

## PELATIHAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNAAN APLIKASI PERKANTORAN DI SMKN 3 KABUPATEN TANGERANG

<sup>1</sup>Amin Widodo, <sup>2</sup>Ade Sumaedi, <sup>3</sup>Eva Hendrawati

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sutomo Kota Serang

email : <sup>1</sup>[aminwidodod80024@gmail.com](mailto:aminwidodod80024@gmail.com); <sup>2</sup> [adesumaedi87@gmail.com](mailto:adesumaedi87@gmail.com);

<sup>3</sup> [dosen10014@unpam.ac.id](mailto:dosen10014@unpam.ac.id);

### ABSTRAK

Siswa SMK diorientasikan untuk dapat mengidentifikasi kemampuan, baik soft skill maupun hard skill yang dibutuhkan di industri manufaktur. Sayangnya, SMK yang diharapkan dapat menangani masalah pengangguran di Indonesia belum dengan baik. Oleh karena itu, Dosen dari Prodi Sistem Komputer Universitas Sutomo-Serang, mencoba berbagi Pelatihan dan Pemahaman Penggunaan Aplikasi Perkantoran untuk menyusun strategi dalam melamar kerja di dunia industri manufaktur kepada sejumlah siswa di SMKN 3 Kabupaten Tangerang. Kami Dosen dan Mahasiswa Universitas Sutomo, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Komputer berinisiatif melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) bagian Tridarma Perguruan tinggi, di lakukan di SMKN 3 Kabupaten Tangerang. Kegiatan PKM yang dilaksanakan secara offline dengan mengangkat tema "Pelatihan dan Pemahaman Penggunaan Aplikasi Perkantoran," seraya mengatakan kegiatan digelar pada Selasa, 08 November 2022 lalu. Ada beberapa materi yang disampaikan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini yaitu terkait: Penggunaan Ms. Excel, Word, PPT, Software Canva Untuk Membuat CV, Motivasi Siswa Dalam Pencarian Kerja, Cara Psikotest Menjadi Calon Karyawan dan Cara Test Interview Yang Baik, dalam kegiatan ini yang di hadiri oleh 59 Orang Siswa/i dari berbagai bidang jurusan seperti; OTKP, TKJ, TITL, TKR, dan TBSM sangat berantusias dengan penuh semangat menyimak dan mencatat materi yang disampaikan. Perwakilan guru-guru, yaitu; Bapak Drs. Rachmat Agus Sugiarto sebagai Kepala Sekolah, Bapak H. Rawisa, S.Ag sebagai Wakasek kesiswaan dan Guru Mata Pelajaran PAI, Bapak M. Rosid Munawar, SE, S.Pd sebagai Guru BP/BK dan Guru Mata Pelajaran PAI, Ibu Sumarni, S.Pd sebagai Guru BP/BK dan Guru Mata Pelajaran Mulok serta Bapak Ipung Syahputra, S.Kom sebagai Guru Produktif TKJ

**Kata Kunci :** PKM, pelatihan , Aplikasi

### ABSTRACT

SMK students are oriented to be able to identify abilities, both soft skills and hard skills required in the manufacturing industry. Unfortunately, SMK which is expected to be able to handle the problem of unemployment in Indonesia is not going well. Therefore, this Lecturer in the Computer Systems Study Program at the University of Sutomo-Serang tried to share Training and Understanding of Using Office Applications to develop strategies for applying for jobs in the manufacturing industry to a number of students at SMKN 3 Tangerang Regency. We are Lecturers and Students at Sutomo University, Faculty of Computer Science, Computer Systems Study Program, who took the initiative to carry out Community Service (PKM) in the Tridarma section of Higher Education at SMKN 3, Tangerang Regency. The PKM activity was carried out offline with the theme "Training and Understanding the Use of Office Applications", while saying the activity was carried out on Tuesday, November 8, 2022. There was some material presented at this Community Service (PKM) activity, related to: The Use of Ms. Excel, Word, PPT, Canva Software for Making CVs, Student Motivation in Job Searches, Psychological Test Methods for Becoming Employee Candidates and Good Interview Test Methods, in activities that were attended by 59 students from various majors. as; OTKP, TKJ, TITL, TKR, and TBSM were very enthusiastic about listening and taking notes on the material presented. teacher representatives namely; Drs. Rachmat Agus Sugiarto as Principal, Mr. H. Rawisa, S.Ag as Deputy Head of Student Affairs and Islamic Religious Education Subject Teacher, Mr. M. Rosid Munawar, SE, S.Pd as BP/BK Teacher and PAI Subject Teacher, Mrs. Sumarni, S.Pd as BP/BK Teacher and Mulok Subject Teacher and Mr. Ipung Syahputra, S.Kom as TKJ Productive Teacher

**Keywords :** PKM, training, application

## I. PENDAHULUAN

Dalam lima tahun terakhir, jumlah pengangguran di Indonesia cenderung menurun. Namun pada Februari 2020, angka penganggurankembali meningkat 60 ribu orang. Dari 6,82 juta orang pada 2019 menjadi 6,88 juta orang setahun setelahnya atau 8,49% (BPS Indonesia 2020) Meningkatnya jumlah pengangguran di setiap Negara berdampak pada pertumbuhan ekonomi disuatu Negara. Di Indonesia di Provinsi Banten tingkat pengangguran sudah mencapai 8,01% tertinggi se-indonesi (februari 2020). Ini merupakan suatu permasalahan yang harus segera dipecahkan. Dengan meningkatnya jumlah penganggurandi suatu Negara berdampak pada perekonomian suatu Negara. Salahsatu penyebab banyaknya penganggurandi Provisi Banten adalah Minimnya lapangan pekerjaan dan kurangnya keahlian dari para pencari kerja, termasuk pencari pekerja terdidik serta PHK efek dari pandemi Covid-19.[1].



Gambar 1.1 Angka Pengangguran di Provinsi Banten 2017-2020.

Dilihat dari grafik di atas dari Tahun 2017 sampai dengan Tahun 2020 adanya penurunan, namun angka tersebut adalah tingkat pengangguran terbesar se-indonesia. Pemerintah harus dapat segera memberikan solusi mengenai tingginya tingkat pengangguran demi kemajuan perekonomian Negara. Pemerintah harus mengikutsertakan peran pendidikan, Industri besar dan kecil, dan lainnya demi pengurangan dan jumlah pengangguran di Indonesia khususnya di Provinsi Banten. Selain kurangnya lapangan pekerjaan dan rendahnya kualitas sumberdaya manusia yang dimiliki. Inflasi, ledakan penduduk, serta kelangkaan investasi juga menjadi salah satu faktor dalam menambah angka pengangguran. Tingkat Inflasi disuatu Negara menggambarkan perekonomian suatu

Negara, semakin rendah angka inflasi suatu Negara maka akan semakin stabil keadaan ekonomi suatu Negara. Di Negara –Negara berkembang, pengangguran menjadi masalah yang sangat serius karena berdampak bagi keadaan ekonomi dan sosial disuatu Negara. Namun pada Negara yang maju permasalahan pengangguran hanya masalah siklus ekonomi.[2]. Berdasarkan latarbelakang diatas, dan upaya peningkatan sumberdaya manusia di ruanglingkup sekolah menengah atas hal ini mendasari Fakultas Ilmu Komputer, Prodi Sistem Komputer, Universitas Sutomo-Serang dalam Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema “Pelatihan dan Pemahaman Penggunaan Aplikasi Perkantoran,” Di SMKN 3 Kabupaten Tangerang” dengan bertujuan untuk memperkenalkan pentingnya cara melamar kerja, cara tes karyawan, motivasi siswa sebelum mencari kerja dan pemahaman penggunaan software canva untuk pembuatan CV.

### **A. Analisi Situasi**

Data menunjukan bahwa pengangguran tertinggi di indonesia adalah lulusan SMK. Jumlah mencapai 8,49 persen. “Data ini dari BPS tahun 2020. Angka yang ditunjukan oleh pengangguran lulusan SMK adalah hal yang ironis, ditambahkan di Tahun 2020 adanya pandemi covid-19 yang menjadi kendala perusahaan-perusahaan untuk berkembang.” Sementara, di SMKN 3 Kabupaten Tangerang, terdapat beberapa masalah pada siswa. Di antaranya, banyak siswa yang masih bingung harus melanjutkan pendidikan atau ke dunia kerja setelah lulus sekolah. Dalam dunia kerja juga siswa masih belum paham terkait cara melamar kerja, cara tes karyawan baru dan pemahaman penggunaan aplikasi perkantoran yang digunakan dalam dunia industri manufaktur.

### **B. Tujuan Kegiatan**

Pengabdian kepada masyarakat bertujuan untuk membantu masyarakat dalam proses pemberdayaan/pengembangan diri dalam rangka mencapai perikehidupan yang lebih maju, adil, dan sejahtera. Termasuk di dalamnya adalah usaha untuk meningkatkan kemampuan masyarakat dalam memecahkan berbagai persoalan yang dihadapi. Oleh karena itu, pengabdian kepada masyarakat haruslah diarahkan kepada kegiatan-kegiatan yang dampak dan manfaatnya dapat dirasakan secara nyata oleh masyarakat/institusi.

Dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang penulis akan lakukan di SMKN 3 Kabupaten Tangerang, tujuan kegiatan yang ingin dicapai :

1. Memotivasi diri siswa agar mampu tampil sebagai calon lulusan yang berkualitas tinggi.
2. Membantu siswa untuk menemukan passion mereka sejak dini, agar apa yang mereka kerjakan dapat sesuai dengan passion yang dimiliki.
3. Mengenalkan aplikasi perkantoran yang digunakan pada suatu perusahaan kepada siswa.
4. Memberikan pengetahuan praktis bagasiswa dalam menulis/menyiapkan suratlamaran, membuat CV yang baik dengan menggunakan software canva dan cara tes menjadi calon karyawan/pekerja.
5. Memberikan pengetahuan praktis bagi siswa dalam menghadapi wawancara/interview dan psikotes.
6. Membantu siswa mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja dan melanjutkan pendidikannya
7. Memberikan informasi mengena ireferensi perusahaan dan cara melama rkerja melalui portal online.

### **C. SignifikansiKegiatan**

Target peserta yang dihadiri oleh 59 Orang dari Siswa/i di SMKN 3 Kabupaten Tangerang merupakan pelajar atau remaja yang ragu untuk terjun kedunia kerja atau melanjutkan pendidikan. Beberapa hal signifikansi kegiatan pengabdian kepada masyarakat di SMKN 3 Kabupaten Tangerang:

1. Memotivasi diri siswa agar mampu tampil sebagai calon lulusan yang berkualitas tinggi dengan dibekali beberapa materi yang disampaikan dalam PKM ini.
2. Membantu siswa untu kmenemukan passion mereka sejak dini, agar apa yang mereka kerjaka ndapat sesuai dengan passion yang dimiliki, dengan tanya jawab apa yang menjadi keahlian dan hobi yang siswa miliki.
3. Mengenalkan aplikasi perkantoran yang digunakan pada suatu perusahaan kepada siswa yaitu terkait penggunaan Ms. Excel, Word dan PPT.
4. Memberikan pengetahuan praktis bagi siswa dalam menulis/menyiapkan surat lamaran menggunakan Ms. Word, membuat CV yang baik menggunakan software

canva dan cara tes menjadi calon karyawan/pekerja dengan mempraktekan contoh test disuatu perusahaan.

5. Memberikan pengetahuan praktis bagi siswa dalam menghadapi wawancara/interview dan psikotes dengan cara mempraktekannya langsung dengan salah satu siswa.
6. Membantu siswa mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja dengan cara memotivasi dan sharing pengalaman.
7. Memberikan informasi mengenai referensi perusahaan dan cara melamar kerja melalui portal online dengan cara menunjukkan contoh website lowongan pekerjaan.

## II. METODE PELAKSANAAN

Metode Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat merupakan rencana mengenai kegiatan yang akan dilakukan pada saat kegiatan dilakukan. Berikut ini desain pemecahan masalah pada obyek PKM di SMKN 3 Kabupaten Tangerang:

1. Pembukaan Workshop materi Motivasi dalam Berkarir dan Strategi Menjadi Calon Karyawan/Pekerja.
2. Penyampaian materi Pemahaman Penggunaan Aplikasi Perkantoran Penyampaian materi Sistem Proses Produksi dalam Industri Manufacture (In-Process-Out- Delivery).
3. Praktek Pembuatan Perangkat Melamar Pekerjaan dengan menggunakan sofwarw Ms. Word dan Canva.
4. Praktek cara-cara tes (tes akademik, tes psikologi, tes bakat, tes minat, tes kepribadian, tes proyektif dan tes kecerdasan) menjadi calon karyawan.
5. Praktek penggunaan Microsoft Office; Word, Excel, PPT dan pengalaman oleh salah satu dari Mahasiswa .
6. Penutupan.

Metode Pelaknaan diatas dapat berubah sesuai kondisi di lapangan dan mengikuti kebutuhan dar ipeserta di SMKN 3 Kabupaten Tangerang.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan acara ini diharapkan para siswa dapat menambah pengetahuan, serta melengkapi kegiatan kegiatan belajar mengajar. Karena selama pandemi covid-19, kegiatan belajar mengajar dilaksanakan dari rumah masing-masing.



Gambar 3.1 Penyerahan Cindra Mata

Kegiatan PKM yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komputer, Prodi Sistem Komputer, Universitas Sutomo- Serang mendapat sambutan yang sangat baik dari para siswa yang di hadiri oleh 59 Orang siswa/i dari berbagai bidang jurusan seperti; OTKP, TKJ, TITL, TKR, dan TBSM sangat berantusias dengan penuh semangat menyimak dan mencatat materi yang disampaikan.



Gambar 3.2 Contoh Sertifikat Siswa/i

Selain Siswa/i dihadiri juga oleh perwakilan guru-guru, yaitu; Bapak Drs. Rachmat Agus Sugiarto sebagai Kepala Sekolah, Bapak H. Rawisa, S.Ag sebagai Wakasek kesiswaan dan Guru Mata Pelajaran PAI, Bapak M. Rosid Munawar, SE, S.Pd sebagai Guru BP/BK dan Guru Mata Pelajaran PAI, Ibu Sumarni, S.Pd sebagai Guru BP/BK dan Guru Mata Pelajaran Mulok serta Bapak Ipung Syahputra, S.Kom sebagai Guru Produktif TKJ. Para

guru-guru tersebut sangat mengapresiasi dengan adanya kegiatan ini. Mengingat kegiatan PKM ini melengkapi kegiatan belajar mengajar yang sudah lebih dari satu tahun lebih dilakukan dari rumah masing-masing.”.



Gambar 3.3 Tema PKM

Di bagian lain, Kepala Bidang Kesiswaan SMKN 3 Kabupaten Tangerang, Bapak H. Rawisa, S.Ag sebagai perwakilan dari Kepsek mengapresiasi positif dedikasi civitas akademika Universitas Sutomo Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Komputer baik para dosen yang hadir sebagai narasumber dan mahasiswa/i yang men-support, melalui kegiatan PKM ini beliau berharap, materi yang disampaikan bisa diimplementasikan oleh siswa- siswi SMKN 3 Kabupaten Tangerang pada saat melamar pekerjaan setelah lulus nanti. Harapannya agar civitas akademika Universitas Sutomo Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Komputer secara terus- menerus melakukan PKM di sekolah SMKN 3 Kabupaten Tangerang untuk memberikan tambahan pengalaman dan ilmu pengetahuan kepada siswa-siswinya”. Diketahui, dalam kegiatan itu beberapa mahasiswa Strata 1 Sistem Komputer semester 3 turut ikut serta. Di antaranya yaitu, Ibnu Musyarof, Asep, M. Saprudin, Rohim, Sobri, Lisa dan sulaeman . Turut mendampingi pula tim PKM dosen yaitu sebagai Narasumber: Amin Widodo menyampaikan materi penggunaan Ms. Excel dan Seputar Kampus Universitas Sutomo, Ade Sumaedi Menyampaikan Pemahaman cara melamar kerja dan penggunaan Ms. Word dan Software Canva serta Eva Hendrawati mempraktekan penggunaan Power Point.



Gambar 3.4 Foto Bersama Setelah Acara Selesai

#### IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Peserta Pelatihan merespon bagaimana profesionalisme setiap panitia menunjukkan bahwa sebanyak 74,84% siswa merasa setiap panitia bekerja dengan profesional. Dengan ditunjukkan nilai yang sangat tinggi. Merespon seberapa penting seminar atau workshop yang diadakan panitia menunjukkan bahwa sebanyak 97,30% siswa merasa seminar ini sangat penting. Dengan ditunjukkan nilai yang sangat tinggi. merespon apakah tujuan seminar diadakan panitia jelas dan tersampaikan menunjukkan bahwa sebanyak 70,80% siswa merasa seminar ini tujuan dan sasarannya sangat jelas dan terarah. Dengan ditunjukkan nilai yang sangat tinggi.
2. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat dilangsungkan di sekolah yang berbeda disetiap periode, dan dapat dilakukan pengabdian kepada masyarakat lebih lanjut dengan materi yang lebih advance.

#### V. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Kepala Sekolah SMKN 3 Kabupaten Tangerang dan seluruh jajarannya atas izin dan fasilitas dalam pelaksanaan PKM ini serta seluruh pihak yang membantu terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

#### DAFTAR PUSTAKA

Abdul Choliq, Mohamad Nasrun, Andri Lesmana, Dini Fitrinurani, Arsyah Ali Widiandana. 2021. "Penyuluhan Perawatan Pisau Sembelih Dan Kelola Hewan Kurban Kepada Jamaah Masjid AL Jumhuriyah Kp.Seliang Teluknaga, Kec.

- Teluknaga Tangerang - Banten.”
- Mohamad Nasrun, Abdul Choliq, Andri Lesmana, Catur Kurniawan, M. Isro Diyanto. 2020. “Penyuluhan Kendaraan Bermotor Transmisi Matic Di Desa Suradita, Kecamatan Cisauk, Tangerang Banten.”
- Perkasa, Mustasyar, Muhammad Awwaluddin, and Kusdi Prijono. 2020. “Sosialisai Peningkatan Kompetensi Bubut Konvensional Di SMK TI PGRI 11, Serpong - Tangerang Selatan.” : 11–16.
- Tatang Suryana, Nailul ‘Atifah, Sugiono, Moch. Syaiful Anwar, Achmad Maulana. 2020. “Pemanfaatan Sensor UN-Touch Pada Alat Hand Sanitizer Yang Steril Di Perum Graha Selaras 2.” 7(2): 9–19.
- Septina Ayu H, et al, 2015, Pengawasan Penerapan Good Mining Practice pada Pertambangan Batuan Andesit CV Selo Putro Wonogiri Pra dan Pasca Terbitnya Undang-undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Privat Law. Vol III No. 2 Juli - Desember 2015.
- Suyartono, 2003, "Good Mining Practice" Konsep tentang Pengelolaan Pertambangan yang Baik dan Benar, Studi Nusa, Semarang.
- Adriyanto, R. (2013). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penyerapan Tenaga Kerja Pada Industri Kecil (Studi Kasus Pada Industri Krupuk Pambak di Kelurahan Bangsal, Kecamatan Bangsal, Kabupaten Mojokerto). Jurnal Ekonomid anBisnis Universitas Brawijaya.
- R. Franita, "Analisa Pengangguran Di Indonesia," Nusantara ( Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial ), p. 88, Volume1 Desember 2021.
- Setiyawati, A., & Hamzah, A. (2021). Analisis Pengaruh Belanja Pembangunan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi, Kemiskinan, Dan Pengangguran: Pendekatan Analisis Jalur .Jurnal Akuntansi dan KeuanganIndonesia, Vol.4, No. 2, hal. 211-228.
- Sugiyanto (2020). Implikasi Pengangguran Terhadap Pembangunan NasionalSerta Strateg iPemecahannya.JurnalUnimus, Vol.2, No.2
- Desiana Andar /11 Mei 2018/ Praktek Canva/http://www.seputarmarketing.com