



Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 3 (2) 2024: 23321-23326

<https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM?d=1>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan di Kecamatan Cilandak

Reslin Doris Siregar¹, Hafis Laksmana Nur Aldy²

^{1,2}Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

e-mail: reslindoris12@email.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
<p>Diterima (September 2024) Disetujui (September 2024) Diterbitkan (September 2024)</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan serta dampaknya pada kinerja karyawan pada Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan, Retail dan Distribusi di Kecamatan Cilandak. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Prosedur pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1) reduksi data, 2) penyajian data, 3) kesimpulan, penarikan atau verifikasi dan 4) pengujian keabsahan data. Hasil penelitian didapatkan bahwa 1) kepemimpinan yang di terapkan pada Perumda Pasar Jaya adalah gaya kepemimpinan demokratis. Hal ini dapat dilihat dengan beberapa kriteria yang mendukung diantaranya saat pengambilan keputusan yang dilakukan secara bersama sehingga dapat dikatakan bahwa tidak ada kesenjangan antara karyawan dengan pemimpin. 2) untuk meningkatkan kinerja yang diterapkan pada Perumda Pasar Jaya ditunjukkan dengan kualitas kinerja yang baik yaitu dengan mengikutsertakan setiap karyawan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, meski gaya kepemimpinan dalam indikator inisiatif masih belum terlihat karena pemimpin kurang merangkul atau kurang dekat dengan para karyawannya.</p>
<p>Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan</p>	<p style="text-align: center;"><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This research aims to analyze the leadership style and its impact on employee performance at Perumda Pasar Jaya Perkulakan Division, Retail and Distribution in the Cilandak District. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection procedures in this study include observation, interviews, and documentation. The data analysis techniques used in this reseaesch are 1) data reduction, 2) data presentiom, 3) conclusion drawing or verification, and 4) data validity testing. The research findings show that: 1) the leadership style applied at Permda Pasar Jaya is democratic. This can be seen from several supporting criteria, including that there is no gap between employees and leaders, 2) efforts to improve performance at Perumda Pasar Jaya are demonstrated by high-quality perfomance, involving every employee in training programs however the leadership style in terms of initiative indicators is still lacking because the leader is less approachable or less close to the employees.</i></p>
<p>Keywords: Leadership style, Employee Performance</p>	

PENDAHULUAN

Departemen sumber daya manusia merupakan komponen kunci keberhasilannya. Salah satu faktor yang menentukan gerak perubahan adalah sumber daya manusia. Berkemangnya tuntutan pasar untuk memperoleh pelayanan yang baik berdampak pada organisasi untuk meyelaraskan kalitas sumber daya manusianya sesuai dengan tuntutan Pasar (Sri Wahyuni, 2017). Salah satu aspek terpenting dalam suatu bisnis adalah sumber daya manusianya. Organisasi, pekerja, dan masyarakat secara keseluruhan dapat memperoleh manfaat dari hubungan dan tanggung jawab yang dikelola dengan baik ketika manajemen sumber daya manusia dipraktikkan (Malayu S. P. Hasibuan, 2017: 10).Harus ada keselarasan antara harapan Sumber Daya Manusia (SDM) dan tuntutan serta kemajuan bisnis agar pengelolaan sumber daya manusia dapat efektif. Kunci keberhasilan dan perkembangan produktif adalah menjaga keseimbangan ini.

Kepemimpinan dapat didefinisikan sebagai seni membimbing, menginspirasi, dan mengelola berbagai bagian organisasi untuk mencapai tujuan bersama dengan cara yang menghasilkan yang terbaik dari para anggotanya. Anoraga (2015:2) menyatakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan untuk membujuk orang lain, melalui komunikasi langsung dan tidak langsung, untuk memahami, dengan sengaja, dan dengan senang hati mematuhi keinginan seseorang. Kepemimpinan, sebaliknya, didefinisikan oleh Robbins (2017: 15) sebagai kapasitas untuk memobilisasi orang lain untuk mencapai tujuan bersama. Fenomena menarik yang mempunyai dampak luas terhadap politik dan kehidupan masyarakat Indonesia adalah fenomena gaya kepemimpinan. Misalnya, operasional Perumda Pasar Jaya – Divisi Perdagangan Besar, Eceran, dan Distribusi – memainkan peran penting dalam mendukung inisiatif Pemerintah Provinsi DKI yang bertujuan untuk memastikan stabilitas harga dan distribusi produk dan layanan yang efisien. Salah satunya adalah program makan murah di pertokoan Kecamatan Cilandak yang mengedepankan pelayanan untuk menjamin kebahagiaan pelanggan dengan mengatasi permasalahan kinerja staf. Mangkunegara (2017:139) menyatakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja baik dari segi kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam pelaksanaan tanggung jawabnya. Kinerja seorang pegawai merupakan hasil akhir dari kualitas dan kuantitas pekerjaan yang telah dilakukannya selama jangka waktu tertentu, yang diukur berdasarkan fungsi atau indikator pekerjaan atau profesinya, serta keterampilan, pengalaman, dan kejujurannya.

Gaya kepemimpinan seorang pemimpin seharusnya menginspirasi anggota timnya untuk bekerja lebih keras. Selain mengobarkan semangat terhadap pekerjaan, kepemimpinan seperti ini menginspirasi pengikutnya untuk melakukan pekerjaan terbaiknya sesuai dengan instruksi pemimpin, yang pada gilirannya akan menghasilkan hasil terbaik. Pada Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan, Retail dan Perkulakan menilai kinerja berdasarkan pada hasil penjualan (*New Project*) dengan membandingkan jumlah target penjualan dan pencapaian setiap tahunnya. Berikut adalah data dan kinerja karyawan Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan, Retail dan Distribusi di Kecamatan Cilandak tahun 2020 s.d 2022.

Tabel 1. 1 Data pencapaian pendapatan 2020-2022

No	Tahun	Target Sales (Rp)	Pencapaian (Rp)	Persentase Pencapaian
1	2020	3.600.000.000,-	3.100.835.221,-	86%
2	2021	3.800.000.000,-	3.120.482.052,-	82%
3	2022	4.020.000.000,-	4.041.735.463,-	100%

Sumber: Data diolah (2023)

Mengingat pentingnya gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan dalam mencapai tujuan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Pasar Jaya Divisi Grosir, Eceran dan Distribusi

Kecamatan Cilandak”. Tujuan penelitian ini didasarkan pada gambaran agenda penelitian saat ini dan meliputi:

1. Untuk menganalisis gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan, Retail dan Distribusi di Kecamatan Cilandak.
2. Untuk menganalisis dampak gaya kepemimpinan yang sudah dilaksanakan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan, Retail dan Distribusi di Kecamatan Cilandak.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sesuai dengan Sugiyono (2016:53), penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel bebas, baik satu atau lebih variabel (independen) tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan variabel lain. Pada bagian ini, setidaknya memuat jenis penelitian, subjek/objek penelitian, teknik/instrumen pengumpulan data, dan data analisis. Pendekatan deskriptif dapat digunakan untuk memperoleh gambaran rumusan masalah yang pertama yaitu tentang gaya kepemimpinan pada Perumda Pasar Jaya Divisi Grosir, Eceran dan Distribusi di Kecamatan Cilandak dan bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada divisi tersebut. Berdasarkan uraian di atas tentang metode penelitian kualitatif dan tujuannya, maka penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif untuk mengetahui peran gaya kepemimpinan dalam meningkatkan produktivitas pada Divisi Grosir, Eceran, dan Distribusi Perumda Pasar Jaya Kabupaten Cilandak. Peneliti mengumpulkan data untuk skripsi ini dari Perumda Pasar Jaya Divisi Grosir, Eceran dan Distribusi, Kecamatan Cilandak, Jl. KH Muhasim Raya No.23 Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2022 hingga Oktober 2023. Adapun instrument peneliian yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi, peneliti sendiri. Dalam penelitian ini peneliti sendiri yang berperan sebagai instrumennya. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang digunakan Divisi Grosir Perumda Pasar Jaya, peneliti akan berperan sebagai manusia instrumen. Retail dan Distribusi Kecamatan Cilandak. Sebagai *human instrument*, peneliti berfungsi untuk menetapkan fokus penelitian, memilih informan sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulan data semuanya hingga akhirnya menjadi pelapor hasil penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Pemeriksaan terhadap data wawancara mengungkapkan bahwa supervisor mampu memerintahkan tindakan orang-orang yang berada di bawah pengawasannya. memahami bahwa gaya kepemimpinan adalah cara dari seseorang pemimpin untuk memimpin sebuah perusahaan, dimana pemimpin itu harus bisa bersikap adil, tegas juga bertanggung jawab. Menurutnya kepemimpinan yang baik merupakan kepemimpinan yang menerima kritik dan saran dari karyawan yang dirasa dapat memajukan perusahaan. Menurut supervisor peran pemimpin sangat penting terutama menjadi contoh bagi karyawannya. Para pemimpin di Permuda Pasar Jaya jelas terlibat dalam pengambilan keputusan kelompok melalui diskusi dan debat. Pemimpin memotivasi timnya untuk bekerja lebih baik dengan mengakui dan menghargai pencapaian luar biasa. Hal ini menjadi contoh bagi seluruh staf untuk diikuti. Gaya kepemimpinan mungkin berdampak pada kinerja staf, menurut temuan wawancara. Berdasarkan hasil wawancara narasumber dua, seorang pemimpin memiliki peran sangat penting dalam perusahaan, karena tiang dari perusahaan itu adalah pemimpin. Dengan begitu dapat dilihat dari hasil kinerja karyawan yang menghasilkan yang baik bagi perusahaan. Narasumber tiga mengatakan bahwa seorang pemimpin sangat berpengaruh dalam sebuah

perusahaan dimana pemimpin itu harus mampu membawa perusahaan lebih maju, untuk saran dari narasumber tiga mengungkapkan bahwa untuk setiap tanggal merah berharap bisa libur seperti biasanya. Narasumber empat mengatakan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan kinerja sangat berpengaruh sekali karena apa yang diperintahkan pemimpin akan bisa terlaksana dan tentunya akan selalu diterapkan. Untuk saran narasumber empat mengungkapkan agar diperbanyak lagi pelatihan dan pengembangan agar karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan maksimal. Narasumber lima mengatakan bahwa pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja yaitu sangat berpengaruh karena pemimpin memiliki jabatan tinggi jadi apa yang dikatakan oleh seorang pemimpin harus terlaksana dengan baik. Untuk saran dari narasumber lima mengungkapkan bahwa kedepannya perusahaan harus lebih memperhatikan karyawannya dari segi fasilitas yang nyaman dan gaji yang sesuai dengan perjanjian yang tertulis.

Pembahasan

Dari hasil wawancara, observasi dan studi literatur diperoleh gambaran bahwa persepsi pegawai terhadap kepemimpinan yang diterapkan di Perumda Pasar Jaya sudah diterapkan dengan baik. Berikut dibahas tentang gaya kepemimpinan yang diterapkan di Perumda Pasar Jaya Divisi Perkulakan yaitu:

1. Kepedulian terhadap Karyawan
Pemimpin di Perumda Pasar Jaya menunjukkan kepedulian yang tinggi terhadap karyawan dengan memahami keluhan mereka dan menunjukkan empati. Kepedulian ini menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung kesejahteraan karyawan.
2. Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan
Pengambilan keputusan di Perumda Pasar Jaya dilakukan secara musyawarah atau rapat, yang melibatkan karyawan dalam proses tersebut. Pendekatan ini mencerminkan gaya kepemimpinan demokratis yang menghargai partisipasi dan masukan dari seluruh anggota tim.
3. Pemberian Penghargaan
Pemimpin memberikan penghargaan kepada karyawan yang menunjukkan kinerja baik, seperti sertifikat atau kenaikan jabatan. Praktik ini memotivasi karyawan untuk bekerja lebih keras dan berprestasi, serta meningkatkan produktivitas perusahaan.
4. Kepemimpinan Sebagai Contoh
Gaya kepemimpinan yang diterapkan di Perumda Pasar Jaya mempengaruhi kinerja karyawan karena pemimpin menjadi panutan. Karyawan cenderung mengikuti arahan dan contoh yang diberikan oleh pemimpin, yang menunjukkan pentingnya teladan yang baik dalam kepemimpinan.
5. Tegas dan Adil
Pemimpin bersikap tegas dalam memberikan arahan dan memastikan perlakuan yang adil tanpa pilih kasih. Keadilan ini penting untuk menjaga kepercayaan dan moral karyawan.
6. Pelatihan dan Pengembangan
Pemimpin juga memberikan pelatihan-pelatihan baru untuk meningkatkan keterampilan dan mutu kinerja karyawan. Ini menunjukkan komitmen perusahaan terhadap pengembangan sumber daya manusia.
7. Perhatian terhadap Kesejahteraan Karyawan
Meskipun kepemimpinan di Perumda Pasar Jaya sudah baik, ada saran untuk lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan, seperti mempertimbangkan keberlangsungan kerja pada hari merah. Memperhatikan kesejahteraan karyawan akan meningkatkan keseimbangan kerja dan kehidupan serta loyalitas karyawan.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, jelas bahwa kepemimpinan dapat digunakan secara hierarkis sesuai dengan tingkatan atau jenjang jabatan pemerintahan. Seorang pemimpin yang efektif mampu menasihati dan mengarahkan bawahannya secara efektif, dan dia juga harus memiliki gaya kepemimpinan yang mereka pilih agar dapat memimpin kelompok kerja secara efektif. Kolaborasi yang efektif dan koneksi yang kuat antar anggota tim merupakan hasil dari pemimpin yang mampu berkomunikasi secara sukses dengan bawahannya. Di sisi lain, hasil yang lebih baik dapat dicapai dengan memberikan perhatian yang lebih besar terhadap kesejahteraan karyawan. Hasilnya menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis Perumda Pasar Jaya berhasil meningkatkan produktivitas dan mencapai tujuannya.

Ketika karyawan perusahaan mengambil alih tugas mereka, perusahaan akan lebih mampu mencapai tujuannya. Gaya kepemimpinan di perusahaan ini mempunyai dampak besar terhadap kinerja staf, menurut wawancara, observasi, dan tinjauan literatur. Di Perumda Pasar Jaya, kita dapat melihat beberapa hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan:

1. Kinerja yang Meningkat melalui Partisipasi Aktif

Gaya kepemimpinan demokratis di Perumda Pasar Jaya mendorong keterlibatan karyawan dalam proses pengambilan keputusan. Melalui musyawarah dan rapat yang inklusif, karyawan merasa dihargai dan dianggap penting dalam organisasi. Partisipasi aktif ini meningkatkan motivasi dan komitmen karyawan terhadap pekerjaan mereka, yang berujung pada peningkatan kinerja. Karyawan merasa lebih bertanggung jawab dan termotivasi ketika mereka dilibatkan dalam pengambilan keputusan.

2. Penghargaan dan Pengakuan

Pemberian penghargaan kepada karyawan yang berkinerja baik, seperti sertifikat atau kenaikan jabatan, adalah praktik umum di Perumda Pasar Jaya. Gaya kepemimpinan demokratis yang menghargai kontribusi setiap individu mendorong karyawan untuk bekerja lebih keras dan mencapai target yang ditetapkan. Pengakuan ini tidak hanya meningkatkan moral karyawan tetapi juga menumbuhkan budaya kerja yang kompetitif dan produktif. Pemberian penghargaan meningkatkan moral dan motivasi karyawan.

3. Pelatihan dan Pengembangan Berkelanjutan

Pemimpin di Perumda Pasar Jaya menyediakan pelatihan-pelatihan baru untuk meningkatkan keterampilan karyawan. Selain meningkatkan kemahiran pekerja, pelatihan ini membekali mereka dengan keterampilan yang dibutuhkan untuk memenuhi tuntutan pekerjaan mereka. Peningkatan kinerja organisasi dapat dilakukan melalui investasi pada pengembangan sumber daya manusia dalam kerangka kepemimpinan demokratis. Kompetensi dan keterampilan karyawan ditingkatkan melalui pelatihan berkelanjutan.

4. Sikap Adil dan Tegas

Pemimpin yang bersikap adil dan tegas menciptakan lingkungan kerja yang transparan dan bebas dari diskriminasi. Keadilan dalam perlakuan dan evaluasi karyawan memastikan bahwa setiap individu merasa diperlakukan dengan hormat dan mendapatkan kesempatan yang sama untuk berkembang. Hal ini sangat penting dalam gaya kepemimpinan demokratis yang menekankan keadilan dan kesetaraan. Lingkungan kerja yang adil dan tegas mendorong kinerja yang lebih baik dan menumbuhkan kepercayaan karyawan terhadap pemimpin mereka.

5. Kepedulian terhadap Kesejahteraan Karyawan

Meskipun gaya kepemimpinan di Perumda Pasar Jaya sudah baik, ada saran untuk lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan, seperti mempertimbangkan hari kerja pada hari merah. Prinsip demokrasi yang menjunjung tinggi keseimbangan

kehidupan kerja yang sehat tercermin dalam kepemimpinan yang peduli terhadap kesejahteraan karyawan. Penurunan stres dan peningkatan produktivitas mungkin disebabkan oleh fokus pada kesejahteraan. Keseimbangan kehidupan kerja yang sehat adalah hasil dari kepedulian terhadap karyawan, sehingga meningkatkan produktivitas.

Secara keseluruhan, suasana kerja Perumda Pasar Jaya yang ramah, adil, dan produktif merupakan akibat langsung dari gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan perusahaan. Melalui keterlibatan aktif, penghargaan yang layak, dan pengembangan berkelanjutan, karyawan termotivasi untuk mencapai hasil yang lebih baik, yang berkontribusi pada kemajuan perusahaan secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Berikut ini merupakan hal-hal yang diperoleh dari studi kualitatif yang dilakukan di Perumda Pasar Jaya dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, 1) Bentuk kepemimpinan demokratis digunakan di Perumda Pasar Jaya. Ada sejumlah indikator yang menunjukkan hal ini, salah satunya adalah fakta bahwa pemimpin dan pekerja bekerja sama dalam menentukan pilihan. Pada setiap tingkatan perusahaan, kepemimpinan dilaksanakan dengan cara yang sesuai dengan aturan dan kebijakan yang ditetapkan oleh pemimpin. 2) Untuk meningkatkan kinerja yang diterapkan pada Perumda Pasar Jaya ditunjukkan dengan kualitas kinerja yang baik yaitu dengan mengikutsertakan setiap karyawan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, kuantitas dilihat dengan ketepatan waktu dalam menyelesaikan setiap pekerjaannya. Namun gaya kepemimpinan dalam indikator inisiatif masih belum terlihat karena pemimpin kurang merangkul atau kurang dekat dengan para karyawannya.

REFERENSI

- Anoraga. (2015). Pendekatan Kepemimpinan Lembaga Pendidikan. Surabaya: Usaha Nasional
- Malayu, Hasibuan (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2017). Evaluasi Kinerja SDM, Yogyakarta : Rosda Karya
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behaviour Edisi 13 Jilid 1. Jakarta: Salemba 4.
- Sri Wahyuni. (2017). Perubahan Organisasi dalam Menghadapi Dinamika Lingkungan Pariwisata. *Journal OF tourism and Creativity. Journal of Torurism and Creavity*, 1(1),
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Bandung : Alfabeta.