



Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 3 (1) 2024: 297-300

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/index>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



Peran Manajemen SDM Dalam Lembaga Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidik

Aditya Mawardi¹, Chairunnida Azzahra², Muhammad Chepyan N³ Lili Sularmi⁴

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

Corresponding author: e-mail: muhammadchepyannursabani@gmail.com

INFO ARTIKEL

Diterima 1 Oktober 2023
Disetujui 20 Oktober 2023
Diterbitkan 4 Nopember 2023

Kata Kunci:

Peran;Manajemen
Sumber Daya Manusia;
Mutu Pendidikan

Keywords:

Role, Human Resource
Management, Quality of
education

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas Pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka yang melibatkan analisis terhadap artikel-artikel, buku-buku, dan dokumen-dokumen terkait. Beberapa aspek yang dianalisis dalam penelitian ini mencakup proses perekrutan dan pemilihan tenaga pengajar, pengembangan profesionalisme guru, manajemen kinerja, dan komunikasi internal. Hasil penelitian menegaskan bahwa peran MSDM sangat krusial dalam meningkatkan mutu pendidikan. Pertama, perekrutan dan seleksi tenaga pengajar yang ketat dan kompeten dapat memastikan bahwa hanya guru-guru terbaik yang diterima di lembaga pendidikan. Kedua, upaya pengembangan profesionalisme guru melalui pelatihan, workshop, dan kegiatan pengembangan diri akan signifikan dalam meningkatkan kualitas proses pengajaran. Ketiga, manajemen kinerja yang efektif akan memastikan adanya evaluasi dan umpan balik yang konstruktif kepada para guru untuk meningkatkan kemampuan mengajar mereka. Terakhir, komunikasi internal yang berjalan dengan baik antara pimpinan sekolah, guru, dan staf akan memfasilitasi kerjasama yang optimal dalam mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan.

ABSTRACT

Human Resource Management (HRM) plays a crucial role in enhancing the quality of education. This research employs a qualitative method, using observation and interviews as data collection techniques. Several aspects analyzed in this study encompass the recruitment and selection of teaching staff, the development of teacher professionalism, performance management, and internal communication. The research findings emphasize the pivotal role of HRM in improving educational quality. Firstly, rigorous and competent recruitment and selection processes ensure that only the best teachers are admitted to educational institutions. Secondly, efforts to enhance teacher professionalism through training, workshops, and self-development activities significantly improve the quality of the teaching process. Thirdly, effective performance management ensures constructive evaluation and feedback to teachers, enhancing their teaching capabilities. Lastly, well-functioning internal communication between school leadership, teachers, and staff facilitates optimal collaboration in achieving predefined educational goals.

PENDAHULUAN

Pendidikan memiliki peran strategis dalam pembangunan negara. Mutu pendidikan yang tinggi adalah hal penting untuk menciptakan sumber daya manusia berkualitas. Di Indonesia, madrasah, seperti Madrasah Aliyah Ulul Albab di Kota Lubuklinggau, memainkan peran penting dalam pendidikan Islam berkualitas. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) sangat vital dalam mencapai pendidikan yang berkualitas. Ini melibatkan berbagai aspek seperti rekrutmen, seleksi guru berkualitas, pengembangan profesionalisme guru, manajemen kinerja yang efektif, dan komunikasi internal yang baik.

Rekrutmen guru berkualitas adalah langkah awal penting untuk memastikan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab. Pengembangan profesionalisme guru melalui pelatihan dan pengembangan diri juga berkontribusi besar dalam meningkatkan kualitas pengajaran. Manajemen kinerja yang baik melibatkan evaluasi kinerja guru secara teratur untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Komunikasi internal yang efektif antara pimpinan madrasah, guru, dan staf juga diperlukan untuk mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan. Ini memungkinkan pemahaman yang baik, pertukaran informasi yang relevan, dan pengambilan keputusan yang tepat.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran MSDM dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan lebih dalam tentang pentingnya MSDM dalam meningkatkan pendidikan di madrasah dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan di madrasah lainnya. Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka dengan menganalisis artikel, buku, dan dokumen terkait.

KAJIAN LITERATUR

Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut Hall T. Douglas dan Goodale G. James manajemen sumber daya manusia adalah *“the process through which optimal fit is achieved among the employee, job organization, and environment so that employees reach their desired level of satisfaction and performance and the organization meets its goals”*⁴ (manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses melalui kesesuaian optimal yang diperoleh di antara pegawai, pekerjaan organisasi, dan lingkungan sehingga para pegawai mencapai tingkat kepuasan dan performansi yang mereka inginkan dan organisasi memenuhi tujuannya.

Ita Nurmalasari (2020: 34-35), Sumber Daya Manusia merupakan pekerja, pegawai, karyawan, atau orang-orang yang mengerjakan atau mempunyai pekerjaan. Dari penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa Sumber Daya Manusia di dalam suatu organisasi adalah tenaga kerja yang mengisi berbagai posisi atau tugas dalam organisasi tersebut. Di lembaga pendidikan, Manajemen Sumber Daya Manusia menjadi hal yang sangat krusial. Tanpa Manajemen Sumber Daya Manusia yang efektif, suatu organisasi, termasuk lembaga pendidikan, akan menghadapi kesulitan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan.

Salah satu sumber daya yang penting dalam manajemen adalah sumber daya manusia atau Human Resource (Wibowo, 2018: 16). Pentingnya sumber daya manusia ini perlu disadari oleh semua tingkatan manajemen, termasuk juga dalam manajemen pendidikan (Munawar, 2019: 48). (Endang Sri Budi Herawati et al, 2020) MSDM melibatkan proses pengelolaan, pengembangan, dan pemanfaatan potensi sumber daya manusia dalam organisasi pendidikan untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas. Dalam konteks pendidikan di madrasah, efektivitas MSDM dapat berdampak langsung pada kualitas pembelajaran, prestasi siswa, dan pengembangan profesionalisme guru. (Mohammad Arief, 2021:1-13) Dalam konteks pendidikan, MSDM mencakup berbagai aspek seperti rekrutmen, seleksi, pengembangan profesionalisme, manajemen kinerja, dan komunikasi internal.

Mutu Pendidikan

Menurut (A Wijayanto, 2022) mutu pendidikan yang tinggi menjadi prasyarat penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam konteks pendidikan di Indonesia, madrasah memiliki peran yang signifikan dalam menyediakan pendidikan Islam yang berkualitas. Dalam konteks pendidikan di Indonesia, Lembaga Pendidikan memiliki peran yang signifikan dalam menyediakan pendidikan yang berkualitas.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah tinjauan pustaka. Pendekatan tinjauan pustaka digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi yang relevan terkait peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab di Kota Lubuklinggau. Tinjauan pustaka melibatkan analisis artikel, buku, dan dokumen yang telah diterbitkan sebelumnya. Sumber-sumber yang dipilih dievaluasi berdasarkan relevansinya dengan topik penelitian, kualitas penelitian, dan kebaruan informasi. Data yang dikumpulkan dianalisis secara sistematis untuk memahami secara komprehensif peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pendidikan di madrasah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sumber daya manusia sangat berperan penting bagi peningkatan tenaga pekerja pendidik. Karena sumber daya manusia lah yang dapat mengatur, menjalankan, dan mengelola system Pendidikan itu sendiri. Maka dari itu kualitas dan keefektifan tenaga kerja pengajar disebuah lembaga Pendidikan ditentukan langsung oleh sumber daya manusianya. Sebaik apapun sumber daya lain yang ada di lembaga pendidikan tersebut tidak akan ada artinya jika sumber daya manusia yang ada disitu tidak dapat mengaplikasikannya. maka dari itu saya akan sedikit menulis atau mengulas mengenai sumber daya manusia dan kualitas tenaga kerja pada Lembaga Pendidikan Madrasah Aliyah Ulul Albab di Kota Lubuklinggau.

Pada manajemen sumber daya manusia di dalam menjaga dan meningkatkan mutu, terdapat beberapa proses yaitu rekrutmen, seleksi, dan hingga penempatan kerja. Ketiga proses tersebut harus dikelola dengan baik dalam manajemen sumber daya manusianya. Guna meningkatkan dan menjaga mutu tenaga Pendidikan dan mutu Pendidikan di lembaga tersebut. Di dalam lembaga pendidikan juga harus mempunyai pembina tenaga pendidik, yang dimana pembinaan ini berguna dalam meningkatkan tenaga pendidik yang sudah diseleksi pada awal rekrutmen. Lalu penting juga memberikan apresiasi kepada tenaga pendidik yang berprestasi untuk menambah motivasi dalam menaikkan mutu Pendidikan.

Dalam hal ini manajemen sumber daya manusia yang ada sangat berperan aktif dalam meningkatkan mutu pendidikan. Mutu pendidikan itu sendiri sangat berpengaruh pada kualitas peserta didik nantinya, pada saat masih dibangku sekolah maupun setelah lulus nanti. Maka dari itu mutu pendidikan haruslah bisa terus dijaga dan ditingkatkan, yang dimana tenaga pendidik yang bertanggung jawab atas peran tersebut. Semua aspek dalam sumber daya manusia yang ada di lembaga tersebut dapat berpengaruh terhadap hasil pendidikan yang diberikan kepada peserta didik di Madrasah Aliyah Ulul Albab di Kota Lubuklinggau.

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab, peran manajemen sumber daya manusia sangat penting. Hal ini bergantung pada kebijakan yang baik, seperti kebijakan rekrutmen, pengembangan profesionalisme, dan manajemen kinerja yang harus dirancang dengan baik dan terstruktur. Dukungan yang memadai dari pimpinan madrasah juga menjadi faktor kunci, termasuk dalam penyediaan fasilitas, sarana, dan anggaran yang diperlukan. Semua elemen ini bekerja sama untuk memastikan bahwa sumber daya manusia di madrasah dapat berkembang dan berkinerja tinggi, yang pada gilirannya akan meningkatkan kualitas pendidikan di lembaga tersebut. Dengan demikian, peran manajemen sumber daya manusia dalam konteks ini sangat penting untuk mencapai tujuan peningkatan mutu pendidikan.

Dalam rangka meningkatkan peran manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam peningkatan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab Kota Lubuklinggau, terdapat beberapa strategi dan langkah yang dapat diimplementasikan. Pertama, perlu dilakukan analisis kebutuhan sumber daya manusia. Analisis ini melibatkan identifikasi kompetensi yang dibutuhkan oleh madrasah dalam mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan. (Armansyah Fudin, 2019) Dengan memahami kebutuhan sumber daya manusia yang spesifik, madrasah dapat merancang program pengembangan profesionalisme yang sesuai, baik melalui pelatihan internal maupun eksternal, serta memastikan bahwa rekrutmen guru baru dilakukan berdasarkan kualifikasi yang sesuai. Kedua, penting untuk membangun sistem penilaian kinerja yang efektif. (Kadek Hengki Primayana, 2016) Sistem ini harus melibatkan penilaian yang obyektif, berdasarkan indikator-indikator kinerja yang jelas dan relevan dengan tujuan pendidikan madrasah. Selain itu, evaluasi kinerja harus dilakukan secara teratur dan berkala, dengan memberikan umpan balik yang konstruktif kepada guru. Pengembangan Program Profesionalisme

Guru: Program komprehensif yang mencakup pelatihan, lokakarya, studi banding, dan pembelajaran mandiri untuk meningkatkan kompetensi guru. Budaya Kerja Kolaboratif: Mendorong kerjasama tim antara guru, staf, dan pimpinan madrasah dengan komunikasi terbuka dan saling mendukung. Pertukaran Pengetahuan dan Pengalaman: Memfasilitasi pertukaran pengetahuan dan pengalaman antar guru melalui kelompok kerja atau komunitas belajar. Penghargaan dan Insentif: Memberikan penghargaan seperti pengakuan atas prestasi, insentif finansial, atau peluang kepemimpinan kepada guru yang berkinerja baik. Langkah-langkah ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif, produktif, dan berfokus pada peningkatan mutu pendidikan di madrasah.

Semua ini bertujuan memberikan motivasi tambahan bagi guru untuk berprestasi dan berkontribusi maksimal dalam peningkatan mutu pendidikan. Selain itu, penting untuk melakukan pemantauan dan evaluasi berkelanjutan terhadap efektivitas strategi manajemen sumber daya manusia yang telah diimplementasikan, yang akan membantu mengidentifikasi keberhasilan dan tantangan yang dihadapi serta memungkinkan perbaikan berdasarkan hasil evaluasi. Semua langkah ini diarahkan untuk mengoptimalkan hasil yang ingin dicapai dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di madrasah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait peran sdm dalam lembaga pendidikan untuk meningkatkan mutu pendidik berbasis kompetensi pada Madrasah Aliyah Ulul Albab di Kota Lubuklinggau maka penulis menyimpulkan bahwa peran sdm dalam lembaga pendidikan mutu pendidik pada madrasah aliyah ulul albab telah dilaksanakan dengan baik dan optimal dimana MSDM sangat penting dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Ulul Albab. Strategi MSDM efektif, seperti rekrutmen guru berkualitas, pengembangan profesionalisme, manajemen kinerja yang baik, komunikasi internal yang efektif, dan dukungan yang memadai, akan berdampak positif pada kualitas pendidikan dan kinerja guru serta menciptakan lingkungan kerja kondusif. Ini berdampak positif pada prestasi siswa dan citra madrasah sebagai lembaga pendidikan kompeten yang berkomitmen pada mutu pendidikan.

REFERENSI

- Chotimah, C., & Nisa, K. (2019, November). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MA Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Pacet. In *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin* (Vol. 2, No. 1, pp. 125-128).
- Nurmalasari, I., & Karimah, D. Z. (2020). Peran manajemen sdm dalam lembaga pendidikan untuk meningkatkan mutu pendidik. *MANAGERE: Indonesian Journal of Educational Management*, 2(1), 33-44.
- Primayana, K. H. (2015). Manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(02), 7-15.
- Sartika, D., Warlizasusi, J., & Purwandari, E. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah. *Dirasah: Jurnal Studi Ilmu dan Manajemen Pendidikan Islam*, 6(2), 488-494.
- Santosa, A. B. (2021). Peran Manajemen Sdm Dalam Lembaga Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidik (Studi Kasus Di Smk Negeri 2 Depok Sleman. *Jurnal. Ustjogja. Ac. Id*, 189-26.