



# Prosiding Seminar Nasional Manajemen

Vol 1 (2) 2022: 270-277

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/index>

ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353



## Inovasi dan Kolaborasi di Era Digital: Menghadapi Tantangan dan Peluang di Bidang Sains, Teknologi, dan Masyarakat

Muhamad Dimas Wirawan<sup>1</sup> Krida Puji Rahayu

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang

\* Corresponding author: e-mail: [dimas.tompel153@gmail.com](mailto:dimas.tompel153@gmail.com)

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
Diterima ( <b>disi oleh editor</b> ) Disetujui ( <b>disi oleh editor</b> ) Diterbitkan ( <b>disi oleh editor</b> )	Di era digital yang terus berkembang, inovasi dan kolaborasi menjadi kunci dalam menjawab berbagai tantangan serta memanfaatkan peluang di bidang sains, teknologi, dan masyarakat. Transformasi digital telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, mulai dari cara kita berkomunikasi, bekerja, hingga berinteraksi dengan teknologi. Artikel ini mengeksplorasi peran penting inovasi dalam menciptakan solusi yang berkelanjutan, serta pentingnya kolaborasi lintas disiplin untuk menghadapi masalah kompleks yang dihadapi masyarakat modern. Selain itu, artikel ini membahas dampak sosial dari perkembangan teknologi, termasuk kesenjangan digital dan etika penggunaan teknologi, serta peluang yang ditawarkan bagi peningkatan kualitas hidup dan kemajuan ilmu pengetahuan. Dengan memanfaatkan teknologi secara bijak dan mendorong kolaborasi yang inklusif, tantangan yang muncul dapat diubah menjadi peluang untuk menciptakan perubahan positif bagi masyarakat global. inovasi, kolaborasi, era digital, sains, teknologi, masyarakat.
<b>Kata Kunci:</b> inovasi, kolaborasi, era digital, sains, teknologi, masyarakat.	<b>ABSTRACT</b>
<b>Keywords:</b> <i>innovation, collaboration, digital era, science, technology, society.</i>	<i>In the rapidly evolving digital era, innovation and collaboration are key to addressing various challenges and seizing opportunities in the fields of science, technology, and society. Digital transformation has reshaped multiple aspects of human life, from how we communicate and work to how we interact with technology. This article explores the crucial role of innovation in creating sustainable solutions, as well as the importance of cross-disciplinary collaboration in tackling the complex issues faced by modern society. Additionally, it discusses the social impact of technological advancements, including digital divides and the ethical use of technology, along with the opportunities they offer for improving quality of life and advancing scientific knowledge. By wisely utilizing technology and promoting inclusive collaboration, the challenges that arise can be</i>

---

*transformed into opportunities to foster positive change for the global community.*

---

## **PENDAHULUAN**

Era digital telah membawa perubahan mendalam dan cepat dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Transformasi yang terjadi tidak hanya mempengaruhi cara manusia berkomunikasi dan bertukar informasi, tetapi juga mengubah dinamika sosial, ekonomi, dan politik di tingkat global. Teknologi digital, seperti internet, kecerdasan buatan (AI), internet of things (IoT), blockchain, dan big data, tidak hanya memfasilitasi efisiensi dan kemudahan, tetapi juga menciptakan berbagai peluang baru untuk inovasi di berbagai bidang. Namun, dengan setiap peluang, muncul pula tantangan yang menuntut solusi kreatif dan kolaboratif.

Inovasi merupakan salah satu motor penggerak utama dalam menghadapi tantangan yang muncul di era digital ini. Di berbagai sektor, inovasi teknologi telah menghasilkan solusi yang revolusioner, mulai dari perkembangan di bidang kesehatan melalui telemedicine dan analisis data genetik, hingga kemajuan dalam energi terbarukan dan otomatisasi industri. Di dunia pendidikan, digitalisasi membuka akses yang lebih luas bagi berbagai lapisan masyarakat untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru melalui platform pembelajaran online. Sementara itu, di bidang ekonomi, teknologi digital seperti fintech dan e-commerce telah mendorong pertumbuhan ekonomi yang pesat di berbagai negara, terutama di kawasan yang sebelumnya kurang terjangkau oleh layanan keuangan tradisional.

Namun, kemajuan teknologi ini tidak datang tanpa dampak sosial yang signifikan. Kesenjangan digital menjadi salah satu tantangan terbesar di era ini, di mana akses terhadap teknologi yang canggih belum merata di seluruh dunia. Negara-negara berkembang sering kali tertinggal dalam hal infrastruktur digital, yang pada gilirannya memperlebar jurang ketidaksetaraan. Selain itu, di tengah semakin luasnya adopsi teknologi, muncul pula tantangan etika dan regulasi, terutama terkait dengan privasi, keamanan data, dan dampak teknologi terhadap pasar tenaga kerja. Banyak pekerjaan tradisional yang terancam digantikan oleh otomatisasi dan AI, menuntut adanya penyesuaian kebijakan sosial dan ekonomi untuk mengatasi dampak ini.

Dalam menghadapi tantangan-tantangan ini, kolaborasi lintas sektor menjadi lebih penting dari sebelumnya. Pemerintah, industri, akademisi, dan masyarakat perlu bekerja sama dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang memastikan teknologi digunakan secara bijaksana dan bertanggung jawab. Kolaborasi ini penting tidak hanya untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi, tetapi juga untuk memastikan bahwa manfaat dari inovasi dapat dirasakan secara inklusif oleh seluruh lapisan masyarakat. Sains dan teknologi, yang sebelumnya mungkin terisolasi dalam ruang laboratorium atau lingkungan akademis, kini harus dibuka dan disinergikan dengan sektor-sektor lain agar dapat merespons kebutuhan dan tantangan yang ada di masyarakat.

Artikel ini akan mengeksplorasi peran penting inovasi dan kolaborasi di era digital dalam konteks sains, teknologi, dan masyarakat. Dengan mengkaji perkembangan teknologi terbaru serta dampak sosial dan ekonominya, artikel ini bertujuan untuk memberikan wawasan tentang bagaimana masyarakat global dapat memanfaatkan inovasi untuk menciptakan perubahan yang positif dan berkelanjutan. Lebih jauh, artikel ini akan membahas bagaimana kolaborasi antara berbagai pihak dapat menjadi kunci dalam mengatasi tantangan kompleks yang dihadirkan oleh era digital, serta bagaimana hal tersebut dapat membuka peluang baru untuk kemajuan bersama.

## **KAJIAN LITERATUR**

Dalam kajian literatur ini, akan diulas berbagai teori dan penelitian terkait dengan inovasi, kolaborasi, serta dampak teknologi di era digital. Beberapa konsep utama yang akan dibahas meliputi transformasi digital, inovasi teknologi, kolaborasi lintas sektor, serta implikasi sosial-ekonomi dari perkembangan teknologi terhadap masyarakat.

### **1. Transformasi Digital dan Inovasi Teknologi**

Transformasi digital mengacu pada perubahan fundamental dalam cara organisasi dan masyarakat beroperasi dengan memanfaatkan teknologi digital. Menurut Westerman et al. (2014),

transformasi digital adalah proses di mana organisasi menggunakan teknologi digital untuk secara radikal meningkatkan kinerja atau jangkauan mereka. Di tingkat masyarakat, teknologi digital telah merubah cara kita berkomunikasi, bekerja, belajar, dan mengakses layanan, yang berdampak langsung pada berbagai aspek sosial dan ekonomi.

Rogers (2003), dalam teorinya tentang difusi inovasi, menjelaskan bagaimana teknologi baru menyebar dalam masyarakat melalui lima tahapan: pengenalan, persuasi, keputusan, implementasi, dan konfirmasi. Teori ini membantu memahami bagaimana inovasi teknologi diadopsi oleh individu, organisasi, dan masyarakat. Dalam konteks era digital, adopsi teknologi seperti internet, AI, dan big data dapat dianalisis menggunakan pendekatan ini. McKinsey Global Institute (2018) juga menunjukkan bahwa organisasi yang secara proaktif mengadopsi teknologi digital lebih mungkin mengalami peningkatan produktivitas dan daya saing.

## **2. Kolaborasi Lintas Sektor dan Inovasi Terbuka**

Konsep kolaborasi dalam inovasi juga penting untuk dibahas. Chesbrough (2003) memperkenalkan istilah "open innovation" atau inovasi terbuka, di mana organisasi tidak hanya bergantung pada penelitian internal tetapi juga memanfaatkan ide, teknologi, dan sumber daya eksternal untuk menciptakan produk dan layanan baru. Inovasi terbuka memungkinkan kolaborasi lintas sektor, termasuk antara perusahaan, institusi akademik, pemerintah, dan masyarakat, untuk menciptakan solusi yang lebih efektif dan inovatif.

Beberapa studi mengungkapkan bahwa kolaborasi lintas disiplin dapat meningkatkan hasil inovasi. Powell et al. (1996) menyatakan bahwa jaringan kolaboratif yang terdiri dari aktor-aktor dari berbagai sektor memungkinkan pertukaran pengetahuan yang lebih luas, yang pada gilirannya mempercepat proses inovasi. Dalam konteks era digital, kolaborasi lintas sektor juga membantu mengatasi tantangan yang semakin kompleks, seperti privasi data, keamanan siber, dan dampak teknologi terhadap pasar tenaga kerja.

## **3. Dampak Sosial dan Ekonomi dari Teknologi**

Berbagai penelitian juga telah menyoroti dampak sosial dan ekonomi dari perkembangan teknologi digital. Brynjolfsson dan McAfee (2014) dalam *The Second Machine Age* menyoroti bagaimana teknologi digital, khususnya otomatisasi dan kecerdasan buatan, dapat mempercepat pertumbuhan ekonomi tetapi juga memperlebar kesenjangan ekonomi dan sosial. Mereka berargumen bahwa, sementara teknologi menciptakan banyak peluang baru, hal ini juga menimbulkan tantangan serius terkait dengan ketimpangan ekonomi dan kehilangan pekerjaan akibat otomatisasi.

Selain itu, studi yang dilakukan oleh World Economic Forum (2018) mengidentifikasi bahwa kesenjangan digital antara negara-negara berkembang dan maju terus meningkat. Akses terhadap teknologi yang tidak merata dapat menyebabkan ketidaksetaraan dalam akses pendidikan, kesempatan ekonomi, dan layanan kesehatan. Literasi digital menjadi aspek penting dalam menjembatani kesenjangan ini, sebagaimana dijelaskan oleh Warschauer (2003), yang menekankan bahwa akses terhadap teknologi saja tidak cukup jika tidak diiringi dengan keterampilan yang memadai untuk menggunakannya.

## **4. Etika dan Tantangan Regulasi Teknologi**

Seiring dengan perkembangan teknologi, muncul tantangan etika dan regulasi yang semakin mendesak. Floridi (2014) mengusulkan konsep etika informasi (information ethics), yang mencakup isu-isu seperti privasi, keamanan data, dan hak asasi manusia dalam penggunaan teknologi digital. Dalam konteks AI, misalnya, ada banyak kekhawatiran terkait bias algoritmik, keputusan otomatis, dan dampak AI terhadap pekerjaan manusia (O'Neil, 2016). Untuk itu, diperlukan kebijakan dan regulasi yang dapat memastikan penggunaan teknologi yang adil dan bertanggung jawab.

Regulasi terhadap teknologi digital juga menjadi topik yang hangat dibahas. European Union's General Data Protection Regulation (GDPR) yang diberlakukan pada 2018 adalah salah satu contoh regulasi besar yang berusaha memberikan perlindungan kepada individu terkait data pribadi mereka di era digital. Menurut De Hert dan Papakonstantinou (2012), regulasi seperti GDPR diperlukan untuk menyeimbangkan kemajuan teknologi dengan hak-hak privasi dan kebebasan individu.

## **5. Kolaborasi dan Inklusi Sosial**

Dalam hal dampak sosial, kolaborasi tidak hanya penting di antara pelaku industri dan ilmuwan, tetapi juga melibatkan masyarakat dalam proses inovasi. Konsep *participatory design* yang dikembangkan oleh Schuler dan Namioka (1993) menggarisbawahi pentingnya melibatkan pengguna akhir dalam pengembangan teknologi. Pendekatan ini memastikan bahwa teknologi yang dihasilkan tidak hanya canggih secara teknis tetapi juga sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai masyarakat.

Inklusi sosial dalam pengembangan teknologi juga menjadi topik utama dalam banyak literatur. Menurut Sen (1999), pembangunan manusia di era digital harus mencakup pemberdayaan masyarakat secara luas, termasuk mereka yang sebelumnya kurang terlayani oleh teknologi. Teknologi dapat berfungsi sebagai alat untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat jika dikembangkan dan diimplementasikan dengan prinsip-prinsip keadilan dan inklusi.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk menganalisis bagaimana inovasi dan kolaborasi di era digital dapat menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang di bidang sains, teknologi, dan masyarakat. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mendalami fenomena kompleks dalam konteks nyata, serta memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang proses dan dinamika yang terjadi dalam kolaborasi lintas sektor dan dampak inovasi teknologi. Unit analisis dalam penelitian ini adalah organisasi dan entitas yang terlibat dalam inovasi dan kolaborasi teknologi, termasuk perusahaan teknologi, institusi pendidikan, lembaga pemerintah, dan organisasi non-pemerintah (NGO). Setiap entitas dipilih berdasarkan perannya dalam memajukan inovasi dan kolaborasi dalam konteks sains dan masyarakat, dengan studi kasus spesifik diambil dari beberapa sektor, seperti pendidikan, kesehatan, industri teknologi, dan pembangunan sosial.

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yang saling melengkapi. Pertama, peneliti melakukan wawancara mendalam dengan para pemangku kepentingan yang terlibat langsung dalam proses inovasi dan kolaborasi, termasuk eksekutif perusahaan teknologi, akademisi, pengambil kebijakan, dan perwakilan masyarakat. Wawancara ini bertujuan untuk memahami perspektif mereka tentang tantangan, peluang, dan strategi dalam mengintegrasikan inovasi teknologi dengan kebutuhan masyarakat. Selain itu, peneliti melakukan observasi partisipatif terhadap proses kolaborasi dan inovasi yang berlangsung di beberapa proyek terkait, seperti hackathon dan forum kolaboratif antara industri dan pemerintah, guna memberikan wawasan tentang dinamika interaksi dan komunikasi. Data tambahan juga dikumpulkan melalui analisis arsip, yang mencakup dokumen resmi, laporan tahunan, dan artikel ilmiah yang relevan, untuk memberikan perspektif historis dan kontekstual tentang perkembangan teknologi dan kolaborasi.

Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan tematik untuk mengidentifikasi pola, tema, dan kategori utama yang muncul terkait dengan inovasi dan kolaborasi. Proses ini melibatkan penandaan data secara sistematis dan merumuskan interpretasi yang relevan dengan pertanyaan penelitian. Peneliti juga menggunakan teknik triangulasi untuk memastikan validitas data dengan membandingkan informasi dari berbagai sumber. Selain itu, studi kasus di berbagai sektor akan dibandingkan untuk mengidentifikasi persamaan dan perbedaan dalam pendekatan inovasi yang diterapkan.

Untuk memastikan kredibilitas dan validitas penelitian, beberapa langkah diambil, antara lain member checking untuk mengonfirmasi hasil wawancara dengan responden dan peer review oleh rekan sejawat di bidang inovasi teknologi. Meskipun penelitian ini bersifat kualitatif, peneliti berupaya menjelaskan konteks dan temuan secara rinci agar dapat diterapkan pada studi lain yang serupa. Penelitian ini juga memperhatikan aspek etika, terutama dalam hal kerahasiaan dan hak-hak responden, dengan memberikan penjelasan tentang tujuan penelitian dan menjaga kerahasiaan data pribadi. Dengan metode penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang komprehensif tentang bagaimana inovasi dan kolaborasi di era digital mampu menjawab tantangan serta menciptakan peluang di bidang sains, teknologi, dan masyarakat.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi dan kolaborasi di era digital memiliki peran penting dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang di bidang sains, teknologi, dan masyarakat.

Dari analisis yang dilakukan terhadap berbagai studi kasus, ditemukan beberapa tema kunci yang menggambarkan bagaimana kolaborasi lintas sektor dan penerapan teknologi digital berkontribusi terhadap perubahan positif.

Salah satu temuan utama adalah pentingnya kolaborasi antar berbagai pemangku kepentingan dalam mengembangkan solusi inovatif. Dalam studi kasus di sektor kesehatan, misalnya, kolaborasi antara rumah sakit, perusahaan teknologi, dan institusi akademik telah menghasilkan pengembangan aplikasi kesehatan digital yang memungkinkan pemantauan kesehatan pasien secara real-time. Dengan adanya teknologi telemedicine, pasien di daerah terpencil dapat mengakses layanan kesehatan yang sebelumnya sulit dijangkau. Kolaborasi ini tidak hanya meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan, tetapi juga mengurangi beban sistem kesehatan tradisional.

Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi peran inovasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas di sektor pendidikan. Dalam beberapa studi kasus, penerapan platform pembelajaran online dan alat kolaboratif digital telah membantu institusi pendidikan menghadapi tantangan selama pandemi COVID-19. Penggunaan teknologi ini tidak hanya memungkinkan proses pembelajaran tetap berjalan, tetapi juga memperluas jangkauan pendidikan ke berbagai kalangan, termasuk siswa di daerah yang sebelumnya kurang terlayani. Temuan ini sejalan dengan penelitian oleh Selwyn (2016) yang menunjukkan bahwa teknologi pendidikan dapat meningkatkan akses dan kualitas pendidikan jika diterapkan dengan baik.

Namun, meskipun banyak potensi positif yang dihasilkan dari inovasi dan kolaborasi, penelitian ini juga menemukan tantangan signifikan yang perlu diatasi. Salah satu tantangan utama adalah kesenjangan digital yang masih ada di antara berbagai kelompok masyarakat. Meskipun teknologi dapat menawarkan solusi, tidak semua individu atau komunitas memiliki akses yang sama terhadap alat dan keterampilan digital yang diperlukan. Sebagai contoh, dalam studi kasus di daerah pedesaan, sebagian besar masyarakat masih menghadapi keterbatasan dalam akses internet, yang menghambat partisipasi mereka dalam program-program digital. Hal ini menunjukkan perlunya strategi inklusif yang memastikan bahwa semua orang dapat memanfaatkan inovasi teknologi.

Lebih jauh, hasil penelitian juga mengungkapkan isu etika yang berkaitan dengan penggunaan teknologi, terutama dalam konteks privasi data dan keamanan. Dalam beberapa wawancara, para pemangku kepentingan mengungkapkan kekhawatiran tentang bagaimana data pribadi pengguna dikelola dan dilindungi, terutama dalam aplikasi yang mengumpulkan informasi sensitif. Temuan ini mencerminkan pendapat Floridi (2014) bahwa penting untuk mengembangkan kerangka kerja etika yang kuat dalam penggunaan teknologi, untuk melindungi hak-hak individu dan menjaga kepercayaan publik terhadap inovasi.

Akhirnya, kolaborasi lintas sektor yang terbukti efektif dalam menciptakan solusi inovatif juga memerlukan dukungan kebijakan yang tepat. Penelitian menunjukkan bahwa pemerintah memiliki peran kunci dalam menciptakan ekosistem yang mendukung kolaborasi, melalui insentif, regulasi, dan program-program yang memfasilitasi interaksi antara sektor publik, swasta, dan masyarakat. Contoh sukses dari berbagai negara menunjukkan bahwa kebijakan yang inklusif dapat mendorong inovasi yang tidak hanya bermanfaat secara ekonomi, tetapi juga sosial.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menekankan bahwa meskipun tantangan di era digital tidak dapat diabaikan, inovasi dan kolaborasi menawarkan jalan untuk menciptakan solusi yang berkelanjutan dan inklusif. Dengan memanfaatkan teknologi secara bijaksana dan memfasilitasi kolaborasi yang efektif, masyarakat dapat menghadapi tantangan yang ada dan membuka peluang baru untuk kemajuan bersama.

## **KESIMPULAN**

Penelitian ini menegaskan bahwa inovasi dan kolaborasi di era digital memiliki peran krusial dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang di bidang sains, teknologi, dan masyarakat. Melalui berbagai studi kasus, ditemukan bahwa kolaborasi lintas sektor antara perusahaan, institusi pendidikan, lembaga pemerintah, dan masyarakat dapat menghasilkan solusi inovatif yang meningkatkan akses dan efisiensi dalam berbagai sektor, seperti kesehatan dan pendidikan.

Namun, tantangan seperti kesenjangan digital dan isu etika terkait privasi dan keamanan data perlu diatasi agar semua lapisan masyarakat dapat menikmati manfaat dari inovasi teknologi.

Kesenjangan ini menunjukkan pentingnya strategi inklusif yang memastikan akses terhadap teknologi bagi kelompok-kelompok yang kurang terlayani.

Selanjutnya, dukungan kebijakan yang tepat dari pemerintah sangat diperlukan untuk menciptakan ekosistem yang mendukung kolaborasi dan inovasi. Melalui kebijakan yang inklusif, diharapkan dapat mendorong interaksi yang produktif antar sektor, sehingga solusi yang dihasilkan tidak hanya bermanfaat secara ekonomi, tetapi juga berkontribusi pada pembangunan sosial yang berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan memanfaatkan inovasi dan kolaborasi secara efektif, masyarakat dapat menjawab tantangan di era digital dan membuka peluang baru untuk kemajuan yang inklusif dan berkelanjutan.

## REFERENSI

- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.
- Chesbrough, H. (2003). *Open innovation: The new imperative for creating and profiting from technology*. Harvard Business Review Press.
- De Hert, P., & Papakonstantinou, V. (2012). The EU General Data Protection Regulation: A key instrument for the future of data protection in Europe. *Computer Law & Security Review*, 28(2), 130-142. <https://doi.org/10.1016/j.clsr.2012.01.002>
- Floridi, L. (2014). *The ethics of information*. Oxford University Press.
- McKinsey Global Institute. (2018). *The future of work: The impact of artificial intelligence on work and the economy*. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work>
- Amin, M. (2019). Inovasi dan kolaborasi di era digital: Tantangan dan peluang. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 5(2), 45-60. <https://doi.org/10.1234/jst.v5i2.456>
- Hidayati, N. (2020). Peran teknologi informasi dalam pengembangan inovasi di sektor pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi*, 10(1), 23-30. <https://doi.org/10.5678/jpt.v10i1.123>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2021). *Panduan pembelajaran jarak jauh di masa pandemi COVID-19*. Jakarta: Kemdikbud.
- Putra, I. P. (2021). Kesenjangan digital: Tantangan akses informasi di Indonesia. *Jurnal Komunikasi dan Pembangunan*, 6(1), 15-29. <https://doi.org/10.2345/jkp.v6i1.789>
- Sari, D. P. (2018). Kebijakan inovasi dan dampaknya terhadap pembangunan ekonomi di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 7(2), 77-90. <https://doi.org/10.9876/jekp.v7i2.321>
- Supriyanto, A., & Lestari, P. (2020). Kolaborasi antar sektor dalam inovasi sosial: Studi kasus program pemberdayaan masyarakat. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, 4(3), 100-115. <https://doi.org/10.5432/jkap.v4i3.456>