

## DAMPAK POSITIF & NEGATIF PENGGUNAAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM DUNIA BISNIS

Muhammad Luthfi Dikmal<sup>a,1</sup>, Muhammad Wira Yudha<sup>b,2</sup>, Wisnu Ardana Putra<sup>c,3</sup>, Zamzami Saeful  
Islami<sup>d,4</sup>

<sup>abcd</sup> Program Studi Sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

<sup>1</sup>luthfidikmal@gmail.com; <sup>2</sup>wirayudha4422@gmail.com; <sup>3</sup>wisnuardana2004@gmail.com;

<sup>4</sup>zamzamisaeifulislami@gmail.com

\*luthfidikmal@gmail.com

---

### Abstrak

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk meningkatkan literasi digital di kalangan siswa kelas VIII MTs Al-Falah, Gunung Sindur, Bogor, khususnya terkait pemahaman terhadap dampak positif dan negatif penggunaan teknologi digital dalam dunia bisnis. Permasalahan utama yang dihadapi adalah rendahnya kesadaran dan pemahaman siswa terhadap pemanfaatan teknologi secara bijak, yang berpotensi mengarah pada penyalahgunaan dan ketergantungan digital. Kegiatan dilaksanakan melalui metode penyuluhan interaktif berupa pemaparan materi, diskusi, dan sesi tanya jawab yang melibatkan partisipasi aktif siswa. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan pemahaman siswa terhadap manfaat teknologi digital dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis, serta kesadaran terhadap risikonya, seperti penurunan fokus dan ketergantungan terhadap konten non-produktif. Interaksi yang terjadi selama kegiatan juga memicu tumbuhnya keberanian, kreativitas, serta kemampuan berpikir kritis siswa. Dapat disimpulkan bahwa pendekatan edukatif interaktif efektif dalam menumbuhkan kesadaran literasi digital sejak dini. Oleh karena itu, penting adanya kolaborasi lanjutan antara sekolah dan orang tua untuk membina penggunaan teknologi yang sehat dan produktif dalam kehidupan sehari-hari siswa.

**Kata Kunci:** literasi digital; teknologi digital; bisnis digital; remaja; pengabdian masyarakat;

---

### Abstract

*This Community Service Program (PKM) aimed to enhance digital literacy among eighth-grade students at MTs Al-Falah, Gunung Sindur, Bogor, particularly in understanding the positive and negative impacts of digital technology in the business world. The main issue identified was the students' low awareness and understanding of using technology wisely, which could lead to misuse and digital dependency. The activity was carried out using an interactive counseling approach involving material presentations, discussions, and Q&A sessions that encouraged active student participation. The results showed a significant improvement in students' comprehension of how digital technology can enhance business efficiency and productivity, as well as a deeper awareness of potential risks such as decreased focus and overreliance on unproductive digital content. The interactive format also fostered students' courage, creativity, and critical thinking skills. It can be concluded that an interactive educational approach is effective in promoting early digital literacy awareness. Continued*

---

*collaboration between schools and parents is essential to guide students in using technology in a healthy and productive manner in their daily lives.*

**Keywords:** *digital literacy; digital technology; digital business; teenagers; community service;*

## PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi digital saat ini memengaruhi banyak aspek kehidupan manusia, seperti pendidikan dan bisnis. Dengan munculnya internet, perangkat lunak, dan platform digital, semakin banyak orang yang dapat dengan mudah mengakses informasi, berkomunikasi, dan menjalankan bisnis dengan lebih efisien. Di tengah perubahan ini, dunia bisnis mengalami transformasi besar-besaran. Banyak transaksi, iklan, promosi, dan bahkan layanan pelanggan sekarang dilakukan secara digital. Pelaku bisnis dari berbagai lapisan masyarakat, termasuk siswa usia sekolah, mulai menyadari potensi besar teknologi digital sebagai alat untuk berwirausaha. Fenomena ini mendorong literasi digital sejak usia dini. Ini memungkinkan generasi muda menggunakan teknologi dengan bijak dan produktif.

Selain banyak keuntungan yang ditawarkan teknologi digital, ada juga sejumlah masalah dan ancaman yang perlu diperhatikan. Literasi digital yang rendah, terutama di kalangan remaja, merupakan masalah terbesar. Studi oleh Pradana et al. (2024) menunjukkan bahwa banyak siswa di SMP dan MTs tidak memahami konsep keamanan digital, penggunaan media sosial yang baik dan benar, dan strategi promosi digital yang

efektif. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Wulandari dan Mulyadi (2021) menemukan bahwa penggunaan perangkat elektronik yang berlebihan dapat mengganggu fokus siswa dan menyebabkan ketergantungan pada konten hiburan yang tidak produktif.

Pada kesempatan kali ini pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di MTs AL Falah yang berlokasi di Jalan Pemuda Kecamatan Gunung Sindur Kota Bogor bertujuan untuk memberikan penyuluhan dan pemaparan materi kepada para siswa agar para siswa mampu memahami apa saja dampak dari penggunaan teknologi pada saat ini.

Manfaat dari adanya kegiatan ini diharapkan para siswa mampu memahami apa saja yang menjadi dampak dari teknologi itu sendiri, baik yang positif maupun yang negatif. Selain itu tidak hanya berupa pemaparan materi, kegiatan ini juga mengutamakan penyampaian yang interaktif antara pemateri dengan siswa yang membuat kegiatan berlangsung dengan informatif dan tidak membosankan.

Solusi yang diharapkan dari kegiatan ini adalah para siswa sudah memahami dan mengerti apa saja dampak baik dan buruknya dari penggunaan teknologi yang biasa mereka pakai sehari-hari. Selain itu, dengan pembawaan yang interaktif ini menumbuhkan

keberanian dan kreativitas siswa dalam berfikir kritis.

### METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengaduan mahasiswa kepada masyarakat ini berlangsung di sekolah MTs AL Falah yang berlokasi di Jalan Pemuda Kec Gunung Sindur Kota Bogor. Kegiatan ini berlangsung pada tanggal 24 April 2025 pada pukul 08.00 sampai dengan selesai. Subjek kegiatan ini ialah siswa kelas VIII yang berjumlah 40 orang yang sangat antusias untuk mengikuti kegiatan. Pada kegiatan ini kami menggunakan metode penyuluhan interaktif berupa pemaparan materi menggunakan slide PowerPoint dengan mengutamakan interaksi antara pemateri dengan audiens.

Prosedur kegiatan dimulai dari sesi pemaparan materi terkait dampak penggunaan teknologi, selanjutnya sesi diskusi berupa pertanyaan yang harus dijawab oleh siswa terkait studi kasus dan contoh sederhana dari kehidupan disekitar siswa. Terkait dengan sesi tanya jawab, para siswa juga mendapatkan hadiah berkat keberanian dalam bertanya dan memberikan tanggapan terkait dengan materi.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM ini dilaksanakan dengan fokus peningkatan pemahaman siswa kelas VIII

mengenai Dampak Positif dan Negatif Penggunaan Teknologi dalam Dunia Bisnis.

Kegiatan ini dihadiri siswa berjumlah 40 orang yang secara umum sudah terbiasa menggunakan gadget dan internet, namun tidak menggunakannya secara produktif.

Dari hasil observasi selama kegiatan, terlihat bahwa siswa semakin memahami terkait dengan dampak teknologi dalam dunia bisnis

Tabel 1. Hasil Observasi sebelum dan sesudah kegiatan

Indikator	Kegiatan	
	Sebelum	Sesudah
Dampak positif	Kurang memahami	Lebih paham
Dampak negatif	Terbatas	Meluas

<sup>a</sup>Data ini disimpulkan berdasarkan hasil observasi dari awal hingga akhir kegiatan

Hasil kegiatan menunjukkan antusias para siswa kelas VIII yang mengikuti pembahasan, dengan cara bertanya dan menjawab terkait materi yang dipaparkan.



**(Gambar 1. Antusias siswa dalam sesi tanya jawab)**

Sebagian besar siswa menunjukkan dampak positif teknologi dalam dunia bisnis, namun dengan kegiatan ini menunjukkan juga dampak negatif yang bisa terjadi apabila tidak berhati-hati saat menggunakan internet dalam dunia bisnis. Melalui kegiatan ini diharapkan para siswa kelas VIII memahami potensi teknologi dalam dunia bisnis.

**KESIMPULAN**

Kegiatan Pengabdian Masyarakat di MTs Al-Falah telah selesai dijalankan dan berhasil membuat para siswa memahami lebih lanjut terkait dampak dari teknologi melalui pendekatan interaktif, seperti tanya jawab dan sesi diskusi menumbuhkan sisi keberanian, kreatif dan inovatif dari para siswa kelas VIII. Peserta didik mampu membedakan antara dampak positif dan negatif dari teknologi digital. Meskipun dalam penyampaian yang sederhana sesuai dengan usia mereka. Respon siswa yang antusias dalam mengikuti penyuluhan ini menunjukkan bahwa topik ini relevan dan menarik serta bermanfaat bagi kehidupan mereka untuk mencegah kesalahgunaan teknologi di masa depan. Saran yang dapat disampaikan berdasarkan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat agar dampak dari penyuluhan ini dapat berkelanjutan. Kami harap agar pihak sekolah

memberikan pelatihan lebih lanjut agar penggunaan teknologi bermanfaat sepenuhnya. Bagi pihak orang tua berkolaborasi dengan pihak sekolah untuk mengawasi perkembangan para siswa dalam penggunaan teknologi.

**UCAPAN TERIMA KASIH**

Pertama kami menyampaikan terima kasih kepada pihak sekolah terutama Kepala Sekolah dan para guru yang telah membantu dan membimbing kami dalam menjalankan kegiatan ini. Tak lupa kami memberikan apresiasi kepada para siswa yang telah mengikuti kegiatan ini dengan antusias yang sangat baik. Tanpa dukungan dari para guru dan siswa keberlanjutan kegiatan kami ini tidak berjalan dengan lancar.

Kedua kami juga ingin berterimakasih kepada dosen pembimbing kami yang telah membimbing dan mengarahkan kami dalam kelancaran kegiatan ini.

Yang terakhir kami juga ingin mengucapkan kepada seluruh anggota tim yang bekerja dengan penuh semangat dan dedikasi yang luar biasa kepada pihak kampus dan MTs Al-Falah, atas dukungan mereka kegiatan ini berlangsung dengan baik dan mencapai target yang diharapkan.



**(Gambar 2. Sesi Foto Tim PMKM Bersama siswa MTs AL Falah)**



**(Gambar 3. Foto pada saat Sambutan Ketua Pelaksana PKM)**



**(Gambar 4. Sesi Pemaparan Materi)**

## REFERENSI

Arini, D. (2020). "Penyuluhan Dampak Positif dan Negatif Media Sosial Terhadap Kalangan Remaja" Di Desa Way Heling Kecamatan Lengkiti Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Abdimas Universal*

Malay, N. M. (2022). ""Dampak Positif Dan Negatif Penggunaan Internet Pada Kalangan Mahasiswa Kelas a, B, C, Dan D Angkatan 2021 Prodi Pend. Bahasa Dan Sastra Indonesia", Universitas Nusa Cendana. *Jurnal Lazuardi*, 5(1), 70–88.

Muhasim, M. (2017). "Pengaruh Tehnologi Digital terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik. *Palapa*", 5(2), 53–77.

Nurhalifah, Rizaldi, D. R., Muktofan, Nilwan, & Fatimah, Z. (2024). "Dampak Positif dan Negatif Penggunaan Smartphone Terhadap Prestasi Belajar Siswa". *Action Research Journal*, 1(1), h. 14.

Nyoman, D., & Werastuti, S. (2024). "*LITERASI DIGITAL BAGI SISWA SMA / SMK DI KOTA SINGARAJA MENUJU GENERASI CAKAP DIGITAL*". 9(November), 1929–1935.

Paulina, S. (2023). "Pengaruh Positif Dan Negatif Media Sosial Terhadap Perkembangan Sosial, Psikologis, Dan Perilaku Remaja Yang Tidak Terbiasa Dengan Teknologi Sosial Media Di Indonesia". *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 1–23.

Rahim, A., & Indah, M. (2024). "Pentingnya Pendidikan Literasi Digital di Kalangan Remaja". *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 52.

Wulandari, S., Reski, S. M., Nasution, Y. A.,

& Lubis, A. (2021). "Pengaruh Gadget Dasar". *Jurnal Prakarsa Paedagogia*, 4(2).  
Terhadap Perkembangan Siswa Sekolah