



## Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 2 (2) Agustus 2023: 251-255

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/index>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



# Kinerja Karyawan Berbasis Motivasi dan Disiplin Kerja Pada Divisi Karyawan Cleaning Service PT Iss Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat

Robi Anggara<sup>1</sup>, Ading Sunarto<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

<sup>1</sup> robianggara762@gmail.com, <sup>2</sup>dosen02153@unpam.ac.id

### INFO ARTIKEL

Diterima 01 Juli 2023

Disetujui 15 Juli 2023

Diterbitkan 01 Agustus 2023

### Kata Kunci:

Motivasi; Disiplin Kerja;  
Kinerja Karyawan

### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi *cleaning service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta pusat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh maka sampel pada penelitian ini adalah 56 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana, regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t parsial dan uji F simultan. Hasil penelitian ini adalah Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat Hal ini dapat dibuktikan dari persamaan regresi  $Y = 13.818 + 0,699 X_1$ . nilai korelasi sebesar 0,792 masuk pada interval 0,600-0,799 (kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 62,7% nilai  $t_{hitung} 9,536 > t_{tabel} 1,674$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat Hal ini dapat dibuktikan dari persamaan regresi  $Y = 4.997 + 0,859 X_2$ . nilai korelasi sebesar 0,913 (sangat kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 83,4%. nilai  $t_{hitung} 16,485 > t_{tabel} 1,674$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan Motivasi Dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta pusat hal tersebut dapat di buktikan dari persamaan regresi linier berganda  $Y=4.491 + 0,149 + 0,732$  nilai korelasi sebesar 0,919 (sangat kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 84,4%. nilai  $f_{hitung} 143,818 > f_{tabel} 3,17$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ .

### ABSTRACT

**Keywords:**  
Motivation, Work  
Discipline, Employee  
Performance

The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation and Discipline on the Performance of Employees in the Cleaning Service Division of PT ISS Indonesia SCTV Tower, Central Jakarta. The research method used is a quantitative method. The sampling technique uses a saturated sample technique, so that the sample in this study is 56 respondents. Data collection using a questionnaire. Methods of data analysis using simple linear regression test, multiple linear regression, correlation coefficient, coefficient of

---

*determination, partial t test and simultaneous F test. The result of this study is that motivation has a positive and significant effect on employee performance at the Cleaning Service Employee Division of PT ISS Indonesia SCTV Tower, Central Jakarta. This can be proven from the regression equation  $Y = 13.818 + 0.699 X_1$ . a correlation value of 0.792 is included in the interval 0.600-0.799 (strong). coefficient of determination 62.7% t-count  $9.536 > t\text{-table } 1.674$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ . Work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees of the Cleaning Service Employee Division of PT ISS Indonesia SCTV Tower, Central Jakarta. This can be proven from the regression equation  $Y = 4.997 + 0.859 X_2$ . correlation value of 0.913 (very strong). the value of the coefficient of determination is 83.4%. t-count value  $16.485 > t\text{-table } 1.674$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ . Simultaneously motivation and work discipline have a positive and significant effect on employee performance at the Cleaning Service Employee Division of PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta, Central Jakarta. This can be proven from the multiple linear regression equation  $Y = 4.491 + 0.149 + 0.732$ , a correlation value of 0.919 (very strong). the value of the coefficient of determination is 84.4%. f-count value  $143.818 > f\text{-table } 3.17$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ .*

---

## PENDAHULUAN

Keterpurukan sumber daya manusia dalam dunia kerja kini semakin meningkat, di era globalisasi yang terjadi sampai dengan memberikan perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia di bidang sosial, ekonomi, budaya dan lain-lain. Hal ini memicu perusahaan untuk memaksimalkan kinerja agar dapat bersaing dengan perusahaan lain nya. Pengembangan organisasi merupakan hal yang harus dilakukan dalam setiap organisasi. Tujuan nya agar organisasi tidak *stuck* di satu titik dan bisa berkembang lebih baik, serta memiliki jangkawan lebih luas. Dari berbagai macam sumber daya yang ada dalam organisasi, manusia merupakan sumber daya yang terpenting dalam organisasi, guna untuk mencapai suatu tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama jalannya sebuah perusahaan. Begitu pula dalam konteks organisasi bisnis ataupun perusahaan. Maju mundurnya suatu perusahaan di tentukannya oleh keberadaan sumber daya manusianya. Salah satu aspek yang memiliki pengaruh penting dalam menentukan baik buruknya kinerja karyawan adalah motivasi dan disiplin kerja. Faktor tersebut bisa saja bersumber dari organisasi, karyawan, maupun faktor luar. Untuk faktor yang bersumber dari karyawan, salah satu di antara nya adalah sikap dan tingkah laku yang diimplementasi kan dalam bentuk disiplin.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang di gunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh maka sampel pada penelitian ini adalah 56 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana, regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t parsial dan uji F simultan.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN

### Analisis Regresi Linier Sederhana

Berikut ini adalah Hasil uji regresi linier sederhana variabel motivasi ( $X_1$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 1 Hasil uji regresi linier sederhana (X1) terhadap (Y)**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) 13.818	2.983		4.632	.000
	MOTIVASI .699	.073	.792	9.536	.000

a. Dependent Variable: KINERJA

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 Oleh Penulis (2023)

### Uji Regresi Linier Berganda

Berikut ini adalah Hasil Regresi Linier Berganda Variabel Motivasi (X1) Disiplin kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 2 Hasil Regresi Linier Berganda (X1) dan (X2) Terhadap (Y)**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) 4.491	2.228		2.016	.049
	MOTIVASI .149	.080	.169	1.862	.068
	DISIPLIN KERJA .732	.085	.778	8.597	.000

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 Oleh Penulis (2023)

### Uji Koefisien Korelasi

Berikut ini adalah Hasil Pengujian Koefisien Korelasi Secara Simultan Motivasi (X1) Disiplin kerja(X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 3 Hasil Uji Koefisien Korelasi (X<sub>1</sub>) Dan (X<sub>2</sub>) Terhadap (Y)**

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.919 <sup>a</sup>	.844	.839	2.907	.844	143.818	2	53	.000

a. Predictors: (Constant), Disiplin kerja, Motivasi

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 Oleh Penulis (2023)

### Koefisien Determinasi (KD)

Berikut ini adalah Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Secara Parsial Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (X<sub>1</sub>) Dan (X<sub>2</sub>) Terhadap (Y)**

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.919 <sup>a</sup>	.844	.839	2.907

a. Predictors: (Constant), DISIPLIN KERJA, MOTIVASI

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 Oleh Penulis (2023)

Berdasarkan pada hasil pengujian pada tabel 4 di atas, diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,844 maka dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 84,4% sedangkan sisanya sebesar (100-84,4%) = 15,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak dilakukan penelitian.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat maka dapat di simpulkan sebagai berikut: Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat Hal ini dapat dibuktikan dari persamaan regresi  $Y = 13.818 + 0,699 X_1$ . nilai korelasi sebesar 0,792 masuk pada interval 0,600-0,799 (kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 62,7% nilai  $t_{hitung} 9,536 > t_{tabel} 1,674$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta Pusat Hal ini dapat dibuktikan dari persamaan regresi  $Y = 4.997 + 0,859 X_2$ . nilai korelasi sebesar 0,913 (sangat kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 83,4%. nilai  $t_{hitung} 16,485 > t_{tabel} 1,674$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan Motivasi Dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi Karyawan *Cleaning Service* PT ISS Indonesia SCTV Tower Jakarta pusat hal tersebut dapat di buktikan dari persamaan regresi linier berganda  $Y=4.491 + 0,149 + 0,732$  nilai korelasi sebesar 0,919 (sangat kuat). nilai koefisien determinasi sebesar 84,4%. nilai  $f_{hitung} 143,818 > f_{tabel} 3,17$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ .

## REFERENSI

- Ading, S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Serta Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Di Pt Mitsui Leasing Capital Indonesia Abdul Muis–Jakarta Pusat). *Kreatif: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 8(1), 18-38.
- Agrasadya, A., Apriansyah, M., & Sunarto, A. (2022). The Effect Of Work Discipline And Work Motivation On Employee Performance At Pt. Putra Bengawan Sukses Bekasi. *International Journal Of Economy, Education And Entrepreneurship*, 2(3), 713-725.
- Effendi, M., & Yogie, F. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management And Bussines (Jomb)*, 1(1), 88-98.
- Eka, P. D. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mega Finance Kantor Pusat Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, Vol. 3, No. 4, Juli 2021.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Erri, D., & Fajrin, A. N. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Media Intan Semesta Jakarta. *Jurnal Perspektif*, 16(1), 77-83.
- Habe, H. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (Jims)*, 4(1), 31-38.
- Holan, A., & Marina, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri 1 Prabumulih. *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 80-90.
- I. N., & Faradila, A. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Dinar Indonesia. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 2(1).

- Meilinda, R., Sunarto, A., & Ellesia, N. (2022). Kinerja Karyawan Berbasis Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Pada Pt Global Edutek Solusindo Di Tangerang Selatan. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(1), 19-26.
- Panggarbesi, A. A., & Sunarto, A. (2021). Kinerja Karyawan Berbasis Disiplin Dan Motivasi Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Depok 2. *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 1(1), 12.
- Priyanto, B. T. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Dbs Tangerang Selatan. *Volume 20, Nomor 1, 2021; Pp. 1–10*.
- Safiih, A. R. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Kantor Pos Cabang Kebayoran Lama-Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Volume 15 Nomor 2 Juli – Desember 2020*.
- Sudarso, A. P. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Jenius. Vol. 3, No. 2, Januari 2020*.
- Sunarto, A. (2019). Analisis Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri Cluster Cilegon I. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 2(3), 241-250.
- Sunarto, A. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Berbasis Inovasi Untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 4(2), 397-407.
- Sunarto, A., & Ellesia, N. (2023). The Effect Of Work Environment And Work Discipline On Employee Performance At Pt. Aqiqah86 South Tangerang. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Literature*, 2(2), 219-232.
- Sunarto, A., & Frayoga, Y. (2022). Kinerja Berbasi Motivasi Dan Disiplin Kerja Pada Pegawai Non Staf Pt. Permodalan Nasional Madani Divisi Pengadaan Dan Pengendalian Infrastruktur Jakarta Pusat. *Jurnal Semarak*, 5(2), 81-103.
- Sunarto, A., & Nasiroh, N. (2021). Kinerja Pegawai Berbasis Pelatihan Dan Disiplin Kerja Pada Pt Usaha Gedung Mandiri Di Jakarta. *Kreatif: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 9(2), 61-72.
- Sunarto, A., Dinantara, M. D., & Krisyanto, E. (2023). Employee Performance Based On Competence, Work Discipline, And Environment At Pt. Anugrah Bersama Sejahtera Depok. *International Journal Of Economy, Education And Entrepreneurship*, 3(1), 91-103.
- Sunarto, A., Kencana, P. N., Munadjat, B., Dewi, I. K., Abidin, A. Z., & Rahim, R. Application Of Boosting Technique With C4. 5 Algorithm To Reduce The Classification Error Rate In Online Shoppers Purchasing Intention.
- Tanjung, A. W., & Sunarto, A. (2023). The Effect Of Work Ethics And Work Discipline On Employee Performance At The Office Of The Ministry Of Religion Division Of Hajj And Umroh South Tangerang City. *International Journal Of Economy, Education And Entrepreneurship*, 3(1), 63-75.