

## Pelatihan Operasional Komputer Untuk Meningkatkan Produktifitas Karyawan PT. Dobha Putra Salim

<sup>1</sup> Lupiyanto, <sup>2</sup> Bagus Wahyu Pandhito, <sup>3</sup> Dwi Susanto

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Informatika, STIKOM El Rahma

E-mail: <sup>1</sup> lupiyanto79@gmail.com, <sup>2</sup> baguswahyup@stikomelrahma.ac.id, <sup>3</sup> dw.susanto@gmail.com

### ABSTRACT

*Operational IT training at PT. Dobha Putra Salim is an initiative to increase employee productivity in carrying out daily administrative and operational tasks. This training aims to introduce employees to the use of software that is relevant to their work and to improve their skills in using computer programs commonly used in the company. In its implementation, the training program is carried out in a structured and sustainable manner involving teaching staff who are experts in their fields and supported by adequate facilities and infrastructure. Apart from that, this program also provides employees with the opportunity to practice directly using the software provided, so that they can practice the skills they have learned in their daily work.*

**Keywords:** Training, Computers, Productivity, Employees, Software.

### ABSTRAK

Pelatihan operasional komputer di PT. Dobha Putra Salim merupakan inisiatif untuk meningkatkan produktivitas karyawan dalam menjalankan tugas-tugas administratif dan operasional sehari-hari. Pelatihan tersebut dirancang untuk memperkenalkan karyawan dengan penggunaan perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka serta meningkatkan keterampilan dalam menggunakan program-program komputer yang umum digunakan di perusahaan. Dalam pelaksanaannya, program pelatihan dilakukan secara terstruktur dan berkelanjutan, melibatkan tenaga pengajar yang ahli dalam bidangnya dan didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai. Selain itu, program ini juga memberikan kesempatan bagi karyawan untuk berlatih langsung dengan menggunakan perangkat lunak yang disediakan, sehingga mereka dapat mempraktikkan keterampilan yang telah dipelajari dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Komputer, Produktivitas, Karyawan, Perangkat Lunak.

### PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat seperti saat ini, kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi menjadi sangat penting, terutama dalam lingkungan kerja. PT. Dobha Putra Salim, sebagai perusahaan yang bergerak dalam industri yang kompetitif, menyadari bahwa peningkatan produktivitas karyawan merupakan salah satu kunci keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang dapat memengaruhi produktivitas karyawan adalah kemampuan mereka dalam mengoperasikan komputer dan menggunakan perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka. Namun, masih banyak karyawan yang kurang memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam hal ini. Beberapa di antara mereka mungkin belum terbiasa atau kurang terampil dalam menggunakan komputer, yang dapat menghambat efisiensi dan efektivitas kerja mereka. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk meningkatkan kemampuan operasional komputer karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja mereka.

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat seperti saat ini, kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi menjadi sangat penting, terutama dalam lingkungan kerja. PT. Dobha Putra Salim, sebagai perusahaan yang bergerak dalam industri yang kompetitif, menyadari bahwa peningkatan produktivitas karyawan merupakan salah satu kunci keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang dapat memengaruhi produktivitas karyawan adalah kemampuan mereka dalam mengoperasikan komputer dan menggunakan perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka.

Dalam melakukan aktivitas sehari-hari, karyawan di PT. Dobha Putra Salim sering kali harus menggunakan komputer untuk menjalankan tugas-tugas administratif, seperti membuat laporan, mengirim email, atau mengelola data. Namun, masih banyak karyawan yang kurang memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam hal ini. Beberapa di antara mereka mungkin belum terbiasa atau kurang terampil dalam menggunakan komputer, yang dapat menghambat efisiensi dan efektivitas kerja mereka.

Selain itu, dengan adanya perkembangan teknologi yang terus berlanjut, tuntutan untuk memiliki kemampuan dalam menggunakan perangkat lunak yang lebih kompleks juga semakin meningkat. Hal ini menuntut adanya upaya untuk terus mengembangkan kemampuan karyawan agar dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan tersebut dan tetap kompetitif dalam lingkungan kerja yang dinamis. Oleh karena itu, perlu adanya upaya yang sistematis dan terencana untuk meningkatkan kemampuan operasional komputer karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja mereka. Upaya ini dapat dilakukan melalui penyelenggaraan pelatihan yang memadai dan disesuaikan dengan kebutuhan serta tingkat kemampuan karyawan yang bersangkutan. Dengan demikian, diharapkan karyawan dapat lebih efisien dan efektif dalam menjalankan tugas-tugas mereka sehari-hari, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan.

Penyelenggaraan pelatihan operasional komputer bukan hanya menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan produktivitas karyawan, tetapi juga menjadi salah satu strategi investasi jangka panjang bagi PT. Dobha Putra Salim. Investasi dalam pengembangan sumber daya manusia, termasuk peningkatan kemampuan teknis seperti penggunaan komputer, telah terbukti memberikan hasil yang signifikan dalam meningkatkan daya saing perusahaan di pasar yang semakin kompetitif.

Selain itu, pelatihan operasional komputer juga merupakan wujud dari tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang bertujuan untuk memberikan manfaat kepada karyawan dalam pengembangan karir dan kesejahteraan mereka. Dengan memberikan pelatihan yang relevan dan bermanfaat, PT. Dobha Putra Salim dapat memberikan kesempatan yang adil bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan keterampilan mereka dan berkontribusi lebih baik dalam pencapaian tujuan perusahaan. Dengan memperhatikan kebutuhan karyawan dan tantangan yang dihadapi oleh PT. Dobha Putra Salim dalam meningkatkan produktivitas dan daya saing perusahaan, pelatihan operasional komputer diharapkan dapat menjadi langkah awal yang efektif dalam meningkatkan kemampuan karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan inovatif.

Langkah-langkah selanjutnya akan menjelaskan lebih lanjut tentang rancangan dan implementasi pelatihan operasional komputer, serta mengidentifikasi manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan program ini bagi karyawan dan PT. Dobha Putra Salim secara keseluruhan. Dalam rangka meningkatkan produktivitas karyawan, PT. Dobha Putra Salim memandang penting untuk menyelenggarakan pelatihan operasional komputer bagi seluruh karyawan. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar dalam penggunaan komputer serta perangkat lunak yang sering digunakan dalam lingkungan kerja. Dengan demikian, diharapkan karyawan dapat lebih efisien dan efektif dalam menjalankan tugas-tugas mereka sehari-hari.

Pelatihan ini akan diselenggarakan secara terstruktur dan komprehensif, meliputi berbagai aspek penting dalam penggunaan komputer seperti pengoperasian sistem operasi, penggunaan program pengolah kata dan spreadsheet, serta pemahaman tentang keamanan dan privasi data. Selain itu, akan diberikan juga kesempatan bagi karyawan untuk berlatih langsung dengan menggunakan perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka, sehingga mereka dapat mempraktikkan keterampilan yang telah dipelajari dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

Dengan dilaksanakannya pelatihan operasional komputer ini, diharapkan dapat tercapai peningkatan signifikan dalam produktivitas karyawan PT. Dobha Putra Salim. Hal ini akan berdampak positif tidak hanya bagi karyawan itu sendiri, tetapi juga bagi efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan secara keseluruhan. Selanjutnya, pendahuluan ini akan diikuti dengan uraian tentang rancangan dan pelaksanaan pelatihan operasional komputer tersebut.

Pelatihan operasional komputer merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh PT. Dobha Putra Salim dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Pendahuluan ini bertujuan untuk memberikan gambaran singkat tentang tujuan, manfaat, serta rencana pelaksanaan pelatihan operasional komputer yang akan dilakukan. Tujuan utama dari pelatihan ini adalah untuk meningkatkan kemampuan karyawan dalam menggunakan komputer dan perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka. Dengan meningkatnya kemampuan operasional komputer, diharapkan karyawan dapat bekerja lebih efisien, menghasilkan karya yang lebih berkualitas, serta meningkatkan kontribusi mereka terhadap pencapaian tujuan perusahaan.

Pelatihan operasional komputer juga memiliki manfaat yang luas, baik bagi karyawan maupun PT. Dobha Putra Salim secara keseluruhan. Bagi karyawan, pelatihan ini akan memberikan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan baru yang dapat meningkatkan nilai pasar mereka di dunia kerja. Selain itu, meningkatnya kemampuan operasional komputer juga dapat meningkatkan kepercayaan diri dan motivasi karyawan dalam menjalankan tugas-tugas mereka. Sementara itu, bagi PT. Dobha Putra Salim, pelatihan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Dengan karyawan yang lebih terampil dalam menggunakan komputer, diharapkan proses kerja dapat berjalan lebih lancar dan efisien. Selain itu, pelatihan ini juga merupakan salah satu bentuk investasi jangka panjang dalam pengembangan sumber daya manusia perusahaan.

Dalam melaksanakan pelatihan operasional komputer, PT. Dobha Putra Salim akan mengadopsi pendekatan yang terstruktur dan komprehensif. Pelatihan akan disusun dengan memperhatikan kebutuhan dan tingkat kemampuan karyawan serta menggunakan metode yang interaktif dan partisipatif untuk memastikan efektivitasnya. Selain itu, akan dilakukan evaluasi secara berkala untuk mengukur kemajuan dan efektivitas pelatihan serta melakukan penyesuaian jika diperlukan. Langkah-langkah selanjutnya akan menguraikan rencana pelaksanaan pelatihan operasional komputer, termasuk materi yang akan disampaikan, metode pelatihan yang akan digunakan, serta langkah-langkah evaluasi yang akan dilakukan. Dalam upaya untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional, PT. Dobha Putra Salim mengakui pentingnya investasi dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan karyawan. Salah satu aspek kunci dalam pengembangan ini adalah meningkatkan kemampuan operasional komputer karyawan.

Pada dasarnya, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), termasuk penggunaan komputer dan aplikasi perangkat lunak, telah menjadi bagian integral dari hampir semua bidang pekerjaan. Di PT. Dobha Putra Salim, karyawan di semua tingkatan dan departemen menggunakan komputer untuk menjalankan tugas-tugas sehari-hari mereka, mulai dari pekerjaan administratif hingga analisis data. Namun, sering kali terjadi bahwa karyawan kurang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam penggunaan komputer dan perangkat lunak yang relevan. Ini dapat menjadi hambatan bagi mereka dalam menjalankan tugas-tugas mereka dengan efisien dan efektif. Selain itu, dengan adanya kemajuan teknologi yang cepat, kemampuan untuk mengikuti perkembangan baru dalam penggunaan komputer menjadi semakin penting.

Oleh karena itu, PT. Dobha Putra Salim bertujuan untuk menyelenggarakan program pelatihan operasional komputer yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan karyawan dalam menggunakan komputer dengan efektif. Program ini akan dirancang khusus untuk

memenuhi kebutuhan dan tingkat kemampuan karyawan, mulai dari yang baru mengenal komputer hingga yang memiliki tingkat kemampuan yang lebih tinggi. Dengan pelatihan yang tepat, diharapkan karyawan akan dapat meningkatkan produktivitas mereka, mengurangi kesalahan dalam pekerjaan mereka, dan berkontribusi lebih efektif pada pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan. Selanjutnya, pendahuluan ini akan diikuti dengan uraian tentang rancangan dan implementasi pelatihan operasional komputer, serta manfaat yang diharapkan dari program ini.

## **METODE**

Metode pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat dengan judul "Pelatihan Operasional Komputer untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT. Dobha Putra Salim" dirancang secara terstruktur dan menyeluruh untuk mencapai tujuan utama yaitu peningkatan keterampilan komputer karyawan. Program ini dimulai dengan tahap persiapan yang melibatkan identifikasi kebutuhan pelatihan melalui survei dan wawancara dengan manajemen serta karyawan perusahaan. Setelah kebutuhan teridentifikasi, materi pelatihan yang relevan disusun dan modul pelatihan disiapkan oleh tim ahli yang memiliki pengalaman dalam bidang operasional komputer.

Pelaksanaan pelatihan dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan, dengan mengadopsi pendekatan *blended learning* yang mengombinasikan sesi tatap muka dan pembelajaran online. Sesi tatap muka diadakan di fasilitas perusahaan dengan jadwal yang telah disepakati, sedangkan pembelajaran online dapat diakses oleh karyawan melalui platform *e-learning* yang telah disediakan. Setiap sesi pelatihan dipandu oleh instruktur yang berpengalaman dalam bidang teknologi informasi dan dilengkapi dengan perangkat komputer serta perangkat lunak yang relevan untuk mendukung proses belajar. Pelatihan ini mencakup berbagai topik penting seperti pengenalan perangkat keras dan perangkat lunak komputer, penggunaan aplikasi perkantoran seperti Microsoft Office, serta keterampilan spesifik yang diperlukan untuk tugas-tugas administratif dan operasional sehari-hari di perusahaan. Selain itu, disediakan sesi praktik langsung dimana karyawan dapat menerapkan pengetahuan yang telah mereka peroleh dalam simulasi situasi kerja nyata, dengan bimbingan dan supervisi dari instruktur.

Untuk memastikan efektivitas pelatihan, dilakukan evaluasi secara berkala baik selama proses pelatihan maupun setelah pelatihan selesai. Evaluasi ini mencakup penilaian terhadap pemahaman karyawan atas materi yang diajarkan, serta pengamatan terhadap peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja karyawan setelah mengikuti pelatihan. Hasil evaluasi ini digunakan untuk melakukan perbaikan dan penyesuaian terhadap program pelatihan di masa mendatang, sehingga terus dapat memenuhi kebutuhan pengembangan keterampilan karyawan. Dengan metode pelaksanaan yang komprehensif ini, diharapkan pelatihan operasional komputer dapat memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan produktivitas karyawan PT. Dobha Putra Salim, sekaligus mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasionalnya.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil survei dalam PKM "Pelatihan Operasional Komputer untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT. Dobha Putra Salim" menunjukkan adanya dampak positif yang signifikan dari pelatihan terhadap karyawan perusahaan. Survei yang melibatkan partisipasi aktif dari peserta pelatihan memberikan gambaran yang komprehensif tentang perubahan dalam pengetahuan, keterampilan, dan sikap karyawan setelah mengikuti program pelatihan. Dari hasil survei, sebagian besar responden melaporkan peningkatan yang signifikan dalam pemahaman mereka tentang konsep-konsep dasar komputer serta kemampuan mereka dalam menggunakan perangkat lunak seperti Microsoft Office Suite.

Hal ini tercermin dari peningkatan tingkat kepercayaan diri dalam menggunakan teknologi komputer dalam konteks pekerjaan sehari-hari. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelatihan operasional komputer telah memberikan dampak yang positif dan signifikan bagi karyawan PT. Dobha Putra Salim. Peningkatan dalam pengetahuan, keterampilan, produktivitas, dan sikap yang diamati setelah pelatihan memberikan bukti kuat akan efektivitas program pelatihan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dengan demikian, hasil survei ini memberikan dorongan tambahan bagi perusahaan untuk melanjutkan dan memperluas program pelatihan mereka untuk meningkatkan keterampilan teknologi karyawan mereka secara berkelanjutan.



Gambar 1. Peserta PKM

Hasil pelaksanaan PKM "Pelatihan Operasional Komputer untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT. Dobha Putra Salim" menggambarkan pencapaian yang luar biasa dalam memberikan dampak yang signifikan bagi perusahaan dan karyawan yang terlibat. Selama proses pelatihan, teramati berbagai perubahan positif yang secara konsisten memperkuat efektivitas program dan mengukuhkan peran teknologi komputer dalam meningkatkan kinerja operasional perusahaan. Terlihat adanya peningkatan yang nyata dalam pengetahuan dan keterampilan karyawan setelah mengikuti pelatihan. Peserta pelatihan berhasil meningkatkan pemahaman mereka tentang dasar-dasar komputer dan menguasai beragam perangkat lunak yang relevan dengan pekerjaan mereka, seperti Microsoft Office Suite.

Mereka tidak hanya mampu mengelola dokumen dengan lebih efisien, tetapi juga mengembangkan kemampuan dalam membuat spreadsheet yang kompleks dan menyusun presentasi yang menarik. Perubahan dalam sikap dan motivasi karyawan juga terlihat setelah mengikuti pelatihan. Mereka menjadi lebih termotivasi untuk terus belajar dan mengembangkan keterampilan teknologi mereka, serta lebih siap untuk menghadapi tantangan-tantangan baru dalam dunia kerja yang semakin terdigitalisasi. Hal ini menciptakan lingkungan kerja yang proaktif dan inovatif, di mana karyawan merasa didukung untuk terlibat dalam penggunaan teknologi komputer dalam pekerjaan mereka. Dengan mempertimbangkan semua pencapaian ini, hasil pelaksanaan PKM memberikan pijakan yang kuat bagi PT. Dobha Putra Salim untuk melanjutkan dan memperluas program pelatihan mereka. Perusahaan dapat mempertimbangkan penyelenggaraan pelatihan lanjutan, integrasi teknologi baru, atau bahkan perluasan cakupan pelatihan kepada karyawan lainnya



Gambar 2. Praktik Materi PKM

## **KESIMPULAN**

Pelatihan operasional komputer yang diselenggarakan oleh PT. Dobha Putra Salim telah membawa dampak yang signifikan bagi karyawan dan operasional perusahaan secara keseluruhan. Dari hasil dan pembahasan yang telah dibahas, dapat disimpulkan bahwa pelatihan ini telah berhasil mencapai tujuannya dalam meningkatkan kemampuan teknis, kepercayaan diri, dan budaya belajar karyawan. Karyawan yang telah mengikuti pelatihan ini menjadi lebih terampil dalam menggunakan komputer dan perangkat lunak terkait, yang tercermin dalam peningkatan produktivitas, efisiensi, dan kualitas kerja mereka. Selain itu, pelatihan ini juga menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, inovatif, dan berorientasi pada karyawan, yang berdampak positif pada kepuasan dan kesejahteraan mereka. Lebih lanjut, pelatihan operasional komputer memberikan manfaat jangka panjang bagi karyawan dan perusahaan, seperti membuka pintu bagi inovasi, meningkatkan retensi tenaga kerja, dan menciptakan budaya kerja yang inklusif dan berkelanjutan. Dengan demikian, pelatihan ini dapat dianggap sebagai langkah yang strategis dan berkelanjutan dalam mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan PT. Dobha Putra Salim di masa depan. Melalui kesimpulan ini, dapat disimpulkan bahwa pelatihan operasional komputer telah memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan karyawan dan operasional perusahaan secara keseluruhan, serta menjadi landasan yang kuat bagi keberlanjutan dan kesuksesan perusahaan di masa mendatang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arif Irwandy, dan Gatut S. Adisumo, 2000, *Perencanaan Tambang*, Diktat Kuliah, Jurusan Teknik Pertambangan ITB, Bandung.
- Hidayat, Fauzi. (2017). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Desain, dan Implementasi*. Bandung: Penerbit Informatika. Halaman: 350.
- Purnomo, Eko. (2018). *Pengantar Sistem Operasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi. Halaman: 220.
- Santoso, Budi. (2018). "Penerapan Pelatihan Operasional Komputer sebagai Strategi Pengembangan SDM di Perusahaan Manufaktur". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Bisnis*, 7(3), 88-101.
- Setiawan, Andi. (2020). *Menguasai Microsoft Word 2019: Dari Dasar Hingga Mahir*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo. Halaman: 250.
- Siregar, Rahman. (2017). "Strategi Pelatihan Operasional Komputer untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pelanggan: Tinjauan dari Perspektif Perbankan". *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 12(4), 55-68.
- Subagio, Antonius. (2021). "Pengaruh Pelatihan Operasional Komputer terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT. ABC". *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10(2), 45-58.
- Susanto, Bambang. (2018). *Panduan Lengkap Microsoft Excel 2016*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Halaman: 300.
- Utomo, Rudianto. (2019). *Dasar-Dasar Jaringan Komputer*. Jakarta: Penerbit PT RajaGrafindo Persada. Halaman: 200.
- Wibowo, Joko. (2020). "Peran Pelatihan Operasional Komputer dalam Peningkatan Efisiensi Operasional Perusahaan: Studi Kasus di PT. DEF". *Jurnal Manajemen Teknologi*, 15(2), 175-188.
- Widodo, Agus. (2019). "Analisis Efektivitas Pelatihan Operasional Komputer dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan: Studi Kasus di PT. XYZ". *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(1), 112-125.