

INOVASI TATA KELOLA MELALUI PENTINGNYA DATA BASE SYSTEM DI LEMBAGA RUKUN WARGA 013 PERUMAHAN SUKAMANAH RESIDENCE DESA SUKAMANAH RAJEG-TANGERANG

¹Jamaluddin, ²Yusran Daeng Matta

^{1,2}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang
E-mail: dosen01038@unpam.ac.id; dosen01038@unpam.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this community service is to provide education to all administrators of Rukun Warga 013, RT administrators, PKK, Posyandu, Karang Taruna at Sukamanah Residence Housing, Sukamanah Village, Kec. Rajeg Kab. Tangerang regarding governance innovation through the importance of a data based system in the Rukun Warga institution. The method used there are several stages including the preparation stage, which includes the initial survey, stabilization and determination of locations and targets. After the survey, the implementation location and target participants of the activity were determined. The next stage is the implementation stage of Community Service. Lecturers as extension workers provide counseling materials to the management of the Institution including the management of Rukun Warga 013, RT, PKK, Posyandu, Karang Taruna regarding the importance of implementing the importance of a data based system in Sukamanah Residence Housing, Sukamanah Village, Kec. Rajeg Kab. Tangerang. Training, with several methods including presentation of material, question and answer and simulation. The result of this activity is to make the Management of Institutions participating in counseling able to implement the importance of institutional data-based systems, governance innovations in organizing in a social environment and being able to become applied scientific treasures in the Rukun Warga 013 Housing Sukamanah Residence, Sukamanah Village, Kec. Rajeg Kab. Tangerang. The target in this Community Service activity is the Rukun Warga 013 Housing Sukamanah Residence institution. It is hoped that through this activity, it is hoped that through this activity, it will be able to implement Institutional Governance Innovations Through the Importance of a Data Based System which is part of Good Institutional Governance Innovation, by adhering to accountability, transparency and professionalism. The results obtained by the Management of RW. 013 implementing governance innovations and implementing data based systems is demonstrated by the implementation of the Outcomes in the form of archiving institutional documents and starting to properly implement institutional administrative arrangements.

Keywords: Innovation, Governance, Institution, Data Based System.

ABSTRAK

Tujuan pengabdian kepada masyarakat ini untuk memberikan edukasi kepada segenap pengurus Rukun Warga 013, Pengurus RT, PKK, Posyandu, Karang Taruna di Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang tentang Inovasi tata kelola melalui Pentingnya Data based System di lembaga Rukun Warga. Metode yang digunakan ada beberapa tahap diantaranya tahap persiapan, yang meliputi survei awal, pemantapan dan penentuan lokasi dan sasaran. Setelah survei maka ditentukan lokasi pelaksanaan dan sasaran peserta kegiatan. Tahap berikutnya yaitu tahap pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat. Dosen sebagai Penyuluh memberikan materi penyuluhan kepada pengurus Lembaga meliputi pengurus Rukun Warga 013, Pengurus RT, PKK, Posyandu, Karang Taruna akan pentingnya mengimplementasi pentingnya data based system di Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang. Pelatihan, dengan beberapa metode diantaranya pemaparan materi, tanya jawab dan simulasi. Hasil dari kegiatan ini adalah membuat Pengurus Lembaga yang menjadi peserta penyuluhan mampu untuk menerapkan pentingnya data based system lembaga, Inovasi tata kelola dalam berorganisasi dilingkungan sosial dan mampu dan menjadi Khasanah Keilmuan terapan di lembaga Rukun Warga 013 Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang. Yang menjadi sasaran dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah lembaga Rukun Warga 013 Perumahan Sukamanah Residence diharapkan melalui kegiatan ini, mampu meng-implementasikan Inovasi tata Kelola Lembaga Melalui Pentingnya Data Based System yang merupakan bagian dari

Inovasi Tata Kelola lembaga yang baik, dengan taat pada akuntabilitas, transparan dan profesionalisme. Hasil yang didapatkan Pengurus RW. 013 menerapkan inovasi tata kelola dan Penerapan data *based system* ditunjukkan dengan implementasi Hasil Penyuluhan berupa pengarsipan dokument lembaga dan mulai menerapkan penataan administrasi kelembagaan dengan baik.

Kata Kunci: Inovasi, Tata Kelola , Lembaga , Data *Based System*.

PENDAHULUAN

Penyelenggaraan Pemerintahan dan lembaga yang baik harus mampu menjalankan prinsip-prinsip Tata Kelola lembaga atau organisasi yang baik. diantaranya Profesionalisme, Transparansi, *Responsibility*, Akuntabilitas. Sedangkan menurut UNDP (*United Nation Development Programme*) 1997 Ada beberapa prinsip *Good Governance*, yaitu partisipasi, kepastian hukum, transparansi, tanggung jawab, berorientasi pada kesepakatan, keadilan, efektifitas dan efisiensi, akuntabilitas, visi strategik.

Dalam menjalankan tata Kelola perlu adanya Inovasi. Menurut Sutirna, (2018:23) menyatakan bahwa inovasi adalah suatu ide, hal-hal yang praktis, metode, cara, barang-barang buatan manusia, yang diamati atau dirasakan sebagai suatu yang baru bagi seseorang atau kelompok orang (masyarakat). Sedangkan Tata Kelola menurut OECD (2011) Tata kelola sektor publik adalah seperangkat ketentuan, baik yang bersifat formal maupun informal, yang menentukan proses pengambilan keputusan dan tindakan yang berhubungan dengan kebutuhan publik, dengan tujuan untuk memelihara nilai-nilai konstitusional sebuah negara dalam menghadapi berbagai perubahan dalam permasalahan serta lingkungan sosial ekonomi global. secara menyeluruh dapat kita ambil pengertian bahwa Inovasi tata Kelola adalah Seperangkat ide/gagasan, metode secara matematis terkait ketentuan formal dan nonformal dalam mengambil Keputusan yang berkaitan dengan nilai-nilai aturan yang berlaku untuk mencapai tujuan lembaga atau organisasi. Inovasi tata Kelola lembaga publik sangatlah penting sebagai acuan atau barometer Peningkatan Mutu lembaga Atau organisasi. Karena tata Kelola itu sendiri perlu adanya ide gagasan, sistematika dan metode untuk Menjalankan program-program disuatu lembaga.

Kita ketahui bersama Inovasi tata Kelola itu sendiri terdiri dari tata Kelola Digital dan tata kelola nondigital. yang bertumpu pada faktor inputan informasi dan media sebagai penunjang tata Kelola organisasi itu sendiri. kebutuhan penggunaan Base data system Digital dan Non digital kembali lagi kepada ketersediaan sarana dan prasarana lembaga, tidak hanya itu Lembaga harus mempunyai Sumber Daya Manusia (SDM) unggul yang bisa menjalankan tata Kelola Administrasi data Base System dengan baik. diharapkan dengan SDM yang unggul terampil akan mampu dan siap menciptakan kualitas *Good Governance* yang baik.pentingnya layanan digital menjadi tuntutan yang akan mampu mendekatkan lembaga atau organisasi kepada masyarakat. Hakikat transformasi digital tidak hanya merubah layanan biasa menjadi online atau dengan membangun aplikasi. Transformasi digital diharapkn secara luas misalkan dari hanya merubah layanan menjadi online namun bagaimana mengintegrasikan seluruh area layanan sehingga menghasilkan perubahan proses informasi dan komunikasi antar Lembaga dengan Masyarakat dan mampu menciptakan “nilai” yang memberikan kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini pengguna adalah warga atau masyarakat.

Keterbatasan dan kemampuan yang menjadi problem, Keterbatasan akan jumlah SDM yang memiliki kemampuan dalam ilmu Tehnologi informasi, sistem Komputerisasi. perlunya SDM yang baik akan menjadi Solusi atas masalah dalam pembuatan Data Base System lembaga. Namun kenyataannya masih Banyak lembaga dalam tata Kelola masih menggunakan prinsip asal mau dan tunjuk maka secara lamgsung menjadi bagian dari Lembaga tanpa memperhitungkan dan mempertimbangkan kemampuan yang SDM yang dimiliki. Pentingnya Keahlian dalam membuat data Base System Lembaga.Keahlian dalam mengoperasikan media Komputerisasi dapat diperoleh dari pendidikan dan pelatihan dalam mengoperasikan komputer, kursus dan terbiasa dengan menyelesaikan pekerjaan lembaga dengan Komputer. atas rumitnya laporan-lapoaran dan tugas-tugas lembaga dan organisasi yang tentunya perlu penyelesaian dengan baik. ini semua memerlukan keahlian dalam penggunaan komputer. Faktor lainnya selain Kemampuan dan keahlian SDM dalam mengoperasikan komputer , yakni ketersediaan sarana dan prasarana inputan Data Base System. nah ini sebagai unsur penunjang. ada Makna lain dalam menyikapi hal ini. Lembaga Terkadang menyiapkan sarana terlebih dahulu kemudian mutu SDMnya Menyusul. dan sebaliknya SDM nya mampu akan tetapi Sarana dan Prasarana tidak tersedia atau kurang mendukung. Kedua faktor ini harus saling melengkapi satu dengan yang lainnya baik SDM dan ketersediaan Sarana Prasarana. Asumsi bila sarana ada maka bisa ikut Pelatihan, ada juga asumsi kemampuan SDM ada perangkat bisa sewa atau rental. kembali lagi kepada kemampuan lembaga tersebut.

Sarana dan Prasarana sebagai alat yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan prasarana berarti alat tidak langsung yang dimanfaatkan untuk meraih tujuan. kita Bisa simpulkan bahwa sarana dan prasarana merupakan seluruh benda, baik yang bergerak ataupun tidak, digunakan untuk meraih tujuan bersama. Pembuatan sarana dan prasarana disesuaikan dengan yang dibutuhkan organisasi atau lembaga.sarana dan Prasarana sebagai media untuk memudahkan kita menjalankan proses penginputan data, Aplikasi Data, Software data, sebagai penunjang dari kelengkapan data Base Lembaga. ini berlaku juga di RT dan RW perlu adanya misalkan Sarana Komputer, Laptop dan media lainnya agar Data Base System bisa dijalankan. pentingnya sarana penunjang dalam menciptakan data base yang baik. Selanjutnya yang menjadi kendala dalam Data base system adalah formula meliputi Template, ukuran, jumlah satuan, atau acuan yang berkaitan dengan bangaimana membuat Data *Base System* karena orang mahir pun dalam Technology informasi CBIS system bilamana tidak ada formula yang menjadi acuan dalam inputan Data based. Pedoman atau aturan baku sebagai contoh dalam menjalankan Inovasi tata Kelola lembaga baik, sebagai indikator kinerja yang baik ini tercerminkan dari kualitas Laporan melalui format yang sesuai pedomn. Banyak kita jumpai diantaranya dalam menunjang tata Kelola pelaporan masih membuat dengan tulisan tangan atau manual report. kendati ini yang mengakibatkan keterlambatan arus informasi dan komunikasi diterima oleh masyarakat. padahal indikator kesuksesan lembaga adalah dengan adanya Transaparansi informasi sampai kepada Masyarakat secara cepat dan akurat.

Dalam menjalankan Visi dan Misinya melalui Program kerja yang ada lembaga RW.013 Mulai menerapkan Salah satu Program Kerja yakni Penataan Sistem Administrasi dan Kelembagaan sebagai Mitra Pemerintahan Desa dalam menggapai Peningkatan Mutu Perumahan Sukamanah Residence. Namun untuk mewujudkan Visi dan Misi tersebut pun menghadapi kendala dalam hal Penataan sistem Administrasi kelembagaan misalkan

dalam Pendataan Jumlah Warga disetiap RT masing-masing, ketersediaan dan kemampuan SDM yang disinyalir dalam Sistem Pendataan, Perlu adanya Pelatihan pembuatan Data Base Warga, Pelaporan kinerja. Maka dalam kesempatan Kami tim Dosen Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pamulang akan melakukan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di lembaga Rukun Warga (RW) 013 Perumahan Sukamanah Residence dengan judul "*Inovasi Tata Kelola Melalui Pentingnya Data Base System Di Lembaga Rukun Warga Perumahan Sukamanah Residence Rw.013 Desa Sukamanah Kec. Rajeg - Tangerang*".

Tujuan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk memberikan pemahaman kepada Pengurus RW. 013 Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang pentingnya Inovasi Tata Kelola Lembaga. Untuk memberikan pengarahan kepada Pengurus RW. 013 Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang untuk bisa memahami Pentingnya Data Based System Lembaga. Untuk memberikan *Workshop* kepada Pengurus RW. 013 Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang untuk Menerapkan Data Based System Lembaga.

METODE

Implementasi Inovasi tata Kelola melalui Data Base System Digital maupun Non digital akan menghadapi kendala dalam praktiknya. Kendala yang sering terjadi adalah dalam penggunaan format ataupun template yang dijadikan acuan dalam penyusunan dan pembuatan Data Base System yang belum sesuai. Masih banyak lembaga yang belum menggunakan Format ataupun *template* dalam menyusun Data Base sebagai Bank Data Lembaga Misalkan data Warga, Data Yang Sudah Ber KTP, Jumlah keluarga, jenis kelamin, jenis pendidikan dan lainnya.

Dalam menjalankan kegiatan suatu organisasi maupun lembaga , laporan tentu menjadi hal yang sangat penting. Sebab, laporan menjadi ukuran dan media menyampaikan informasi secara sederhana dan objektif, tentang semua masalah yang relevan pada suatu organisasi atau lembaga. begitu pentingnya format laporan yang kita ketahui sebagai saluran penyampaian informasi yang berisi fakta mengenai suatu hal, baik secara lisan maupun tulisan. Informasi yang disampaikan melalui laporan juga bisa bermacam-macam isinya, tergantung kebutuhan. Mulai dari informasi berita, keterangan, pemberitahuan, hingga pertanggungjawaban. maka dari itu format laporan dalam data *base system* harus sesuai sehingga memudahkan dalam membuat laporan.

Selanjutnya Masalah dalam template dan format, masalah lain adalah sarana dan prasarana penunjang dalam Penyusunan Data Base System Lembaga. masih Banyak kita temukan diantaranya dalam menunjang tata Kelola pelaporan masih membuat dengan tulisan tangan atau manual report. kendati ini yang mengakibatkan keterlambatan arus informasi dan komunikasi diterima oleh masyarakat. padahal indikator kesuksesan lembaga adalah dengan adanya Transaparansi informasi sampai kepada Masyarakat secara cepat dan akurat.

Selain Masalah di atas terdapat Keterbatasan SDM dalam menguasai Teknologi Informasi (IT), Keterbatasan Menggunakan CBIS System Komputerisasi. Hampir di setiap lembaga atau organisasi kita temukan minimnya kemampuan dalam mengoperasikan

komputer, laptop, *software* Aplikasi dan Kurangnya pemahaman akan pentingnya ilmu Administrasi dan IT dalam menunjang Kinerja Tata Kelola Organisasi atau lembaga. ditambah lagi kebanyakan dari organisasi sosial ini bertumpukan prinsip klasikal yang mana didominasi oleh Orang Tua atau sudah berusia lanjut yang nota benenya minim pengetahuan tentang Administrasi dan IT.

Lalu bagaimana solusinya atas permasalahan-permasalahan di atas dalam Inovasi tata Kelola Lembaga RW dan RT Perumahan Sukamanah Residence. Solusi Atas dasar permasalahan inilah pentingnya kita memerlukan keahlian dan keterampilan secara terintegrasi yang mudah digunakan dan dipahami oleh Lembaga RW dan RT dalam hal ini adalah pentingnya Keahlian dalam membuat data *Base System* Lembaga. Keahlian Pengurus RT dan RW dalam penggunaan komputer dapat diperoleh dari pendidikan dan pelatihan dalam mengoperasikan komputer, kursus dan terbiasa dengan menyelesaikan pekerjaan lembaga dengan Komputer, sehingga tugas-tugas lembaga dan organisasi dapat dislesaikan dengan penggunaan komputer menjadi bisa diatasi dengan mudah.

Solusi selanjutnya adalah pentingnya menggunakan Sarana dan Prasarana. Sarana diartikan sebagai alat langsung yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan prasarana berarti alat tidak langsung yang dimanfaatkan untuk meraih tujuan. Kita bisa simpulkan bahwa sarana dan prasarana merupakan seluruh benda, baik yang bergerak ataupun tidak, digunakan untuk meraih tujuan bersama. Pembuatan sarana dan prasarana disesuaikan dengan yang dibutuhkan organisasi atau lembaga.

Sarana dan Prasarana sebagai media untuk memudahkan kita menjalankan proses penginputan data, Aplikasi Data, Software data, sebagai penunjang dari kelengkapan data Base Lembaga. ini berlaku juga di RT dan RW perlu adanya misalkan Sarana Komputer, Laptop dan media lainnya agar Data *Base System* bisa dijalankan. Solusi terakhir adalah Kami akan melakukan Pelatihan, Workshop tentang Inovasi tata Kelola dengan media pembuatan Data *Base System*, sehingga memudahkan lembaga baik RT dan RW menjalankan tertib Administrasi, Akuntabilitas dan Profesionalisme sehingga tujuan lembaga bisa tercapai sesuai harapan.

Dari hasil survei yang dilakukan oleh tim PKM Universitas Pamulang, untuk itu dirancang sebuah kegiatan penyuluhan atas penyelesaian masalah pada Inovasi tata kelola lembaga rukun Warga melalui pentingnya data *base Management System* di Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang, yaitu sebagai berikut:

- a. Memperkenalkan kepada Pengurus RW. 013 tentang Inovasi Tata Kelola Lembaga dalam penyelenggaraan kepengurusan lembaga
- b. Sosialisasi Pentingnya adanya inovasi tata kelola lembaga berbasis System berkesinambungan
- c. Sosialisasi materi pentingnya *Data Based Management System* (DBMS) pada penyimpanan Data Kelembagaan di suatu organisasi
- d. *Workshop* Pentingnya *Data Based Management System* (DBMS) kepada Pengurus RW.013 agar mereka lebih teredukasi tentang Penyimpanan Data secara aman dan terjaga secara berkesinambungan.

Sasaran dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah Pengurus RW.013 meliputi Pengurus RW, Pengurus RT, PKK, Posyandu dan Karang Taruna. Pelaksanaan

kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilakukan di Balai Warga Rukun Warga 013 Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang Kode Pos 15540. Adapun kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 17 Mei 2023 s/d 19 Mei 2023.

Metode pelaksanaan PKM (Pengabdian Kepada Masyarakat) kali ini akan dibagi menjadi 3 kegiatan, yaitu:

Kegiatan 1: Sosialisasi kepada Pengurus RW. 013 tentang pentingnya Inovasi Tata Kelola Lembaga Pada Rukun Warga 013 Desa Sukamanah. Kegiatan ini dimulai dari kegiatan survei berkala kepada kami akan Sosialisasi kepada pihak Lembaga Rukun Warga 013 Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang tentang pentingnya Inovasi Tata Kelola Lembaga. Melalui Penyuluhan Dosen Memberikan pembekalan materi Pengenalan Tata kelola Penyelenggaraan Pemerintahan Lembaga yang baik, Pendokumentasian Arsip Lembaga sebagai kerja lembaga. Dan pentingnya tata kelola melalui data dan dokumentasi lembaga.

Kegiatan 2: Sosialisasi Pentingnya Data Lembaga wujud Kerja Lembaga Rukun Warga 013. Kegiatan ini akan dilakukan oleh tim dosen dan Mahasiswa Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi Manajemen Universitas Pamulang dengan melaksanakan Sosialisasi dalam Draft dokument Lembaga yang dengan memberikan contoh, model dan penyusunan Data lembaga, selain itu kesinambungan Lembaga agar tetap dijadikan acuan kerja kedepannya. Baiknya lembaga dengan tercerminnya dokument pada suatu lembaga.

Kegiatan 3: Memberikan pemaparan tentang perlunya Data based Management System (DBMS) di lembaga Rukun Warga 013. Kami akan Memberikan pemaparan tentang perlunya *Data Based Management System (DBMS)* secara terintegrasi. *Wokshop* pelatihan dan diskusi atas kendala yang dialami dalam membuat, merancang dan mengaplikasikan DBMS. Pihak Lembaga dalam hal ini Lembaga Rukun Warga 013 bisa berdiskusi dan tanya jawab kepada narasumber PKM Dosen Prodi Manajemen Universitas Pamulang. Setelah proses tanya jawab bersama narasumber selesai, secara simbolis Tim dosen Pengabdian Kepada Masyarakat akan memberikan bantuan Rak/Arsip lembaga kepada ketua RW. 013 sebagai bentuk realisasi dari pentingnya pengarsipan lembaga dan selama proses tanya jawab tim dosen memberikan hadiah *souvenir* Buku Literasi Keuangan kepada peserta PKM aktif selama kegiatan penyuluhan ini dilakukan sebagai bentuk kerjasama mitra dengan Lembaga RW. 013 Desa Sukamanah atas kontribusi selama kegiatan PKM Berlangsung kelak dilain kesempatan bisa berkelanjutan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan di lembaga Rukun Warga 013 beralamatkan di Jl. Perumahan Sukamanah Residence Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang Kode Pos 15540. Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini berlatar belakang dari permasalahan yang terdapat di lokasi ketika tim Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang datang melakukan observasi terhadap situasi dan kondisi di lembaga Rukun Warga 013, dimana pengurus RW. 013 Yang meliputi Pengurus RW, Pengurus RT, PKK, Posyandu dan Karang Taruna masih belum sepenuhnya manfaat pentingnya Inovasi Tata Kelola Melalui Pemahaman *Data Based Management System (DBMS)* lembaga.

Dari hasil survei yang kami lakukan, melihat kondisi yang terjadi untuk itu kami rancang beberapa program penyelesaian atas kurangnya pemahaman akan Inovasi Tata Kelola Melalui Pemahaman *Data Based Management System* (DBMS) lembaga Kepengurusan RW. 013 Desa Sukamanah kec. Rajeg diantaranya dengan melakukan kegiatan *workshop* dan penyuluhan kepada Kepengurusan RW. 013 Desa Sukamanah akan pentingnya inovasi tata kelola lembaga melalui *data based management system* secara berkesinambungan dan aman.

Lembaga Rukun Warga 013 atau RW. 013 Desa Sukamanah kec. Rajeg kabupaten Tangerang merupakan Lembaga Pemerintahan di tingkat Rukun Warga yang berdiri pada 11 November 2014 yang berlokasi di Perumahan Sukamanah Residence Jl. Kampung Jawa Ringan Desa Sukamanah Kec. Rajeg. RW 013 memiliki wilayah di 5 Kepengurusan Rukun Tetangga (RT) yakni RT. 001, RT.002, RT. 003, RT.004 dan RT 005. Dengan Jumlah Warga berkisar 300 Kepala keluarga. Kepengurusan RW. 013 memiliki lembaga pendukung dalam pengembangan dan pemberdayaan Lingkungan dengan adanya TP PKK, Posyandu dan Karang Taruna. Keberadaan lembaga ini sebagai bentuk pentingnya tata kelola lembaga bersama sebagai bentuk peningkatan Mutu lembaga.



Gambar 1. Penyuluhan Inovasi Tata Kelola Lembaga di RW. 013 Oleh Narasumber Jamaluddin, S.E, M.M

Dalam Visi dalam mencapai tujuan, Lembaga Rukun Warga 013 mempunyai Visi yakni "Inovasi Tata Kelola Lembaga Rukun Warga Sebagai Mitra Pemerintah Desa Dalam Mendukung Peningkatan Mutu Perumahan. Sukamanah Residence." Ini sesuai dan sejalan dengan tema Pengabdian Masyarakat Dosen Prodi Manajemen yakni Inovasi tata kelola melalui pentingnya data based management System di lembaga Rukun Warga. Dan perjelasan Misi dari pada RW. 013 diantaranya Penataan Sistem Administrasi dan kelembagaan. Dalam mewujudkan visi dari lembaga RW. 013 yang mendorong peningkatan mutu perumahan melalui inovasi tata kelola lembaga yang diturunkan pada misi penataan sistem administrasi kelembagaan maka sudah sepatutnya lembaga RW. 013 menjalankan fungsi kelembagaan yang transparan, akuntabilitas dan profesionalisme.

Kami lihat dari latar belakang kepengurusan yang terbentuk hampir 10 tahun dari tahun 2014 belum bisa mengelola dan menata lembaga dengan baik ini dilihat pada tata kelola administrasi kelembagaan yang baik, bisa dilihat juga pada laporan atas kinerja lembaga. Universitas Pamulang melalui kegiatan PKM Dosen prodi manajemen S1 bermitra dengan Lembaga RW. 013 untuk mewujudkan Visi dan Misi Lembaga RW 013

dalam mencapai tujuan dan harapan peningkatan Mutu perumahan. Dalam kesempatan ini Bapak Jamaluddin, S.E., M.M selaku penyuluh dan Bapak Yusran Daeng Matta., S.Si., M.M dan disupport oleh tim PKM Bapak Dr. Aria Aji Priyanto, S.E., M.M dan Dr. Asep M. Lutfi., S.E., M.M. menyampaikan materi penyuluhan akan pentingnya Inovasi tata Kelola melalui pentinya data Based System dan materi Pencatatan dan Pengelolaan Aset Lembaga yang tentunya untuk menunjang tujuan lembaga RW.013.

Solusi untuk permasalahan diatas, adalah dengan Kegiatan yang telah dilaksanakan tim dosen PKM Universitas Pamulang dan Mahasiswa Universitas Pamulang,yaitu dengan memberikan bantuan Pengadaan Rak Dokumen/Arsip Lembaga kepada pengurus RW. 013 agar penataan administrasi kelembagaan lebih baik lagi, karena data based lembaga baik diaplikasikan dengan penyuluhan dan bisa dalam praktik pengadaan rak. Dilihat belum adanya bentuk pengangarsipan data kelembagaan, melihat hal ini maka Dosen Tim PKM melakukan Pengadaan Rak Arsip sebagai bentuk dukungan Penataan Administrasi lembaga sehingga Visi dan Misi RW. 013 bisa tercapai dengan baik.



Gambar 2. Realisasi Penataan Dokument Lembaga RW.013

Pada kesempatan selanjutnya, tim PKM Dosen Prodi Manajemen mendapatkan Informasi bahwa Dokumen Lembaga RW. 013 sudah terarsipkan dengan rapih dan baik. Ini terlihat pada gambar 4.3 yang menunjukkan implementasi penataan arsip kelembagaan berjalan dengan baik. Ini sebagai bentuk realisasi dengan adanya penyuluhan yang telah diberikan oleh tim PKM Dosen dan Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Pamulang. Selain kegiatan penyuluhan dan workshop Pengurus RW. 013 dilanjutkan dengan diskusi tanya jawab antara narasumber dengan peserta PKM dengan tujuan untuk melihat dan mengetahui sejauh mana problem atas permasalahan yang terjadi dan selama ini belum ditemukan solusinya.



Gambar 3. Dokumentasi Tim PKM Dosen Prodi Manajemen dengan Pengurus RW.013 dan Jajaran

Setelah proses tanya jawab bersama narasumber selesai, dokumentasi antara Tim dosen Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Pengurus RW.013 dan pemberian hadiah Buku Literasi Keuangan bagi peserta yang aktif selama kegiatan penyuluhan ini dilakukan sebagai bentuk kerjasama mitra atas pelaksanaan kegiatan PKM semoga dilain kesempatan bisa menjadi kegiatan PKM berkelanjutan.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini adalah kegiatan berlangsung sangat baik, lancar dan bermanfaat. Dimana Tim dosen Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang memberikan materi penyuluhan Inovasi Tata Kelola Lembaga Rukun Warga Melalui pentingnya Data Based Management System. Kegiatan ini meliputi, memperentasikan tentang implementasi Inovasi Tata kelola Lembaga kepada pengurus RW.013, lalu workshop Pentingnya Data based System Lembaga.

Dalam laporan kegiatan ini mungkin banyak kekurangan yang ada, untuk itu kami berharap masukan dan kritikan dalam rangka perbaikan untuk kegiatan-kegiatan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang. Semoga kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar lingkungan Universitas Pamulang dan lainnya. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung kegiatan yang kami laksanakan dan kami mohon maaf apabila dalam laporan ini banyak ditemukan kekurangan.

SARAN

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, maka kami dari Tim Dosen Universitas Pamulang memberikan saran diantaranya sebagai berikut:

1. Kegiatan Edukasi Lingkungan sangat banyak dan bervariasi penerapannya, saran kami bagi para pengabdian selanjutnya yang memiliki tema dengan Inovasi Tata Kelola Melalui Pentingnya *data Based management system* berkelanjutan dengan menunjukkan model lainnya.
2. Fasilitas yang digunakan oleh Dosen Dosen UNPAM yang melakukan pelatihan sangat sederhana, diharapkan dari pihak kampus, memberikan fasilitas agar proses pemberian materi dan penyuluhan lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Dema Jerman Alamsah Nandang dkk. 2019 "Inovasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah di Kabupaten Bantaeng")Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran Bandung.
- Walo Keri dkk. 2021 "Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, dan Inovasi Bentuk Lainnya Pada Daerah Terinovatif" ISBN: 978-623-95190-7-0 Jakarta: Bina Praja Press, 2021
- Jamaluddin, Syawaluddin dkk. 2020. "Manajemen Pemerintahan Desa Dalam Mencapai Keunggulan Potensial dan Berdayasaing Objek studi Desa Sukamanah Rajeg Kabupaten Tangerang-Banten. Prosiding Senantias. Jilid 1 Terbitan 1 Halaman 453-462. LPPM UNPAM. Tangerang Selatan Banten.

Saputra Heri. dkk.2021 Manajemen Pemerintahan Desa Dalam Mencapai Keunggulan Potensial dan Berdaya Saing.Jurnal Lakobnas Kreatif Jilid 2 Terbitan 1 Halaman 100 - 109 Penerbit Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Pamulang.

Website:

<https://glints.com/id/lowongan/dmbs-database-management-system-adalah/>

Materi Penyuluhan:

https://docs.google.com/presentation/d/1pKcTu5-fKQVa-io-Dl25ZBsIHYakTA9Y/edit?usp=drive_web&oid=108492893027060013469&rtpof=true

Dokumentasi Penyuluhan:

https://drive.google.com/drive/folders/1-ETAyv1_Ncpu4RIHzeqr9zX8ygyhtc2L