

SOSIALISASI MENGENAI PEMBUATAN NPWP DAN LAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI

Radhita Nur A. S. N^{a,1}, Najwa Novany^{b,2}, Achmad Rizky Akbar^{c,3}, Tika Christanti Purwanto^{d,4}

^{a,b,c,d}Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

¹radhitaningrum0303@gmail.com ; ²najwanova0804@gmail.com ; ³achmadrizkyakbar55@gmail.com ;

⁴tikac0702@gmail.com ;

*radhitaningrum0303@gmail.com

Abstrak

Hal yang melatarbelakangi kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (PMKM) bahwa minimnya pengetahuan masyarakat mengenai perpajakan yang dikarenakan masih banyak masyarakat yang minim kesadaran terhadap kepatuhan dalam membayar pajak serta melaporkan pajak nya. Dimana kami melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat dengan tujuan memberikan pengetahuan serta pemahaman kepada masyarakat. Sosialisasi ini dilakukan dengan lugas dan jelas agar masyarakat dapat memahami pemaparan materi dengan baik. Mitra yang menjadi fokus dalam Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (P(M)KM) adalah Anggota Karang Taruna Kelurahan Palmerah yang beralamat di Jl. Kemanggisan Raya, RT. 03/RW. 11, Kelurahan Palmerah, Aula Karang Taruna, Kecamatan Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Melalui Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (P(M)KM) ini diharapkan mahasiswa dapat membantu masyarakat khususnya anggota karang taruna Kelurahan Palmerah untuk memberikan pemahaman mengenai perpajakan serta dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan dalam membayar dan melaporkan pajak nya. Metode yang kami lakukan yaitu dengan mendatangi langsung tempat (P(M)KM) dan memberikan penyuluhan secara langsung diselingi dengan adanya sesi tanya jawab. Hasil dari pengabdian ini memberikan dampak yang positif kepada masyarakat khususnya Anggota Karang Taruna Kelurahan Palmerah terhadap pemahaman pembuatan NPWP dan laporan SPT tahunan orang pribadi. Dari kegiatan yang kami lakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat banyak masyarakat yang kurang paham mengenai pajak dan bagaimana cara melaporkannya. Diharapkan bagi masyarakat untuk lebih sadar terhadap kepatuhan dalam membayar pajak demi kesejahteraan bersama dan juga membantu dalam membangun Negeri ini.

Kata Kunci: Pajak; NPWP; SPT;

Abstract

The background of the Student Community Service (PMKM) activities is the lack of public knowledge about taxation which is due to the fact that there are still many people who have minimal awareness of compliance in paying taxes and reporting their taxes. Where we conduct socialization activities to the community with the aim of providing knowledge and understanding to the community. This socialization is carried out in a straightforward and clear manner so that the community can understand the presentation of the material well. The partners who are the focus of Student Community Service (P(M)KM) are members of the Palmerah Village Youth Organization which is located at Jl. Kemanggisan Raya, RT. 03/RW. 11, Palmerah Village, Karang Taruna Hall, Palmerah District, West Jakarta City, Special Capital Region of Jakarta. Through

this Student Community Service (P(M)KM), it is hoped that students can help the community, especially members of the Palmerah Village youth organization to provide an understanding of taxation and can increase public awareness of compliance in paying and reporting their taxes. The method that we do is by going directly to the place (P(M)KM) and providing counseling directly interspersed with a question and answer session. The results of this service have a positive impact on the community, especially members of the Palmerah Village Youth Organization on the understanding of making NPWP and annual SPT reports for individuals. From the activities we carried out, it can be concluded that there are many people who do not understand about taxes and how to report them. It is hoped that the community will be more aware of compliance in paying taxes for the common prosperity and also help in developing this country.

Keywords: *Tax; NPWP; SPT;*

PENDAHULUAN

Pajak adalah salah satu sumber penerimaan negara yang sangat potensial dalam kontribusinya terhadap pembiayaan belanja negara (Tene & Sondakh, 2017). Dengan meningkatnya pemasukan kas Negara dalam sektor pajak akan sangat membantu pemerintah untuk mengurangi pengeluaran anggaran dan ketergantungan untuk melakukan pinjaman ke negara lain. Tetapi, itu semua tidak akan berjalan dengan baik apabila tingkat kepatuhan masyarakat Indonesia dalam membayar pajak masih rendah. Menurut (Winerungan, 2013) Rendahnya kepatuhan wajib pajak penyebabnya antara lain kurangnya sosialisasi perpajakan yang diberikan kepada masyarakat. Tetapi tingkat kepatuhan masyarakat untuk membayar pajak juga dipengaruhi oleh tarif pajak. Tarif pajak merupakan presentase untuk menghitung jumlah pajak yang terutang (Muhamad et al., 2020). Tidak hanya itu, dengan *Self Assessment System* juga dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Menurut (Am & Sarjan, 2020) *Self Assessment System* menyebabkan wajib pajak memiliki beban karena semua

aktivitas pemenuhan kewajiban perpajakan dilakukan oleh wajib pajak sendiri. Pada tahun 2024, diketahui masyarakat Indonesia yang lapor SPT Orang pribadi sebanyak 14.186.630, tumbuh 7,15% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Ini adalah suatu kemajuan yang diharapkan karena seperti yang kita semua tahu salah satu ciri untuk menjadi Negara yang maju adalah pada tingkatnya kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Banyak sekali cara yang dapat dilakukan untuk membayar pajak salah satunya adalah menggunakan *e-filling*. *E-filling* merupakan bagian dari 29 sistem dalam administrasi pajak yang digunakan untuk menyampaikan SPT secara online yang realtime kepada kantor pajak (Teza & Junep, 2018). Pengetahuan *e-filling* pajak sangat penting peranannya untuk WP pengguna e-filing. Karena jika WP tidak mengetahui pengetahuan tentang *e-filling* pajak maka pemenuhan kewajiban perpajakan melalui *e-filling* tidak dapat berjalan dengan baik (Yulianti, 2018). Mitra yang menjadi fokus dalam Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (P(M)KM) adalah Anggota Karang Taruna yang beralamat di Jl. Kemanggisan Raya, RT. 03/RW. 11,

Kelurahan Palmerah, Aula Karang Taruna, Kecamatan Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Melalui Pengabdian Kepada Masyarakat (P(M)KM) ini diharapkan mahasiswa dapat membantu masyarakat khususnya Anggota Karang Taruna Kelurahan Palmerah mengenai pemahaman tentang perpajakan, Sebagian besar anggota karang taruna kelurahan Palmerah adalah remaja yang sudah memasuki dunia kerja, yang seperti kita tahu dalam pekerjaan tidak lepas yang namanya dengan pajak salah satunya yaitu terdapat PPh 21. Dan diharapkan dengan adanya pemahaman mengenai perpajakan ini dapat meningkatkan kesadaran untuk membayar pajak dan melaporkan SPT tiap tahun nya. Dilakukan pada penelitian terdahulu oleh (Huda et al., n.d.) membahas Sosialisasi Pendaftaran NPWP Dan E-Filing Orang Pribadi Selama Covid-19, Karawang hal ini memiliki keterkaitan dengan pengabdian kami, yaitu sosialisasi mengenai pembuatan NPWP dan laporan SPT tahunan orang pribadi. Tujuan pengabdian ini diharapkan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan penting nya membayar dan melaporkan pajak nya sehingga dengan meningkatnya

kesadaran masyarakat dapat membantu dalam penerimaan negara sehingga mengurangi defisit anggaran dan demi kesejahteraan rakyat. Manfaat pengabdian ini dapat dirasakan oleh semua rakyat Indonesia apabila rakyat Indonesia membayar pajak dengan teratur dan melaporkan SPT tiap tahun nya. Kegiatan P(M)KM yang kami lakukan mendapatkan solusi berupa pengetahuan masyarakat terhadap pembuatan NPWP dan cara lapor SPT tahunan orang pribadi lebih baik di sosialisasikan secara santai, tidak terlalu formal maupun kaku sehingga masyarakat yang menerima pemaparan materi dapat memahami dengan baik dan jelas, serta dapat meningkatkan kesadaran untuk membayar pajak.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pada kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat dilaksanakan di Aula Karang Taruna Kelurahan Palmerah di Jl. Kemanggisan Raya, RT. 03/RW. 11, Kelurahan Palmerah, Aula Karang Taruna, Kecamatan Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Untuk pelaksanaannya dilakukan pada hari Minggu, 19 Mei 2024 dari jam 15.00-16.30.

Target pengabdian kami yaitu anggota karang taruna Kelurahan Palmerah dengan rata-rata usia > 20 tahun ke atas. Berdasarkan hasil observasi, permasalahan yang terdapat di lapangan adalah ada sekitar 13 anggota karang taruna yang sudah bekerja dan 2 anggota karang taruna yang belum bekerja. Metode yang dilakukan pada Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat ini adalah berupa penyuluhan mengenai pembuatan NPWP dan lapor SPT tahunan orang pribadi. Dengan diselingi sesi tanya jawab pada tiap pemaparan materinya. Instrumen yang kami gunakan pada Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat ini adalah menggunakan materi yang kami siapkan berupa *PowerPoint* dan layar serta proyektor sebagai penghubung pemaparan materi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Secara umum, kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat ini berjalan dengan lancar, dimulai dari penentuan target atau subjek pengabdian sampai dengan pemaparan materi yang disampaikan oleh narasumber. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat berlangsung cukup interaktif

ditandai dengan banyaknya peserta yang aktif bertanya. Masih ada beberapa peserta yang bingung mengenai Bahasa-bahasa dalam perpajakan seperti bukti potong, *e-filling*, dan lain-lain. Karena adanya ketidaktahuan para peserta mengenai *e-filling* dapat diketahui hasilnya yang menjadi alasan mengapa masih banyak masyarakat Indonesia yang tidak melakukan kewajibannya dalam membayar pajak. Menurut (Handayani & Tambun, 2016) wajib pajak sudah memiliki pengetahuan tentang *e-filling* tetapi wajib pajak masih tidak mengikuti peraturan dari Direktorat Jenderal Pajak. Jadi, kepatuhan wajib pajak masih menurun. Maka dari itu, dengan adanya pengabdian ini mahasiswa memberikan pemahaman secara rinci dan jelas mengenai pembuatan NPWP dan laporan SPT tahunan orang pribadi. Hasil dari Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat ini yang dilaksanakan pada tanggal 19 Mei 2024 dengan menggunakan metode penyuluhan diharapkan masyarakat khususnya anggota karang taruna Kelurahan Palmerah dapat memahami dan menjalankan kewajibannya sebagai warga negara yaitu membayar pajak serta melaporkan pajak nya.



(Gambar 1. Pemaparan materi pembuatan NPWP oleh narasumber 1)

Penulisan tabel, gambar maupun grafik jika tidak memungkinkan menggunakan satu sisi kolom, maka dapat menggabungkan kedua kolom yang ada.

Tabel 1. Nama tabel

Narasumber	Materi
Achmad Rizky Akbar	Pembuatan NPWP
Tika Christanti Purwanto	Cara lapor SPT tahunan orang pribadi

Pembahasan tabel diatas menunjukan: 1) Bahwa kami memberikan penyuluhan kepada anggota karang taruna Kelurahan Palmerah mengenai pembuatan NPWP dan

laporan SPT tahunan orang pribadi. Kami melakukan sesi tanya jawab di tiap selesainya pemaparan materi yang berguna bagi anggota karang taruna Kelurahan Palmerah untuk menanyakan ketidaktahuan tentang materi yang sudah dipaparkan.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari jurnal di atas adalah bahwa melalui program Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (P(M)KM) yang dilakukan di Aula karang taruna Kelurahan Palmerah diharapkan dapat meningkatkan tingkat kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar serta melaporkan pajaknya. Dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pajak, mahasiswa membantu dengan memberikan penyuluhan yang dikemas secara rinci dan jelas agar mudah untuk dipahami.

Program ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya masyarakat yang tidak melakukan kewajibannya yaitu membayar pajak, terutama bagi masyarakat yang sudah berpenghasilan. Oleh karena itu, kegiatan ini bertujuan untuk memberikan penyuluhan yang santai, rinci dan jelas agar mudah untuk dipahami.

Melalui penyuluhan yang diberikan diharapkan masyarakat akan semakin sadar akan pentingnya pajak bagi kita sebagai warga negara. Serta dengan meningkatnya kesadaran masyarakat mengenai perpajakan diharapkan dapat menciptakan kesejahteraan bagi semua rakyat.

Kesimpulan tersebut didukung oleh data dari Direktorat Jenderal Pajak yang menunjukkan bahwa tingkat SPT tahunan yang dilaporkan oleh wajib pajak meningkat sebesar 7,15% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Oleh karena itu, program P(M)KM ini memberikan solusi berupa penyuluhan yang diharapkan semakin banyak masyarakat yang sadar akan pentingnya membayar pajak, akan semakin meningkatnya kesejahteraan bagi rakyat.

Dari kesimpulan diatas adapun saran yang dapat diberikan. Dalam upaya meningkatkan efektivitas Pengabdian (Mahasiswa) Kepada Masyarakat (P(M)KM), disarankan untuk melibatkan lebih banyak mahasiswa yang melakukan penyuluhan kepada masyarakat mengenai pentingnya membayar pajak. Dengan melibatkan lebih banyak sumber daya

manusia, program ini dapat mencakup lebih banyak masyarakat yang masih minim kesadaran akan pentingnya pajak. Selain itu, perlu diadakan riset dan pengembangan lebih lanjut untuk menemukan metode penyuluhan yang lebih efektif dan efisien dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar serta melaporkan pajak. Dengan demikian, masyarakat akan termotivasi untuk melaksanakan kewajibannya sebagai warga negara demi mewujudkan kesejahteraan bagi seluruh rakyat Indonesia.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Firmansyah selaku Ketua Karang Taruna Kelurahan Palmerah yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melakukan kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat ini. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Juitania., S. Pd., M. Pd. Selaku Dosen pembimbing kelompok kami yang selalu membimbing dan mengarahkan kegiatan ini mulai dari konsultasi judul P(M)KM sampai pelaksanaan P(M)KM



(Gambar 2. Pemaparan materi cara lapor SPT tahunan orang pribadi oleh narasumber 2)



(Gambar 3. Foto bersama tim PkM dengan peserta PkM)



(Gambar 3. Serah terima cinderamata/ungkapan terima kasih)

REFERENSI

Am, S., & Sarjan, A. (2020). *PENGARUH SELF ASSESMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KPP PRATAMA WATAMPONE)*. 3(1).

Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). *PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING*. 1(2).

Huda, S., Hermana, C., & Sugiharti, H. (n.d.). *Sosialisasi Pendaftaran NPWP Dan E-Filing Orang Pribadi Selama Covid-19, Karawang*.

Muhamad, M. S., Asnawi, M., & Pangayow, B. J. C. (2020). *PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)*. *JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN DAERAH*, 14(1).

<https://doi.org/10.52062/jakd.v14i1.1446>

Tene, J. H., & Sondakh, J. J. (2017).
*PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, KESADARAN PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK.*

Teza, S. D., & Junep, A. R. (2018).
*Analisis Implementasi E-Filing Dalam
Pembayaran Pajak Online Bagi
Masyarakat Di Kota.*

Winerungan, O. L. (2013). *SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DI KPP MANADO
DAN KPP BITUNG.*

Yulianti, I. E. (2018). *MENGUKUR
TINGKAT PENGETAHUAN DAN
PENERIMAAN TEKNOLOGI TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION UNTUK
MENGUNAKAN E-FILING PAJAK
ORANG PRIBADI DI BLITAR.*