



# **PROSIDING SEMINAR NASIONAL INFORMATIKA DAN SISTEM INFORMASI**

**Tantangan dan Peluang E- Commerce dalam Era Ekonomi Digital  
menuju Revolusi Industri 5.0  
Tangerang Selatan, 12 Agustus 2020**

Hak Cipta ada pada Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik, Universitas Pamulang  
Jl. Raya Puspitek No.46, Buaran, Serpong, Tangerang Selatan

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh buku ini atau diperbanyak dengan tujuan komersil dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang, kecuali untuk keperluan penulisan artikel atau karangan ilmiah dengan menyebutkan buku ini sebagai sumber.

**Volume 5, Nomor 2, Jul - Okt 2020**

**ISSN 2549-4805**

## SUSUNAN DEWAN REDAKSI

### **Pelindung**

Dr. H. Dayat Hidayat, M.M

### **Penasehat**

Syaiful Bahri, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D

### **Penanggung Jawab**

Dr. Ir. Sewaka, M.M

### **Pemimpin Redaksi**

Shandi Noris, S.Kom., M.Kom

### **Editor**

Hidayatullah Al Islami, S.Kom., M.Kom

Suryaningrat, S.Kom., M.Kom

Khoirunnisya, S.Kom., M.Kom

### **Sekretariat**

Firmansyah, S.E

Syamsudin, S.Kom

Fajar Kurniawan, S.Kom

Muhammad Faqih, S.Kom

### **Alamat Redaksi**

Program Sudi Teknik Informatika

Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

Jl. Raya Puspitek No.46, Buaran, Serpong, Tangerang Selatan-Banten

Telp./Fax. (021) 7412566

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja-puji hanya milik Allah SWT yang telah dan masih memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Seminar Nasional ini telah dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2020. Sehubungan dengan adanya Peraturan Pemerintah No. 21/2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar maka pelaksanaan seminar ini dilakukan dalam bentuk online melalui media internet. Dalam Seminar ini, panitia mengumpulkan makalah-makalah para dosen dari kampus Universitas Pamulang ataupun dari luar kampus yang akan diseminarkan untuk dapat dijadikan sebuah Prosiding.

Topik-topik makalah dalam Seminar ini sangat beragam sehingga dapat dijadikan referensi untuk penelitian-penelitian dimasa mendatang. Kemudian dalam proses penyusunan Prosiding ini, kami telah berusaha agar mendapatkan hasil sebaik mungkin. Kami menyadari sepenuhnya, bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan prosiding ini. Kritik dan saran, sangat kami harapkan guna perbaikan pada penerbitan prosiding yang akan datang.

Kami selaku panitia mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu terselenggaranya acara Seminar ini, serta terselesaikannya penyusunan dan penerbitan Prosiding ini. Semoga penerbitan Prosiding ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

**Pemimpin Redaksi**

## DAFTAR ISI

<b>SUSUNAN DEWAN REDAKSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB (Studi Kasus : Bina Adzka Serua Bojongsari).....</b>	<b>121</b>
Rinna Rachmatika, Maulana Syifa Nurmansyah	
<b>ANALISA PENGARUH BANK SERVICE QUALITY (BSQ) CUSTOMER SERVICE OFFICER TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DENGAN ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODELLING (SEM) (Studi Kasus di PT Bank BCA Tbk KCU Bekasi).....</b>	<b>128</b>
Ruth Michela Christine, Saprudin	
<b>ANALISA PERBANDINGAN ALGORITMA KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE, DECESSION TREE DAN NAIVE BAYES. ....</b>	<b>138</b>
Agus Heri Yunial	
<b>ANALISIS KERUSAKAN PADA MESIN ATM NCR DENGAN METODE FORWARD CHAINING BERBASIS WEB DI PT. ARMORINDO ARTHA.....</b>	<b>157</b>
Achmad Lutfi Fuadi, Achmad Fahlefi	
<b>ANALISIS KESULITAN BELAJAR KALKULUS MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA.....</b>	<b>175</b>
Tri Hidayati	
<b>PERANCANGAN APLIKASI E-LEARNING BERBASIS WEB DENGAN MODEL PROTOTYPE PADA SMPN 7 KOTA TANGERANG SELATAN .....</b>	<b>179</b>
Mukhlisoh Syaukati Robbi, Budi Apriyanto	
<b>PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-PRESENSI KARYAWAN PADA TOKO BUAH BERBASIS QR CODE.....</b>	<b>189</b>
Shandi Noris, Ahmad Fikri Zulfikar, Ibnu Fajar Yusuf	