



# Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 2 (1) 2023: 74-77

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/index>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BANYAKNYA KARYAWAN MENGUNDURKAN DIRI DI PT. XHT

**Yakin Iman Hulu**

Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pamulang

E-Mail: yakiniman022@gmail.com

| INFO ARTIKEL  | ABSTRAK   |
|---|---|
| <p>Diterima 11 Desember 2022<br/> Disetujui 13 Januari 2023<br/> Diterbitkan 01 Februari 2023</p> <p><b>Kata Kunci:</b><br/> Turnover intention</p> | <p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi banyaknya karyawan mengundurkan diri di perusahaan PT XHT , mengetahui bagaimana langkah yang di ambil oleh manajemen perusahaan PT XHT,dalam meminimalisir angka pengunduran diri karyawan serta cara perusahaan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan. Metode dengan menggunakan Analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa yang menjadi Faktor-Faktor penyebab banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di PT. XHT adalah disebabkan karena Karyawan mengalami stres akibat tekanan pekerjaan yang tinggi serta jam operasional kerja yang tidak teratur, dan juga overtime yang tidak terhitung lembur. Langkah perusahaan dalam menghadapi hal ini ialah dengan mengurangi tekanan pekerjaan serta membuat aturan agar para karyawan sulit dalam mengajukan resign/pengunduran diri.manajemen perusahaan juga menambahkan bonus bagi setiap karyawan yang menyandang sebagai karyawan the best untuk menambah semangat dan memotivasi para karyawan dalam memperbaiki kinerjanya.</p> |
| ARTICLE INFO  | ABSTRACT  |
| <p><b>Keywords:</b><br/> Turnover intention</p>   | <p><i>The purpose of this study was to determine the factors that influence the number of employees resigning at PT XHT company, knowing the steps taken by PT XHT company management, in minimizing employee resignation rates and the company's way of creating employee job satisfaction. Methods using descriptive analysis. The results of the research show that the factors that cause the number of employees who resign at PT. XHT is caused because employees experience stress due to high work pressure and irregular working hours, as well as overtime which does not count as overtime. the company's steps in dealing with this are to reduce work pressure and make rules so that employees find it difficult to submit resignations. company management also adds bonuses for each employee who holds the title of the best employee to increase enthusiasm and motivate employees to improve their performance.</i></p>  |

## PENDAHULUAN

*Resign* adalah tindakan pengunduran diri dari suatu pekerjaan secara sukarela. Jika perusahaan menyetujuinya, hubungan kerja antara perusahaan dan pekerja pun akan berakhir. Dengan demikian, sebagai pekerja kamu akan melepaskan semua tanggung jawab yang berkaitan dengan pekerjaan. Selain itu, kamu juga akan kehilangan sejumlah tunjangan yang diberikan oleh perusahaan, seperti asuransi kesehatan. Dalam bahasa Indonesia *resign* memiliki arti mengundurkan diri, menyerah, dan juga berhenti. Kata ini sering dipakai oleh seseorang yang sudah tidak nyaman lagi dengan pekerjaannya. Dalam dunia kerja, *resign* kerja adalah hal yang lumrah dilakukan, khususnya jika memiliki banyak alasan yang menjadi faktor pendukung untuk melakukannya. Faktor pendukung tersebut bisa berasal dari diri sendiri, maupun lingkungan sekitar yang tidak mendukung.

Alasan umum yang menjadi faktor pendukung *resign* mulai dari jenuh, merasa tidak lagi kompeten, hingga gaji yang tidak lagi dianggap memenuhi kebutuhan hidup. Sementara itu, yang menjadi faktor lingkungan sekitar, seperti konflik internal dengan rekan kerja atau atasan, larangan menikah dengan rekan kerja, dsb. Dalam perjalanan karier seseorang, pasti pernah tebersit pikiran dan keinginan untuk mengundurkan diri dari pekerjaan yang saat ini sedang dijalani. Walau terlihat baik-baik saja, nyatanya ada lebih dari seribu alasan mengapa pada akhirnya seseorang memutuskan untuk *resign*. Keputusan tersebut tentu bukan hal yang mudah, membutuhkan waktu lebih dari sehari untuk meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya siap untuk melangkah pergi. Di sisi lain, sebagai seorang pekerja, menyampaikan keputusan untuk *resign* pada atasan yang bertanggung jawab juga harus dilakukan secara tepat. Tidak bisa asal-asalan, apalagi sampai meninggalkan kesan buruk. Sebab, hal ini dapat mempengaruhi karier orang tersebut di tempat kerjanya yang baru. Dengan demikian, tidak heran jika *resign* menjadi keputusan yang sulit diambil oleh banyak orang.

Terlebih jika orang tersebut sudah menekuni pekerjaan di perusahaan tempatnya bekerja selama bertahun-tahun. Tidak hanya mempengaruhi perjalanan karier, secara tidak langsung *resign* juga akan mempengaruhi kehidupan sehari-hari, khususnya dalam hal keuangan. Akan tetapi, jika merasa *resign* adalah jalan keluar satu-satunya, tentu tidak ada pilihan lain selain meyakinkan diri dan melakukannya. Lalu apa yang menjadi Faktor utama penyebab karyawan *Resign*?, pada penelitian ini kita menganalisis Faktor-Faktor yang menyebabkan banyaknya karyawan mengundurkan diri 7 (*resign*) khususnya di perusahaan PT.XHT. PT.XHT adalah perusahaan yang bergerak di bidang fintech atau layanan di bidang keuangan. dan saat ini sudah mempekerjakan karyawan sebanyak 1.800 orang. Namun, setiap bulannya tak kurang dari 60 orang karyawan yang mengundurkan diri, dan bahkan karyawan yang baru join 2 atau 3 hari juga mengajukan *resign*. Lalu apa yang menjadi faktor utama penyebab banyaknya karyawan *resign* di PT. XHT?, apa karena lingkungan pekerjaan?, atau tuntutan dan resiko pekerjaan?. untuk mengetahui lebih jelasnya, apa yang menjadi faktor utama penyebab karyawan *resign*, penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Banyaknya Karyawan Mengundurkan Diri di PT.XHT”.

## KAJIAN LITERATUR

Menurut Setyanto & Adi (2013) *turnover intention* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela menurut pilihannya sendiri. *Turnover intention* adalah suatu keinginan maupun tindakan dari karyawan untuk meninggalkan organisasi dan mencari alternatif pekerjaan yang lainnya (Arianto, 2006, hal. 72). *Turnover* adalah keluar masuknya tenaga kerja dalam suatu perusahaan dalam kurun waktu tertentu (Ridlo, 2012, hal. 4). Menurut Saba dalam Laswitarn & Saputra (2017) *turnover intention* merupakan kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela atau pindah dari satu tempat kerja ke tempat kerja yang lain menurut pilihannya sendiri. Berbagai macam alasan mereka mengundurkan diri dari perusahaan yaitu karena merasa tidak mampu melaksanakan tugas, karena ingin mencari pengalaman kerja ditempat lain.

## **METODE**

Menurut Sugiyono (2018) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif dan hasil penelitian kualitatif menekankan makna daripada generalisasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data kualitatif yaitu wawancara dan dokumentasi. Dalam desain penelitian kualitatif ini, penulis mengambil desain penelitian yaitu berdasarkan apa yang telah diamati dan di observasi di PT.XHT dengan model penelitian analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi banyaknya karyawan yang mengundurkan diri/Resign.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam Proses wawancara peneliti hanya merekam dalam bentuk rekaman suara dan tidak menulis jawaban dari para informan secara langsung pada saat wawancara. Hal ini karena untuk mempermudah dalam proses wawancara sehingga durasi wawancara tidak terlalu lama dan sebelumnya pun peneliti sudah meminta persetujuan kepada para informan yang bersangkutan. Dapat dilihat dari jawaban yang diuraikan oleh para narasumber dan informan.

Apa yang menjadi faktor penyebab banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di PT.XHT?

Saudari Yolana sebagai staff menjawab

### **Informan 1**

*“Yang menjadi faktor penyebab karyawan mengundurkan diri yaitu, tekanan dan risiko pekerjaan yang tinggi sehingga menyebabkan para karyawan mudah stres dan lost control emosional. serta jam kerja yang tidak teratur dan keseringan over time namun tidak terhitung lembur.” Yolana*

Menurut anda apa langkah yang di ambil manajemen perusahaan dalam meminimalisir angka pengunduran diri serta bagaimana cara perusahaan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan?

Saudara Liber sebagai SPV menjawab

### **Informan 2**

*“yang menjadi langkah perusahaan yaitu manajemen perusahaan mengeluarkan aturan baru yaitu bagi karyawan yang mau resign minimal pengajuan 7 hari kerja yang sebelumnya cuman 5 hari kerja, dan bagi karyawan new join yang masih belum sampai 3 bulan masa kerja tidak mendapat persetujuan dalam mengajukan resign, dan untuk karyawan ALFA resign mendapat potongan gaji sebanyak 7 hari kerja dan tidak mendapat uang kerajinan. dan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan perusahaan melonggarkan beberapa aturan yang mengakibatkan karyawan merasa terbebani serta tekanan pekerjaan yang rendah, juga memberikan tambahan bonus/insetif bagi karyawan the best.” Liber*

## **Pembahasan**

Apa yang menjadi faktor penyebab banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di PT.XHT? Berdasarkan jawaban responden diketahui beberapa faktor penyebabnya yaitu Tekanan pekerjaan dan risiko yang tinggi serta jam kerja yang tidak teratur yang mudah menyebabkan stres kerja.

Menurut anda apa langkah yang di ambil manajemen perusahaan dalam meminimalisir angka pengunduran diri serta bagaimana cara perusahaan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan?. Berdasarkan jawaban responden langkah yang di ambil perusahaan yaitu dengan mengeluarkan aturan baru guna meminimalisir angka pengunduran diri serta membatasi karyawan agar tidak gampang dan sesuka hati dalam mengajukan resign/ pengunduran diri.

## **KESIMPULAN**

Dari pembahasan yang sudah di jabarkan diatas serta berdasarkan hasil wawancara yang telah di kumpulkan oleh peneliti, yang menjadi Faktor-Faktor penyebab banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di PT. XHT adalah disebabkan karena Karyawan mengalami stres akibat tekanan pekerjaan yang tinggi

serta jam operasional kerja yang tidak teratur, dan juga overtime yang tidak terhitung lembur. langkah perusahaan dalam menghadapi hal ini ialah dengan mengurangi tekanan pekerjaan serta membuat aturan agar para karyawan sulit dalam mengajukan resign/pengunduran diri. manajemen perusahaan juga menambahkan bonus bagi setiap karyawan yang menyandang sebagai karyawan the best untuk menambah semangat dan memotivasi para karyawan dalam memperbaiki kinerjanya. Disarankan kepada perusahaan agar lebih memperhatikan kepuasan kerja para karyawannya, serta dalam memberikan tekanan harus lebih mempertimbangkan kesiapan mental seseorang agar tidak mengalami stres dan membuat ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja.

## REFERENSI

- Fadhilah, M. Luthfi. (2010). "Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia, Central Java)," Skripsi. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Indriyani, W., & Solihin, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Prima Freshmart Cabang Tangerang Kota. *Jurnal Ilmiah Swara MaNajemen (Swara Mahasiswa Manajemen)*. 2(4).
- Kurniawan, P., Sunarsi, D., & Solihin, D. (2022). The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at The Health Department of Tangerang Selatan City. *International Journal of Education, Information Technology, and Others*, 5(2), 271-279
- Olabimitan, B.A., Ilevbare, F.M., and Alausa, W.M. 2009. Perceived job insecurity, sex and age as predictors of turnover intentions among employees of merged Banks. *Asian Journal of Business and Management Sciences*. 6(2), pp: 69-79.
- Solihin, D., & Wardani, A.Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bagian Indirect PT Mitsuba Indonesia di Tangerang. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. 5(5).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Suryaningrum, T. (2015). "Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stress Kerja pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta." Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Syahronica, G., & Ruhana, M. S.H. I. (2015). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap turnover Intention (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 20. No. 1. pp. 1.