

Pentingnya Teknologi Dalam Membangun Sumber Daya Manusia yang Lebih Berkualitas

Desi Prasetyani¹, Didi Sunardi², Gunarda³

^{1,2,3}Universitas Pamulang

E-mail: dosen02496@unpam.ac.id

Diterima 10/September/2023 | Direvisi 12/Oktobre/2023 | Disetujui 12/November/2023

Abstract

Technological developments are currently developing very rapidly, one of which can be found in restaurants and resorts that have implemented QR Codes to make it easier to order food. Apart from this technology, there are many other technologies that can be applied to build higher quality human resources. This service method is carried out by educating the community and employees at the Saung resort, providing education that is appropriate to the material provided by means of lectures and question and answer discussions. The results obtained from service are that technology is very necessary to improve the quality of service to make it faster and more efficient.

Keywords: Technology, Human Resources, Quality.

Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat berkembang pesat, salah satunya dapat ditemui pada restoran-restoran maupun saung *resort* yang telah menerapkan *QR Code* guna mempermudah dalam hal pemesanan makanan. Selain teknologi tersebut masih banyak lagi teknologi lain yang dapat diterapkan guna membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas. Metode pengabdian ini dilakukan dengan cara mengedukasi para Masyarakat maupun karyawan yang ada pada saung *resort* tersebut, memberikan edukasi yang sesuai dengan materi yang diberikan dengan cara ceramah dan diskusi tanya jawab. Hasil yang diperoleh dari pengabdian adalah teknologi sangat diperlukan guna meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih cepat dan efisien.

Kata kunci: Teknologi, SDM, Kualitas

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi pada era modern saat ini tidak bisa dipungkiri lagi bahwa sangat berpengaruh besar terhadap kemudahan dan kelancaran dalam mengirim suatu informasi atau pengolahan data dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Dengan fungsi Teknologi Informasi sebagai pengumpulan, pengambilan, pengolahan, penyebaran, penyimpanan, dan penyajian informasi akan memudahkan proses Manajemen Personalia untuk mengatur sumber daya manusianya dengan baik dan cepat. Berbagai fasilitas online dan Internet yang membuat hubungan antara pusat-pusat bisnis dunia semakin lancar. Oleh karena itu, karyawan dituntut untuk bisa belajar dan memanfaatkan teknologi sebaik mungkin untuk mempermudah kegiatan perusahaan, menjaga keseimbangan dalam mengatur dan memanfaatkan sumber daya manusia secara maksimal untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.

Perkembangan teknologi tidak hanya diperlukan pada perusahaan-perusahaan besar tetapi juga diperlukan pada *resort-resort* di sekitar Carita. Hal ini karena *resort* merupakan salah satu Kawasan yang didalamnya terdapat akomodasi dan sarana hiburan sebagai penunjang kegiatan wisata ditambah lagi Saung Dian *Resort* tempatnya berdekatan dengan tepi Pantai sehingga banyak Masyarakat yang suka rekreasi sembari menikmati keindahan Pantai, artinya teknologi sangat diperlukan bagi usaha saung tersebut. Restoran adalah salah satu tempat yang diperlukan dalam kehidupan masyarakat. Pada umumnya pemesanan menu makanan masih menggunakan sistem manual yakni, pelanggan memesan menu yang kemudian dicatat oleh pelayan. Pelayan harus selalu menyediakan alat tulis untuk mencatat menu pesanan bahkan alat

penghitung. Selain itu, waktu dari pemesanan hingga pembayaran kurang efisien karena keterlambatan pelayan, ataupun kesalahan pencatatan informasi pemesanan.

Oleh karena itu sudah seharusnya restoran maupun *resort* memiliki *Self Order QR Code* yang merupakan system menu digital, Dimana pelanggan cukup scan QR Code yang ada di meja dan memilih menu yang dipesan. Dengan hadirnya teknologi self order seperti ini tentu sangat menguntungkan para pemilik restoran. Karena mereka bisa menjalankan bisnis secara lebih efisien. Teknologi ini juga dapat memberikan pengalaman baru bagi para pengunjung restoran. Sehingga kemungkinan meningkatnya kepuasan pelanggan pun semakin besar. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena waktu pelayanan lebih cepat dan efisien. Selain itu, tidak perlu ada pelayan yang mencatat menu dan menghitung total pembayaran secara manual. Pelayan yang diperlukan hanya untuk membuat makanan di dapur dan mengantarkan ke pelanggan.

2. METODE

Metode kegiatan yang dilakukan adalah dengan melakukan kunjungan langsung ke Saung Dian Resort Desa Sindang Laut, Kecamatan Carita. Metode yang digunakan dalam kegiatan PKM ini adalah: 1. Mengedukasi masyarakat bahwasanya peran teknologi dalam manajemen SDM dapat membantu mengembangkan sumber daya manusia dalam menghasilkan produk yang berkualitas. Dalam kehidupan masyarakat, peran teknologi sangat penting, bahkan dapat mempengaruhi gaya hidup; 2. Memberikan masukan bahwa penggunaan teknologi juga mempermudah dalam proses pemesanan makanan, memberikan penawaran maupun kupon, perekrutan dan seleksi karyawan; 3. Melakukan studi literasi sebagai pedoman materi didalam penyampaian penyuluhan selama proses kegiatan berlangsung; 4. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat ini dilakukan dengan menggunakan metoda ceramah, tutorial, dan diskusi Perilaku manusia pada dasarnya berorientasi pada tujuan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan PKM yang dilakukan pada tanggal 16-17 September 2023 dengan peserta adalah Masyarakat Kampung Durung, Desa Sindang Laut, Kecamatan Carita, Kab. Pandeglang diperoleh hasil: 1. Kegiatan yang dilaksanakan untuk masyarakat sekitar Kampung Durung khususnya di Saung Dian Resort, Carita adalah kegiatan diskusi mengenai pentingnya teknologi dalam membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas dan efisien; 2. Masyarakat sekitar Kampung Durung khususnya di Saung Dian Resort, Carita mendapatkan wawasan dengan materi yang di peroleh dari dosen-dosen manajemen Universitas Pamulang mengenai pentingnya teknologi dalam membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas; 3. Respon dari para masyarakat sangat baik mereka sangat terbantu dengan adanya PKM dari para Dosen Manajemen Universitas Pamulang, menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat terhadap pentingnya teknologi dalam membangun sumber daya manusia yang lebih berkualitas.



Gambar 1. Foto Bersama dengan perwakilan masyarakat



Gambar 2. Foto Bersama penyerahan piagam PKM

4. KESIMPULAN

Pentingnya teknologi dalam Saung Dian *Resort* sangat bermanfaat baik bagi pemilik usaha maupun karyawan yang bekerja, karena dapat meminimalisir kesalahan karyawan dalam mencatat pesanan pelanggan, selain itu juga mempermudah koki dalam memasak. Aplikasi yang dapat digunakan yakni *QR Code* sebagai pengganti daftar menu di setiap meja makan. Pada kode QR di meja makan juga terdapat kode nomor meja. Sehingga ketika pelanggan datang pelayan tidak perlu memberikan daftar menu lagi, pelanggan hanya perlu memindai kode QR yang ada pada meja tersebut. Setelah itu Informasi pemesanan makanan maupun minuman akan langsung terkirim ke layar monitor di ruang dapur untuk dilakukan proses pembuatan, serta terkirim di bagian kasir untuk dilakukan pendataan pembayaran. Ketika pesanan menu pelanggan telah dibuat maka pelayan akan langsung mengantarkan menu tadi ke pelanggan sesuai dengan no meja yang telah terdata ketika pelanggan melakukan pemindaian menu untuk melakukan pemesanan tadi. Ketika pelanggan selesai menyantap makanan maupun minuman yang telah disajikan, maka

pelanggan langsung mendatangi bagian pembayaran dengan melakukan scan kode QR untuk dapat mencetak struk pembayaran. Dalam keseluruhan prosedur, penggunaan kode QR sebagai pengganti menu makanan maupun minuman ini cukup efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, S., dan Deviana. (2018). Aplikasi E-Resto Berbasis Android. *Jurnal Teknik*, Vol. 12, No. 1, Hal. 39-45.
- Asrihapsari, Andi., dkk. (2019). Perkembangan Information Technology Usaha Restoran di Solo. *Ekbis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Kalijaga Yogyakarta*, Vol. 2, No. 1, Hal. 52-71.
- Defriana, D., dan D.P. Lestari. (2017). Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Online Berbasis Mobile Browser pada Restoran Tiga Saudara. *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, Vol. 22, No. 3, Hal. 158-170.
- Ellitan, Lena. (2003). Peran Sumber Daya dalam Meningkatkan Pengaruh Teknologi Terhadap Produktivitas. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 5, No. 2, Hal. 155-170.
- Fazrin, Alit Witsqa., dkk. (2022). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia Sebagai Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT MNC Sekuritas. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 1, No. 2, Hal. 69-73.
- Jejen, La. (2021). Peran Teknologi Informasi dalam Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Forum Ekonomi FEB UNMUL*, Vol. 23, No. 1, Hal. 1-11.
- Saputra, A., dan Wongosudono. (2017). Analisis Pengaruh Penerapan E-Commerce dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 27, No. 1, Hal. 53-62.
- Sudiantini, Dian., dkk. (2023). Penggunaan Teknologi pada Manajemen Sumber Daya Manusia di dalam Era Digital Sekarang. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, Vol. 2, No. 2, Hal 262-269.
- Suharianto, dkk. (2020). Implementasi QR Code untuk efisiensi Waktu Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran maupun Kafe. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, Vol. 1, No. 1, Hal. 35-39.