
SISTEM INFORMASI MONITORING KUNJUNGAN TEKNISI PADA PT GUCI EMAS PRATAMA BERBASIS WEB

Dyah Puri Kirana Sari¹, Kecitaan Harefa²

^{1,2}Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

e-mail: ¹purikotakmuda@gmail.com, ²dosen00842@unpam.ac.id

ABSTRAK

Monitoring kunjungan adalah suatu kegiatan pengawasan yang biasa di lakukan oleh perusahaan maupun organisasi yang bergerak dalam bidang jasa yang dimaksudkan untuk memastikan bahwa sistem kunjungan yang diterapkan berjalan dengan baik. Bagi sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, monitoring kunjungan memiliki peran penting. PT. Guci Emas Pratama berkomitmen memberikan pelayanan maksimal, berkualitas dan terpercaya untuk pelanggannya, memberikan kualitas pekerjaan yang baik, menjaga kepuasan dan menciptakan hubungan kerjasama yang baik, PT. Guci Emas Pratama memberikan sistem garansi selama 3 (tiga) tahun dalam paket pekerjaan anti rayap dengan memberikan kunjungan rutin selama 6 (enam) bulan sekali oleh teknisi yang berpengalaman. Teknisi yang bertugas akan melakukan pengecekan pada bangunan pelanggan yang di anti rayap, memberikan laporan kepada admin untuk di rekap dan dilakukan pengarsipan. Kendala yang ada adalah jadwal kunjungan sering terlewat proses input laporan memakan waktu yang lama, serta mempunyai akses yang terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mempercepat proses input laporan dan data pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan Metode Studi Pustaka Studi, Wawancara Pengambilan, Metode Observasi. Aplikasi sistem informasi monitoring kunjungan teknisi pada PT Guci Emas Pratama berbasis web berhasil dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database, serta rancangan dengan UML. Hasil penerapan permasalahan jadwal kunjungan yang terlewat sudah mulai berkurang, dan proses input laporan hasil kunjungan pelanggan menjadi lebih cepat. Sistem Informasi ini berbasis web ini rentan terhadap penyalahgunaan data karena berbasis web dengan keamanan sederhana. Oleh karena itu, diperlukan backup data secara rutin.

Kata Kunci: Aplikasi, Monitoring, Kunjungan Teknisi, PHP

1. PENDAHULUAN

Monitoring kunjungan adalah suatu kegiatan pengawasan yang biasa di lakukan oleh perusahaan maupun organisasi yang bergerak dalam bidang jasa maupaun penjualan. Kegiatan monitoring kunjungan dimaksudkan untuk memastikan bahwa sistem kunjungan yang diterapkan berjalan dengan baik. Bagi sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, monitoring kunjungan memiliki peran penting dalam pembentukan kepuasan pelanggan. Sistem kunjungan yang baik dan sesuai dengan aturan tentunya akan membuat pelanggan merasa puas dan berencana untuk menggunakan jasa perusahaan tersebut kembali.

PT. Guci Emas Pratama adalah salah satu Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak di sektor jasa anti rayap yang bkedudukan di Tangerang Selatan. PT. Guci Emas Pratama yang sudah berdiri sejak tahun 1985 berkomitmen memberikan pelayanan maksimal, berkualitas dan terpercaya untuk pelanggannya. PT. Guci Emas Pratama memberikan sistem garansi selama 3 (tiga) tahun dalam paket pekerjaan anti rayap. Sistem garansi dilakukan dengan memberikan kunjungan rutin selama 6 (enam) bulan sekali oleh teknisi yang berpengalaman

Banyaknya jumlah kunjungan teknisi PT. Guci Emas Pratama membuat bagian

admin kesulitan dalam penjadwalannya. Dengan sistem yang berjalan saat ini yaitu penyimpanan data pelanggan pada file Microsoft Excel, sering kali jadwal kunjungan rutin terlewat karena pihak admin kesulitan mencari dan mengelompokkan jadwal kunjungan pelanggan yang sudah jatuh tempo dikarenakan admin tidak dapat memantau jadwal kunjungan secara maksimal. Akses data yang terbatas membuat admin harus bekerja dua kali untuk memberitahukan jadwal kunjungan rutin dan memberikan riwayat kunjungan teknisi kepada pelanggan. Laporan kunjungan yang masih ditulis dengan kertas oleh teknisi lalu diberikan kepada admin untuk direkap ke dalam file Data Pelanggan di Microsoft Excel. Sering kali terjadi kehilangan kertas laporan, terkena air, maupun kertas laporan yang rusak. Proses mengarsip kertas-kertas laporan pada sebuah bindeks khusus juga memakan waktu yang cukup lama.

Dari masalah di atas, penulis membuat sebuah Sistem Informasi Monitoring Kunjungan Teknisi pada PT. Guci Emas Pratama Berbasis Web yang diharapkan dapat menjadi sistem yang mudah diakses, mempersingkat waktu rekap laporan hasil kunjungan, dan memudahkan admin dalam proses penjadwalan kunjungan teknisi.

2. LANDASAN TEORI

a. Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan kombinasi teratur dari orang (user), hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni, Elisabet Yunaeti; Irviani, Rita, 2017).

b. Monitoring

Monitoring (pemantauan) adalah kegiatan untuk mengamati perkembangan pelaksanaan program atau proyek (Priambodo, 2014). Monitoring dilakukan untuk mengetahui sejauh mana perkembangan rencana yang disusun. Apabila terjadi penyimpangan dari rencana awal yang di rancang, maka dapat dilakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sistem yang berjalan. Monitoring juga menjadi salah satu poin dalam dasar pertimbangan pengambilan keputusan untuk rencana selanjutnya.

c. Website

Website merupakan kumpulan dari halaman-halaman yang berisi berbagai jenis informasi dalam bentuk teks, data, gambar diam maupun bergerak, suara, video dan gabungan dari semua aspek tersebut yang bersifat statis maupun dinamis dimana aspek-aspek tersebut membentuk rangkaian yang berkaitan dan dihubungkan dengan jaringan halaman atau biasa disebut hyperlink

d. PHP

Hypertext Preprocessor atau biasa disingkat PHP adalah suatu bahasa pemrograman yang sangat populer dan cocok untuk pengembangan website. PHP mempunyai karakteristik yang cepat, fleksibel dan pragmatis.

e. Database

Menurut (Abdullah, 2018) database atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi.

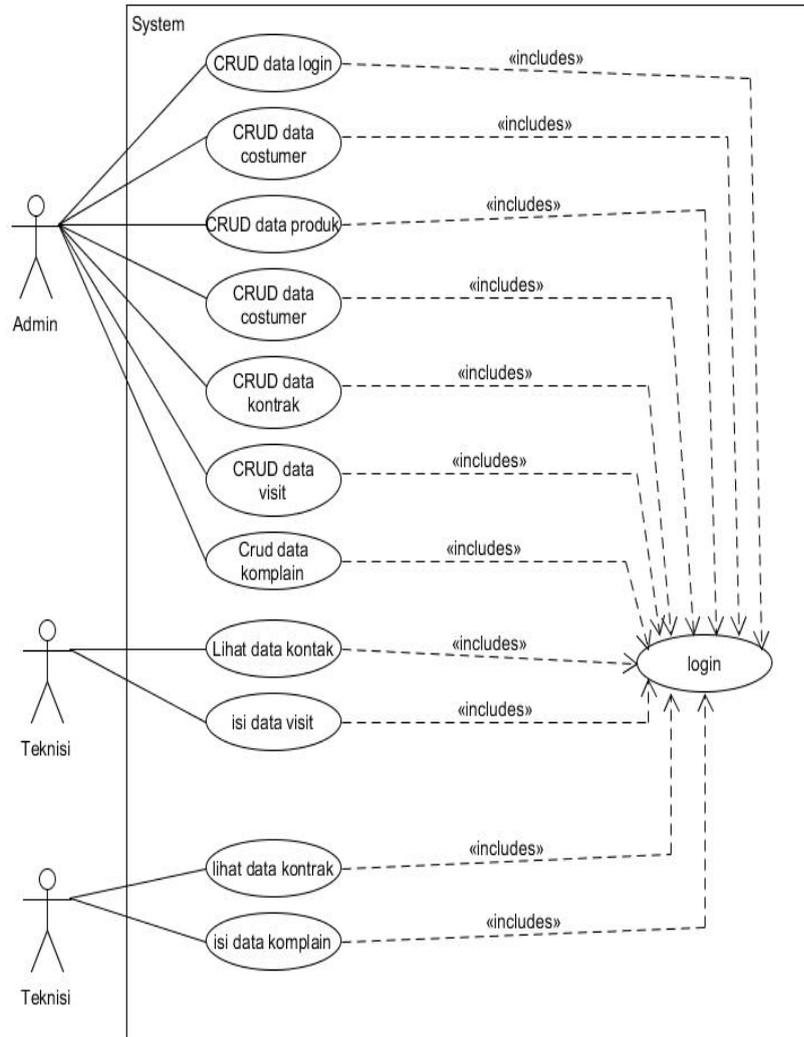
f. Pengujian Black Box

Pengujian adalah satu set aktifitas yang direncanakan dan sistematis untuk menguji atau mengevaluasi kebenaran yang diinginkan (Shalahudin & Rosa, 2014). Pengujian juga bertujuan untuk menunjukkan kesesuaian fungsi – fungsi perangkat lunak dengan spesifikasinya (MZ, 2016).

Pengujian perangkat lunak juga merupakan suatu proses identifikasi ketetapan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak. Setiap pengujian membutuhkan tersedianya suatu ukuran kualitatif dengan strategi yang mengintegrasikan metode design test case perangkat lunak ke dalam sederetan langkah yang direncanakan dengan baik.

3. PERANCANGAN

a. Use Case Diagram

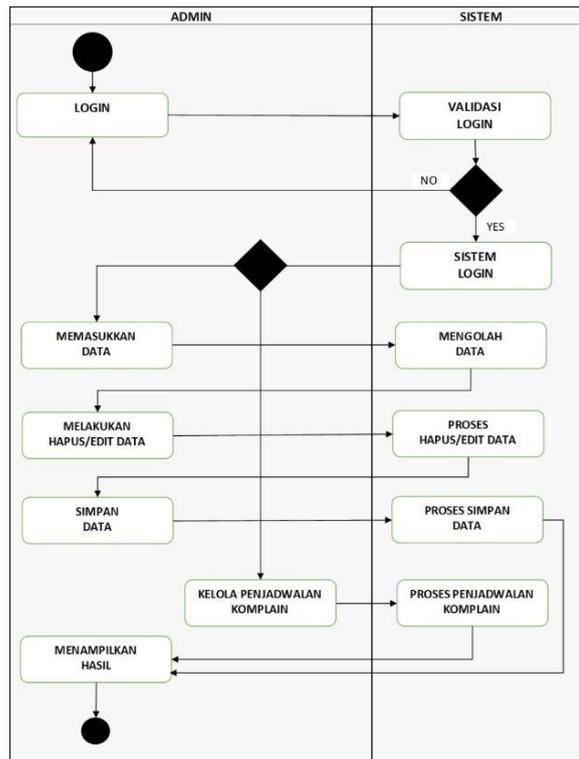


Gambar 1. Use Case Diagram

Pada gambar diatas merupakan use case dari perancangan sistem informasi monitoring kunjungan teknisi. Dimana dari gambar di atas terdapat 3 aktor yaitu admin, teknisi dan juga customer. Dimana admin memiliki hak penuh dalam aktifitas input, edit dan delete. Teknisi hanya dapat menambah data laporan hasil kunjungan, melihat data kontrak customer dan data visit, dan customer hanya dapat melihat data kontrak, data visit serta mengajukan form komplain.

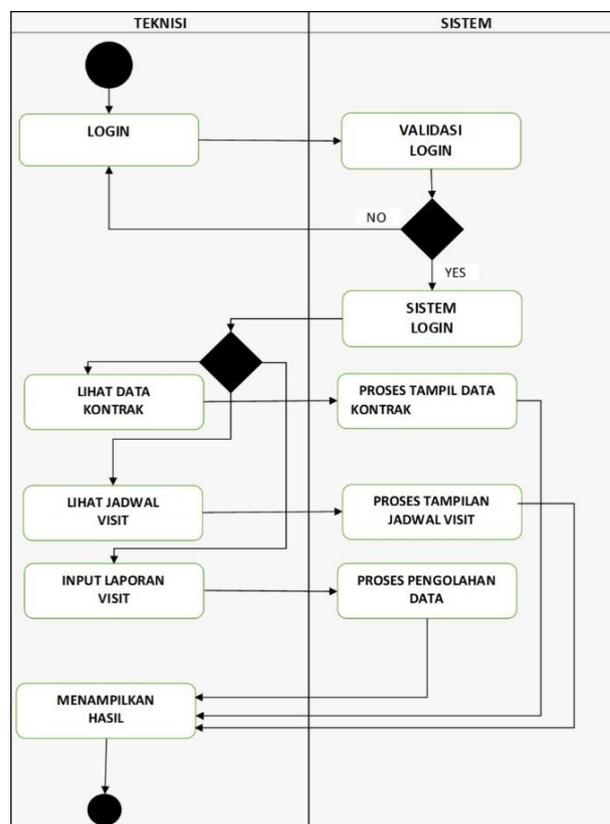
b. Activity Diagram Admin

Pada gambar dibawah merupakan Activity Diagram dari aktor Admin. Pada diagram ini dijelaskan bahwa aktor admin dapat melakukan pekerjaan seperti menambahkan data pelanggan, data kontrak, data produk, data login pelanggan dan teknisi serta dapat menambahkan jadwal komplain.



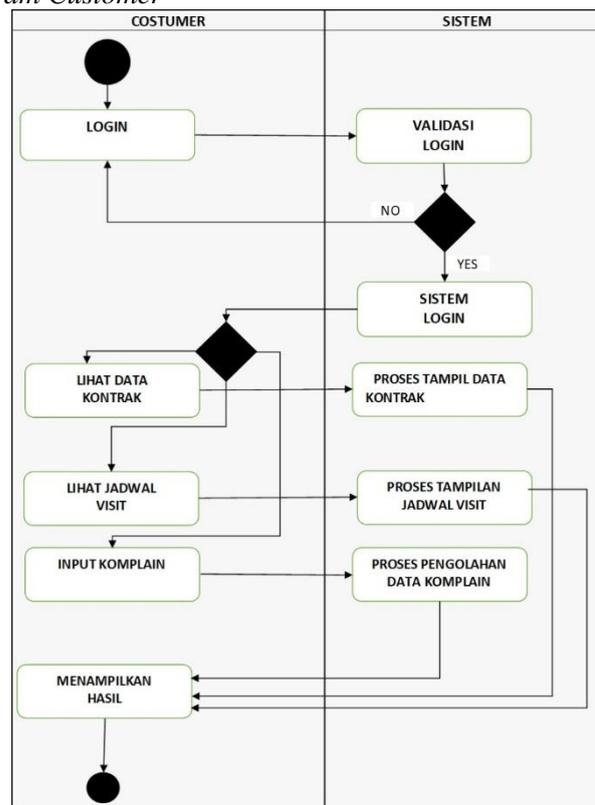
Gambar 2. Activity Diagram Admin

c. Activity Diagram Teknisi



Gambar 3. Activity Diagram Teknisi

d. *Activity Diagram Customer*



Gambar 4. *Activity Diagram Customer*

Pada diagram ini dijelaskan bahwa aktor customer dapat melihat data kontrak, jadwal visit dan mengajukan komplain pada form komplain.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Proses Login Sistem

Berikut adalah tampilan halaman *login* yang akan diisi username dan password dari user-user seperti admin, teknisi dan customer.

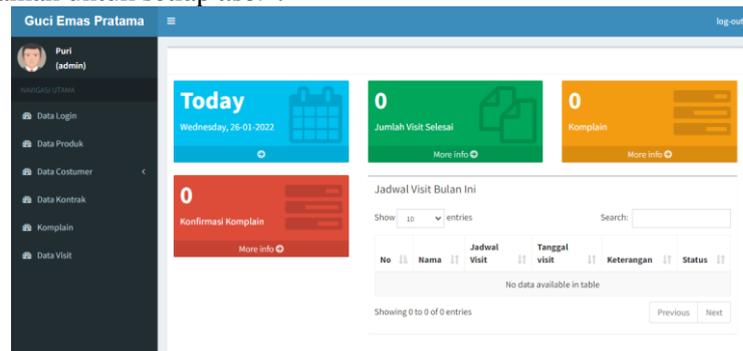


Gambar 5. Halaman *Login*

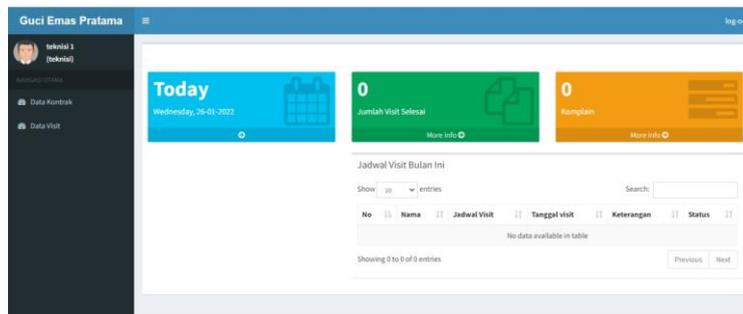
b. Halaman Beranda/*Dashboard*

Halaman beranda ini berisikan menu-menu yang dapat di akses oleh *user*. Setiap *user* memiliki perbedaan pada menu-menu yang ada, sesuai dengan tingkatan *user*. Berikut

tampilan halaman untuk setiap *user* :



Gambar 6. Halaman *Dashboard* Admin



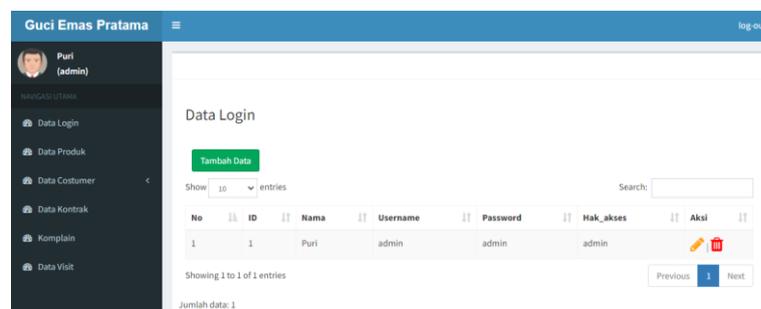
Gambar 7. Halaman *Dashboard* Teknisi



Gambar 8. Halaman *Dashboard* Customer

c. Halaman Kelola Data Login

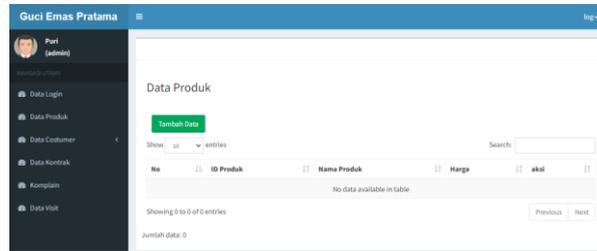
Pada menu ini akan ditampilkan pengguna yang ada seperti teknisi dan customer. Admin selaku user dapat menambah, menghapus dan merubah data. Berikut tampilannya :



Gambar 9. Menu Data Guru

d. Halaman Kelola Data Produk

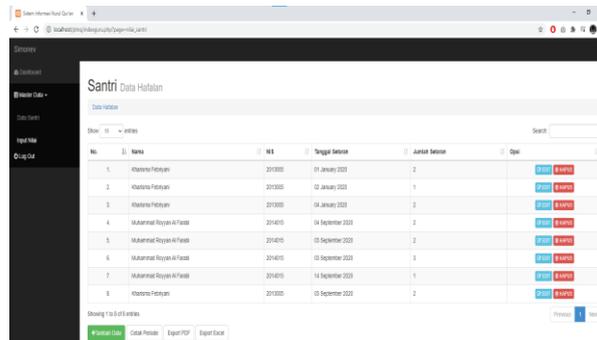
Pada menu ini akan ditampilkan data daftar produk yang ada ada. Admin selaku user dapat menambah, menghapus dan merubah data. Berikut tampilannya:



Gambar 10. Kelola Data Produk

e. Halaman Kelola Data Customer

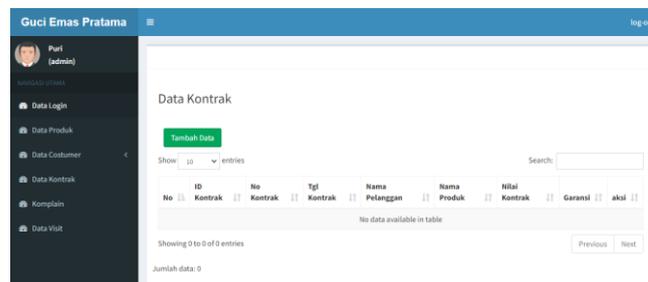
Pada menu ini pengguna akan disajikan daftar data pelanggan yang telah di input sebelumnya. Data tersebut berisikan ID customer, nama, kontak, alamat dan tombol aksi untuk merubah maupun menghapus data yang ada. Berikut tampilannya :



Gambar 11. Menu Kelola Data Customer

f. Halaman Kelola Data Kontrak

Pada menu ini pengguna akan disajikan data kontrak kerja yang terdaftar, data tersebut berisi ID kontrak, nomor kontrak, tanggal kontrak, nama pelanggan, nama produk, nilai kontrak, dan garansi, berikut tampilannya:



Gambar 12. Tampilan Data Kontrak

g. Halaman Kelola Data Visit

Pada menu ini pengguna akan disajikan data jadwal visit yang berisi tanggal kunjungan customer, nama teknisi yang melakukan kunjungan dan hasil dari kunjungan, berikut tampilannya :

The screenshot shows a web interface for 'Data Jadwal Visit'. At the top, there is a search bar and a dropdown menu set to '10 entries'. Below this is a table with the following columns: No, ID, No Kontrak, Nama, Jadwal Visit, Tanggal visit, Keterangan, Hasil visit, Teknisi, Status, and Aksi. The table is currently empty, with the message 'No data available in table' centered below the header. At the bottom of the table area, it says 'Showing 0 to 0 of 0 entries' and 'Jumlah data: 0'. There are 'Previous' and 'Next' buttons at the bottom right of the table area.

Gambar 13. Tampilan Data Visit

5. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil perencanaan, pembuatan dan pengujian aplikasi yang telah dilakukan, Sistem Informasi Monitoring Kunjungan Teknisi pada PT. Guci Emas Pratama Berbasis Web berhasil dibangun. Dengan adanya aplikasi ini maka:

- Proses input data pelanggan, data laporan hasil monitoring dan penjadwalan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.
- Dengan adanya sistem ini pelanggan lebih mudah untuk mengakses data Riwayat serta jadwal kunjungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Hutahaean, J. (2014). Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- MZ, M. K. (2016). PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK METODE BLACK-BOX BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI SEKOLAH. Jurnal Mikrotik Edisi Bulan Februari 2016, Volume: 06 Nomor: 03, 2.
- Prijambodo. (2014). Monitoring dan Evaluasi. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Rosa, A. S. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Shalahudin, & R. A. (2014). Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.
- Sukisno, & Wuni, W. F. (2017). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRACKING ACUAN QUALITY DEPARTEMEN BRUSHING BERBASIS WEB DI PT. INDOTAICHEN TEXTILE INDUSTRY. Journal of Informatics Engineering Vol.5 No.1, 43-51.