

Pelatihan Dalam Pengelolaan Manajemen dan Dana Jogloshop Official di Pondok Aren Tangerang Selatan

Yusni Nuryani¹, Muhammad Badru Zaman², Dede Hendra³

^{1,2,3}Universitas Pamulang

E-mail: dosen02458@unpam.ac.id

Diterima: 16 Agustus 2023 | Direvisi: 18 Agustus 2023 | Disetujui: 22 Agustus 2023

Abstract

This service aims to provide training on the management and funds of the Joglo Shop Official, South Tangerang, represented by employees of the Joglo Shop, South Tangerang. The activity method used is to discuss with the employees of the South Tangerang JogloShop Official, so that they can provide the right solution to the problem. The results of the activity show that prior to the implementation of the PKM, the participants still lacked control over management and funds, but after the implementation of the activities, the participants in the PKM activities were able to manage management and funds.

Keywords: PKM; Management

Abstrak

Pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pelatihan pengelolaan manajemen dan dana Joglo Shop Official, Tangerang Selatan, yang diwakili oleh karyawan Joglo Shop, Tangerang Selatan. Metode kegiatan yang digunakan adalah berdiskusi bersama kepada para karyawan JogloShop Official Tangerang Selatan, sehingga dapat memberikan solusi yang tepat dalam permasalahan tersebut. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sebelum pelaksanaan PKM, para peserta masih kurang menguasai pengelolaan manajemen dan dana, namun setelah pelaksanaan kegiatan dilakukan peserta kegiatan PKM ini sudah dapat dapat melakukan pengelolaan manajemen dan dana.

Kata Kunci: PKM; Pengelolaan Manajemen

1. PENDAHULUAN

Setiap lembaga atau organisasi yang didirikan haruslah mempunyai perencanaan tujuan dan manajemen yang terarah. Manajemen dibutuhkan agar kegiatan yang dilakukan bisa dengan mudah dikontrol dan dievaluasi jika ada kekurangan. Sehingga dari manajemen tersebut lembaga atau organisasi yang ada bisa terus menerus melakukan perbaikan. Adanya manajemen yang baik dari suatu lembaga atau organisasi, itu menandakan bahwa kegiatan yang dilakukan lembaga atau organisasi tersebut terstruktur dengan baik. Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah meningkatkan pemahaman dan pengertian kepada karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan tentang pengelolaan manajemen yang lebih profesional, serta dapat mengelola pertanggungjawaban laporan keuangan donasi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk penyuluhan yang meliputi empat tahap yaitu: - pengenalan keadaan, gambaran/situasi daerah tempat pengabdiannya cukup kondusif sehingga kegiatan Pengabdian Kepada masyarakat ini berhasil dilaksanakan tanpa ada halangan apapun. Situasi perekonomian Indonesia saat ini sedang tidak sehat. Pertumbuhan ekonomi berdasarkan perhitungan pada kuartal pertama tahun 2020 menunjukkan adanya pelemahan dengan hanya mencapai 2,97% saja. Berbagai perubahan drastis dalam kehidupan sosial ekonomi masyarakat telah mengubah interaksi jual-beli di pasar. Beberapa industri mengalami keterpurukan yang sangat dalam serta mengalami pertumbuhan negatif. Tak dapat dipungkiri selama masa pandemi covid-19 ini mempengaruhi semua sektor usaha yang ada. Perekonomian nasional dari segi pengeluaran pun semakin melengkapi data penurunan pertumbuhan perekonomian Indonesia.

Pada kuartal kedua tahun 2020, data mengatakan bahwa konsumsi rumah tangga hanya mengalami pertumbuhan sebesar -5,51%.

Dalam rangka meningkatkan UKM dosen manajemen UNPAM mengajak karyawan JogloShop Official Tangsel, melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dalam rangka meningkatkan pendapatan dan juga peluang usaha untuk menengok peluang bisnis yang menguntungkan di masa seperti sekarang ini dan mengajak beberapa yang sudah memiliki usaha untuk mengembangkan usahanya agar tetap eksis, dengan memberikan sosialisasi mengenai tips-tips langkah awal mendirikan bisnis dan menjalankan bisnis, terutama terkait hal bagaimana cara pengelolaan SDMnya. Dengan pelatihan SDM, produktivitas kerja karyawan akan meningkat, kualitas dan kuantitas produksi semakin baik, karena technical skill (keterampilan teknik), human skill (keterampilan karyawan), dan managerial skill (keterampilan manajer) karyawan akan semakin baik, dapat meningkatkan efisiensi tenaga, waktu, bahan baku dan karyawan akan menjadi semakin ahli dan terampil dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan begitu pemborosan akan berkurang, sehingga biaya produksi relatif kecil dan daya saing usaha semakin besar. Selain itu Pelatihan dan pengembangan SDM juga penting untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik dari karyawan kepada konsumen atau rekan perusahaan, karena pemberian pelayanan yang baik merupakan daya tarik yang sangat penting bagi rekanan-rekanan perusahaan yang bersangkutan.

2. METODE

Untuk membangun sistem pengelolaan keuangan yang andal dibutuhkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang cukup dalam organisasi nirlaba. Para pengguna laporan keuangan organisasi nirlaba tidak berbeda dengan organisasi bisnis, yaitu menilai jasa yang diberikan organisasi nirlaba dan kemampuannya untuk terus memberikan jasa tersebut dan cara manajer melaksanakan tanggung jawabnya dan aspek kinerja manajer. Organisasi nirlaba yang kokoh dan kuat memiliki evaluasi tahunan untuk menilai kinerja pengelola guna perbaikan dan pengembangan kapasitas SDM-nya dan merumuskan mekanisme pergantian kepengurusan dan pengelolaan ketika terjadi peralihan dari pengurus lama pada pengurus baru dengan prinsip demokratis, transparan, dan akuntabel. Pemimpin organisasi nirlaba yang sukses memiliki kemampuan pengumpulan dana, dan memiliki kemampuan determinasi serta kecerdasan pemimpin dalam merajut relasi antara donatur, volunteer dan masyarakat. Sujarweni mengatakan bahwa ada banyak jenis organisasi yang ada di Indonesia salah satunya adalah organisasi nirlaba. Organisasi nirlaba adalah organisasi yang dapat dimiliki pemerintah maupun dimiliki oleh sektor swasta, tujuan utamanya tidak semata mata untuk mendapatkan keuntungan. Karakteristik organisasi nirlaba berbeda dengan organisasi bisnis. Perbedaan utama yang mendasar terletak pada cara organisasi memperoleh daya yang dibutuhkan untuk melakukan berbagai aktivitas operasinya. Menurut PSAK No. 45 bahwa "organisasi nirlaba memperoleh sumber daya dari sumbangan para anggota dan para penyumbang lain yang tidak mengharapkan imbalan apapun dari organisasi tersebut.

Metode penyuluhan merupakan proses/cara untuk memberi penerangan/informasi kepada pihak lain sehingga dapat mengetahui dan memahami hal yang disampaikan. Pelaksanaan kegiatan ini meliputi 4(empat) tahapan, yaitu:

- a. Pengenalan keadaan, gambaran/situasi
 - 1) Pembicara siap untuk menjadi komunikator/penyuluh yang baik
 - 2) Panitia mengetahui daerah kerjanya termasuk sasaran, budaya dan masalah-masalahnya).

- b. Perencanaan, kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap perencanaan adalah
- 1) Pembentukan kinerja penyuluhan, tim pelaksana berkumpul untuk mengadakan pertemuan persiapan pelaksanaan dengan melibatkan pembicara dan anggota panitia. Tim pelaksana kemudian memberikan pembekalan mengenai maksud, tujuan, rancangan program kegiatan, dan beberapa hal teknis berkaitan dengan metode/teknik pelaksanaan. Tim pelaksana kemudian menyusun program kerja, rencana kerja, dan jadwal kerja.
 - 2) Sosialisasi kegiatan pada para pengurus yayasan dan anak asuh panti asuhan dilaksanakan di lingkungan karyawan JogloShop Official - Tangerang Sosialisasi dilakukan dalam bentuk koordinasi dengan bertemu salah satu karyawan JogloShop Official yang berkenaan dengan program yang akan dilaksanakan. Kegiatan sosialisasi dilakukan oleh Tim Pelaksana.
 - 3) Penyusunan program kegiatan penyuluhan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Didalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat periode ini, kami melakukan kerjasama dengan karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan. Berdasarkan hasil diskusi dengan karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan, ada beberapa permasalahan yang secara umum di alami. Diantaranya, sulitnya dalam melakukan Pengelolaan Manajemen di karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan, membuat tenaga pendidik merasa kesulitan dalam Pengelolaan Manajemen, untuk itu dibutuhkan upaya upaya alternatif untuk dapat membentuk Pengelolaan Manajemen. Untuk itu kami selaku Dosen Manajemen Universitas Pamulang memberikan paparan dari setiap aspek pendidikan agar tenaga Pengelolaan Manajemen karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan yang saat ini mereka jalani. Diperkaya materi tentang pentingnya pendidikan. Setelah mendapatkan informasi dari hasil survey yang kami lakukan melalui wawancara langsung dengan narasumber yang adalah perwakilan tenaga manajemen, kami membentuk kelompok untuk mensupport pemenuhan kebutuhan para tenaga pendidik. Adapun tahapan-tahapan yang kami lakukan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini diantaranya sebagai berikut: 1. Tahap Persiapan: a. Survey Awal Kami melakukan survey yang memiliki kebutuhan serta kendala-kendala yang dialami dalam Pengelolaan Manajemen tersebut. Setelahnya, kami simpulkan dan definisikan ke dalam beberapa point permasalahan dan dibahas solusinya melalui materi penyuluhan nanti. b. Pemantapan dan penentuan lokasi dan sasaran. Setelah survey dilakukan maka ditentukan lokasi pelaksanaan dan sasaran yang benar-benar membutuhkan bantuan. 2. Tahap Pelaksanaan Tahap ini kami memberikan pelatihan yang bersifat pemberian ceramah dan Tanya jawab terkait materi materi pembentuk karakter.

4. KESIMPULAN

Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat di karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan yang dilaksanakan dalam kurun waktu dua hari telah berjalan dengan lancar, dan mendapat sambutan hangat dari Ketua karyawan JogloShop Official, Tangerang Selatan. Dengan pelatihan Pengelolaan Manajemen, seluruh tenaga manajemen di yayasan ini diharapkan memiliki kemampuan tentang bagaimana cara mengemas komunikasi yang baik dalam Pengelolaan Manajemen. Sehingga terampil ketika mereka diharuskan Pengelolaan Manajemen. Karena sebagai salah satu komponen penting yang dimiliki organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andhani, D., Lutfi, A., & Simangunsong, R. (2023). Pelatihan Pencatatan dan Penyusunan Laporan Keuangan Dalam Usaha Rumahan atau Usaha Kecil Menengah Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 154-156.
- Darmadi, D., Juanda, A., & Susanto, N. (2023). Peningkatan Manajemen Usaha Bagi Koperasi Pengurus dan Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(1), 48-51.
- Mu'arif, S., Putri, W., & Lindawati, L. (2023). Implementasi Manajemen Keuangan Melalui Penyusunan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 161-164.
- Marlina, H., Tilova, N., & Isnaeni, D. (2023). Pelatihan Manajemen Kepemimpinan Dalam Berorganisasi Pada Siswa Smk Dharma Karya Jakarta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM): Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 179-182.
- Mutawali, M., Kamsidik, K., & Gunarda, G. (2023). Peluang Santri menjadi Milliader Ala Syariah di Lembaga Keuangan Syariah. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(1),
- Nurmasari, I., Susanti, N., & Harjayanti, D. (2023). Manajemen Keuangan dan Digital Marketing Pada Wirausaha Muda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM): Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 183-186.
- Rismanty, V., Anggraini, N., & Supriatna, A. (2023). Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga Warga Sekitar Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk Untuk Pengembangan Keterampilan Dan Peningkatan Pendapatan Dalam Mengolah Makanan Berbahan Dasar Pisang. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 169-171.
- Susanti, F., Soraya, A., & Metarini, A. (2023). Optimalisasi Strategi Marketing Dalam Peningkatan Daya Saing Produk Umkm di Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM): Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 176-178.