



OPINI PENGHARGAAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU TBK CABANG KARAWACI

Fajar Yuniati¹, Hilda Fachriza²

Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pamulang

E-Mail: Fajaryunia1999@gmail.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
<p>Diterima 11 Desember 2022 Disetujui 13 Januari 2023 Diterbitkan 01 Februari 2023</p> <p>Kata Kunci: Penghargaan; Motivasi</p>	<p>Reward merupakan suatu bentuk penghargaan dari suatu perusahaan untuk mengapresiasi prestasi para karyawan. Setiap perusahaan memiliki kebijakan masing-masing mengenai pemberian reward atau penghargaan kepada karyawan dan trainee. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses atau alur pemberian reward atas kinerja yang sudah dihasilkan oleh karyawan dan trainee di PT Astra international Daihatsu Tbk Cabang Karawaci serta untuk mengetahui perubahan kinerja dari karyawan dan trainee setelah menerima pemberian reward. Untuk pemberian penghargaan karyawan pada PT Astra international Daihatsu Tbk Cabang Karawaci adalah berupa surat penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang telah memberikan pelayanan baik serta mendapatkan penilaian atau apresiasi dari tamu. Selain penghargaan yang diberikan yakni kenaikan jabatan, bonus dan insentif. Untuk trainee PT Astra international Daihatsu Tbk Cabang Karawaci memberikan penghargaan berupa surat penghargaan.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Award; Motivation.</p>	<p><i>Reward is a form of appreciation from a company to appreciate the achievements of employees. Each company has its own policy regarding awarding rewards to employees and trainees. The purpose of this study was to find out the process or flow of reward for the performance that has been produced by employees and trainees at PT Astra International Daihatsu Tbk Karawaci Branch and to find out changes in the performance of employees and trainees after receiving rewards. For awarding employees at PT Astra international Daihatsu Tbk Karawaci Branch, it is in the form of a letter of appreciation given to employees who have provided good service and received ratings or appreciation from guests. In addition to the awards given, namely promotions, bonuses and incentives. For trainees at PT Astra international Daihatsu Tbk Karawaci Branch, they gave awards in the form of letters of appreciation.</i></p>

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia adalah hal yang penting bagi suatu perusahaan, keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi kemampuan berpikir, bertindak serta terampil dalam menghadapi persaingan bisnis oleh sebab itu, perusahaan dituntut untuk meningkatkan sumber daya manusianya mampu memberikan output yang optimal. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan keahliannya guna mencapai tujuan organisasi. Pada awalnya, motivasi seseorang untuk melakukan kegiatan muncul karena merasakan perlunya untuk memenuhi kebutuhan. Apabila kebutuhannya telah terpenuhi, motivasinya akan menurun. Kemudian berkembang pemikiran bahwa motivasi juga diperlukan untuk mencapai tujuan tertentu. Namun apabila tujuan telah tercapai, biasanya motivasi juga menurun. Oleh karena itu, motivasi dapat dikembangkan apabila timbul kebutuhan maupun tujuan baru. Apabila pemenuhan kebutuhan merupakan kepentingan manusia, maka tujuan dapat menjadi kepentingan manusia maupun organisasi. Dengan demikian terdapat kepentingan bersama antara manusia sebagai pekerja dengan organisasi. Pekerja disatu sisi melakukan pekerjaan mengharapkan kompensasi untuk pemenuhan kebutuhannya dan disisi lain untuk mencapai tujuan pribadinya untuk mewujudkan prestasi kerjanya. Sedangkan kinerja organisasi diwujudkan oleh kumpulan kinerja dari semua pekerja untuk mencapai tujuan organisasi. Apabila pekerja memiliki motivasi untuk mencapai tujuan pribadinya, maka mereka harus meningkatkan 11 kinerja. Meningkatnya kinerja pekerja akan meningkatkan pula kinerja organisasi. Dengan demikian, meningkatnya motivasi pekerja akan meningkatkan kinerja individu, kelompok, maupun organisasi.

KAJIAN LITERATUR

Menurut Saputra (2017), Reward merupakan suatu motivasi bagi pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Suatu sistem imbalan yang baik adalah sistem yang mampu menjamin kepuasan para pegawai perusahaan yang pada gilirannya memungkinkan perusahaan memperoleh, memelihara, dan mempekerjakan sejumlah orang yang dengan berbagai sikap dan perilaku positif bekerja dengan produktif bagi kepentingan perusahaan. Wirawan dkk (2018) Reward adalah suatu elemen penting untuk memotivasi karyawan untuk berkontribusi menuangkan ide inovasi yang paling baik untuk fungsi bisnis yang lebih baik dan meningkatkan kinerja perusahaan baik secara financial dan non-financial.

Menurut Farida (2016:24) Motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia. Supaya mau bekerja dengan giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Menurut Hasibuan (2003:141) motivasi berasal dari kata latin *movere* yang berarti dorongan atau menggerakkan. Motivasi (motivation) dalam manajemen hanya ditujukan pada sumber daya manusia umumnya dan bawahan khususnya. Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mengarahkan daya dan potensi bawahan, agar mau bekerja sama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan.

METODE

Dalam desain penelitian kualitatif ini, penulis menggunakan data yang diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data tersebut kemudian di analisis dengan menggunakan metode berfikir induktif. Metode berfikir induktif adalah metode berfikir yang dimulai dari fakta empiris. Peneliti terjun ke lapangan, mempelajari, menganalisis, menafsirkan, dan menarik kesimpulan dari fenomena yang ada di lapangan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Proses wawancara peneliti hanya menulis jawaban dari para informan secara langsung pada saat wawancara. Hal ini karena untuk mempermudah dalam proses wawancara sehingga durasi wawancara tidak terlalu lama dan sebelumnya pun peneliti sudah meminta persetujuan kepada para informan yang bersangkutan. Untuk mengetahui sejauh mana analisis tentang Analisis penghargaan terhadap motivasi karyawan PT.Astra Internasional Daihatsu Tbk Cabang Karawaci. Dapat dilihat dari jawaban yang diuraikan oleh para narasumber dan informan.

Apakah dalam melakukan pekerjaan karyawan membutuhkan motivasi?

Menurut Bapak Admad Jaylani Sales Oprasonal

Informan 1

“Jelas, para karyawan disini membutuhkan motivasi, karena motivasi disini sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerjanya”. Ahmad jaylani 19/10/2022

Pertanyaan: Apakah karyawan yang berpotensi akan diberikan suatu penghargaan atas hasil kinerjanya?

Informan 2

Menurut bapak fikri Sales oprasional: *“iya, karyawan memerlukan suatu penghargaan pada saat hasil kinerjanya telah memenuhi atau bahkan melebihi standar yang telah di tentukan perusahaan. Penghargaan ini dapat berupa pujian, hadiah atau apresiasi perusahaan terhadap karyawan. Karena penghargaan ini dapat juga memotivasi karyawan lainnya”. fikri./19/10/2022*

Pertanyaan: Bagaimana cara untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan.

Menurut bapak Harian, sebagai manajer marketing:

Informan 3

“Cara untuk meningkatkan kualitas karyawan dengan melatih diri sesuai bidangnya, penambahkan wawasan seperti seminar, pengarahan tentang bagaimana dengan program yang dijalankan dan pemberian gaji yang sepadan harian. 19/10/2022

Pembahasan

Perusahaan Suatu perusahaan yang baik, pastilah memiliki visi dan misi perusahaan agar kinerja perusahaan memiliki tujuan nyata saat perusahaan 3 berjalan. Visi dan misi dari perusahaan PT. Astra International Daihatsu adalah: 1. Visi Perusahaan “Menjadi No.1 pasar mobil compact di Indonesia dan sebagai basis produksi glabal utama untuk grup Daihatsu/Toyota yang sama dengan standar kualitas pabrik jepang” 2. Misi Perusahaan Berikut merupakan misi perusahaan PT. Astra International Daihatsu adalah sebagai berikut: a. Memproduksi mobil compact bernilai terbaik. b. Meningkatkan nilai stakeholder. c. Mengembangkan dan memberikan inspirasi kepada karyawan untuk mencapai kinerja tingkat dunia.

KESIMPULAN

penghargaan atau reward sangatlah penting dan berpengaruh dalam motivasi kerja yang dimana berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerjanya dan kinerja karyawan perusahaan PT. Astra Internasional Daihatsu Tbk Cabang Karawaci dapat dikatakan baik apabila kinerja karyawan memuaskan serta dapat meningkatkan citra perusahaan.

REFERENSI

Anoraga, P. 2009. Psikologi Kerja. Jakarta: Rineka Cipta

Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Salemba Empat

Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. BPF

Hasibuan, Malayu S.P. 2014. Organisasi dan Motivasi (Cetakan ke-8). Jakarta. Penerbit: PT. Bumi Aksara

Indriyani, W., & Solihin, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Prima Freshmart Cabang Tangerang Kota. *Jurnal Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*. 2(4).

Kurniawan, P., Sunarsi, D., & Solihin, D. (2022). The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at The Health Department of Tangerang Selatan City. *International Journal of Education, Information Technology, and Others*, 5(2), 271-279