



Program Pascasarjana Magister Manajemen

Jl. Raya Puspipetek, Buaran, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan,
Banten 15310,

Email : humanismanajemen@gmail.com

Website: <http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNH>

Special Issue :
Webinar Nasional
HUMANIS 2026

**Penguatan *Human Capital* Berbasis Inovasi Dan Keberlanjutan
Dalam Menghadapi Digital Dan *Future Of Work***

**Novita Sari¹⁾; Digna Aprodita Geri Nugrawati²⁾; Farhan Anshori³⁾; Assyifatut Safira
Maulidina Mahdi⁴⁾; Lefina Manuri⁵⁾**

¹⁾Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pamulang

¹⁾ Dinarnavitasari@gmail.com, ²⁾ digh.aprodita@gmail.com, ³⁾ anshorifarhan@gmail.com, ⁴⁾ syafiramahdy2305@gmail.com ⁵⁾ lefinamannurii@gmail.com

Abstrak, Perkembangan teknologi digital dan munculnya konsep future of work telah membawa perubahan besar dalam praktik manajemen organisasi, khususnya pada pengelolaan sumber daya manusia. Organisasi dituntut untuk memperkuat human capital berbasis inovasi dan berkelanjutan agar mampu bertahan dan bersaing di era digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pentingnya penguatan human capital berbasis inovasi dan keberlanjutan dalam menghadapi transformasi digital dan tantangan dunia kerja masa depan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif melalui studi literatur dari berbagai jurnal ilmiah, buku, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan transformasi digital, human capital, inovasi, dan manajemen berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa organisasi yang berfokus pada pengembangan kompetensi digital, adaptabilitas, kesejahteraan karyawan, serta pembelajaran berkelanjutan memiliki kesiapan lebih baik dalam menghadapi perubahan lingkungan kerja. Selain itu, pengelolaan human capital yang berkelanjutan mampu meningkatkan produktivitas, daya saing organisasi, dan kinerja jangka panjang perusahaan. Oleh karena itu, organisasi perlu menerapkan strategi inovatif dalam pengelolaan sumber daya manusia guna menciptakan human capital yang adaptif, produktif, dan berkelanjutan di era digital dan future of work.

Kata Kunci: future of work, human capital, inovasi, keberlanjutan, transformasi digital

Abstract, The rapid development of digital technology and the emergence of the future of work have significantly transformed organizational management practices, particularly in human resource management. Organizations are required to strengthen human capital through innovation and sustainable approaches to remain competitive in the digital era. This study aims to analyze the importance of strengthening human capital based on innovation and sustainability in facing digital transformation and future work challenges.

The method used in this study is a qualitative descriptive approach through literature review from various scientific journals, books, and previous studies related to digital transformation, human capital, innovation, and sustainable management. The results show that organizations that focus on developing digital competencies, adaptability, employee well-being, and continuous learning are better prepared to face changes in the work environment. Furthermore, sustainable human capital management contributes to increasing organizational productivity, competitiveness, and long-term performance. Therefore, organizations need to implement innovative strategies in human resource management to create adaptive, productive, and sustainable human capital in the digital era and future of work.

Keywords: Digital Transformation; *Future Of Work*; *Human Capital*; Innovation; *Sustainability*

PENDAHULUAN

Transformasi digital telah menjadi salah satu faktor utama yang mendorong perubahan besar dalam dunia bisnis dan organisasi. Perkembangan teknologi seperti artificial intelligence, big data, cloud computing, serta otomatisasi kerja telah mengubah cara organisasi menjalankan operasional dan mengelola sumber daya manusia. Perubahan tersebut memunculkan konsep future of work yang menggambarkan perubahan pola kerja, kompetensi tenaga kerja, serta sistem organisasi di masa depan.

Dalam menghadapi perubahan tersebut, organisasi dituntut untuk memiliki human capital yang mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan dinamika lingkungan kerja. Human capital merupakan aset penting organisasi yang mencakup pengetahuan, keterampilan, kemampuan, kreativitas, dan inovasi yang dimiliki oleh sumber daya manusia dalam organisasi. Penguatan human capital menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan daya saing organisasi pada era digital.

Selain kemampuan teknis, organisasi juga perlu memperhatikan aspek keberlanjutan dalam pengelolaan sumber daya manusia. Konsep sustainable human capital menekankan pentingnya pengembangan kompetensi karyawan secara berkelanjutan, peningkatan kesejahteraan kerja, serta penciptaan lingkungan kerja yang adaptif dan inovatif. Organisasi yang mampu mengelola human capital secara inovatif dan berkelanjutan akan lebih siap menghadapi tantangan future of work.

Permasalahan yang muncul saat ini adalah masih banyak organisasi yang belum siap menghadapi perubahan digital secara optimal, terutama dalam aspek pengembangan kompetensi sumber daya manusia. Kurangnya kemampuan digital, rendahnya adaptabilitas karyawan, serta minimnya budaya inovasi menjadi tantangan dalam menghadapi era kerja masa depan. Oleh karena itu, diperlukan strategi penguatan human capital berbasis inovasi dan keberlanjutan agar organisasi mampu bertahan dan berkembang di era digital.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pentingnya penguatan human capital berbasis inovasi dan berkelanjutan dalam menghadapi transformasi digital dan future of work.

KAJIAN LITERATUR

Human Capital

Human capital merupakan kumpulan pengetahuan, keterampilan, kompetensi, dan kemampuan individu yang dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi. Menurut teori human capital,

sumber daya manusia merupakan aset strategis yang dapat meningkatkan produktivitas dan daya saing perusahaan. Pengembangan human capital menjadi penting karena kualitas sumber daya manusia menentukan keberhasilan organisasi dalam menghadapi perubahan lingkungan bisnis.

Transformasi Digital

Transformasi digital adalah proses perubahan organisasi melalui pemanfaatan teknologi digital dalam aktivitas operasional maupun strategis perusahaan. Digitalisasi tidak hanya mengubah sistem kerja, tetapi juga mengubah pola komunikasi, budaya organisasi, serta kebutuhan kompetensi tenaga kerja. Organisasi perlu mempersiapkan karyawan yang memiliki kemampuan digital agar dapat mengikuti perkembangan teknologi secara optimal.

Future of Work

Future of work merupakan perubahan pola kerja yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi, globalisasi, dan perubahan sosial. Konsep ini mencakup fleksibilitas kerja, penggunaan teknologi otomatisasi, hybrid working, hingga peningkatan kebutuhan terhadap keterampilan digital dan soft skills. Future of work menuntut organisasi untuk lebih adaptif dalam mengelola sumber daya manusia.

Inovasi dan Sustainable Human Capital

Inovasi dalam pengelolaan sumber daya manusia dapat dilakukan melalui pengembangan kompetensi digital, pelatihan berbasis teknologi, peningkatan employee engagement, serta penerapan budaya kerja kolaboratif. Sementara itu, sustainable human capital menekankan pada pengelolaan sumber daya manusia yang memperhatikan keberlanjutan jangka panjang melalui kesejahteraan karyawan, pengembangan karier, dan lingkungan kerja yang sehat.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi literatur. Data penelitian diperoleh dari berbagai sumber sekunder seperti jurnal ilmiah, buku, artikel akademik, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan human capital, transformasi digital, inovasi, keberlanjutan, dan future of work.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi terhadap berbagai referensi yang relevan dengan topik penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk memberikan gambaran mengenai pentingnya penguatan human capital berbasis inovasi dan berkelanjutan dalam menghadapi perubahan digital dan dunia kerja masa depan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perkembangan teknologi digital telah mengubah kebutuhan kompetensi tenaga kerja dalam organisasi. Karyawan tidak lagi hanya dituntut memiliki kemampuan teknis dasar, tetapi juga kemampuan digital, kreativitas, komunikasi, kolaborasi, serta kemampuan beradaptasi terhadap perubahan. Oleh karena itu, organisasi perlu melakukan penguatan human capital secara berkelanjutan.

Salah satu bentuk penguatan human capital adalah melalui pengembangan kompetensi digital. Organisasi dapat memberikan pelatihan digital, workshop teknologi, serta program reskilling dan upskilling kepada karyawan. Langkah tersebut bertujuan agar karyawan mampu memahami dan memanfaatkan teknologi digital dalam mendukung pekerjaan.

Selain pengembangan kompetensi, inovasi dalam sistem kerja juga menjadi faktor penting dalam menghadapi future of work. Saat ini banyak organisasi menerapkan flexible working arrangement dan hybrid working sebagai bentuk adaptasi terhadap perkembangan dunia kerja modern. Sistem kerja yang fleksibel dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, serta keseimbangan kehidupan kerja karyawan.

Budaya organisasi yang inovatif juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas human capital. Organisasi yang mendorong kreativitas, kolaborasi, dan pembelajaran berkelanjutan akan lebih mudah beradaptasi terhadap perubahan teknologi. Employee engagement yang tinggi juga mampu meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan dalam organisasi.

Selain itu, aspek keberlanjutan menjadi bagian penting dalam pengelolaan human capital modern. Organisasi perlu memperhatikan kesejahteraan karyawan melalui lingkungan kerja yang sehat, pengembangan karier yang jelas, serta dukungan terhadap kesehatan mental pekerja. Pengelolaan sumber daya manusia yang berkelanjutan mampu menciptakan stabilitas organisasi dalam jangka panjang.

Dalam menghadapi future of work, organisasi tidak hanya membutuhkan teknologi canggih, tetapi juga sumber daya manusia yang mampu beradaptasi dan terus berkembang. Oleh karena itu, penguatan human capital berbasis inovasi dan keberlanjutan menjadi strategi utama dalam meningkatkan daya saing organisasi di era digital.

KESIMPULAN DAN SARAN

Transformasi digital dan future of work telah membawa perubahan besar terhadap pengelolaan sumber daya manusia dalam organisasi. Penguatan human capital berbasis inovasi dan berkelanjutan menjadi faktor penting dalam menghadapi perubahan tersebut. Organisasi perlu meningkatkan kompetensi digital karyawan, menciptakan budaya inovatif, serta menerapkan pengelolaan sumber daya manusia yang berkelanjutan agar mampu meningkatkan produktivitas dan daya saing organisasi.

Selain itu, organisasi juga perlu memperhatikan kesejahteraan karyawan dan pengembangan kompetensi secara berkelanjutan untuk menghadapi tantangan dunia kerja masa depan. Dengan pengelolaan human capital yang tepat, organisasi akan lebih siap menghadapi perubahan teknologi dan dinamika lingkungan kerja di era digital.

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode kuantitatif dengan objek penelitian yang lebih spesifik agar diperoleh hasil penelitian yang lebih mendalam mengenai pengaruh human capital terhadap kinerja organisasi di era future of work.

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Malhotra, Y. (2021). Knowledge Management and Business Innovation in Digital Transformation. *Journal of Knowledge Management*, 25(3), 455–472.
- Nawaz, N., & Gomes, A. M. (2019). Artificial Intelligence Chatbots Are New Recruiters. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(9), 1–5.
- Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. Geneva: World Economic Forum. Sutrisno, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- World Economic Forum. (2023). *The Future of Jobs Report 2023*. Geneva: World Economic Forum.
- Yusuf, M., & Al Arif, M. (2022). Digital Transformation and Human Capital Development in Industry 4.0. *International Journal of Management Studies*, 14(2), 88–97.