

Vol. 3 • No. 2 • Juli 2023

Page (Hal.) : 1267 – 1273

ISSN (online) : 2746 - 4482

ISSN (print) : 2746 - 2250

© LPPM Universitas Pamulang

JL.Surya Kencana No.1 Pamulang, Tangerang Selatan – Banten

Telp. (021) 7412566, Fax (021) 7412491

Email : humanisproceedings@gmail.com



Special Issue :



Webinar Nasional
HUMANIS 2023

Website. :

<http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNH>

Pemanfaatan Media Sosial sebagai Sarana Komunikasi dan Promosi

Citra Bella Puspitasari

*Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, Indonesia
citrabellapuspita@gmail.com*

Abstrak

Pemanfaatan media sosial sebagai alat komunikasi telah menjadi fenomena yang signifikan dalam era digital saat ini. Media sosial telah memungkinkan orang-orang untuk terhubung dengan orang-orang di seluruh dunia, memfasilitasi komunikasi dua arah, dan memperluas jangkauan komunikasi. Hal ini telah mengubah cara kita berinteraksi, berbagi informasi, dan berkomunikasi dengan orang lain. Media sosial memungkinkan komunikasi dua arah, di mana pengguna dapat memberikan umpan balik, komentar, dan berinteraksi dengan konten yang diposting. Kami juga mencatat bahwa media sosial memfasilitasi komunikasi pribadi melalui pesan langsung, menghilangkan batasan geografis dalam berkomunikasi. Selain itu, kami mencatat bahwa media sosial telah menjadi platform bagi organisasi, perusahaan, dan pemerintah untuk menyampaikan pesan mereka, mempromosikan produk dan layanan, serta mendapatkan umpan balik dari masyarakat. Namun, kami juga mengingatkan bahwa penggunaan media sosial sebagai alat komunikasi juga memiliki tantangan dan risiko, seperti penyebaran berita palsu dan masalah privasi.

Kata Kunci: Media social, Komunikasi, promosi, informasi

Abstract

The use of social media as a communication tool has become a significant phenomenon in today's digital era. Social media has enabled people to connect with people all over the world, facilitating two-way communication and expanding the reach of communication. This has changed the way we interact, share information and communicate with others. Social media enables two-way communication, where users can provide feedback, comments and interact with posted content. We also note that social media facilitates personal communication through direct messages, eliminating geographic boundaries in communicating. In addition, we note that social media has become a platform for organizations, companies and governments to convey their messages, promote products and services and get feedback from the public. However, we also warn that the use of social media as a communication tool also has challenges and risks, such as the spread of fake news and privacy concerns.

Keywords: Social media, communication, promotion, information

PENDAHULUAN

Media sosial telah mengubah cara kita berkomunikasi dengan orang-orang di seluruh dunia, memungkinkan kita untuk terhubung dengan orang-orang dari berbagai latar belakang dan lokasi secara instan. Salah satu keunggulan utama media sosial adalah kemampuannya untuk memfasilitasi komunikasi dua arah. Sebelumnya, media tradisional seperti televisi, radio, dan koran hanya memungkinkan komunikasi satu arah, di mana informasi disampaikan

kepada audiens tanpa adanya interaksi balik. Namun, media sosial memungkinkan pengguna untuk berinteraksi, memberikan komentar, menyukai, membagikan, dan berdiskusi tentang konten yang diposting. Selain itu, media sosial juga memungkinkan pengguna untuk mengirim pesan langsung satu sama lain, baik dalam bentuk teks, gambar, atau video. Hal ini memungkinkan orang-orang untuk berkomunikasi secara pribadi tanpa batasan geografis. Seseorang di satu negara dapat dengan mudah berkomunikasi dengan seseorang di negara lain hanya dengan beberapa klik.

Pemanfaatan media sosial sebagai alat komunikasi tidak hanya terbatas pada interaksi sosial antarindividu, tetapi juga telah menjadi platform untuk berbagi informasi dan pendapat dengan audiens yang lebih luas. Banyak organisasi, perusahaan, dan institusi pemerintah menggunakan media sosial untuk menyampaikan pesan mereka, mempromosikan produk dan layanan, serta mendapatkan umpan balik dari masyarakat.

Namun, penting untuk diingat bahwa penggunaan media sosial sebagai alat komunikasi juga memiliki tantangan dan risiko tersendiri. Terkadang, informasi yang tersebar di media sosial dapat menjadi tidak akurat atau menyesatkan, dan penyebaran berita palsu (hoax) dapat dengan mudah terjadi. Selain itu, privasi pengguna juga dapat terancam jika informasi pribadi mereka diungkapkan secara tidak sengaja atau disalahgunakan.

Dalam kesimpulannya, media sosial telah mengubah cara kita berkomunikasi dengan orang lain. Pemanfaatan media sosial sebagai alat komunikasi memiliki banyak manfaat, seperti memungkinkan komunikasi dua arah, memfasilitasi interaksi pribadi, dan memperluas jangkauan komunikasi. Namun, penting bagi pengguna media sosial untuk menggunakan platform ini dengan bijak dan kritis, serta menyadari tantangan dan risiko yang mungkin terkait dengan penggunaannya.

KAJIAN LITERATUR

Media Sosial

Media sosial sebagai kumpulan perangkat lunak yang memungkinkan individu maupun komunitas untuk berkumpul, berbagi, berkomunikasi, dan dalam kasus tertentu saling berkolaborasi atau bermain (Boyd dalam Nasrullah, 2015). Media sosial memiliki kekuatan pada user-generated content (UGC) dimana konten dihasilkan oleh pengguna, bukan oleh editor sebagaimana di instansi media massa. Pada intinya, dengan sosial media dapat dilakukan berbagai aktifitas dua arah dalam berbagai bentuk pertukaran, kolaborasi, dan saling berkenalan dalam bentuk tulisan, visual maupun audiovisual. Sosial media diawali dari tiga hal, yaitu Sharing, Collaborating dan Connecting (Puntoadi, 2011).

Jenis-jenis Media Sosial

Menurut Nasullah (2015) setidaknya ada enam kategori besar untuk melihat pembagian media sosial, yakni:

1. Media Jejaring Sosial. Media jejaring sosial merupakan medium yang paling populer. Media ini merupakan sarana yang bias digunakan pengguna untuk melakukan hubungan sosial, termasuk konsekuensi atau efek dari hubungan sosial tersebut di dunia virtual. Karakter utama dari situs jejaring sosial adalah setiap pengguna membentuk jaringan pertemanan, baik terhadap pengguna yang sudah diketahuinya dan kemungkinan saling bertemu di dunia nyata (offline) maupun membentuk jaringan pertemanan baru. Contoh jejaring sosial yang banyak digunakan adalah facebook dan LinkedIn.
2. Jurnal online. Blog merupakan media sosial yang memungkinkan pengguna untuk mengunggah aktifitas keseharian, saling mengomentari dan berbagi, baik tautan web lain, informasi dan sebagainya. Pada awalnya blog merupakan suatu bentuk situs pribadi yang berisi kumpulan tautan ke situs lain yang dianggap menarik dan diperbarui setiap harinya. Pada perkembangan selanjutnya, blog banyak jurnal (tulisan keseharian pribadi) pemilik media dan terdapat kolom komentar yang bisa diisi oleh pengguna. Secara mekanis, jenis media sosial ini bias dibagi menjadi dua, yaitu kategori personal homepage, yaitu pemilik menggunakan nama domain sendiri seperti .com atau.net dan yang kedua dengan menggunakan fasilitas penyedia halaman weblog gratis, seperti wordpress atau blogspot.

3. Jurnal online sederhana. Berbeda dengan jurnal online (blog), microblogging merupakan jenis media sosial yang memfasilitasi pengguna untuk menulis dan memublikasikan aktifitas serta atau pendapatnya Contoh microblogging yang paling banyak digunakan adalah Twitter.
4. Media berbagi. Situs berbagi media merupakan jenis media sosial yang memfasilitasi pengguna untuk berbagi media, mulai dari dokumen (file), video, audio, gambar, dan sebagainya. Contoh media ini adalah: Youtube, Flickr, Photo-bucket, atau snapfish.
5. Penanda sosial. Penanda sosial merupakan media sosial yang bekerja untuk mengorganisasi, menyimpan, mengelola, dan mencari informasi atau berita tertentu secara online. Beberapa situs sosial bookmarking yang populer adalah delicious.com, stumbleUpon.com, Digg.com, Reddit.com, dan untuk di Indonesia ada LintasMe.
6. Media konten bersama atau wiki. Media sosial ini merupakan situs yang kontennya hasil kolaborasi dari para penggunanya. Mirip dengan kamus atau ensiklopedi, wiki menghadirkan kepada pengguna pengertian, sejarah hingga rujukan buku atau tautan tentang satu kata. Dalam prakteknya, penjelasan- penjelasan tersebut dikerjakan oleh pengunjung, artinya ada kolaborasi atau kerja sama dari semua pengunjung untuk mengisi konten dalam situs ini

Komunikasi

Komunikasi adalah proses penyampaian dan pertukaran informasi, gagasan, pikiran, atau perasaan antara individu atau kelompok. Ini melibatkan pengiriman pesan dari pengirim kepada penerima, dan melibatkan saluran komunikasi yang digunakan untuk mentransmisikan pesan.

Komunikasi tidak hanya melibatkan pengiriman pesan, tetapi juga memerlukan pemahaman dan interpretasi pesan oleh penerima. Ini melibatkan penggunaan bahasa, verbal atau nonverbal, untuk mengirim pesan secara efektif.

Komunikasi dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk komunikasi lisan, tertulis, visual, dan nonverbal. Selain itu, dengan kemajuan teknologi, komunikasi juga dapat terjadi melalui media elektronik, seperti telepon, email, pesan teks, dan media sosial.

Tujuan Komunikasi

Tujuan komunikasi dapat bervariasi, termasuk untuk menyampaikan informasi, mempengaruhi perilaku atau pendapat orang lain, membangun hubungan sosial, atau mengungkapkan emosi dan perasaan. Komunikasi juga memainkan peran penting dalam memfasilitasi kerjasama, kolaborasi, dan pemecahan masalah dalam lingkungan personal, sosial, dan profesional.

Penting untuk memperhatikan bahwa komunikasi yang efektif melibatkan tidak hanya mengirim pesan yang jelas, tetapi juga mendengarkan dengan baik dan memahami pesan yang diterima. Selain itu, konteks, budaya, dan persepsi individu juga dapat memengaruhi interpretasi dan pemahaman pesan.

Secara keseluruhan, komunikasi adalah fondasi penting dalam interaksi manusia. Melalui komunikasi yang baik, kita dapat membangun hubungan yang kuat, memecahkan masalah, dan membangun pemahaman yang lebih baik di antara kita.

Promosi

Menurut Philip Kotler dan Kevin Keller (2012) Promosi adalah salah satu elemen dari bauran pemasaran (marketing mix) yang mencakup berbagai kegiatan untuk menginformasikan, mempengaruhi, dan menggugah minat target pasar terhadap produk atau jasa tertentu. Ini meliputi iklan, promosi penjualan, public relations, dan komunikasi pemasaran lainnya.

Sedangkan menurut George E. Belch dan Michael A. Belch (2018) Promosi adalah semua bentuk komunikasi pemasaran yang bertujuan untuk memberikan informasi, mempengaruhi sikap, dan mengingatkan target pasar tentang produk atau jasa tertentu. Ini mencakup iklan, penjualan langsung, promosi penjualan, hubungan masyarakat, dan pemasaran langsung.

Strategi Promosi

Menurut Sitorus dan Utami (2017) menyatakan bahwa strategi promosi pemasaran merupakan serangkaian kegiatan yang direncanakan atas penggunaan elemen-elemen

promosi yang dilakukan atau diharapkan dapat berjalan secara optimal; seperti periklanan, promosi penjualan, hubungan masyarakat, dan penjualan langsung dengan cara mempengaruhi konsumen- konsumen agar tertarik melakukan transaksi, pembelian, atau pertukaran barang maupun jasa sehingga pada akhirnya tercapai tujuan-tujuan perusahaan tersebut.

Variabel –Variabel Strategi Promosi

Menurut Kotler dan Keller (2016, 47), “various marketing activities into marketing-mix tools of four broad kinds, which he called the four Ps of marketing: product, price, place, and promotion.” Berikut ini adalah elemen-elemen bauran pemasaran (marketing mix) yang dirujuk dari Kotler dan Armstrong (2018, 77-78):

1. Product, merupakan kombinasi barang dan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan kepada target pasar guna memenuhi berbagai kebutuhan dan keinginan dari konsumen sendiri.
2. Price, merupakan sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh konsumen untuk dapat memperoleh suatu produk.
3. Place, merupakan bagian dari aktivitas-aktivitas yang dilakukan perusahaan demi membuat produk yang disediakan untuk konsumen.
4. Promotion, merupakan kegiatan yang mengacu pada aktivitas- aktivitas perusahaan dalam mengkomunikasikan kelebihan produk-produk serta mengajak target-target pasarnya untuk dapat membeli produk-produk tersebut.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Dalam pengungkapan penelitian lebih banyak menggunakan kajian teoritis dari berbagai sumber tulisan, baik buku maupun jurnal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Media Sosial sebagai sarana Komunikasi

Media sosial adalah platform online yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi, berbagi konten, dan berkomunikasi dengan orang- orang secara virtual. Sebagai sarana komunikasi, media sosial memiliki peran yang signifikan dalam membentuk cara kita berinteraksi dan berkomunikasi satu sama lain. Berikut ini adalah pembahasan tentang media sosial sebagai sarana komunikasi:

1. Kemudahan Berkomunikasi: Media sosial memberikan kemudahan dalam berkomunikasi dengan orang-orang dari berbagai belahan dunia. Kita dapat berinteraksi dengan teman-teman, keluarga, rekan kerja, dan orang- orang dengan minat yang sama tanpa batasan geografis. Pesan dan informasi dapat disampaikan secara cepat dan efisien melalui pesan pribadi, komentar, atau obrolan grup.
2. Pembagian Informasi: Media sosial memungkinkan pengguna untuk berbagi informasi dengan cepat dan mudah. Pengguna dapat membagikan artikel, foto, video, dan berita terkini dengan orang-orang di jaringan mereka. Hal ini memungkinkan penyebaran informasi yang lebih luas dan dapat membantu dalam menyebarkan kesadaran tentang isu-isu penting atau mendapatkan informasi terbaru.
3. Mempromosikan Ide dan Pendapat: Media sosial memberikan platform untuk menyuarakan pendapat, ide, dan pandangan secara publik. Pengguna dapat berpartisipasi dalam diskusi online, mengomentari isu-isu terkini, atau menyampaikan opini mereka tentang berbagai topik. Media sosial juga dapat menjadi alat untuk memobilisasi dukungan untuk kampanye sosial, politik, atau tujuan tertentu.
4. Interaksi Real-time: Media sosial memungkinkan interaksi real-time melalui fitur seperti obrolan langsung dan video langsung. Ini
5. memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi secara langsung dengan orang-orang di tempat yang berbeda dengan cara yang mirip dengan pertemuan tatap muka. Fitur-fitur ini meningkatkan pengalaman komunikasi online dan memungkinkan hubungan yang lebih kuat terjalin.

6. Membangun Jaringan dan Koneksi: Media sosial dapat membantu pengguna membangun dan memperluas jaringan sosial mereka. Kita dapat terhubung dengan orang-orang yang memiliki minat dan tujuan yang serupa, memperluas lingkaran profesional, dan membangun koneksi dengan orang-orang yang mungkin sulit dijangkau dalam kehidupan sehari-hari. Ini dapat berguna dalam konteks karier, pendidikan, atau bahkan mencari teman baru.
7. Dampak pada Komunikasi Pribadi: Media sosial juga memiliki dampak pada komunikasi pribadi kita. Beberapa orang mungkin mengalami kesulitan dalam berkomunikasi secara langsung atau mengungkapkan diri secara verbal, tetapi merasa lebih nyaman dalam berkomunikasi melalui media sosial. Namun, penting untuk diingat bahwa komunikasi online memiliki keterbatasan dan tidak dapat sepenuhnya menggantikan interaksi pribadi yang sebenarnya.

Media Social Sebagai Sarana Promosi

Media sosial juga dapat digunakan sebagai sarana promosi yang efektif. Berikut ini adalah beberapa cara media sosial dapat digunakan untuk promosi:

1. Membuat Profil Bisnis: Buatlah profil bisnis yang jelas dan menarik di platform media sosial yang relevan dengan target audiens Anda, seperti Facebook, Instagram, Twitter, atau LinkedIn. Pastikan profil Anda mencerminkan identitas merek Anda, termasuk logo, deskripsi bisnis, dan tautan ke situs web Anda.
2. Konten yang Menarik: Buat konten yang menarik dan relevan untuk audiens Anda. Gunakan gambar, video, teks, dan elemen visual lainnya untuk menarik perhatian pengguna media sosial. Pastikan konten Anda informatif, bermanfaat, atau menghibur sehingga pengguna terinspirasi untuk berinteraksi dan berbagi.
3. Promosi Produk atau Layanan: Gunakan media sosial untuk mempromosikan produk atau layanan Anda. Buat postingan yang menggambarkan manfaat produk Anda, tampilkan penawaran khusus, atau tawarkan diskon eksklusif kepada pengikut media sosial Anda. Gunakan juga fitur iklan berbayar yang disediakan oleh platform media sosial untuk memperluas jangkauan promosi Anda.
4. Menggunakan Hashtag: Gunakan hashtag yang relevan dan populer dalam postingan Anda. Hal ini akan membantu meningkatkan visibilitas konten Anda dan membuatnya lebih mudah ditemukan oleh pengguna yang mencari topik atau minat yang sama.
5. Kontes atau Giveaway: Mengadakan kontes atau giveaway di media sosial dapat meningkatkan keterlibatan pengguna dan
 1. meningkatkan kesadaran merek Anda. Mintalah pengguna untuk berpartisipasi dengan cara seperti mengomentari, membagikan postingan, atau mengunggah foto terkait dengan merek Anda. Berikan hadiah menarik kepada pemenang kontes atau giveaway.
 6. Influencer Marketing: Kerja sama dengan influencer yang relevan dalam industri Anda dapat membantu memperluas jangkauan dan mendapatkan lebih banyak perhatian terhadap merek Anda. Influencer dapat mempromosikan produk atau layanan Anda kepada pengikut mereka, yang dapat meningkatkan kesadaran merek dan menghasilkan peningkatan penjualan.
 7. Mengukur dan Menganalisis: Gunakan fitur analitik yang disediakan oleh platform media sosial untuk melacak kinerja kampanye promosi Anda. Analisis ini akan membantu Anda memahami efektivitas strategi Anda, melihat tren, dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.

Penting untuk mengembangkan strategi yang konsisten dan berkelanjutan dalam menggunakan media sosial sebagai sarana promosi. Tetap terhubung dengan audiens Anda, tanggap terhadap umpan balik, dan berikan konten yang relevan dan menarik secara teratur.

Media Social Sebagai Komunikasi Dan Promosi

Media sosial dapat digunakan sebagai alat yang kuat untuk komunikasi dan promosi. Berikut ini adalah cara media sosial dapat berfungsi sebagai sarana komunikasi dan promosi:

1. Komunikasi dengan Pengikut: Media sosial memungkinkan Anda berkomunikasi langsung dengan pengikut atau audiens Anda. Anda dapat merespons komentar, pesan pribadi,

atau tanggapan pengguna terhadap postingan Anda. Ini membuka kesempatan untuk berinteraksi, menjawab pertanyaan, memberikan dukungan pelanggan, atau mengumpulkan umpan balik.

2. Membagikan Konten Informasi: Media sosial adalah platform yang ideal untuk membagikan konten informasi kepada pengikut Anda. Anda dapat memposting artikel, blog, infografis, atau video yang relevan dengan bisnis atau industri Anda. Ini membantu dalam membangun otoritas dan kepercayaan, serta memberikan nilai tambah kepada pengikut Anda.
3. Mempromosikan Produk atau Layanan: Media sosial memungkinkan Anda untuk mempromosikan produk atau layanan Anda kepada audiens yang lebih luas. Anda dapat menggunakan postingan, gambar, video, atau ulasan pengguna untuk memperkenalkan dan menjelaskan manfaat produk atau layanan Anda. Sertakan tautan ke situs web atau toko online Anda agar pengikut dapat mengambil tindakan langsung.
4. Menggunakan Iklan Berbayar: Platform media sosial seperti Facebook, Instagram, dan Twitter menyediakan fitur iklan berbayar yang memungkinkan Anda untuk menargetkan audiens yang tepat dan meningkatkan jangkauan promosi Anda. Anda dapat menyesuaikan demografi, minat, atau perilaku pengguna yang ingin Anda sasar, sehingga meningkatkan efektivitas kampanye promosi Anda.
5. Menggunakan Fitur-fitur Interaktif: Media sosial menawarkan berbagai fitur interaktif seperti polling, kuis, atau pertanyaan yang memungkinkan Anda terlibat dengan pengikut Anda. Ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan pengguna tetapi juga membantu Anda memahami preferensi atau minat audiens Anda.
6. Kerja Sama dengan Influencer: Influencer di media sosial memiliki pengikut yang besar dan dapat mempengaruhi opini dan keputusan pembelian pengikut mereka. Anda dapat bekerja sama dengan influencer yang relevan dengan niche atau industri Anda untuk mempromosikan produk atau layanan Anda kepada pengikut mereka. Hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran merek Anda dan mencapai audiens yang lebih luas.
7. Mengukur dan Menganalisis: Penting untuk mengukur dan menganalisis kinerja kampanye komunikasi dan promosi Anda di media sosial. Gunakan fitur analitik yang disediakan oleh platform media sosial untuk melacak metrik seperti jumlah pengikut, keterlibatan, atau konversi. Analisis ini akan membantu Anda memahami apa yang efektif dan mengoptimalkan strategi Anda ke depan.

Dengan menggunakan media sosial sebagai sarana komunikasi dan promosi, Anda dapat membangun hubungan dengan pengikut Anda, memperluas jangkauan merek Anda, dan mencapai tujuan pemasaran Anda secara lebih efektif.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan menggunakan media sosial sebagai sarana komunikasi dan promosi, Anda dapat membangun hubungan dengan pengikut Anda, memperluas jangkauan merek Anda, dan mencapai tujuan pemasaran Anda secara lebih efektif. Secara keseluruhan, media sosial dapat dianggap sebagai sarana yang efektif untuk komunikasi dan promosi. Berikut ini adalah kesimpulan dari peran media sosial dalam kedua hal tersebut:

1. Komunikasi: Media sosial memungkinkan komunikasi yang mudah dan cepat antara pengguna. Pengguna dapat berinteraksi dengan teman, keluarga, rekan kerja, dan orang-orang di seluruh dunia secara langsung melalui pesan, komentar, atau obrolan grup. Media sosial juga memungkinkan pengguna untuk berbagi informasi, pendapat, dan pengalaman secara luas kepada audiens mereka.
2. Jangkauan yang Luas: Media sosial memberikan akses kepada pengguna untuk berkomunikasi dan mempromosikan diri kepada audiens yang lebih luas. Dengan penggunaan konten yang menarik dan relevan, pengguna dapat menjangkau ribuan atau bahkan jutaan orang di seluruh dunia. Hal ini memungkinkan promosi bisnis, merek, atau produk yang lebih efektif dan mencapai target audiens yang tepat.
3. Interaksi dan Keterlibatan: Media sosial memberikan platform untuk interaksi yang aktif antara pengguna dan audiens. Pengguna dapat berinteraksi dengan pengikut mereka melalui komentar, tanggapan, dan pesan pribadi. Ini memungkinkan komunikasi dua

arah yang lebih mendalam dan keterlibatan yang lebih baik dengan audiens. Media sosial juga menyediakan fitur interaktif seperti polling atau pertanyaan yang membantu membangun hubungan dan mendapatkan umpan balik dari audiens.

4. Penggunaan Konten Multimedia: Media sosial memungkinkan pengguna untuk menggunakan berbagai bentuk konten multimedia seperti gambar, video, audio, dan teks dalam komunikasi dan promosi mereka. Konten multimedia ini dapat menarik perhatian pengguna dan membuat pesan atau promosi lebih menarik dan berdampak. Pengguna juga dapat memanfaatkan fitur-fitur seperti live video atau Stories untuk memberikan pengalaman yang real-time dan interaktif kepada audiens.
5. Pelacakan dan Analisis: Platform media sosial menyediakan fitur analitik yang memungkinkan pengguna untuk melacak dan menganalisis kinerja komunikasi dan promosi mereka. Dengan melihat metrik seperti jumlah pengikut, tingkat keterlibatan, atau konversi, pengguna dapat memahami efektivitas kampanye mereka dan membuat perbaikan atau penyesuaian sesuai kebutuhan.

Dalam kesimpulan, media sosial merupakan sarana yang kuat untuk komunikasi dan promosi. Dengan menggunakan media sosial secara efektif, pengguna dapat membangun hubungan dengan audiens mereka, memperluas jangkauan merek atau produk, dan mencapai tujuan komunikasi dan promosi dengan lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Belch, G. E., & Belch, M. A. 2018. Advertising and Promotion: An Integrated Communications Perspective (11 ed.). New York: McGraw-Hill Education
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2012), Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. Marketing Management, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Kotler, P dan Armstrong. 2018. Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ke Tujuh. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Nasrullah, Rulli. 2014. Teori dan Riset Media Siber (Cybermedia) Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Onny Fitriana Sitorus, dan Novelia Utami. 2017. Strategi Promosi Pemasaran, Jakarta.
- Puntoadi, Danis. 2011. Menciptakan Penjualan Melalui Social Media. Jakarta: Elex Media Komputindo.