
SISTEM INFORMASI RESERVASI PENJADWALAN SERVICE PADA PT. MENTARI ALAM SEMESTA BERBASIS WEB

SERVICE RESERVATION SCHEDULING INFORMATION SYSTEM AT PT. MENTARI ALAM SEMESTA WEB-BASED

Dadang Kurnia¹, Hendri Ardiansyah²

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

^{1,2}Jl. Surya Kencana No. 1, Pamulang, Tangerang Selatan - Banten

E-mail : ¹dadangkurnia023@gmail.com, ²dosen00832@unpam.ac.id

ABSTRAK

Sistem informasi reservasi servis merupakan salah satu sistem informasi yang terdapat pada PT. Mentari Alam Semesta. Sistem informasi reservasi servis ini bertujuan untuk memudahkan konsumen melakukan pendaftaran servis, sehingga tidak terjadinya antrian lama dalam servis. Sistem antrian servis yang digunakan saat ini masih manual yaitu konsumen datang lalu mengambil no antrian servis, sehingga konsumen lama menunggu giliran motornya di servis. Oleh karena itu di perlukan adanya suatu sistem informasi berbasis komputerisasi, Adapun proses yang di lakukan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi servis yaitu dengan menggunakan. HTML (*Hypertext Markup Language*) yang merupakan bahasa dasar untuk web scriptin. Selain itu juga digunakan program PHP dan MySQL untuk membuat sistem informasi menjadi akurat. Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan program aplikasi berbasis Web yang dapat memberikan gambaran jelas mengenai Sistem Informasi reservasi servis pada PT. Mentari Alam Semesta yang dapat menampilkan informasi reservasi servis *online*.

Kata Kunci: PHP, MySql, Sistem Informasi, Reservasi Servis

ABSTRACT

The service reservation information system is one of the information systems found at PT. Mentari Alam Semesta. This service reservation information system aims to make it easier for consumers to register services, so that there is no long queue in service. The service queue system that is used today is still manual, ie the consumer comes and takes the service queue number, so that old customers wait for their motorbike to be serviced. Therefore in the need for a computerized information system, the process is carried out to develop a service reservation information system that is by using. HTML (Hypertext Markup Language) which is the basic language for web scriptin. In addition, PHP and MySQL programs are also used to make information systems accurate. The final result of this research is a Web-based application program that can provide a clear picture of the service reservation information system at PT. Mentari Alam Semesta which can display information on online service reservations.

Keyword: PHP, MySql, Information System, Service Reservation

1 Pendahuluan

Perkembangan dunia otomotif di Indonesia akhir-akhir ini maju begitu pesat, seiring berkembangnya teknologi para distributor kendaraan harus bisa berinovasi agar tidak tertinggal dengan pesaingnya. PT. Mentari Alam Semesta adalah bengkel resmi dari motor Honda yang terletak di daerah Jakarta Selatan tepatnya di Jalan Ciledug Raya 6 Pesanggrahan. Dilihat dari meningkatnya servis serta penjualan sparepart di PT. Mentari Alam Semesta maka hal tersebut mengakibatkan kurangnya efisiensi waktu, PT. Mentari Alam Semesta juga di temukan minimya informasi bagi konsumen untuk mendapatkan informasi antrian servis, harga biaya servis terbaru serta stock sparepart yang ada di PT. Mentari Alam Semesta. Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan dan mengandalkan kemajuan teknologi dan informasi maka penelitian ini sangat penting memberikan solusi terhadap masalah yang dialami PT. Mentari Alam Semesta dan konsumennya, dimana konsumen yang akan servis serta ingin mengetahui stock sparepart harus datang ke dealer PT. Mentari Alam Semesta, mendapatkan info terkait antrian dan biaya jasa servis serta stock sparepart.

2 Rerservasi

Reservasi adalah suatu permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya atau check-in. Bagian reservasi merupakan salah satu bagian yang terpenting pada kantor depan (front office) hotel, sebab tinggi rendahnya pemesanan kamar atas kamar-kamar hotel tergantung pada bagian ini. Hal ini disebabkan pihak hotel tidak mengharapkan jumlah tamu yang sebanyak-banyaknya dari tamu yang walk-in. Tindakan menerima reservasi dinamakan sebagai tindakan menjual kamar, dimana sebelum tamu datang atau tiba di hotel maka tamu terlebih dahulu harus melakukan reservasi guna mendapatkan kepastian akan tersedianya kamar. Pemesanan kamar dapat dilakukan tamu beberapa hari atau beberapa minggu sebelumnya. (Maita & Adawiyah, 2017).

3 Pembahasan

Dalam rancangan sistem usulan, akan di butuhkan sistem aplikasi berbasis web dengan menggunakan PHP yang di harapkan dapat membantu konsumen dalam melakukan servis dan memberikan pelayanan yang baik pada konsumen di PT. Mentari Alam Semesta.

Pada tampilan awal sistem aplikasi berbasis web ini dapat beberapa menu diantaranya:

a. Menu Utama / Index

Menu utama di dalamnya memiliki form, di antaranya adalah menu home, form servis, form Sparepart dan form Booking yang memiliki fungsi dan kegunaan masing-masing, selain itu juga diberikan menu login, untuk masuk ke menu admin

b. Form Login

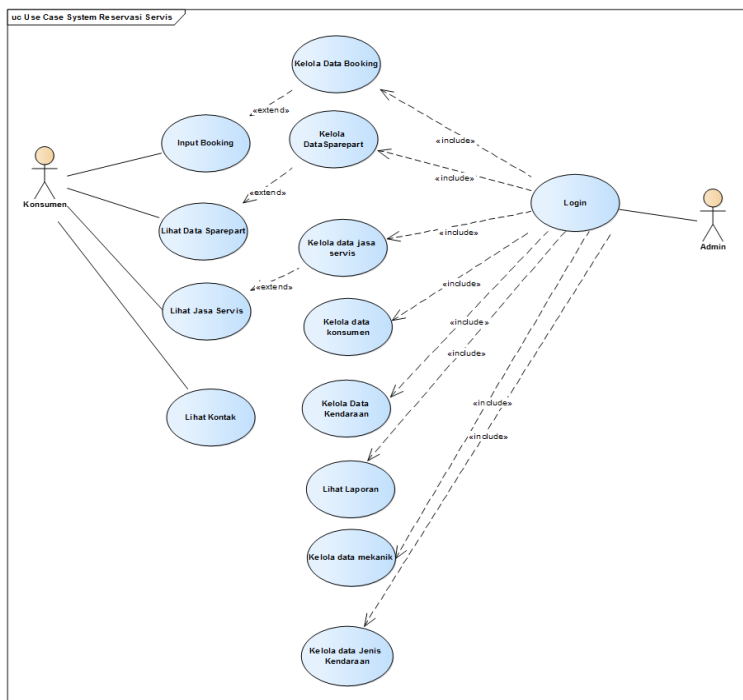
Form login memiliki dua kriteria yang berfungsi untuk masuk ke menu admin

c. Menu Admin

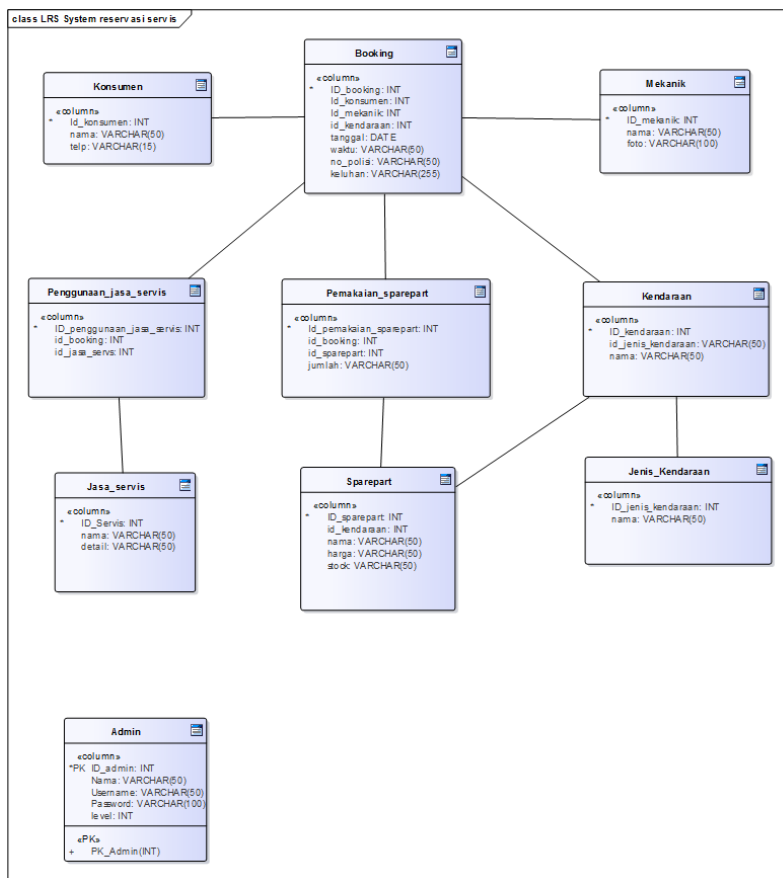
Menu admin didalamnya memiliki beberapa form, diantaranya adalah menu home, data booking servis, form input data sparepart, dan form input data jasa servis, form input data kendaraan, form input data mekanik dan data laporan servis.

d. Menu User

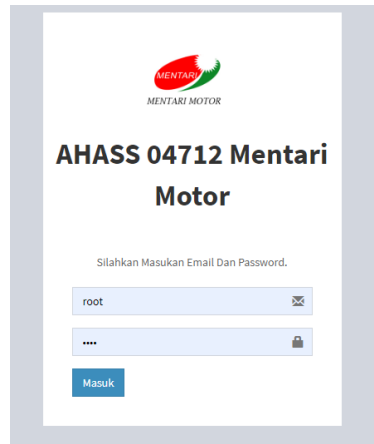
Menu user sama seperti menu admin yang didalamnya memiliki beberapa form, menu user memiliki keterbatasan dalam pengoprasian form-form, menu user hanya dapat mengoprasikan menu form input booking online, menu data sperpart, menu jasa servis dan menu kontak.



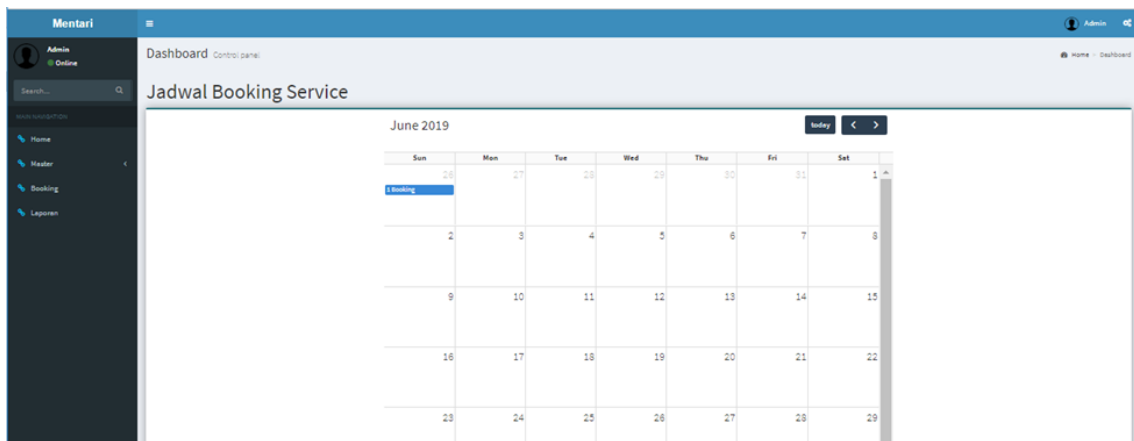
Gambar 1 Usecase Diagram Sistem Usulan



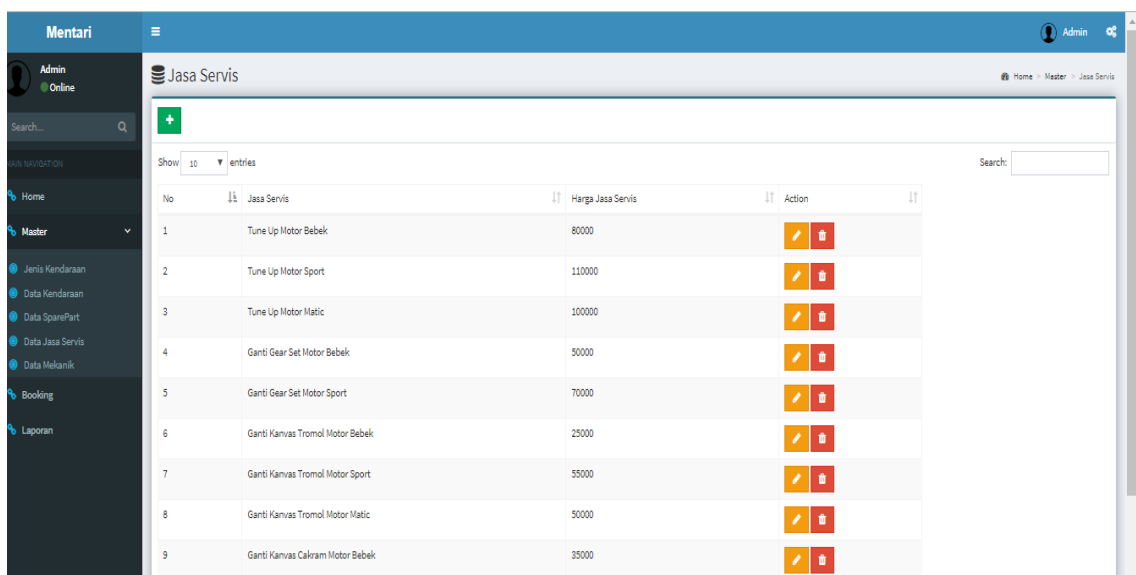
Gambar 2. Class Diagram sistem usulan



Gambar 3. Halaman Login admin



Gambar 4. Halaman Menu Dashboard Admin



Gambar 5. Halaman Menu Jasa Servis

The screenshot shows the 'Mentari' admin interface for the 'Booking' section. It features a sidebar menu on the left with options like 'Home', 'Mester', 'Jenis Kendaraan', 'Data Kendaraan', 'Data SparePart', 'Data Jasa Servis', 'Data Melantik', 'Booking', and 'Laporan'. The main area contains a 'Filter' section with dropdowns for 'Filter By Kendaraan' (set to 'All'), 'Filter By Melantik' (set to 'All'), and a 'Tanggal' field. Below the filters is a table with columns: No Booking, Nama Konsumen, Telp Konsumen, Nama Melantik, Nama Kendaraan, Tanggal, Jam, No Polisi, Keluhan, and Action. The table lists several booking entries with their respective details.

No Booking	Nama Konsumen	Telp Konsumen	Nama Melantik	Nama Kendaraan	Tanggal	Jam	No Polisi	Keluhan	Action
8500003	tedi	1212	Almal	Honda Supra X 125 FI	2019-05-28	10:00	1212dqg	queeerv	[Icons]
8500007	Ria	087884192521	Yudi	Honda Vario 150 ESP	2019-08-00	13:00	82380VIF	Cek Oli	[Icons]
8500008	Rudi	087884192523	Doni	Honda Supra X 125 FI	2019-08-00	15:00	82380VIO	Cek Rantai	[Icons]
8500009	Rita	087884192529	Deus	Honda Beat	2019-08-00	08:00	82380VIZ	Ganti Busi	[Icons]
8500010	Agar	087884192530	Nurfen	Honda Vario 150 ESP	2019-07-03	13:00	82380VIO	GETAR	[Icons]

Gambar 6. Halaman menu data booking admin

The dashboard features the 'MENTARI MENTARI MOTOR' logo at the top. A navigation bar includes 'Home', 'Service', 'Spare Part', and 'Kontak'. The main content area has a large heading 'CAPE NUNGGU ? ANTRI LAMA?' followed by the sub-heading 'Manfaatkan Layanan Booking Servis !'. Below this, it lists 'BOOKING SERVIS' with three bullet points: '-> Booking minimal 1 (hari) sebelum', '-> 30 Menit terlambat Booking Servis hangus', and '-> Pengerjaan servis di PIT khusus'. A cartoon mechanic character is shown on the right. At the bottom right, there is a small 'Activate Windows' watermark.

Gambar 7. Halaman dashboard booking servis user

The form is titled 'Booking Form' and includes the following fields: 'Nama' (Name), 'Tanggal' (Date), 'Telp' (Phone), 'Jam' (Time), 'No Polisi' (Plate Number), 'Kendaraan' (Vehicle), 'Melantik' (Mechanic), and 'Keluhan' (Complaint). A red banner at the top of the form displays the phone number '0822-1315-7483' and 'BOOKING SERVICE'. A photo of a mechanic in a red uniform is shown next to the 'Melantik' dropdown menu. A 'Submit' button is located at the bottom of the form. The footer of the page contains 'AHASS MENTARI MOTOR © 2019 | Skripul Dading' and 'Call : 082213157483'.

Gambar 8. Halaman form booking

4 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi dan pengujian sistem informasi reservasi antrian servis dan sparepart dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Sistem informasi reservasi servis pada PT. Mentari Alam Semseta berbasis web, membantu sehingga mempermudah konsumen untuk mendapatkan nomor antrian servis, sehingga konsumen tidak menunggu lama untuk motornya di servis.
- b. Sistem informasi reservasi berbasis web, sangat membantu konsumen memperoleh informasi biaya dan stock harga sparepart terbaru.
- c. Sistem informasi reservasi servis berbasis web, membantu kepala bengkel dalam memperoleh informasi jumlah kendaraan yang di servis perharinya.

5 Saran

Untuk pengembangan aplikasi ini lebih lanjut, maka ada beberapa saran yang dapat diajukan agar aplikasi dapat berjalan dengan baik, yaitu:

- a. Aplikasi Sistem Informasi Sosial Learning ini membutuhkan pengemangan dari seputar upload materi, dimana materi yang didapat harus terus diupdate sesuai informasi saat ini.
- b. Aplikasi Sistem Informasi Sosial Learning ini sebatas perancangan dan pembuatan sistem dan membutuhkan implementasi system agar dapat dimanfaatkan oleh masyarakat baik mencari informasi atau pembelajaran seputar informasi.
- c. Diharapkan untuk penelitian yang akan datang, dapat memberikan pengembangan seputar pengembangan sistem baik dari system learning atau tampilan system informasinya, dan juga dapat memberikan interface android yang lebih menarik agar menarik oleh pengguna aplikasi.

Daftar Pustaka

- Aji, A. M. (2014). Sistem Informasi Jasa Service Berbasis Web pada Bengkel AHASS Citra Motor Bekasi. *Sniptek*.
- Hermanto, N. (2012). Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk Menentukan Jurusan pada SMK Bakti Purwokerto. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan*.
- Lesmana, R. (2017). Sistem Pelayanan Jasa Service Motor Berbasis Sms Gateway dengan Menerapkan Metode CRM. *Nuansa Informatika*, 11(2).
- Maita, i., & Adawiyah, A. (2017). Sistem Informasi Reservasi Online Pada Guest House UIN Suska Riau Berbasis Web. *Rekayasa dan Manajemen Sistem informasi*, 3(1), 85-96.
- Nugroho, R. F., Riza, T. A., & Hariyani, Y. S. (2016). Perancangan dan Implementasi Sistem Reservasi Service Mobil Berbasis Website (Studi Kasus: Bengkel Mobil Pandawa 5 Motorsport). *e-Proceeding of Applied Science*, 2(3), 1390.
- Rian, H. (2014). Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Pada Astra Honda Gandaria Jakarta. *Jurnal Lentera ICT*, 2(1).
- Sinaga, A. T., Syahrizal, M., & Panjaitan, M. (2017). Aplikasi Simulasi Antrian Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor menggunakan Metode First In First Out (FIFO) (Studi Kasus : Samsat Tamiyang). *Pelita Informatika*, 16, 256-262.
- Siswandi, A. (2017). Aplikasi Sistem Informasi Pembayaran Jasa Service Motor dan Penjualan Sparepart pada Bengkel Motor berbasis Visual Basic 6.0. *Tenknologi pelita Bangsa*, 6(1).
- Sopiah, N. (2012). Penggunaan Metode Analisis dan Perancangan Berorientasi Objek pada Web Jurnal Ilmiah terpadu. *Seminar Nasional Informatika*.
- Welim, Y. Y., Wisjhmuadji, T. W., & Firmansyah, R. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Service Kendaraan pada Bengkel Kfmh. *Simentris*, 6(1).
- Widiyaningtyas. (2012). Desain dan Implementasi Jurnal Perkuliahan Berbasis Web pada Jurnal Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Malang. *Teknologi Elektro dan Kejuruan*, 17(1).