatan kepada pemilik UMKM Joglo Shop Official
  - 3) Kegiatan sosialisasi dilakukan oleh Tim Pelaksana.
  - 4) Penyusunan program kegiatan pelatihan
  - 5) Penyusunan program kegiatan pelatihan.
- c. Pelaksanaan, Tindakan dalam kegiatan ini berupa implementasi Program.
- d. Penilaian, Tahap ini dilakukan untuk mengetahui apakah kegiatan pelatihan sudah dipahami oleh peserta pelatihan, dengan cara melakukan pretest sebelum pelatihan dimulai dan melakukan post test setelah kegiatan pelatihan sudah dilakukan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada UMKM Joglo Shop Official Kota Tangerang Selatan, yang dilaksanakan dalam kurun waktu dua hari telah berjalan dengan lancar, dan mendapat sambutan hangat dari peserta yaitu karyawan serta pemilik usaha Joglo Shop Official. kegiatan menunjukkan bahwa sebelum pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, bahwa masih banyak peserta yang belum memahami apa itu budaya organisasi, namun setelah pelaksanaan kegiatan dilakukan peserta kegiatan PKM ini sudah dapat memahami budaya organisasi itu apa dan tau bagaimana menciptakan budaya organisasi yang baik didalam organisasi, ini terlihat dari hasil post test yang dilakukan para peserta kegiatan.



**Gambar 1 Foto Kegiatan PKM dengan Karyawan Joglo Shop**

#### **4. KESIMPULAN**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini ditujukan untuk memberikan pemahaman kepada peserta pelatihan tentang pengelolaan manajemen SDM yang lebih profesional yang bertujuan meningkatkan UMKM. Dengan pembekalan pelatihan dan pengembangan ini, maka pelaku usaha dan karyawannya akan lebih sejahtera karena akan semakin terbukanya peluang-peluang usaha untuk lebih maju kedepannya.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam PKM kepada Karuwan JogloShop Official ini diantaranya: Pelatihan dan pemahaman kepada warga tentang Budaya organisasi yang melekat dalam sebuah organisasi berperan penting untuk mendorong dan meningkatkan efektivitas kerja dari UMKM baik dalam jangka pendek maupun untuk jangka panjang. Memberikan pengertian mengenai pentingnya penerapan Budaya Organisasi didalam suatu usaha untuk dapat mempengaruhi kemajuan serta perkembangan bisnis suatu UMKM. Penilaian, Tahap ini dilakukan untuk memastikan apakah kegiatan pelatihan dan penyuluhan tentang Budaya Organisasi sudah dipahami oleh peserta pelatihan).

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Alma, B. (2011). *Kewirausahaan untuk mahasiswa dan umum*. Bandung: Alfa Beta.
- Emron, Edison. Anwar, Yohny & Komariah, Imas. (2016). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Bandung: Alfabeta.
- Esay, N. A. (2013). Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada USAha Mikro dan Kecil di Jawa Timur. *Agora*, 1(3), 1161-1173.
- Haris, D. M. (2011). Strategi Pengembangan Usaha Sektor Informal dalam Mendukung Pertumbuhan Ekonomi dan Penanggulangan Kemiskinan di Perkotaan.
- Kaswan. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Cimahi: Alfabeta.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Mulyana, M. (2010). Manajemen sumber daya manusia (sdm) ritel dalam meningkatkan kinerja perusahaan. *Jurnal Ilmiah Ranggagading*, 10(2), 164-170.
- Sudarwati, Y. (2017). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Industri E-Commerce Indonesia. *IX* (17), 13-16.
- Suryana. (2014). *Kewirausahaan, Edisi IV*. Jakarta: Salemba Empat.