



Special Issue :

Webinar Nasional  
**HUMANIS 2024**

Website :

<http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNH>

Program Pascasarjana Magister Manajemen

Jl. Raya Puspiptek, Buaran, Kec. Pamulang, Kota Tangerang

Selatan, Banten 15310,

Email : [humanissemmas@gmail.com](mailto:humanissemmas@gmail.com)

## PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SDM PADA ERA DIGITALISASI

Livio Agung Dharmaesta<sup>1)</sup>, Tuti Hasanah<sup>2)</sup>, Febby Permatasari Kusumah<sup>3)</sup>,  
Hadi Supratikta<sup>4)</sup>

Universitas Pamulang<sup>a)</sup> [Livioagung@gmail.com](mailto:Livioagung@gmail.com) <sup>b)</sup> [tutihasanah5@gmail.com](mailto:tutihasanah5@gmail.com)

<sup>c)</sup> [permatasarifebby@gmail.com](mailto:permatasarifebby@gmail.com) <sup>d)</sup> [dosen00469@unpam.ac.id](mailto:dosen00469@unpam.ac.id)

**Abstract.** *In the Digital Era, the Utilization of Executive Information Systems (EIS) is Crucial for Enhancing Human Resource Quality in Organizations In the digital era, the utilization of Executive Information Systems (EIS) is crucial for enhancing human resource quality in organizations. EIS is designed to provide real-time information to executives, enabling them to make effective and better decisions. In this study, we will discuss how EIS can enhance human resource quality through data analysis, information management, and skill development. The results of the study show that EIS can enhance the analytical capabilities of human resources managers, improve the efficiency of resource management, and enhance the quality of business decisions. Additionally, EIS can help enhance the communication and collaboration among teams, as well as increase the awareness and participation of employees in the decision-making process. Therefore, EIS can be considered as an effective tool for enhancing human resource quality and increasing organizational competence in the digital era.*

**Keywords.** Management Information System (MIS), Executive Information System (EIS), Human Resource Management (HRM), Digital Era

**Abstrak.** Dalam era digitalisasi, pemanfaatan sistem informasi eksekutif (SIE) menjadi sesuatu yang penting untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi. SIE dirancang untuk memberikan keakuratan waktu kepada manajer, memungkinkan mereka untuk memutuskan pekerjaan yang efektif dan lebih baik. Dalam penelitian ini, kita akan membahas bagaimana SIE dapat meningkatkan kualitas SDM melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIE dapat meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Selain itu, SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, SIE dalam meningkatkan kinerja SDM dapat menjadi alat yang efektif dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

**Kata Kunci.** Sistem Informasi (TI), sistem informasi manajemen (SIM), SDM, Era Digitalisasi

### PENDAHULUAN

Pemanfaatan sistem informasi eksekutif (SIE) telah menjadi menjadi sesuatu yang penting untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi pada era digitalisasi. Era digitalisasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam cara organisasi

beroperasi, termasuk cara mereka mengelola sumber daya manusia. Dalam era digitalisasi, SDM adalah aset terpenting organisasi, dan meningkatkan kualitas SDM dapat membantu organisasi mencapai tujuan bisnis yang lebih baik.

Menurut Kadir (2003,120) Sistem informasi eksekutif disebut sebagai sistem pendukung eksekutif. Sistem ini merupakan sistem informasi yang menyediakan fasilitas yang fleksibel bagi eksekutif dalam mengakses informasi eksternal dan internal yang berguna untuk mengidentifikasi masalah atau mengenali peluang. SIE adalah sistem informasi yang dirancang untuk memberikan tingkat akurasi waktu yang lebih tepat kepada manajer tingkat tinggi, sehingga keputusan yang dibuat akan lebih efektif dan lebih baik. SIE dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Selain itu, SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

Dasar teori yang digunakan adalah teori informasi, teori manajemen, dan teori kualitas SDM. Teori informasi menjelaskan bagaimana informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas SDM. Teori manajemen menjelaskan bagaimana manajer dapat menggunakan informasi untuk membuat keputusan yang lebih baik. Teori kualitas SDM menjelaskan bagaimana kualitas SDM dapat ditingkatkan melalui berbagai cara, termasuk melalui penggunaan SIE.

Penelitian ini juga didasarkan pada beberapa konsep yang terkait dengan pemanfaatan SIE, seperti konsep informasi, konsep manajemen, dan konsep kualitas SDM. Konsep informasi menjelaskan bagaimana informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas SDM. Konsep manajemen menjelaskan bagaimana manajer dapat menggunakan informasi untuk membuat keputusan yang lebih baik. Konsep kualitas SDM menjelaskan bagaimana kualitas SDM dapat ditingkatkan melalui berbagai cara, termasuk melalui penggunaan SIE.

Pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Analisis data dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, sementara pengelolaan informasi dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya. Pengembangan keahlian dapat membantu meningkatkan kualitas keahlian karyawan dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan bisnis yang lebih kompleks dan dinamis.

Selain itu, pemanfaatan SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

Menurut Bambang Hartono (2013), Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem rangkaian terorganisasi dari sejumlah bagian/komponen yang secara bersama-sama berfungsi atau bergerak menghasilkan informasi untuk digunakan dalam manajemen organisasi. Sistem informasi manajemen merupakan sebuah sistem yang dapat membantu manajemen dalam proses pengambilan keputusan (Yusuf, 2020).

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan dan strategi yang diperlukan untuk pemanfaatan SIE dalam meningkatkan kualitas SDM. Dengan demikian, penelitian ini dapat membantu organisasi dalam meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

Dalam penelitian ini, kita akan menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif untuk mengumpulkan data dan menganalisis hasil. Data akan dikumpulkan dengan cara wawancara ke tingkat manajer ke atas dan karyawan, beserta analisis data yang telah dikumpulkan. Dengan adanya hasil dari penelitian ini, kami berharap membantu organisasi dalam meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

Dalam kesimpulan, pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimana SIE dapat meningkatkan kualitas SDM pada era digitalisasi dan mengidentifikasi tantangan dan strategi yang diperlukan untuk pemanfaatan SIE dalam meningkatkan kualitas SDM.

## KAJIAN LITERATUR

Pemanfaatan sistem informasi eksekutif (SIE) berubah menjadi sesuatu yang penting dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) pada era digitalisasi. Era digitalisasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam cara organisasi beroperasi, termasuk cara mereka mengelola sumber daya manusia. Dalam era digitalisasi, SDM adalah aset terpenting organisasi, dan meningkatkan kualitas SDM dapat membantu organisasi mencapai tujuan bisnis yang lebih baik.

SIE adalah sistem informasi yang dirancang untuk memberikan tingkat akurasi waktu yang lebih tepat kepada manajer tingkat tinggi, sehingga keputusan yang dibuat akan lebih efektif dan lebih baik. SIE dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.

Penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Analisis data dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, sementara pengelolaan informasi dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya.

Pengembangan keahlian dapat membantu meningkatkan kualitas keahlian karyawan dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan bisnis yang lebih kompleks dan dinamis. Selain itu, pemanfaatan SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

Penelitian sebelumnya juga telah menunjukkan bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui penggunaan teknologi informasi yang lebih baik. Penggunaan teknologi informasi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.

Selain itu, pada penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui penggunaan sistem informasi yang efektif dan lebih baik. Sistem informasi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.

Penelitian sebelumnya juga memberi hasil bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui penggunaan analisis data yang lebih baik. Analisis data yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.

Dalam kesimpulan, pemanfaatan SIE telah menjadi penting dalam meningkatkan kualitas SDM pada era digitalisasi. Penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimana SIE dapat meningkatkan kualitas SDM pada era digitalisasi dan mengidentifikasi tantangan dan strategi yang diperlukan untuk pemanfaatan SIE dalam meningkatkan kualitas SDM.

## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan metode Kualitatif yang digunakan untuk mencari fakta sosial dalam bentuk deskriptif. Metode Kualitatif berfokus untuk mencari data secara alami dan menjelaskan fenomena sosial yang relevan. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang hubungan interaksi antara Sistem Informasi Eksekutif dan proses pengembangan SDM dalam era Globalisasi.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi eksekutif (SIE) dapat meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) pada era digitalisasi. Analisis data menunjukkan bahwa SIE dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Selain itu, SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Analisis data dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, sementara pengelolaan informasi dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya. Pengembangan keahlian dapat membantu meningkatkan kualitas keahlian karyawan dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan bisnis yang lebih kompleks dan dinamis. Dengan demikian, SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

## Kesimpulan

Pemanfaatan sistem informasi eksekutif (SIE) dapat membantu meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) pada era digitalisasi. SIE dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Selain itu, SIE juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

Pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM melalui berbagai cara, termasuk melalui analisis data, pengelolaan informasi, dan pengembangan keahlian. Analisis data dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, sementara pengelolaan informasi dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya. Pengembangan keahlian dapat membantu meningkatkan kualitas keahlian karyawan dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan bisnis yang lebih kompleks dan dinamis.

Dalam kesimpulan, pemanfaatan SIE dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Oleh karena itu, organisasi harus memahami pentingnya pemanfaatan SIE dalam meningkatkan kualitas SDM dan harus mengembangkan strategi yang efektif untuk mengintegrasikan SIE dalam proses pengelolaan sumber daya. Dengan demikian, organisasi dapat meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi.

## SARAN

Berikut adalah beberapa saran yang dapat diambil dari jurnal Pemanfaatan Sistem Informasi Eksekutif Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Pada Era Digitalisasi:

1. Pengembangan Sistem Informasi Eksekutif yang lebih baik: Sistem informasi eksekutif harus dirancang untuk memberikan tingkat akurasi waktu yang lebih tepat kepada manajer tingkat tinggi, sehingga keputusan yang dibuat lebih baik dan efektif. Sistem ini harus dapat melihat langsung, dapat diolah, mudah untuk diintegrasikan, mengevaluasi, membuat, dan menghasilkan bentuk komunikasi informasi dengan lebih baik.
2. Penggunaan Teknologi Informasi yang lebih baik: Penggunaan teknologi informasi sudah dievaluasi dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Teknologi informasi yang lebih baik juga bisa membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

3. Pengembangan Keahlian SDM yang lebih baik: Pengembangan keahlian SDM yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas keahlian karyawan dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan bisnis yang lebih kompleks dan dinamis. Keahlian SDM yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.
4. Penggunaan Data yang lebih baik: Penggunaan data yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Data yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.
5. Pengembangan Strategi yang lebih baik: Pengembangan strategi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Strategi yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.
6. Penggunaan Sistem Informasi Eksekutif yang lebih baik: Penggunaan sistem informasi eksekutif yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Sistem informasi eksekutif yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.
7. Pengembangan Keahlian Teknologi yang lebih baik: Pengembangan keahlian teknologi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Keahlian teknologi yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.
8. Penggunaan Data yang lebih baik: Penggunaan data yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis. Data yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi antar tim, serta meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam proses pengambilan keputusan.
9. Pengembangan Strategi yang lebih baik: Pengembangan strategi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Strategi yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.
10. Penggunaan Sistem Informasi Eksekutif yang lebih baik: Penggunaan sistem informasi eksekutif yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kualitas SDM dan meningkatkan kompetensi organisasi dalam era digitalisasi. Sistem informasi eksekutif yang lebih baik juga dapat membantu meningkatkan kemampuan analitis manajer SDM, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan kualitas keputusan bisnis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Junaidi, Apri. "Internet of things, sejarah, teknologi dan penerapannya." *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan (JITTER)* 1.3 (2015).
- Susanto, Fredy, Ni Komang Prasiani, and Putu Darmawan. "Implementasi Internet of Things Dalam Kehidupan Sehari-Hari." *Jurnal Imagine* 2.1 (2022): 35-40.
- Wijaya, Shierli. "Pentingnya Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Menciptakan Kinerja Karyawan Di Era Digital." *ANALISIS: SCIENTIFIC JOURNAL OF ECONOMICS, MANAGEMENT, BUSINESS, AND ACCOUNTING* 13.1 (2023): 106-118.