

## **Pelatihan “Kiat Sukses Melamar Kerja dan *Interview* Kerja” Di Kelurahan Lengkong Gudang**

### ***Training "Tips For Successful Job Application And Work Interview" In Lengkong Gudang Timur***

**<sup>1</sup>Raisa Kiyasa Paramitha, <sup>2</sup>Muhammad Brilian Fajar, <sup>3</sup>Arifman Jaya Hura, <sup>4</sup>Dini Anggraini, <sup>5</sup>Achmad Afif**

*<sup>1,2,3,4,5</sup>Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pamulang*

*email: <sup>1</sup>raisakys@gmail.com; <sup>2</sup>mbrilianfajar@gmail.com; <sup>3</sup>arifman.hura@gmail.com; <sup>4</sup>anggraini283@gmail.com; <sup>5</sup>gus.afif@gmail.com*

#### **ABSTRAK**

Pengabdian ini berjudul Pelatihan “Kiat Sukses Melamar Kerja & *Interview* Kerja” Di Kelurahan Lengkong Gudang Timur Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan. Tujuan umum dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan pelatihan dan pengetahuan secara praktis ilmu manajemen tentang kunci sukses dalam melamar kerja dan *interview* kerja yang berdampak pada pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan pengetahuan masyarakat untuk memudahkan dalam mendapatkan pekerjaan dan menurunkan angka pengangguran. Metode yang digunakan adalah metode pelatihan, penyampaian materi secara langsung serta simulasi dan diskusi tentang kunci sukses dalam melamar pekerjaan, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja. Kesimpulan dari pengabdian kepada masyarakat ini adalah bahwa akan dilakukan pendampingan dalam manajemen untuk pengembangan sumber daya manusia di Kelurahan Lengkong Gudang Timur Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan dengan memberikan wawasan dan pengetahuan secara praktis tentang kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Melamar Kerja, *Interview* Kerja

#### **ABSTRACT**

*This service is entitled Training "Tips for Successfully Applying for Jobs & Job Interviews" in Lengkong Gudang Timur Village, Serpong District, South Tangerang City. The general objective of this community service activity is to provide training and practical knowledge of management science about the keys to success in applying for jobs and job interviews which have an impact on developing human resources and increasing public knowledge to make it easier to get a job and reduce hostility. The methods used are training methods, direct material offerings as well as simulations and discussions about the keys to success in applying for jobs, how to make a good and attractive CV, and good and correct procedures for dealing with the job interview process. The conclusion of this community service is that there will be assistance in management for human resource development in Lengkong Gudang Timur Village, Serpong District, South Tangerang City by providing practical insight and knowledge about the keys to success in applying for work, how to make a good and attractive CV and good and correct procedures in dealing with the job interview process.*

**Keywords:** Training, Applying for Jobs, Job Interviews

## **I. PENDAHULUAN**

Sumber Daya Manusia atau SDM merupakan faktor yang sangat penting di sebuah organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia juga sebagai modal dasar pembangunan bangsa. Oleh karena itu, faktor sumber daya manusia perlu mencapai prioritas dalam sistem manajemennya agar pendayagunaan sesuai dengan yang

diinginkan oleh perusahaan ataupun organisasi dalam menggapai tujuan yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia atau *human resources* adalah penduduk yang siap, mau dan mampu memberikan sumbangan terhadap usaha pencapaian tujuan organisasional (Ndraha, 1999 dalam Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela (2019:9).

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) menyatakan, Indonesia memiliki persentase pengangguran sebesar 5,83% di Februari 2022. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Provinsi Banten menjadi yang paling tertinggi dengan persentase sebesar 8,53%. Dan berdasarkan data terakhir Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang Selatan yang rilis pada November 2021, Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) wilayah Kota Tangerang Selatan sebesar 8,98%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa masih banyak SDM yang kesulitan mendapatkan pekerjaan, khususnya di wilayah Kota Tangerang Selatan, Banten. Beberapa faktor yang menyebabkan pengangguran antara lain, sedikitnya lapangan pekerjaan, kurangnya keahlian atau belum siap bekerja, kurang informasi mengenai lowongan pekerjaan, lapangan kerja yang tidak merata dimana lebih banyak di kota, kurangnya kemampuan *softskill*, dan mudah menyerah (Ishak, 2018). Faktor lain penyebab pengangguran adalah perusahaan kesulitan menemukan karyawan yang mempunyai potensi tinggi (Anggraini et al., 2021). Pada umumnya, penilaian potensi yang tinggi tersebut dilakukan saat para pelamar mengirimkan dokumen awal ke perusahaan. Biasanya, potensi-potensi dari pelamar tersebut tidak digambarkan secara baik di dalam dokumen awal pelamaran. Padahal dokumen awal sangat berpengaruh sebagai penilaian awal bagi perusahaan untuk melihat potensi dari pelamar. Wawancara terstruktur dan tidak terstruktur masing-masing memiliki pro dan kontra. Dalam wawancara terstruktur semua pewawancara umumnya menanyakan semua pelamar dengan pertanyaan yang sama, dan karena hal ini, wawancara tersebut cenderung lebih dapat diandalkan dan sah. Wawancara terstruktur juga dapat membantu mereka yang mungkin tidak terlalu nyaman melakukan wawancara untuk dapat melakukan wawancara yang lebih baik. Membuat standar administrasi wawancara juga dapat meningkatkan konsistensi antar calon karyawan, memperkuat hubungan dengan pekerjaan, mengurangi subjektivitas, dan dapat “menguatkan pertahanan atas tuntutan hukum”. Disisi lain wawancara terstruktur tidak selalu memberikan kesempatan untuk mengejar hal-hal menarik yang berkembang saat wawancara

Bekal *hardskill* dan *softskill* memanglah faktor penting dalam melamar sebuah pekerjaan, namun untuk terjun ke dunia pekerjaan para pelamar juga perlu menyiapkan

berkas-berkas administrasi yang layak. Salah satu dokumen yang penting yaitu *Curriculum Vitae* atau CV. *Curriculum Vitae* merupakan dokumen yang berisi ringkasan mengenai data pribadi seseorang, portofolio karir, prestasi akademik dan non akademik, serta informasi yang diperlukan untuk melamar pekerjaan. Biasanya di beberapa kasus pelamar menganggap CV merupakan hanya sekedar dokumen dan menyepelekan sehingga berakibat para pelamar tidak maksimal membuatnya. CV adalah media komunikasi tidak langsung pertama dari pelamar kepada pihak rekrutmen, bahkan tidak jarang di era sekarang CV menjadi penentu diterima atau tidaknya seorang pelamar pekerjaan. Dalam melamar pekerjaan diperlukan strategi khusus agar dapat mudah dilirik atau diundang ke tahap selanjutnya oleh perusahaan (Reinaldi & Abimanyu, 2021). Oleh karena itu, sangat dianjurkan menyusun CV dengan baik dan semenarik mungkin.

Setelah lolos tahap seleksi awal yaitu lolos berkas CV atau tahap lainnya seperti lolos psikotest. Pelamar biasanya dihadapkan dengan proses *interview* atau wawancara kerja. Budiasningrum et al. (2021), menyatakan bahwa “Salah satu tahapan seleksi dan rekrutmen yang selalu digunakan dalam perusahaan adalah tahapan seleksi menggunakan metode wawancara.” Interview atau wawancara biasanya yang dilakukan adalah bersifat individu dengan maksud mengetahui latar belakang *softskill* kandidat karyawan. Dalam proses *interview* ini, pihak perusahaan bisa mengetahui apakah calon karyawan sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Maka sebab itu, sebuah *interview* umumnya merupakan faktor penentu apakah pelamar dapat diterima atau tidak sebagai karyawan. Wawancara adalah percakapan atau interaksi verbal, umumnya antara dua orang, untuk sebuah maksud tertentu. Wawancara kerja (Job Interview) merupakan percakapan formal dan mendalam yang dilakukan untuk mengevaluasi kemungkinan penerimaan pelamar kerja. Wawancara kerja merupakan bagian dari hampir semua prosedur seleksi. Wawancara kerja dapat menilai pelamar atas sifat-sifat seperti penampilan pribadi, perangai, stabilitas emosi, kedewasaan, sikap, motivasi dan minat

Untuk dapat lolos tahap *interview*, seorang pelamar perlu memiliki pengetahuan mengenai maksud dari *interview*. Selain itu, pelamar perlu juga mencari tahu mengenai posisi serta pengetahuan tentang perusahaan tersebut. Dengan pelamar mengetahui perihal tersebut, pelamar dapat memperlihatkan keseriusan serta minat untuk bekerja di perusahaan tersebut. Agar tahap *interview* kerja lancar, sebaiknya pelamar juga mempersiapkan terlebih dahulu apa saja macam pertanyaan yang biasanya akan ditanyakan saat wawancara kerja. Lalu, pelamar dapat mempelajari dan menyiapkan

jawaban apa yang terbaik. Dengan begitu, pelamar memiliki kepercayaan diri yang tinggi karena telah siap menghadapi *interview* tersebut.

## II. METODE PELAKSANAAN

Melihat permasalahan yang dihadapi maka langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan dan sasaran kegiatan ini, maka diadakan pendekatan kepada instansi terkait yaitu masyarakat melalui Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berupa pelatihan dan sosialisasi tentang penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia dalam mengurangi angka pengangguran. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilaksanakan di Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten pada bulan Oktober 2022. Pelaksanaan ini dibimbing oleh tim pelaksana staf-staf pengajar dari Universitas Pamulang dengan mengikut sertakan peran instansi terkait baik aparat pemerintahan serta masyarakat. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilaksanakan dengan cara sebagai berikut:

Metode pelatihan yang dirancang untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui rangkaian kegiatan identifikasi, pengkajian serta proses belajar yang terencana. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, tim melakukan pelatihan-pelatihan bagi warga dan komponen masyarakat, termasuk pemerintah setempat tentang pelaksanaan ilmu manajemen sumber daya manusia khususnya dalam proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja. Adapun metode pelatihannya sebagai berikut:

- Hari ke 1: Pelatihan Manajemen (Sosialisasi tentang kunci sukses dalam melamar pekerjaan serta cara membuat CV yang baik dan menarik).
- Hari ke 2: Pelatihan Manajemen (Sosialisasi tentang tata cara yang baik dan benar dalam proses *interview* kerja).
- Hari ke 3: Pelatihan Manajemen (Praktek cara pembuatan CV yang baik dan menarik serta cara menjawab pertanyaan dalam *interview* kerja).

Rencana kegiatan yang akan dilakukan untuk kegiatan ini:

- a. Tahap persiapan, Persiapan ini difokuskan dengan menyiapkan semua peralatan yang dibutuhkan untuk melaksanakan kegiatan ini, studi literatur dan melakukan koordinasi dengan instansi terkait serta tokoh masyarakat untuk melakukan kegiatan dalam menerapkan ilmu manajemen untuk pengembangan sumber daya manusia yang dapat memberikan wawasan dan pengetahuan secara praktis tentang

kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja.

- b. Penentuan Lokasi, Pada tahap ini dilakukan kunjungan ke lokasi untuk menentukan tempat (lokasi) pendampingan serta pelatihan dalam menerapkan ilmu manajemen untuk pengembangan sumber daya manusia yang dapat memberikan wawasan dan pengetahuan secara praktis tentang kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja.
- c. Penerapan, upaya dan strategi menghadapi tantangan dunia kerja untuk masyarakat di Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan.

Dengan adanya pendampingan dalam manajemen untuk pengembangan sumber daya manusia di Kelurahan Lengkong Gudang Timur Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan secara praktis tentang kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja sehingga memudahkan masyarakat sekitar dalam mendapatkan pekerjaan dan menurunkan angka pengangguran. Metode Kegiatan: Pelatihan berupa sosialisasi, diskusi, tanya jawab, dan praktek seputar kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja.

### **III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilakukan secara tatap muka langsung kepada masyarakat di Kelurahan Lengkong Gudang Timur Kecamatan Serpong Kota Tangerang Selatan dengan tujuan memberikan pembekalan kepada masyarakat dalam menghadapi tantangan dunia kerja. Pada pelaksanaannya berjalan dengan baik dan lancar sehingga mampu memberikan manfaat berupa wawasan dan ilmu pengetahuan bagi masyarakat sekitar tentang kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang

baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja.



Gambar 1. Pelatihan materi kepada masyarakat

Gambar 1 menunjukkan bahwa pengabdian ini dilakukan dengan metode pelatihan berupa sosialisasi, diskusi, tanya jawab, dan praktek seputar kunci sukses dalam melamar kerja, cara membuat CV yang baik dan menarik serta tata cara yang baik dan benar dalam menghadapi proses *interview* kerja. Pemaparan materi yang diberikan dalam kegiatan ini, meliputi:

- a. Potensi dan kompetensi
- b. *Hard skill* dan *soft skill*
- c. Tata cara penulisan surat lamaran kerja dan CV
- d. Materi-materi dalam *interview* kerja, persiapan dan teknik

Sedangkan praktek dan simulasi dilaksanakan untuk menulis surat lamaran kerja dan CV serta simulasi dalam mengikuti proses *interview* (wawancara) pekerjaan. Pada setiap pertemuan di sesi akhir diadakan tanya jawab atau ruang diskusi dengan para peserta. Para peserta sangat antusias dalam melakukan kegiatan ini dan secara aktif dalam bertanya. Peserta juga mempunyai semangat dalam melakukan simulasi atau praktek cara membuat surat lamaran kerja dan CV yang baik dan menarik serta simulasi dalam menghadapi wawancara (*interview*) kerja. Hasil dari kegiatan Pengabdian ini secara garis besar mencakup beberapa komponen, yaitu:

- a. Ketercapaian penyampaian materi sesuai dengan perencanaan. Dilihat dari indikator bahwa semua materi pelatihan disampaikan dengan baik kepada para peserta.

- b. Ketercapaian tujuan pelatihan, dilihat dari sudut pandang kondisi sebelum dan sesudah pelaksanaan kegiatan. Dilihat dari kemampuan menulis surat lamaran kerja dan CV secara umum sudah baik.
- c. Kemampuan penguasaan materi oleh peserta. Berkaitan dengan materi yang disampaikan dan tujuan pelatihan, semua materi mampu dipahami dan dikuasai oleh peserta. Hal tersebut terbukti bahwa semua peserta melalui simulasi atau praktek mampu menulis surat lamaran kerja dan CV yang baik dan menarik serta mampu menjawab wawancara kerja dengan baik.
- d. Kemampuan para peserta dalam simulasi menulis surat lamaran kerja dan CV yang baik dan menarik serta wawancara kerja.

Dengan terlaksananya kegiatan ini, diharapkan para calon pekerja semakin mempunyai tingkat kepercayaan diri pada saat melamar kerja dan *interview* kerja sehingga berpotensi bisa mendapatkan pekerjaan yang diinginkan dengan baik. Gambar 2 adalah foto bersama dengan peserta dan Lurah Lengkong Gudang Timur.



Gambar 2. Foto Bersama Peserta

## KESIMPULAN DAN SARAN

### • Kesimpulan

1. Mengadakan Pengabdian Kepada Masyarakat lanjutan dalam pendampingan untuk penerapan ilmu manajemen untuk pengembangan sumber daya manusia di Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan sehingga membantu masyarakat mengetahui dasar-dasar perusahaan memilih kualifikasi dalam merekrut tenaga kerja.

2. Pada Pengabdian Kepada Masyarakat selanjutnya mengupayakan masyarakat memahami cara membuat surat lamaran dan daftar riwayat hidup yang sesuai standar.
3. Pada Pengabdian Masyarakat selanjutnya mengupayakan masyarakat memahami tentang pertanyaan-pertanyaan dan tata cara dalam proses *interview* kerja.

• **Saran**

1. Mendorong masyarakat Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan mampu mengetahui dasar-dasar perusahaan memilih kualifikasi dalam merekrut tenaga kerja.
2. Masyarakat Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan berkelanjutan diberikan pelatihan untuk memperluas wawasan dan pengetahuan dalam mengembangkan *skill* yang dimiliki.
3. Agar masyarakat Kelurahan Lengkong Gudang Timur, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan mendapatkan perhatian lebih dari pemerintah setempat dalam mengembangkan *skill* dan kompetensi yang dimiliki sehingga mampu menghadapi tantangan dunia kerja dan menurunkan angka pengangguran.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anggraini, T., Lassa, A., & Suni, M. (2021). Pelatihan Pembuatan Curriculum Vitae (Cv) Untuk Mempersiapkan Lulusan Sekolah Kejuruan Dalam Menghadapi Dunia Kerja. *Jurnal Masyarakat Mandiri*, 5(4), 10.
- Budiasningrum, R. S., Rosita, R., Setiawan, J., Yuliana, D., & Astuti, E. D. (2021). Teknik Jitu Memenangkan Tahapan Tes Wawancara Kerja di Perusahaan. *Jurnal Abdimas PLJ*, 1(2), 5.
- Ishak, K. (2018). Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Pengangguran Dan Inflikasi Terhadap Indeks Pembangunan Di Indonesia. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 7(1), 16.
- Reinaldi, E. T., & Abimanyu, C. V. R. (2021). Mengejar Pekerjaan Impian: Pelatihan Daring Membuat Curriculum Vitae dan Cover Letter. *Patria: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 5.
- Sinambela, Prof. Dr. Lijan Poltak. 2019. "Manajemen Sumber Daya Manusia". (Cetakan ke-4) Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela, Sahat., Sembiring, Daniel. (2011), Analisis Perekrutan dan Seleksi Tenaga Kerja di PT. 'Toray' Istem. *Jurnal Ilmiah Faktor Exacta*, 4 (4), 317-326
- Trahutami, Sriwahyu Istana., Wiyatasari, Reny. (2021). Pembekalan Pembuatan CV dan *Interview* Kerja Untuk Calon Pemegang ke Jepang. Departemen Linguistik FIB UNDIP: *Jurnal "Harmoni"*, 5(3), 42-47.

<https://www.bps.go.id/>

<https://tanselkota.bps.go.id/>

<https://www.beritasatu.com/archive/829811/84000-warga-tangerang-selatan-jadi-pengangguran>

<https://www.kompas.com/wiken/read/2022/05/14/063000881/banten-menjadi-provinsi-dengan-pengangguran-paling-tinggi-di-indonesia?page=all>