

## **Pelatihan Berbasis Online Untuk Umkm di Kp. Durung, Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Banten**

**Yeni Septiani\*<sup>1</sup>, Wahyu Andri Wibowo<sup>2</sup>, Guruh Dwi Pratama<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Universitas Pamulang

E-mail: dosen00723@unpam.ac.id

Diterima 10/Oktobre/2023 | Direvisi 11/Oktobre/2023 | Disetujui 15/Desember/2023

### **Abstract**

*The aim of this Community Service activity is to implement one of the Tri Dharmas of Higher Education. Apart from that, through this Community Service activity, the existence of universities is expected to make a major contribution to the development and application of science in society. The activity method used is that the implementation team visits and provides material to Kp. Durung, Sindanglaut Village, Carita District, Pandeglang, Banten. The aim of delivering this material is to increase productivity among local residents. With this activity, it is hoped that good cooperation can be established in the future so that results are achieved in accordance with the objectives. The result of this Community Service activity is an increase in the knowledge and skills of local residents in normal times and in times of economic difficulties like now. It is hoped that the knowledge gained in this Community Service activity will be able to provide enthusiasm in conveying knowledge and provide motivation and contribute to fellow social humans in maintaining productivity and improving skills in the era of digitalization.*

**Keywords:** MSMEs, Training, Online

### **Abstrak**

Tujuan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu, melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, keberadaan perguruan tinggi diharapkan dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan dalam masyarakat. Metode kegiatan yang digunakan adalah tim pelaksana mengunjungi dan memberikan materi pada Kp. Durung Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten. Penyampaian materi ini bertujuan Meningkatkan Produktivitas Pada Warga Sekitar. Dengan kegiatan ini diharapkan dapat terjalin kerjasama yang baik di kemudian hari sehingga hasil tercapai sesuai dengan tujuan. Hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah bertambahnya keilmuan dan keterampilan Warga sekitar dimasa normal maupun di masa kesulitan ekonomi seperti sekarang. Ilmu yang didapatkan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diharapkan mampu memberikan semangat dalam menyampaikan pengetahuan dan memberikan motivasi serta berkontribusi bagi sesama manusia social dalam mempertahankan produktifitas dalam meningkatkan keterampilan dimasa digitalisasi.

**Kata Kunci:** UMKM; Pelatihan; Online

## **1. PENDAHULUAN**

Teknologi Informasi yang saat ini sangat berkembang pesat sehingga memerlukan peningkatan Proteksi Security System Jaringan bagi IT Perusahaan (Perusahaan Besar, Menengah, Kecil bahkan semacam WARNET sekalipun) berupa optimalisasi dibidang Networking System, Network Security System, Firewall Filtering, dan Bandwith Management. Sumber Daya Manusia memiliki peranan yang sangat penting bagi perusahaan. Karyawan merupakan aset bagi perusahaan, karena keberhasilan perusahaan dapat diraih karena adanya karyawan yang kompeten dalam perusahaan tersebut. Dengan kualitas kinerja yang baik dari karyawan akan memberikan efek yang positif pada karyawan maupun perusahaan itu sendiri. Setiap perusahaan yang mampu bersaing harus memiliki SDM yang berkualitas dan kompeten. Namun untuk membentuk karyawan dengan kinerja yang baik, tentunya perusahaan harus memberikan sebuah program pelatihan dan pengembangan bagi setiap karyawan.

Dalam menyikapi hal tersebut dalam kegiatan PKM (pengabdian kepada masyarakat) ingin mengajak dan memotivasi warga sekitar untuk melakukan penambahan keterampilan untuk memperoleh bakat atau kompetensi yang suatu saat akan meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) bagi Perusahaan yang akan mereka tuju. Terutama di kondisi pandemi seperti saat ini kita harus bisa bertahan dalam banyaknya persaingan yang kemungkinan terjadi di luar sana. Oleh karena itu pentingnya pelatihan dalam membiasakan atau menambah keahlian kita untuk saat seperti ini. Online training sebagai alternative pembelajaran yang dapat digunakan untuk meningkatkan kompetensi karyawan mereka, hal ini dibuktikan dengan pertumbuhan jumlah pembelajar aktif yang mengikuti online training yang kian meningkat. Online Training atau dalam padanan bahasa Indonesia disebut sebagai pembelajaran daring, adalah salah satu moda pembelajaran yang dapat dijadikan sebagai alternatif agar instansi atau perusahaan terhindar dari fenomena yang dilustrasikan di awal tulisan. Kompetensi karyawan tetap ditingkatkan, namun dengan tetap menjaga efektivitas anggaran dan efisiensi penggunaan sumberdaya yang ada.

Dengan Online Training, pembelajar menjadi lebih mandiri dalam menentukan sendiri kapan dan dimana mereka hendak belajar. Dengan kata lain kendali di tangan para pembelajar. Pun dari aspek biaya tentunya instansi atau perusahaan terhindarkan dari biaya perjalanan termasuk di dalamnya biaya tiket dan biaya penginapan selama mengikuti pelatihan. Terlebih dewasa ini Online Training dipadukan dengan tatap muka sehingga sekarang dikenal dengan blended learning atau hybrid learning. Sehingga para pembelajar setelah belajar secara mandiri, dapat bertemu dan bertanya langsung kepada mentor untuk memperdalam materi yang telah mereka terima secara online, untuk dapat memaksimalkan proses Pelatihan walau secara *online*. Kp. Durung Desa Sindanglout Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten yang menjadi objek Tim Pengabdian. Berdasarkan solusi yang ditawarkan dalam pemecahan masalah pada Kp. Durung Desa Sindanglout Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten, target luaran yang ingin dicapai mencakup, memberikan solusi dan pelatihan kepada anggota dimana dalam kegiatan tersebut diharapkan hal-hal berikut: Peserta memahami pentingnya pelatihan online. Peserta memahami manfaat dari pelatihan online

Berdasarkan Rumusan masalah di atas maka tujuan dari pengabdian kepada masyarakat (PKM) adalah sebagai berikut: Untuk meningkatkan minat masyarakat dalam Pelatihan Berbasis Online. Untuk memberikan pengetahuan mengenai langkah mengenai peningkatan kemampuan dan bakat. Untuk meberikan manfaat tentang Pelatihan Berbasis Online

## 2. METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini adalah melalui kegiatan penyuluhan kepada warga Kp. Durung Desa Sindanglout Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten, tentang pemahaman terhadap pentingnya Pelatihan Berbasis Online. Persiapan yang dilakukan adalah segala hal yang terkait dengan materi, bahan dan alat sesuai dengan tema secara baik. Hasil persiapan tersebut dimaksudkan agar materi tersampaikan dengan dan mudah dimengerti serta dipahami oleh warga Kp. Durung Desa Sindanglout Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten.

Untuk memecahkan permasalahan seperti dijelaskan diatas, kami telah memberkan materi tentang pentingnya pembinaan dan kesejahteraan keluarga untuk mendatangkan kebahagiaan dan kesejahteraan. Setelah pemberian materi dan berdiskusi lewat sesi Tanya jawab yang terlihat antusias dari peserta yang bertanya tentang manfaat yang bisa mereka dapat tentang Pelatihan Berbasis Online. Pada akhir pemberian materi, peserta sudah bisa memperlihatkan peningkatan pemahaman sebesar 100% peserta mengerti bahwa pentingnya Pelatihan Berbasis Online.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kegiatan PKM ini yang sudah dilakukan di Kp. Durung Desa Sindanglout Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten, terlihat bahwa peserta yang mengikuti kegiatan PKM

ini, sangat antusias mendengar ceramah/sosialisasi mulai dari awal pemberian materi sampai sesi tanya jawab sehingga solusi bisa didapat. hal yang akan kami bahas terkait masalah dan solusinya, sehingga dari materi yang akan dibahas dapat mencapai 100% persentase pembahasan dapat dilihat pada Tabel 1 berikut:

**Tabel 1 Kerangka Pemecahan Masalah**

No	Masalah	Solusi	Presentasi
1	Sedikit nya pengetahuan warga Kp. Durung Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten tentang Pentingnya Pelatihan Berbasis Online	Memberikan penyuluhan materi tentang Pelatihan Berbasis Online	50%
2	Sedikit nya pemahaman warga Kp. Durung Desa Sindanglaut Kecamatan Carita Kab, Pandeglang Banten tentang manfaat dari Pelatihan Berbasis Online	Memberikan pengetahuan dari Manfaat Pelatihan Berbasis Online	50%

Pelatihan adalah proses melatih; kegiatan atau pekerjaan Pelatihan mempersiapkan peserta latihan untuk mengambil jalur tindakan tertentu yang dilukiskan oleh teknologi dan organisasi tempat bekerja, dan membantu peserta memperbaiki prestasi dalam kegiatannya terutama mengenai pengertian dan keterampilan. Pelatihan adalah proses pendidikan jangka pendek yang menggunakan prosedur yang sistematis dan terorganisir". Selanjutnya, Udai menyatakan:

*"Training and development is defined as the human recourse practice which focuced is identifying, assessing and through planned learning helping development the key competences which enable people to perform current or future job", these activities which are designed to improve human performance on the job employee is presently doing or is being hired to do".*

Pelatihan dan pengembangan didefinisikan sebagai praktek jalan manusia yang fokus adalah mengidentifikasi, menilai dan melalui pembelajaran yang direncanakan membantu pengembangan kompetensi kunci yang memungkinkan orang untuk melakukan pekerjaan saat ini atau masa depan", kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan kinerja manusia pada kerja karyawan adalah saat melakukan atau sedang disewa untuk melakukan)".

Definisi tersebut menggambarkan bahwa pelatihan merupakan kegiatan yang dirancang untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui rangkaian kegiatan identifikasi, pengkajian serta proses belajar yang terencana. Hal ini dilakukan melalui upaya untuk membantu mengembangkan kemampuan yang diperlukan agar dapat melaksanakan tugas, baik sekarang maupun di masa yang akan datang. Ini berarti bahwa pelatihan dapat dijadikan sebagai sarana yang berfungsi untuk memperbaiki masalah kinerja organisasi, seperti efektivitas, efesiensi dan produktivitas.

Pelatihan juga merupakan upaya pembelajaran yang diselenggarakan oleh organisasi baik pemerintah, maupun lembaga swadaya masyarakat ataupun perusahaan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan organisasi dan mencapai tujuan organisasi. Pengertian ini didasarkan pada definisi yang dikemukakan oleh Sudjana bahwa: *"Training is a process used by organization to meet their goals. It is called into operation when a discrepancy is perceived between the current situation and a preferred state of affairs"*. Pelatihan adalah upaya pembelajaran yang diselenggarakan oleh organisasi (instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, perusahaan) untuk memenuhi kebutuhan atau untuk mencapai tujuan organisasi sehingga pelatihan dapat diartikan sebagai kegiatan edukatif untuk membawa keadaan perilaku peserta pelatihan saat ini kepada perilaku yang lebih baik sebagaimana yang diinginkan oleh organisasi.

#### 4. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat di ambil dari pengabdian kepada masyarakat ini adalah betapa pentingnya upaya kita dalam meningkatkan pelatihan dalam keadaan apapun, bisa dengan cara mengikuti kegiatan seminar offline atau online dan tanpa mengenal jarak, jika keyakinan dan tekad kuat dalam mengejar semua hal jika tidak dibarengi dengan pelatihan, maka akan tertinggal seiring jaman. begitupun masyarakat dalam melaksanakan kegiatan baik di bidang kewirausahaan dan UMKM yang pastinya akan sering terjadi dan menjadi peluang Ketika jualan menggunakan social media, jika tidak mengikuti pelatihan dan praktek dalam pelaksanaan akan sangat sulit mengimbangi. Harapan kami para dosen, dengan adanya kegiatan PKM ini bisa memberikan sumbangsih kepada warga sekitar dan warga yang jarang terjangkau supaya tidak tertinggal informasi ataupun kurang update dalam dunia digital ataupun media social yang sedang ramai digandrungi atau di perbincangkan sebagai sarana penjualan atau usaha.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, S., Supriadi, H., & Wardani, E. (2023). Membangun Jiwa Enterpreneur pada Remaja untuk Mengurangi Pengangguran. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 193-198. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33553>
- Asmarawati, E., Wardani, E., & Aprianda, B. (2023). Peningkatan Omset Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada Era Society 5.0 di UMKM Pamulang Estat. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 187-192. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33552>
- Astuti, A., Oktavianti, N., & Imbron, I. (2023). Pelatihan Pengembangan Budaya Oraganisasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan Joglo Shop. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 208-210. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33556>
- Jamaludin, J., Rahman, A., & Nurhamdi, M. (2023). Literasi Keuangan dan Sikap Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan Siswa SMK Al-Manar. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 218-221. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33558>
- Lukas, W., Salim, M., Oktaviana, N., Suryani, R., Sarwani, S., Rusilowati, U., & Sudaryana, Y. (2023). Peningkatan Kepemimpinan Karang Taruna Jaya Kampung Pasir Banen, Desa Mekarjaya, Kabupaten Cianjur. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 238-244. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33430>
- Rosyanto, D., Mardani, M., Meilianda, R., Suharto, A., Aksena, I., Ahidin, U., Sunardi, N., & Kasmad, K. (2023). Pelatihan Bauran Pemasaran Pupuk Organik Cair Jakaba Kepada Santri Ponpes Al-Mujtama Al-Islami Cianjur. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 245-250. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33388>
- Susilawati, S., Sawukir, S., & Meryati, A. (2023). Sosialisasi peran Generasi Millenial dalam Perencanaan Keuangan yang Efektif dan Efisien di Era New Normal. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 199-203. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33554>
- Wijayanti, K., Amirudin, A., & Dewi, N. (2023). Penguatan Pemahaman Strategi Branding Kepada Karyawan Umkm Ticto Shop di Pondok Aren Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat : Kreasi Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 211-213. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/KMM/article/view/33557>