



Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 2 (1) 2023: 39-42

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/index>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



ANALISIS KEPUASAN DAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA NASABAH TERHADAP PERMODALAN PT MODAL VENTURA YCAB

Dinah Anggraeni¹, Rany Alifia Azzahra²

Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pamulang

E-Mail: agdinahag@gmail.com

| INFO ARTIKEL | ABSTRAK |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Diterima 11 Desember 2022 Disetujui 13 Januari 2023 Diterbitkan 01 Februari 2023</p> <p>Kata Kunci: Kepuasan; Pengembangan Usaha; Permodalan</p> | <p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan nasabah umkm terhadap modal yang di berikan PT MODAL VENTURA YCAB dan mengetahui stategi nasabah umkm dalam mengelola modal yang di berikan PT Modal Ventura YCAB untuk membangun dan mengembangkan usahanya. Metode dengan menggunakan Analisis deskriptif. Hasil penelitian yang telah dilakukan penulis pada PT Modal Ventura Ycab (Simpan Pinjam) Terhadap Penanaman Modal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), dapat diambil kesimpulan Peran Simpan Pinjam Pt Modal Ventura YCAB dalam memberikan permodalan pada UMKM di Wilayah Jakarta dalam kegiatan usaha yang dimana modal merupakan suatu unsur utama dalam pelaksanaan usaha, karena modal para pelaku UMKM mampu mengembangkan bisnisnya lebih besar lagi, baik pelaku UMKM yang baru memulai usahanya maupun yang sudah lama menjalankan usahanya. Simpan Pinjam YCAB sangatlah berperan terhadap implementasi yang didapatkan oleh UMKM.</p> |
| ARTICLE INFO | ABSTRACT |
| <p>Keywords: Satisfaction; Business development; Capital.</p> | <p><i>The purpose of this research is to find out how MSME customers are satisfied with the capital provided by PT MODAL VENTURA YCAB and to find out the strategies of MSME customers in managing the capital provided by PT Modal Ventura YCAB to build and develop their business. Methods using descriptive analysis. The results of the research that has been carried out by the author on PT Modal Ventura Ycab (Savings and Loans) Against Investment in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), it can be concluded that the Role of Savings and Loans Pt Modal Ventura YCAB in providing capital to MSMEs in the Jakarta Region in business activities where Capital is a major element in running a business, because the capital of MSME actors is able to develop their business even more, both MSME actors who are just starting their business and those who have been running their business for a long time. YCAB Savings and Loans plays a very important role in the implementation obtained by MSMEs.</i></p> |

PENDAHULUAN

Pertumbuhan ekonomi yang semakin meningkat menuntut para entrepreneur perempuan untuk lebih berpikir rasional karena memiliki informasi lebih lengkap tentang pasar serta bagaimana penggunaannya. Pinjaman ultra mikro adalah cara untuk mencapai tujuan akhir, yakni memutus mata rantai kemiskinan dengan memastikan setiap anak memperoleh pendidikan berkualitas. Pinjaman ultra mikro kami diberikan sebagai pinjaman modal usaha bagi para ibu yang menjadi entrepreneur untuk mengembangkan bisnis mereka. Kepuasan nasabah sangatlah penting dalam membentuk citra dan sikap yang baik terhadap PT. Modal Ventura YCAB. Pembentukan sikap yang baik diperlukan agar nasabah mempunyai kepuasan dan dapat terus dipertahankan, sebab persaingan di dunia Permodalan Umkm semakin kompetitif sehingga pendekatan dari berbagai segi untuk menarik minat masyarakat harus tetap dijalankan.

Tingkat persaingan yang semakin tinggi antar perusahaan simpan pinjam non perbankan untuk merebut nasabah di wilayah Jakarta terjadi dengan PNM Mekar, Dian Mandiri, Kur BRI, dan Bank Keliling yang semakin banyak bermunculan untuk memperebutkan pasar produk pinjaman. Sedangkan nasabah pinjaman (local customer) semakin mudah untuk memilih simpan pinjam yang memenuhi kebutuhannya. Seiring dengan perkembangan perekonomian masyarakat dan tumbuhnya lembaga-lembaga jasa keuangan yang sejenis, sehingga keberadaan simpan pinjam mulai terpengaruh. Lembaga-lembaga jasa keuangan lain yang menawarkan berbagai kemudahan serta layanan yang lebih baik mulai mendapatkan hati di masyarakat. Masyarakat mulai tertarik untuk mencoba dan memanfaatkan jasa lembaga keuangan lain. Setiap perusahaan selalu menjalani aktivitas bisnisnya untuk dapat memberikan nilai terbaik bagi perusahaan dalam rangka pertumbuhan dan keselamatan. Nasabah adalah orang yang paling penting dalam perusahaan. Nasabah tidak bergantung kepada perusahaan, tetapi perusahaan yang bergantung kepadanya. Perusahaan tidak melakukan yang baik dengan melayani nasabah, tetapi justru nasabahlah yang memberikan kesempatan kepada perusahaan untuk dapat melayani nasabah. Oleh karena itu kualitas pelayanan pada perusahaan simpan pinjam harus dikelola dengan baik dan profesional.

KAJIAN LITERATUR

Pengembangan suatu usaha adalah tanggung jawab dari setiap pengusaha atau wirausaha yang membutuhkan pandangan kedepan, motivasi dan kreativitas (Anoraga, 2007:66). Jika hal ini dapat dilakukan oleh setiap wirausaha, maka besarlah harapan untuk dapat menjadikan usaha yang semula kecil menjadi skala menengah bahkan menjadi sebuah usaha besar. Kegiatan bisnis dapat dimulai dari merintis usaha (starting), membangun kerjasama ataupun dengan membeli usaha orang lain atau yang lebih dikenal dengan franchising.

Modal adalah dana yang digunakan untuk membiayai pengadaan aktiva dan operasi perusahaan. Modal terdiri dari item-item yang ada disisi kanan suatu neraca, yaitu hutang, saham biasa, saham preferen dan laba ditahan. Sedangkan modal terdiri dari modal sendiri dan modal asing. Perimbangan antara seluruh modal asing dan modal sendiri disebut struktur keuangan, dan perimbangan antara modal asing dan modal sendiri yang bersifat jangka panjang akan membentuk struktur permodalan (Atmaja, 2003). Modal dapat digunakan untuk dua hal, pertama untuk keperluan investasi, maksudnya adalah modal yang digunakan untuk membeli atau membiayai aktiva tetap dan bersifat jangka panjang yang dapat digunakan secara berulang-ulang. Kedua, modal yang digunakan membiayai modal kerja, yaitu modal yang digunakan untuk pembiayaan jangka pendek, seperti pembelian bahan baku, membayar gaji dan upah dan biaya-biaya operasional (Kasmir, 2008).

METODE

Dalam desain penelitian kualitatif ini, penulis menggunakan data yang diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data tersebut kemudian di analisis dengan menggunakan metode berfikir induktif. Metode berfikir induktif adalah metode berfikir yang dimulai dari fakta empiris. Peneliti terjun ke lapangan, mempelajari, menganalisis, menafsirkan, dan menarik kesimpulan dari fenomena yang ada di lapangan. Dalam desain penelitian kualitatif ini, penulis mengambil desain penelitian yaitu dilakukan bersamaan

dengan proses pengumpulan data sampai diperoleh suatu kesimpulan, dari PT Modal Ventura YCAB sehingga analisis data tersebut dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Proses wawancara peneliti hanya menulis dalam bentuk rekaman suara dan tidak menulis jawaban dari para informan secara langsung pada saat wawancara. Hal ini karena untuk mempermudah dalam proses wawancara sehingga durasi wawancara tidak terlalu lama dan sebelumnya pun peneliti sudah meminta persetujuan kepada para informan yang bersangkutan.

Bagaimana cara mengembangkan usaha dari modal yang telah diberikan oleh PT Modal Ventura YCAB?
Saudari Oey meylin sebagai sebagai pedangang donat, bacang, bubur kacang, lempeng menjawab

Informan 1

“Mengelola modal dengan baik serta efektif dan menambah barang keperluan sesuai dari usaha yang ada, serta dikembangkan menjadi usaha yang lebih besar dan membuka cabang dimana-mana“. Jakarta 7/10/2022

Menurut anda bagaimana pelayanan petugas dari PT Modal Ventura YCAB?
Saudari Yanti Setiono sebagai pedagang minuman menjawab

Informan 2

“Menurut saya, pelayanan petugas penagihan itu sangat baik dan ramah, serta informasi yang di berikan jelas, dan tidak miss komunikasi“. Jakarta 7/10/2022

Apa yang membedakan PT Modal Ventura YCAB dengan kompetitor lain?
Saudari Ratna Ningsih sebagai pedagang bakmie menjawab

Informan 3

“Karena produk pinjaman YCAB prosesnya dan pengambilan kembali serta pembayaran angsuran lebih cepat dibandingkan dengan kompetitor lain, lebih utamanya kita tidak hanya meminjam, melainkan sekaligus menabung“. Jakarta, 8/10/2022

Bagaimana strategi anda agar usaha tersebut dapat balik modal?
Saudari Anisa sebagai wirusaha agen sembako menjawab

Informan 4

“Yang sering saya lakukan agar dapat balik modal yaitu dengan cara memperbanyak produk yang ada di warung, meningkatkan pelayanan yang maksimal kepada pembeli dan menghitung secara rinci biaya kebutuhan warung“. Jakarta 8/10/2022

Pembahasan

Mengembangkan usaha dari modal yang telah diberikan oleh PT Modal Ventura YCAB. Dari total 1 Responden, dapat diketahui jawaban dengan mengelola modal yang baik serta efektif dan menambah barang keperluan sesuai dari usaha yang ada, serta dikembangkan menjadi usaha yang lebih besar dan membuka cabang dimana-mana. Dari total 1 responden, dapat diketahui jawaban pelayanan yang diberikan dari petugas penagihan YCAB sangat baik dan ramah, serta informasi yang di berikan jelas, dan tidak miss komunikasi Yang membedakan PT Modal Ventura YCAB dengan kompetitor lain . Dari total 1 responden, dapat diketahui jawaban produk pinjaman YCAB prosesnya dan pengambilan kembali serta pembayaran angsuran lebih cepat dibandingkan dengan kompetitor lain, lebih utamanya tidak hanya meminjam, melainkan sekaligus menabung. Dari total 1 responden, dapat diketahui jawaban yang sering dilakukan nasabah agardapat balik modal yaitu dengan cara memperbanyak produk yang ada di warung, meningkatkan pelayanan yang maksimal kepada pembeli dan menghitung secara rinci biaya kebutuhan warung.

KESIMPULAN

Hasil penelitian yang telah dilakukan penulis pada PT Modal Ventura Ycab (Simpan Pinjam) Terhadap Penanaman Modal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), dapat diambil kesimpulan Peran Simpan Pinjam Pt Modal Ventura YCAB dalam memberikan permodalan pada UMKM di Wilayah Jakarta dalam kegiatan usaha yang dimana modal merupakan suatu unsur utama dalam pelaksanaan usaha, karena modal para pelaku UMKM mampu mengembangkan bisnisnya lebih besar lagi, baik pelaku UMKM yang baru memulai usahanya maupun yang sudah lama menjalankan usahanya. Simpan Pinjam YCAB sangatlah berperan terhadap implementasi yang didapatkan oleh UMKM.

Hal ini dikarenakan bunga yang diberikan PT Modal Ventura YCAB sangatlah rendah sehingga pelaku UMKM mampu menggerakkan perekonomian Indonesia. Bukan rahasia umum bahwa mayoritas pelaku UMKM yang berlokasi di desa-desa, yang dimana kegiatan usahanya tidak sebesar dengan kawasan perkotaan yang sangat rameh namun pelaku 91 Usaha sangatlah terbantu dengan permodalan yang di dapatkan dari Simpan pinjam PT Modal Ventura YCAB Anggota atau pelaku UMKM yang memperoleh permodalan pada PT Modal Ventura YCAB terlihat implementasinya yaitu untuk keperluan modal usaha, penambahan barang dagangan dan penambahan aset. Dan pemberian modal oleh PT Modal Ventura YCAB kepada pelaku UMKM atau anggota koperasi yang dimana modal itu berasal atau terhimpung oleh koperasi berupa simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan lain-lain dan modal dari luar atau investasi dari luar dapat memberikan atau mengalokasikannya kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Mengengah (UMKM) atau anggota YCAB yang dimana modal tersebut dapat menghasilkan keuntungan pada YCAB yang menunjukkan kemampuan PT Modal Ventra YCAB dalam menghasilkan aktiva keseluruhan pada tahun 2022 sebesar 2,31%.

Disarankan kepada perusahaan supaya lebih memperbanyak modal yang bisa anggota atau pelaku Usaha Mikro, 92 Kecil, dan Menengah yang bisa didapatkan dari PT Modal Ventura YCAB. Karena dengan modal yang besar maka usaha yang dijalankan akan semakin berkembang yang akan mengakibatkan meningkatnya pendapatan para pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), yang dimana juga akan mempercepat laju perekonomian Indonesia.

REFERENSI

- Hamdani. 2020. Mengenal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Lebih Dekat. Jawa Timur. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Indriyani, W., & Solihin, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Prima Freshmart Cabang Tangerang Kota. *Jurnal Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*. 2(4).
- Mulya, H., DKK. 2016. Metode Penelitian Kualitatif. Jilid I. Penerbit Mitra Wacana Media: Jakarta
- Siagian. 2021. Lembaga-Lembaga Keuangan dan Perbankan. Penerbit Insan Cendekia Mandiri
- Solihin, D. (2022). *Service Pemasaran*. Banten: CV. AA RIZKY
- Solihin, D., & Wardani, A.Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bagian Indirect PT Mitsuba Indonesia di Tangerang. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. 5(5).
- Sucahyawati, H., Hendrawan, A., & Kuswanto, F. 2019. Dimensi Kreativitas dan Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *Jurnal Hummansi*, 2(1), 25– 36.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.