



**ANALISIS PENTINGNYA MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR
URUSAN AGAMA DI KECAMATAN TIGARAKSA KABUPATEN
TANGERANG**

Ainuriska Suryana

Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pamulang

E-Mail: ainuriskas@gmail.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
<p>Diterima 11 Desember 2022 Disetujui 13 Januari 2023 Diterbitkan 01 Februari 2023</p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang dan untuk mengetahui Pentingnya Motivasi Kerja dengan meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama di Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang. Metode yang digunakan adalah Metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi sangat penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa. Naik turunnya produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa karena pengaruh motivasi yang diberikan kepada pegawai. Bila pemberian motivasi ditingkatkan maka produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama akan meningkat.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: <i>Work motivation; Work productivity.</i></p>	<p><i>The purpose of this study was to find out how Work Motivation Increases Work Productivity in the Office of Religious Affairs in Tigaraksa District, Tangerang Regency and to find out the Importance of Work Motivation by increasing the Work Productivity of Employees in the Office of Religious Affairs in Tigaraksa District, Tangerang Regency. The method used is a qualitative method. The results of the study show that motivation is very important in increasing the work productivity of employees at the Office of Religious Affairs in Tigaraksa District. The rise and fall of the work productivity of the employees of the Tigaraksa District Office of Religious Affairs is due to the influence of the motivation given to employees. If the provision of motivation is increased, the work productivity of the employees of the Office of Religious Affairs will increase.</i></p>

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia yang baik sangat berpengaruh dalam kegiatan perusahaan. Oleh karena itu pembinaan dan pengarahan sangatlah penting untuk diberikan kepada para karyawannya. Selain pelatihan dan pendidikan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan, manajemen juga setidaknya juga perlu memberikan suatu motivasi kepada para karyawan, agar mereka merasa bahwa pekerjaan yang mereka lakukan diperhatikan oleh manajemen, sehingga para karyawan pun dapat memberikan kontribusi yang baik kepada perusahaan. Dalam setiap perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelola sumber daya manusia tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan perusahaan.

Pada dasarnya setiap instansi pemerintah maupun swasta, bukan saja mengharapkan karyawan yang mampu, cakap dan terampil tetapi yang terpenting, mereka mau bekerja giat dan berkeinginan mencapai hasil kerja yang optimal. Untuk itu pimpinan hendaknya berusaha agar karyawan mempunyai motivasi tinggi untuk melaksanakan tugas atau pekerjaannya. Disinilah peranan motivasi untuk mendorong semangat kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Motivasi pada suatu organisasi atau lembaga bertujuan untuk mendorong semangat kerja para karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan demi terwujudnya suatu organisasi. Pimpinan yang mengarahkan melalui motivasi akan menciptakan kondisi dimana karyawan merasa mendapat inspirasi untuk bekerja keras. Karyawan yang mempunyai motivasi tinggi sangat penting jika hasil-hasil kinerja yang tinggi ingin dicapai secara konsisten. Motivasi kerja merupakan faktor yang dapat mendorong para anggota organisasi atau perusahaan untuk lebih giat dalam bekerja semakin termotivasi dalam bekerja maka hal ini akan mendorong peningkatan kinerja karyawan (Anwar, 2012:4). Akan tetapi tenaga kerja yang cakap dan terampil, belum menjamin produktivitas kerja yang baik, kalau moral kerja dan disiplinnya rendah. Dan akan mendukung terwujudnya tujuan perusahaan jika berkeinginan tinggi untuk berprestasi dalam perusahaan dimana mereka bekerja.

Salah satu upaya meningkatkan produktivitas kerja adalah pemberian motivasi bagi karyawan serta penciptaan suatu iklim kerja yang dinamis dilingkungan kerja setiap karyawan, hal tersebut dapat meningkatkan produktivitas kerja serta gairah dan semangat kerja karyawan. Ada baiknya standar produktivitas dan performa bawahannya dengan skala yang proporsional, hal ini dapat diberlakukan jika perusahaan telah mampu menciptakan suasana kerja yang nyaman dan mendukung tercapainya target yang ditetapkan oleh perusahaan.

KAJIAN LITERATUR

Motivasi merupakan suatu kegiatan yang sangat positif dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Menurut Busro (2018) mengatakan motivasi merupakan suatu rangkaian kegiatan pemberian dorongan, yaitu bukan hanya kepada orang lain melainkan juga kepada diri sendiri. Sehingga melalui dorongan ini diharapkan akan dapat bertindak ke arah tujuan yang diinginkan. Menurut Wibowo dalam Sunarsi (2018) ialah motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Manusia memiliki dorongan dalam mencapai tujuan yang ia tuju. Menurut Adella dalam Savitri (2017) mengatakan motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan keinginan bagi seseorang atau pekerja, baik yang berasal dari dalam dirinya maupun yang berasal dari luar untuk melaksanakan pekerjaan atau kegiatan dengan rasa tanggung jawab guna mencapai tujuan yang diinginkan. Motivasi kerja merupakan suatu kebutuhan pokok yang diperlukan, sehingga kebutuhan tersebut terpenuhi maka dapat menyebabkan keberhasilan terhadap suatu kegiatan kerja.

Schermerharn dalam Busro (2018) mengatakan produktivitas diartikan sebagai hasil pengukuran suatu kinerja dengan memperhitungkan sumber daya yang digunakan, termasuk sumber daya manusia. Menurut Bukit et. al. (2017) berpendapat Produktivitas kerja merupakan suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh pegawai untuk memperoleh hasil maksimal dimana dalam pelaksanaannya, produktivitas kerja terletak pada faktor manusia sebagai pelaksana kegiatan pekerjaan.

METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Melalui metode deskriptif peneliti menelaah secara menyeluruh terhadap motivasi pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang dalam meningkatkan produktivitas kerja. Lokasi penelitian Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang. Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini yaitu metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah meliputi langkah-langkah reduksi data, display data dan mengambil kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Proses wawancara peneliti hanya bertanya dan menulis jawaban dari para informan secara langsung pada saat wawancara. Hal ini karena proses wawancara melalui pentingnya motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai kantor urusan agama di kecamatan tigaraksa kabupaten tangerang untuk mempermudah dalam proses wawancara sehingga durasi wawancara saat dilapangan tidak terlalu lama dan sebelumnya pun peneliti sudah meminta persetujuan kepada para informan yang bersangkutan. Untuk mengetahui sejauh mana analisis tentang kepuasan kerja karyawan. Dapat dilihat dari hasil yang diuraikan oleh para narasumber dan informan.

Informan 1

Bagaimana motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama di Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang?

Saudara masur sebagai ketua kua menjawab “menurut bapak mansur Motivasi merupakan sebuah konsep yang sering kita terapkan untuk menjelaskan perilaku yang kita amati. Dengan kata lain, motivasi adalah proses menumbuhkan semangat bawahan agar mau bekerja keras dan menyumbangkan seluruh kekuatan dan keterampilannya untuk mencapai tujuan organisasi.

Motivasi berfluktuasi, dan terkadang tidak turun sama sekali. Hilangnya motivasi dapat disebabkan oleh kurangnya motivasi untuk bekerja, misalnya karena kita tidak lagi memiliki keinginan untuk hidup. Hidup mencakup lebih dari sekedar bernafas. Ketika seseorang menghayati selera, aspirasi, kegembiraan, energi, visi, bisnis, tindakan ibadah, kontribusi kepada orang lain, dan banyak lagi, hidup menjadi lebih hidup.”

Informan 2

Bagaimana pentingnya motivasi kerja dengan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang?

Saudari ely sebagai pegawai menjawab “menurut ibu ely begitu juga motivasi berkaitan erat dengan pegawai, kepuasan pekerja dan performance pekerjaan. Motivasi sangat penting dalam meningkatkan semangat kerja dan produktivitas pegawai, sebab semakin tinggi motivasi seseorang untuk melaksanakan suatu pekerjaan, maka makin tinggi pula produktivitasnya.”

Pembahasan

Pentingnya Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama di Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang. Tugas dan Wewenang Kantor Urusan Agama Kantor urusan agama merupakan lembaga pemerintah yang berada dibawah naungan Departemen Agama. Tugas dan wewenang kantor urusan agama adalah melaksanakan tugas kantor Departemen Agama kota dan kabupaten yang di bidang urusan agama Islam di wilayah kecamatan, adapun tugas pokok Kantor Urusan Agama adalah.

Bidang Administrasi Nikah

1. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang hendak melangsungkan pernikahan.
2. Melaksanakan pemeriksaan terhadap surat-surat dan persyaratan pernikahan.
3. Melaksanakan pengecekan terhadap registrasi akta nikah.
4. Melaksanakan penulisan akta nikah.

5. Memberikan penataran kepada para calon suami istri sebelum melaksanakan nikah dan berumah tangga.
6. Mengadakan bimbingan dan penyuluhan kepada Pembantu Pegawai Pencatat Nikah atau Amil se-kecamatan Tigaraksa

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan selama ini, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut: Motivasi sangat penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa. Naik turunnya produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa karena pengaruh motivasi yang diberikan kepada pegawai. Bila pemberian motivasi ditingkatkan maka produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama akan meningkat. Produktivitas yang tinggi dapat dicapai jika didukung para pegawai yang mempunyai motivasi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Motivasi dapat menimbulkan kemampuan bekerja serta kerjasama, maka secara tidak langsung akan meningkatkan produktivitas. Sedangkan apabila motivasi karyawan lebih tinggi tetapi tidak didukung lingkungan kerja yang nyaman untuk bekerja maka hasil produktivitas kerja kurang maksimal. Pentingnya motivasi kerja dengan produktivitas kerja pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa yaitu dalam upaya untuk mencapai tujuan perusahaan /organisasi, motivasi mempunyai peran yang penting karena merupakan suatu upaya dari para pemimpin untuk menggugah, mendorong, dan menimbulkan semangat kerja yang lebih baik bagi pegawainya. Demikian juga faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa adalah kinerja para pegawai akan baik dan maksimal yang apabila selalu diberikan dari pimpinan sehingga mereka bekerja maksimal dan benar sesuai tugas masing-masing.

REFERENSI

- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Indriyani, W., & Solihin, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Prima Freshmart Cabang Tangerang Kota. *Jurnal Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*. 2(4).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sunarsi, D. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Diskusi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Nadi Suwarna Bumi. *Jurnal semarak* 1(1).